

こんなお悩みはありませんか？



なかなか新人が  
育たない

離職率が高い

業務が煩雑に  
なっている

Web予約やWeb問診の  
運用に課題がある

オンラインセミナー

PC・スマホがあれば  
どこでも受講可能！

2025年  
11月26水日 11月27木日  
11月30日 12月7日

開催時間10:00~12:00 (ログイン開始:開始時刻30分前~)  
※全日程とも同じ内容になっております。ご都合のよい日程をお選びください。

それらすべてを解決する

# 耳鼻咽喉科版 医療DX

省人化を実現する

## オペレーションDX事例セミナー



Web予約の  
最適解



Web問診が  
使いやすくなる  
カスタマイズ



一部受付  
無人化



マイナンバー  
利用率向上



デジタルを  
活用した  
スタッフ教育体制

詳細は中面をご覧ください ▶▶

主催

耳鼻咽喉科版 医療DX 省人化を実現する  
オペレーションDX

Funai Soken サステナグロースカンパニーをもっと。

株式会社船井総合研究所  
〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル

お問い合わせ  
No.

S134181

お申込みはQRコードから



先行きが  
不透明な時代だからこそ!

# 医療DXによって効率的な経営を実現するための3ステップ

## 01 順番予約は利便性の限界?

Web予約が普及してから長らく「順番予約」が主流でした。一方で「時間帯予約」は、幅広い年齢層や多様な疾患を抱える耳鼻咽喉科では、導入・運用が難しいとされてきました。しかし近年は耳鼻咽喉科も競争が激化し、患者様の利便性をより重視する必要が出てきています。特に「待ち時間」の観点では、時間帯予約の方が順番予約に勝る部分が多いです。時間帯予約をスムーズに導入・運用するためのコツや、予約枠を最適化するポイントについて解説します。



## 02 デジタルを活用して教育の負担を減らす

かつては一つの職場で長く働き続けることが当たり前でしたが、近年ではスタッフの入れ替わりが以前よりも増えています。新人スタッフが入れば当然教育が必要になりますが、「教えては辞め、また教えては辞め」という状況が続くと、教育担当者のモチベーションの低下や業務負担の増加につながり、疲弊してしまいます。そこでデジタルを活用することで教育担当者の負担を減らすことができます。本セミナーではAIマニュアルや動画マニュアルなど、教育者の負担・属人性を減らすための手法を解説します。



## 03 人気クリニックになるための「一部受付無人化」

医療DXの進展により、受付業務の一部はタブレットや自動精算機で一部無人化できる時代になりました。目的は人を減らすことではなく、スタッフを「高付加価値の接遇」へ再配置することです。受付で生まれた余力を「コンシェルジュ」に充てることで、患者体験を底上げし、わざわざ行きたいクリニックに近づくことを目指します。どのように一部受付無人化を実現するか、圧倒的な差別化となるような接遇とは何か解説いたします。



医療DXによって効率的な経営ができる  
耳鼻咽喉科医院になるために必要なことをお伝えします!

耳鼻咽喉科医院が

## DXに取り組まないといけない理由

- 1 理由 耳鼻咽喉科も競争が激しくなり、患者様に選ばれるクリニックになるためにDX化で省人化し、人にしかできないことにリソースを集中する必要がある
- 2 理由 採用難の昨今、属人性をなくし効率よくスタッフを育てていく必要がある
- 3 理由 患者様にとって、利便性の良いクリニックになる必要がある

## セミナー当日に聞けることの一部をご紹介

- ① 意外と使いこなせていないWeb問診のカスタマイズ法
- ② 新人スタッフが最速で育つためのAIマニュアル・動画マニュアル
- ③ 受付の一部無人化・省人化を成功! 最新事例紹介
- ④ 受付の一部無人化によって生まれた人材でつくりだす圧倒的な差別化要素
- ⑤ 順番予約、時間帯予約、今の時代にあったWeb予約の最適解
- ⑥ AI・省人化の時代に目指すべき人材育成像
- ⑦ 医療DXを進めるうえでのスタッフの巻き込み方



オンラインセミナー開催日時  
PC・スマホがあれば  
どこでも受講可能!

