

2026年 最新版

オンラインセミナー

PC・スマホがあれば
どこでも受講可能!

2026年 4月 4日・5日・11日・12日

開催時間 / 10:00~12:00 (ログイン開始: 開始時刻30分前~)
※全日程とも同じ内容になっております。ご都合のよい日程をお選びください。

今年の繁忙期にすぐ使える!

患者の満足度を下げない 診療効率化の極意

本格的な採用難が到来!
効率化してスタッフの離職を防ぐ仕組み構築を!

患者満足度・スタッフ定着率を保ちながら
効率化する方法がわかります!

1 約8秒で患者を呼び込む方法

患者呼び込みの最適方法をお伝えします。

2 患者情報を劇的に見やすくする Web問診カスタマイズ

なかなかできていないWeb問診の活用方法を解説します。

3 繁忙期にスタッフが残業0に向けて 頑張ってくれるインセンティブ設計

スタッフが診療効率化に積極的になってもらう秘訣を解説します!

4 時間短縮に欠かせないクランク育成方法

診療効率化に欠かせないクランクの育成方法をお伝えします。

5 圧倒的に早くなる 説明ツール&説明方法

診察前と診察後の時間を有効利用して行う説明業務、
説明ツールを大公開!

6 新人スタッフを いち早く戦力にする教育方法

マニュアルのグレードアップで誰でもすぐ理解
&即実践!

7 スタッフの余力を生み出す オペレーションDX

省人化を実現するDX活用について解説します。

詳細は中面をご覧ください!

今年の繁忙期にすぐ使える!患者満足度を下げない診療効率化

お問い合わせNo. S138586

主催

サステナブルスクンパニーをもっと。
Funai Soken

株式会社船井総合研究所 〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー35階

お申込みはこちら▶



当社ホームページからお申込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索マークから「お問い合わせNo.」を入力ください。)

138586

本セミナーでは今年の**繁忙期にすぐ使える施策**をお伝えします。

採用難・人件費高騰の時代。

「人時生産性」が重要になっています。

効率化を進めると「診療や接遇が雑になるのでは」と懸念される先生も少なくありません。

しかし、待ち時間が短く、丁寧な説明が受けられる診療体験こそ、満足度を高める最大のポイントです。その実現にはスタッフへの業務移譲（タスク・シフト）が不可欠ですが、昨今の深刻な採用難や人件費高騰を踏まえると、単なる増員は解決策になりません。

今必要なのは、現在の人数で「人時生産性」を高めることです。院長が診療に専念し、スタッフが効率的に動くことで、満足度を維持しながら利益と賃上げ原資を確保する。「人時生産性アップ→待遇改善→スタッフ定着」という好循環を生み出すための、無理のない効率化の考え方をお伝えします。

今年の**繁忙期にすぐ使える施策**をお伝えします。

診療効率化の仕組みを整えるには、時間がかかるとは思いませんか？

もちろんスタッフ教育や業務移譲といった「任せられる体制づくり」は重要ですが、明日にでも取り組める即効性のある施策もございます。

例えば、1日120名を診察する場合、患者様お一人あたり「15秒」短縮できれば、合計「30分」の時間が生まれます。この「10秒・15秒の積み重ね」が、残業削減や追加の診察枠確保につながります。

本セミナーでは、今年の繁忙期に備え、長期的な「移譲の方法」だけでなく、すぐに使える「効率化施策」も併せてお持ち帰りいただけます。



- ・すぐ取り組める**効率化実践事例**がわかる！
- ・スタッフの**教育方法・マネジメント方法**がわかる！
- ・診療が**早い医院の共通点**がわかる！

◆◆ セミナーで当日聞けることの一部をご紹介 ◆◆

診療に必須級の説明ツールを **AI動画**や**画像生成AI**で即実践！

繁忙期に医師の時間を最も奪う「同じ説明の繰り返し」。これを解決するための、最新AI活用を含めたツールと作成手法をご紹介します。



スタッフもドクターも**工数が削減**される **問診カスタマイズ**

Web問診を導入したけれど、結局診察室で聞き直している...
ということはありませんか？ 成功している医院が行っているカスタマイズ方法があります。

時間が取られてしまう 紹介状作成の**効率化テクニック**

繁忙期の診療の手を止める「紹介状作成」。キーボード入力時間を減らし、診療の流れを止めないための効率化施策をお伝えします。



20名以上診療の**医院で共通している** **診療テクニック**

満足度を保ちながら早いペースで診療している医院での、共通した診療のテクニックもお伝えいたします。



繁忙期でも**不平を言わず**スタッフが**頑張ってくれる** **インセンティブ設計**

スタッフが自ら効率化を考え、チーム一丸となってより多くの患者さんを診る為に頑張るようになる。そんな「医院もスタッフもWin-Winになる」インセンティブをご紹介します。

今年の繁忙期にすぐ使える!患者満足度を下げない診療効率化

開催
日時

2026年

4月4日(土) 5日(日) 11日(土) 12日(日)

全開催日 10:00~12:00 (ログイン開始:開始時刻30分前~)

開催
方法

オンライン開催

【申込期限】銀行振込み:開催日6日前まで・クレジットカード:開催日4日前まで※祝日や連休により変動する場合がございます。

受講料

一般価格

税抜

10,000円

税込

11,000円

/1名様

会員価格

税抜

8,000円

税込

8,800円

/1名様

会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。

講座

セミナー内容

第1講座

耳鼻科の時流と診療効率化の意義について

耳鼻科クリニックを取り巻く時流を整理し、なぜ今「効率化」が求められているのか、その背景を解説します。
採用難・人件費上昇の中で、省人化しながら成果を出す運営が必要となる理由と、取り組むべき方向性をお伝えします。

株式会社船井総合研究所
医療支援部 マネージャー

井上 駿



第2講座

診療効率化のノウハウを大公開

診療効率化の実践ポイントを、「Web問診・クラーク運用・呼び込み・問診入力」などのフローごとに分けて解説します。また、1時間20名以上を目指せるような診療効率化モデルも解説します。

株式会社船井総合研究所
医療支援部

佐野 徹



第3講座

スタッフの負担削減を実現するDX活用

受付業務の一部無人化や教育方法の見直しなど、スタッフ負担を減らすためのDX活用と運用改善についてお伝えします。

付きっきりで教えなくても進む仕組みづくりをベースに、施策を紹介いたします。

株式会社船井総合研究所
医療支援部

高橋 翔



まとめ講座

本日のまとめ

セミナーでのインプットを最大化するため、セミナーのまとめをお伝えします。

株式会社船井総合研究所
医療支援部 マネージャー

井上 駿

お申し込み方法

Webからお申込みいただけます!



右記のQRコードを読み取りいただき、セミナーページよりお申込みください。

セミナー情報は当社ホームページからもご覧いただけます!

※お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください。

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/138586>

TEL:0120-964-000(平日9:30~17:30) 船井総研セミナー事務局 E-mail: seminar271@funaisoken.co.jp

※お電話・メールでのセミナーお申込みは承っておりません。

