

このようなお悩みがある皆様は **中面のレポート** をご覧ください

忙しく、もう一人
獣医師を採用しようか
悩んでいる…

獣医師を雇いたくても、
応募が来なくて
採用ができない…

採用できても、
マネジメントの負担が
増えないか心配…



このようなお悩みを解決する
たった一つの答えは
看護師戦力化
でした！

獣医師の増員ではなく

特別レポートは中面へ

看護師を信頼して業務を託した結果、
余裕が生まれ、病院も大きく成長しました！

目次

- 1 開業してから数年は、順調に売上が伸びていました。
- 2 なぜスタッフとの対立が起きてしまったのか？
- 3 解決策は、「幹部」を育てることでした。
- 4 対立から一転、組織が一体感を持つように。
- 5 看護師の活躍で、越えられなかった2億の壁を突破。



特別
ゲスト

株式会社 skybrook
代表取締役
小川 圭一氏

お申込みはこちら

24時間Webから受付

本セミナーは動画配信はございません。会場でのみ受講可能です



主催

動物病院経営者必見！
看護師の上手な活かし方セミナー



サステナブルな社会をもっと。

Funai Soken

株式会社船井総合研究所

〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号

東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー35階

お問い合わせNo.

S142214

当社ホームページからお申込みいただけます。

船井総研ホームページ www.funaisoken.co.jp (右上検索マークから「お問い合わせNo.」をご入力ください)

142214 🔍

■ 開業してから数年は、順調に売上が伸びていました。

2013年、高校時代から馴染みのある西調布の地に、私は「西調布犬猫クリニック」を開きました。

開業当初は、不安の連続でした。

果たして飼い主様は来てくれるのか。地域に受け入れてもらえるのか。

それでも、目の前の飼い主様一人ひとりに、できる限り丁寧に向き合い続けました。

診療の質を落とさない。
飼い主様に納得していただける説明をする。

その積み重ねが、少しずつ地域の方々からの信頼につながっていききました。

飼い主様の数は着実に増え、数年後には売上1.5億円を超えていききました。
獣医師の採用もでき、看護師スタッフも少しずつ増えていき、
病院としての形が着実に整ってきていました。