開催時間10:00~12:00 (ログイン開始:開始時刻30分前~)  
※全日程とも同じ内容になっております。ご都合のよい日程をお選びください。

2025年  
11月26日 水 | 11月27日 木 | 11月30日 土 | 12月7日 日

# 耳鼻咽喉科版 医療DX～省人化を実現するオペレーションDX

開催日時

2025年

11月26日 水 27日 木 30日 日 12月7日 日

全開催日 10:00～12:00 (ログイン開始：開始時刻30分前～)

開催方法

## オンライン開催

【申込期限】銀行振込み：開催日6日前まで・クレジットカード：開催日4日前まで※祝日や連休により変動する場合がございます。

### 受講料

#### 一般価格

税抜

10,000円

税込

11,000円

/1名様

#### 会員価格

税抜

8,000円

/1名様

税込

8,800円

/1名様

会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン  
(旧：FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。

### 講座

### セミナー内容

## 第1講座

### 耳鼻科2026年の時流とオペレーションDXの展望について

2026年以降の耳鼻科経営において、人時生産性の向上を目指したオペレーションDX・省人化が重要となります。専門のコンサルタントが、オペレーションDXについての展望を徹底解説いたします。

#### ■見どころ：2026年最新版 耳鼻科経営の時流

2026年以降、耳鼻科経営はどうなっていくのか、今何を対策すべきなのか解説いたします。

#### ■見どころ：オペレーションDXの展望

急速なDXの進歩が進む中、耳鼻科クリニックでの活用がこれからどうなっていくのか解説いたします。

株式会社船井総合研究所  
医療・動物病院支援部 マネージャー

井上 駿



## 第2講座

### 医療オペレーションDXについて、事例を用いて徹底解説

医療オペレーションDXについて実際の事例を用いて解説いたします。

#### ■見どころ：Web予約の活用法

順番予約が当たり前だった耳鼻科業界に変化が起きています。今、患者様に喜ばれるWeb予約の組み方や運用方法を解説いたします。

#### ■見どころ：Web問診の活用法

どのような活用をすればWeb問診の価値を最大化できるのか解説いたします。

#### ■見どころ：受付の一部自動化

どのように受付を一部自動化にして省人化を実現するか、実際の事例を交えてお伝えいたします。

株式会社船井総合研究所  
医療・動物病院支援部

佐野 徹



## 第3講座

### DX化を成功させるスタッフマネジメントのコツ

オペレーションDX化を進める際に、多かれ少なかれスタッフの反発にあうことがあります。どのように進めれば、反発が少なく協力してもらえるのか解説いたします。

#### ■見どころ：DX化に協力してもらうコツ

スタッフへの伝え方、進め方のコツをお伝えします。

#### ■見どころ：DX化時代のスタッフ育成のポイント

省人化していくば、従来の仕事のうちなくなるものが出てきます。

その時にどのようなことをやってもらうべきか、

どのように成長してもらうべきか解説いたします。

株式会社船井総合研究所  
医療・動物病院支援部

高橋 翔



## 第4講座

### まとめ講座

本日のまとめとオペレーションDX化成功の秘訣をお伝えいたします。

株式会社船井総合研究所  
医療・動物病院支援部 支援部 マネージャー

井上 駿

### お申込み方法

Webからお申込みいただけます！



右記のQRコードを読み取りいただき、セミナーページよりお申込みください。

セミナー情報は当社ホームページからもご覧いただけます！

※お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索してご確認ください。

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/134181>

TEL:0120-964-000(平日9:30～17:30) 船井総研セミナー事務局 E-mail: seminar271@funaisoken.co.jp

※お電話・メールでのセミナーお申込みは承っておりません。

