

葬祭ディレクター育成で悩む皆様へ

平均単価120万円

入会率80%

# ディレクターが 1人で育っしくみ

育成時間を半分以下にしてもディレクターが育つ仕組みとは？

- 育成担当者の**受注同行時間を1/4以下に削減**
- 生成AIを活用し全ての受注場面を分析、**家族葬の平均単価が2ヶ月20万円アップ**
- トップディレクターの相談をAIで分析しマニュアル化することで**入会率が20%アップ**

詳しくは中面で徹底解説！

特別ゲスト講師  
株式会社FUNE  
代表取締役 三浦 直樹氏

主催

 サステナブルグロースカンパニーをもっと。  
**Funai Soken**  
当社ホームページからお申込みいただけます。

【葬儀社向け】生成AIを活用したディレクター育成のしくみ

お問合せNo.S135203

株式会社船井総合研究所 〒541-0041 大阪府中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル

(船井総研ホームページ[<https://www.funaisoken.co.jp/>]右上検索マークから「お問い合わせNo.」を入力ください。) →

135203



# 葬祭ディレクターは生成AIで1人で育つ時代に。

「うちにはまだ早い」だともう遅い！競合出店・単価下落・採用難に対応するためのAI活用とは？

## このようなお悩みありませんか？

### 数字意識が高いディレクター育成が出来ない

- ✓ 育成担当者が施行に時間を取られて、未経験社員の育成時間を取れていない
- ✓ 採用を強化し新しい人は取れたが、他のスタッフが施行に追われて誰も気にかけていない
- ✓ 育成担当者によって教育スピードに差が出ている

### 人によって教えていることが違う

- ✓ 新人社員から「人によって言っていることが違う」という意見がよくある
- ✓ 経営者が想定している営業方法と現場で行われている営業方法が全く違う



これらの悩みはすべて

## 標準化

×

## 生成AI

で解決できます！

## 生成AIを活用することで、ディレクターが1人で育つ仕組みとは？

### 従来のディレクター育成の仕組み



属人的かつ曖昧な評価でデビュー

### 生成AIを活用した育成の仕組み



成果が出るトークをAIで評価・定着



# ディレクターが1人で育つ仕組みづくりに成功した 株式会社FUNEの取り組み事例を大公開！

## 01 15分で営業トーク分析が可能になる、営業場面のAI採点！

株式会社FUNEでは営業場면을録音し、その文字起こしをAIで採点することで、時間がなく出来なかったチェックが可能に。録音や文字起こしもAI活用で5分ほどで完了しています。また、育成を目的とした営業同行も不要になるため、育成時間の大幅削減が期待できます。

### 期待できる効果

1. 受注分析時間を1/4に削減、同行も不要に
2. 採点をもとにした受注で単価が10万円アップ
3. 決まった基準に沿っているか定量的に確認
4. 採点データをデータとして蓄積し分析可能に

大項目：プラン提案(3/13点)

【画面イメージ】

小項目	採点結果	採点理由
費用構成の解説	○	「プラン+変動費（料理・返礼）+ホール使用料」の3本立てを明示（【00:24:09】～【00:24:39】）
まずはプランを決める	○	「まずこのプランを選ぶことが一つ」（【00:24:09】）
上から順番に解説	×	「下を決め打ちで…上から話す理由」の説明はなし

※ChatGPTの出力結果をもとに船井総合研究所にてイメージを作成

設定した項目に対して、文字起こしをもとに生成AIが自動で採点

## 02 AI採点結果からエースディレクターのトークが誰でも可能に！

株式会社FUNEでは生成AIで採点した営業場面のデータを収集し、そのデータを生成AIに読み込ませることで詳細に分析を実施。トーク傾向を分析しマニュアル化に成功しました。また、他社事例ではマニュアルをベースにしたAI分析で随時定着度の確認をしています。

### 期待できる効果

1. マニュアル作成と定着で単価が10万円アップ
2. 入会トークの改善で入会率が20%アップ
3. 採点AIと併用し新マニュアルの定着度確認
4. 新人でもエースと同じトークが可能に

