

新規集客に苦戦している… 安定した受注が見込めない…

# 集客不足で悩まれる リフォーム業界へ

新規集客数  **売上**   
“30%減”でも **アツプ!**

成約件数 **+100件** 増加  OB顧客の掘り起こしで

新規集客に頼らない!  
リフォーム業界の  
集客不足を改善

## 全国で成功事例が続出!

- 事例1 リピー特見込み顧客の自動発見機能で  
OBリピート数が3倍に増加
- 事例2 HPの離脱を防ぎ、反響に繋げる最新ツールで  
WEB集客が+10件/月増加!
- 事例3 バラバラだった顧客・商談情報を一元管理

リフォーム業界向けCRMセミナー

お問い合わせNo. S134525

主  
催

 サステナブルな成長を促す  
Funai Soken

お申込みは  
こちらから→



株式会社船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル

当社ホームページからお申込みいただけます。(船井総研ホームページ[[www.funaisoken.co.jp](http://www.funaisoken.co.jp)]右上検索マークに『お問い合わせNo.』を入力ください。)→ 134525 🔍

# 「集客不足」「集客コスト増」「価格競争の激化」 リフォーム業界が抱える重要課題にズバリ提言！

こんなお悩みを抱えていませんか？手遅れになる前に対策を！

アフターフォローが不十分  
で安定的な集客に  
つながりにくい

「価格」以外の「価値」で  
選ばれるための差別化が  
難しくなっている

Web広告の費用が  
高騰しており、費用対効  
果が悪化している

価格競争が激化し、  
利益の確保が難しく  
なっている

## 新規顧客だけではなく、既存顧客とのつながりが業績UPのポイント

point  
1

バラバラだった顧客・  
商談情報を一元管理



半年	1年	2年	5年
¥18,742,367	¥25,709,098	¥18,107,460	¥35,665,194
057746 リフォーム事業部 未点検 キッチン・洗面・浴室取 替工事 2024/11/30 ¥1,663,637	057506 リフォーム事業部 未点検 内窓取付工事 2024/11/18 ¥1,981,819	054450 リフォーム事業部 未点検 修繕工事 2024/11/30 ¥1,211,546	055666 リフォーム事業部 未点検 浴室・トイレ改修工事 2024/11/25 ¥1,509,092
057739 リフォーム事業部 未点検 キッチン・廊下改修工事 2024/11/15 ¥3,240,909	057401 リフォーム事業部 未点検 外壁・屋根改修工事 2024/11/10 ¥4,145,455	054621 リフォーム事業部 未点検 2階和室改修工事 2024/11/25 ¥1,435,455	055638 リフォーム事業部 未点検 水廻り改修工事 2024/11/25 ¥1,483,637
057731 リフォーム事業部 未点検 外壁・屋根改修工事 2024/11/10	054252 リフォーム事業部 未点検 はがき送付工事 2024/11/10	054558 リフォーム事業部 未点検 浴室・キッチン改修工事 2024/11/10	055750 リフォーム事業部 未点検 浴室・キッチン改修工事 2024/11/10

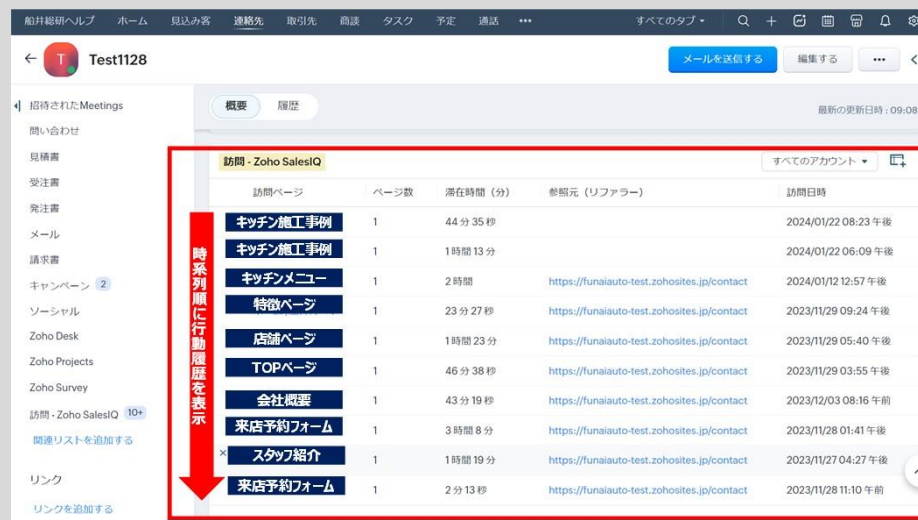


担当者別・時期別で顧客管理

顧客管理を行うことで、担当者間で情報が共有され、誰でも顧客の情報を把握することができます。これにより、「担当者しか情報を知らない」という属人化を防ぎ、最適なタイミングでアプローチできます。