開業から病院は、確かに成長していました。

しかし、そこから売上の伸びが止まり始めました。

それ以上に私たちを悩ませたのが、スタッフとの関係でした。

いつの間にか、私とスタッフの間に、見えない壁ができていました。

意見がすれ違い、空気が重くなっていく。

充実していたはずの院内に、対立の構図が生まれてしまっていました。

■ なぜスタッフとの対立が起きてしまったのか？

なぜ、対立が生まれてしまったのか。

今振り返ると、こういうことだったと思います。

診療と経營業務、どちらも先頭に立って取り組まなければならず、**休みのない日が続いていました。**

そんな忙しさの中で、
スタッフの声を聞く時間が取れなくなっていました。

不満はじわじわと積もり、やがてスタッフは辞めていく。

辞めればさらに忙しくなる。

なんとか採用しても、院長である私の忙しさは変わらないから、
また同じことが繰り返されます。

人手が足りない日々が続き、
満足な診療ができない場面も増えてきました。

あれほど大切にしてきた「飼い主様一人ひとりに丁寧に向き合う」
という姿勢が、少しずつ崩れていく。

その事実が、じわじわと胸に重くのしかかっていました。

何かを変えなければと、様々な取り組みを行おうとしました。
しかし新しい提案にスタッフがついてこず、やり切れずに終わってしまう。

出口が見えない。
この忙しさがどこまで続くのか、わからない。

解決策の見えない日々が続いていました。

■解決策は、「幹部」を育てることでした。

そんな状況の中、船井総合研究所からある提案をされました。

「まず、院内に幹部をつくることから始めてみませんか。」

正直なところ、最初はピンときませんでした。

幹部をつくったところで、何が変わるのか。

スタッフとの関係がうまくいっていない今の状況で、
そんなにうまくいくものなのか。

「幹部を育てる余裕なんて、今の私にはない」とさえ思っていました。

そもそも、誰を幹部にすればいいのかも、
すぐには思い浮かびませんでした。

しかし、よく考えてみれば、自分一人で何とかしようとして、
ずっとうまくいっていなかった。

このままでは何も変わらないということだけは、
はっきりとわかっていました。

ならば、やってみるしかない。

うまくいかなければやめればいい。
そのくらいの気持ちで、最初の一步を踏み出し

**幹部には、スタッフのなかの
看護師から2名・獣医師から1名を選んでお願いしました。**

■対立から一転、組織が一体感を持つように。

幹部となるスタッフを育て始めると、
院内の空気が少しずつ変わっていききました。

まず取り組んだのは、幹部によるスタッフ面談です。

月に1回、担当スタッフと1対1で面談を行い、
日々の悩みや不安、現場で感じていることを丁寧に聞いてもらいました。

それまで私が直接対応していたスタッフの悩みや不満を、
幹部スタッフが間に入って受け止めてくれるようになりました。

現場の声が拾われるようになり、
院内の空気が少しずつ軽くなっていくのを感じました。

次に、これまで私一人が抱えていた業務を
スタッフ全体で担えるよう、役割を整理し直しました。

各業務の進捗管理も幹部にお願いすることで、
現場が自ら考えて動く仕組みができていききました。

「院長がいないと回らない病院」から、
「現場が主体的に動く病院」へと変わり始めたのです。

また、施策の進め方も大きく変わりました。

以前は、私が一方的に「これをやってください」とお願いする形でした。
しかし幹部と一緒に「どんな病院を目指したいのか」を考え、
そのうえで「私たちにできることは何か」を
スタッフ全員で話し合う形に変えていききました。

幹部が率先して動くことで、
スタッフ全体にも「自分たちで病院をつくっていく」という意識
が自然と広がっていききました。

かつての「私対スタッフ」という構図は、少しずつ消えていき
「病院を一緒につくる仲間」へ変わっていききました。

■看護師の活躍で、越えられなかった2億の壁を突破。

組織が変わり始めると、次に取り組んだのが
看護師がもっと活躍できる環境づくりでした。

看護師の活躍の場を、診療補助だけでなく
未病・予防領域にも広げ、

歯磨き教室やホームケア教室を、看護師が主役となって開催していきま
した。

その結果、飼い主様から直接感謝される機会が増え、
看護師自身のやりがいや自信も大きく高まっていきました。

また、診療現場では**看護師スタッフがオペレーションリーダーとなり**、
各スタッフへ指示を出しながら現場を回す役割を担うようになりました。

これまでのように、院長である私が一つひとつ指示を出さなくても、
現場が自律的に動く体制が整っていきました。

さらに、現場を任せられるようになったことで
院長である私自身も、診療に出ない日を週2日つくれるようになり、
その時間を経営や組織づくりに充てられるようになりました。

そして、その変化は数字にも表れ、
これまで越えられなかった"2億円の壁"を突破することができました。

私は以前、「忙しいのは人手不足だから仕方ない」と考えていました。

しかし実際には、
忙しさの根本原因は"人の数"ではありませんでした。

本当に必要だったのは、
組織が自律的に回る仕組みをつくること。

そして、
人が育ち、活躍できる環境を整えることでした。



株式会社skybrook
代表取締役 小川圭一氏

ここまでお読みいただいた熱心な皆様へ

ここまでお読みいただき、ありがとうございます。

申し遅れましたが、私は株式会社船井総合研究所で動物病院経営イノベーション研究会の主催を務めております。横山拓実（よこやま たくみ）と申します。

これからの動物病院経営において、**「幹部化」と「看護師戦力化」**は、避けては通れないテーマになっていきます。

いま、忙しさを感じている院長先生に共通しているのは**診療も、経営も、スタッフマネジメントも、院長先生ご自身が一人で抱えてしまっていること**です。

しかし、その体制には限界があります。

だからこそ今、“院長一人で頑張る病院”から、“スタッフとともに成長する病院”へ変わっていく必要があります。

その鍵となるのが、このレポートでお話しさせていただいた**看護師スタッフの戦力化**です。

しかし今回のレポートだけでは、お伝えしきれっていない内容が多くあります。

そこで今回、7月17日に西調布犬猫クリニックの院長先生と幹部スタッフをゲストにお招きし、特別セミナーを開催いたします。

当日は、実際の取り組み事例をもとに、リアルにお話しいただきます。

- ・ 幹部メンバーの選び方
- ・ 幹部育成の方法
- ・ 看護師スタッフに任せている実際の業務
- ・ スタッフの「やりたい」を伸ばす、教育システムなど

同じように現場で働く院長先生だからこそ伝えられる、リアルな言葉と実践事例を持ち帰っていただける場にしたいと考えております。

セミナーの詳細は、ぜひ裏面をご覧ください。
皆さまとお会いできますことを、楽しみにしております。



株式会社船井総合研究所
動物病院チームリーダー

横山 拓実 (よこやま たくみ)

看護師活躍の実践策が、リアルに学べる!