	得点	得点率	得点	得点率	得点	得点率	得点	得点率
お出迎え	1	33%	2	67%	3	100%	4	100%
理念解説	0	0%	4	100%	0	0%	0	0%
ヒアリング	4	67%	6	100%	6	100%	5	83%
湯灌	6	100%	5	83%	2	33%	4	67%
プラン提案	5	63%	6	75%	3	38%	6	75%
プランの違い解説	3	60%	3	60%	2	40%	3	60%
合計	19	59%	26	81%	14	44%	19	59%

点数の高い受注トークを生成AIに学習させて、自社用のマニュアルを作成可能

## 03 生成AIとロープレを実施し、1人で営業ロープレが完結！

生成AIの音声会話機能を活用することで、PCやスマホに話しかけるだけでロープレが可能に。株式会社FUNEではロープレのフィードバックまで生成AIが行うので、基礎力の定着に活用し、最終チェックを人が行う育成方針に変更することでロープレ時間の大幅削減に成功しています。

### 期待できる効果

1. ロープレ対応スタッフの時間を半分以上に削減
2. AIが決まった基準で判断、属人性の低い採点
3. いつでも、どこでもロープレが可能
4. 何を言えば心理がどう変化するか可視化

【画面イメージ】

本日はよろしくお願ひいたします。担当させていただきます山下と申します。

00:04

はい、こちらこそよろしくお願ひいたします。鈴木一郎です。今日はお話を伺えるということで、色々教えていただければと思います。  
(現在のパラメータ：信頼感1、納得感1、共感度1、抵抗感1、購買意欲1)

※ChatGPTの出力結果をもとに船井総合研究所にてイメージを作成

音声入力機能を使い、実際の会話と同様の進め方でロープレが可能

# 【葬儀社向け】生成AIを活用したディレクター育成のしくみ

お問い合わせNo. S135203

## 講座内容

### 第一講座 葬祭業界の最新事例2025

全国130社の葬儀社とお付き合いのある船井総研のコンサルタントより、生成AI活用を含む、葬儀社の最新の成功事例についてお伝えします。

株式会社船井総合研究所  
ライフイベント支援部  
マネージャー 赤荻 透

### 第二講座 株式会社FUNEにおける生成AI活用の取り組み

株式会社FUNEが取り組んでいる生成AI活用についてお伝えします。バックオフィス業務だけではなく、ディレクター育成にも生成AI活用した、組織作りについてお伝えします。

株式会社FUNE  
代表取締役  
三浦 直樹 氏

### 第三講座 生成AIを活用した組織づくり

株式会社FUNEの取り組みを含めた、生成AIを活用したディレクター育成事例をお伝えします。

株式会社船井総合研究所  
ライフイベント支援部  
山下 侑希

### 第四講座 まとめ講座

明日から取り組んでいただきたいことをお伝えします。

株式会社船井総合研究所  
ライフイベント支援部  
マネージャー 赤荻 透

## 開催要項

2025年12月5日（金）

10:00～12:30（受付開始：開始時間30分前～）

開催日時  
開催場所

TKP 東京駅カンファレンスセンター カンファレンスルーム11C  
〒103-0028東京都中央区八重洲1-8-16 新横町ビル  
JR線 東京駅 八重洲中央口 徒歩1分  
東京メトロ丸ノ内線 東京駅 自由通路経由 徒歩7分

諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場はマイページにてご確認ください。また最少催行人数に満たない場合、中止させていただく場合がございます。尚、中止の際、交通費の払戻し手数料等のお支払いはいたしかねますので、ご了承ください。

受講料

一般価格 税抜 30,000円（税込 33,000円）／一名様

会員価格 税抜 24,000円（税込 26,400円）／一名様

会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン（旧：FUNAIメンバースPlus）へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。

申込方法

①右記QRコードよりお申し込みください

②下記URLよりお申し込みください

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/135203>



申込期日

銀行振込み：開催日6日前まで

クレジットカード：開催日4日前まで

※祝日や連休により変動する場合がございます

お問合せ

船井総研セミナー事務局

E-mail seminar271@funaisoken.co.jp

TEL 0120-964-000

※よくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください。

※お電話・メールでのセミナーお申込みは承っておりません。

（平日9:30～17:30）

葬祭業向け無料メルマガ配信！

過去メルマガバックナンバー

- ・葬儀社の人手不足対策
- ・家族葬の平均単価が120万超え！？
- 満足度も高まる「適正単価戦略」

※メールアドレス以外の個人情報には必要ありません

30秒で登録完了

今すぐご登録ください！