point  
2

顧客接点を自動で  
増やすマーケティング



訪問ページ	ページ数	滞在時間(分)	参照元(リファラー)	訪問日時
キッチン施工事例	1	44分35秒		2024/01/22 08:23 午後
キッチン施工事例	1	1時間13分		2024/01/22 06:09 午後
キッチンメニュー	1	2時間	https://funiauto-test.zohosites.jp/contact	2024/01/12 12:57 午後
特設ページ	1	23分27秒	https://funiauto-test.zohosites.jp/contact	2023/11/29 09:24 午後
店舗ページ	1	1時間23分	https://funiauto-test.zohosites.jp/contact	2023/11/29 05:40 午後
TOPページ	1	46分38秒	https://funiauto-test.zohosites.jp/contact	2023/11/29 03:55 午後
会社概要	1	43分19秒	https://funiauto-test.zohosites.jp/contact	2023/12/03 08:16 午前
来店予約フォーム	1	3時間8分	https://funiauto-test.zohosites.jp/contact	2023/11/28 01:41 午後
スタッフ紹介	1	1時間19分	https://funiauto-test.zohosites.jp/contact	2023/11/27 04:27 午後
来店予約フォーム	1	2分13秒	https://funiauto-test.zohosites.jp/contact	2023/11/28 11:10 午前



リピート見込み顧客の自動発見

顧客の問い合わせ履歴や担当者とのやり取りを一元管理することで、ニーズや課題を正確に把握し、適切な提案が可能になります。加えて、自動メール配信機能で顧客接点を増やしリピートにつなげます。

point  
3

Web反響数増加の  
自動接客システム



HPの離脱率を減らし反響に繋げる

顧客が抱える課題や疑問を解消し、問い合わせへのあと一押しをチャットボットが担うことで問い合わせフォーム閲覧からの反響遷移率を高めることでWeb集客数増加につながります。



# リフォーム業界向けCRMセミナー【問合せNo.S134525】

講座	セミナー内容	
第1講座 14:00 ～ 14:45	リフォーム業界の未来 今後のリフォーム業界で必要になる新常識	 株式会社船井総合研究所 専門工事支援部 マネージング・ディレクター 中嶋 翔一
第2講座 14:45 ～ 15:30	業績を大きく伸ばすリフォーム会社のための CRMカンパニーの作り方 データ・生成AIの活用で業界平均の3倍～5倍の収益性を 実現する方法	 株式会社船井総合研究所 DXコンサルティング部 リーダー 小牧 大介
第3講座 15:30 ～ 16:30	6ヶ月でCRMカンパニーになる方法 Zoho活用により最短・ローコストに半年間で CRMカンパニーを目指す方法	 株式会社船井総合研究所 専門工事支援部 リーダー 上仁 友輝
第4講座 16:30 ～ 17:00	本日のまとめ 失敗しないCRMカンパニーになるための 絶対に押さえておくべき鉄則	 株式会社船井総合研究所 DX支援本部 執行役員 片山 和也

## 開催要項

開催日時 2025年 12月3日(水) 14:00～17:00 (受付開始：開始時間30分前～)

## 会場

東京ミッドタウン八重洲&BIZ conference

〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲  
[JR「東京」駅 地下直結(八重洲地下街経由)、東京メトロ丸ノ内線「東京駅」地下直結(八重洲地下街経由)]

諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場はマイページにてご確認ください。また最小催行人数に満たない場合、中止させていただく場合がございます。尚、中止の際、交通費の払戻し手数料等のお支払いはいたしかねますので、ご了承ください。

## 受講料

一般価格

税抜 10,000円 (税込 11,000円)/一名様

会員価格

税抜 8,000円 (税込 8,800円)/一名様

●会員価格は各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン（旧：FUNAIメンバーズPlus）へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。

## お申し込み方法

右のQRコードよりお申し込みください。クレジット決済が可能です。  
船井総合研究所ホームページ([www.funaisoken.co.jp](http://www.funaisoken.co.jp))、右上検索マークにお問合せNo.134525を入力、検索してください。お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総合研究所 FAQ」と検索しご確認ください。

## お問い合わせ先

### 船井総合研究所セミナー事務局

【E-mail : [seminar271@funaisoken.co.jp](mailto:seminar271@funaisoken.co.jp)】

TEL:0120-964-000（平日9:30～17:30）

※お電話・メールでのセミナーお申し込みをうけたまわっておりません。

## Webで申し込み

右記のQRコードを読み取っていただき、セミナーページよりお申し込みくださいませ。

船井総研 134525