講座内容・担当講師について

第1講座

これからの動物病院経営を支える 看護師活躍の時流戦略

動物病院業界を取り巻く時流変化を整理しながら、看護師活躍の可能性を解説します。今後の時流において、看護師活躍ができていない病院とできていない病院では、どのような差が生まれていくのか。本講座では、看護師活躍を単なる人材課題ではなく経営課題として捉えたうえで、これからの動物病院経営のポイントをお伝えします。

株式会社船井総合研究所 動物病院チーム リーダー 横山 拓実



第2講座

看護師活躍で組織活性化と業績アップを実現した動物病院の成功事例

看護師の活躍を起点に、飼い主様への啓発や継続的なケア提案を通じて、来院機会の創出、顧客満足度の向上、そして組織活性化と業績向上につなげた取り組みをご共有いただきます。現場で実践された工夫や成果をもとに、動物病院経営に活かせるポイントをお話いただきます。

株式会社skybrook 代表取締役 小川 圭一 氏



第3講座

看護師活躍を“属人化”させない 現場で実践する定着のポイント

看護師活躍の取り組みを一部のスタッフだけのものにせず、組織として定着させていくためには、どのような工夫が必要なのか。実際に現場で活躍している看護師の方にご登壇いただき、現場での工夫や周囲との連携、継続して成果を出すためのポイントを、現場目線で解説いただきます。

西調布犬猫クリニック スタッフ

株式会社船井総合研究所 動物病院チーム 鈴木 彰悟



第4講座

学びを成果に繋げるために

セミナーを通じて学んだ内容を実際の病院運営にどのように活かすかが重要です。スタッフの成長を支援し、病院の業績向上を目指すためのステップを明確にし、今後の実行に向けて何を始めるべきか、どのように実行するかを具体的に整理します。この講座を通じて、セミナーで得た知識を実際に現場で活かすための戦略を学ぶことができます。

株式会社船井総合研究所 動物病院チーム リーダー 横山 拓実



東京会場

2026年 7月17日 金

14:00～16:30 (受付開始:開始時刻30分前～)

船井総研グループ東京本社
サステナグローススクエアTOKYO

〒104-0028 東京都中央区八重洲2-2-1 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー35階
・JR東京駅 地下直結(八重洲地下街経由)・東京メトロ丸の内線「東京」駅 地下直結(八重洲地下街経由)

受講料

一般価格

税抜30,000円(税込33,000円)/一名様

会員価格

税抜24,000円(税込26,400円)/一名様

会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。
※諸事情により、やむを得ず会場を変更場合がございますので、会場はマイページにてご確認ください。また、最少催行人数に満たない場合、中止させていただきますことがございます。尚、中止の際、交通費の払戻し手数料等のお支払いはいたしかねますので、ご了承ください。

お申込み期日

銀行振込み………開催日6日前まで
クレジットカード…開催日4日前まで

※お支払い方法によって異なりますのでご注意ください。
※祝日や連休により変動する場合もございます。
※満席などで期限前にお申込みを締め切る場合もございます。

お申込み方法



PCからのお申込み

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/142214>
船井総研ホームページ(<https://www.funaisoken.co.jp>)の
右上検索マークから **142214** をご入力し検索ください。



QRコードからのお申込み

右記QRコードから
お申込みください。



お問い合わせ 船井総研セミナー事務局 E-mail:seminar271@funaisoken.co.jp TEL:0120-964-000(平日9:30～17:30)

※お申込みに関してのよくあるご質問は **船井総研FAQ** と **検索** しご確認ください。 ※お電話・メールでのセミナーお申込みは承っておりません。

動物病院業界向け 無料メールマガジン購読者募集!

船井総合研究所発!
ペットビジネス活性化メールマガジン

船井総合研究所の動物病院チームが、日々のコンサルティング現場における成功事例・業界情報を配信いたします。

最短・最速・最ローコストで業績アップを目指す皆様には、
必読のメールマガジンです。

メルマガ登録 特典1

明日から使える
動物病院経営ノウハウがここに!

**無料ダウンロード
レポート**



メルマガ登録 特典2

メルマガ登録者 限定公開!

**動物病院経営
解説動画**



随時
更新中!



人気レポート一覧

経営戦略・Web・デジタル

- 時流予測レポート2026
- 動物病院成功事例15連発
- 獣医療広告制限見直し即時対応レポート
- 最新業界動向と、売上を最大化する手法とは
- 動物病院におけるChat GPT活用
- 動物病院HPの集患成果 最大化のためのチャットボットとは
- 最新のデジタルマーケティング手法解説! Web集患大全

他にも
たくさん!

マーケティング・マネジメント

- マーケティングとマネジメントとは
- 飼育頭数減少時代を生き残る・勝ち抜くためのLTV活用戦略とは
- 固定客化力アップで持続的成長を続ける動物病院へ
- 動物病院のための新卒獣医師採用虎の巻
- 従業員のモチベーションアップで業績を上げる方法
- 動物病院のための業績の上がる人事評価制度のつくり方
- 勤務医と動物看護師がこそって活躍するための病院づくり



etc.

登録・購読は無料!



全500ページ以上の
小冊子が無料でダウンロードできる!

メルマガ登録はこちら!

