皮膚科•形成外科•美容皮膚科業界 成功事例大公開

「ドクター施術ではなく、スタッフ主導で売上をもっと上げられないか。。」 開業15年目の保険診療に力を注いできたクリニックが

境。強化して

年商3億円の壁突破

たった 年で!

I2PLノーリス年間売上 1,000万円→2,300万円

ピコレーザー年間売上 新規導入して2,000万円突破

本セミナーで学べるポイント

- ・保険診療を制限しても売上が上がったワケとは?
- 方針転換させた船井総合研究所コンサルタントの言葉とは?
- ・具体的な売上UP施策とは?



お問い合わせNo.S133556

髙橋 義雄 氏

シミ治療年間売上1,200万円→4,800万円突破セミナー



株式会社船井総合研究所 〒541-0041大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル



シミ治療年間売上1,200万円→4,800万円突破セミナー

東京会場

2025年 11月 9日(日) 10:00~12:30(受付開始:開始時間30分前~) 株式会社船井総合研究所 大阪本社 [地下鉄御堂筋線]定屋橋駅1⑩番出口より徒歩2分]

2025年 11月23日(日) 10:00~12:30(受付開始:開始時間30分前~) 船井総研グループ 東京本社サステナグローススクエア TOKYO

銀 行 振 込 み:開催日6日前まで クレジットカード:開催日4日前まで

※祝日や連休により変動する場合もございます

一般価格 税抜 30,000m (税込 33,000 P)/-A様 会員価格 税抜 24,000円 (税込 26,400円) /-名様

●会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧: FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。 諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場はマイベージにてご確認ください。また最少催行人数に満たない場合、中止させていただくことがございます。

倒産が相次ぐ美容医療市場の中で皮膚科・形成外科クリニックが執るべき戦略・戦術とは

100 m

②人口4万人の赤磐市で売上を伸ばせるワケとは

赤磐皮膚科形成外科のここがすごいを紹介いたします

~ 90 /

第1講座

株式会社船井総合研究所 内科·美容経営支援部 皮膚科·美容皮膚科チーム リーダー

開業15年目の躍進!シミ治療年間売上1,200万円→4,800万円を突破するためにしてきたマーケティング・マネジメント施策とは

(O)

①シミ治療年間売上1,200万円→4,800万円を突破するためにしてきた実際のマーケティング手法とは

第2講座

②スタッフさんが主体的に動くクリニックづくりとは

実際の組織体や実際に行っている経営方針発表会や定期会議について、院長の考え方と併せて解説いただきます。

医療法人祥樹会 理事長 赤磐皮膚科形成外科 院長 髙橋 義雄 氏

患者さん1人あたりの売上(LTV)を最大化させるためにおさえるべき3つのコト

100

第3講座

【講座内容抜粋】

①髙橋氏講座のポイント解説

良い話を聞いただけでは終わらない実行べースの施策解説をいたします。

②今求められているLTV最大化の手法とは

カウンセリング→施術→継続の各フェーズでおさえるべきポイント解説をいたします。

株式会社船井総合研究所 内科・美容経営支援部 皮膚科・美容皮膚科チーム 大石 浩之



まとめ講座

100 N

①本日のまとめ

第3講座までの内容を踏まえて、今後、失敗しない方法について、お話いたします。

第4講座

株式会社船井総合研究所 内科・美容経営支援部 皮膚科・美容皮膚科チーム リーダー 朝日 伶





【QRコードからのお申込み】

右記QRコードからお申込みください。



【PCからのお申込み】 https://www.funaisoken.co.jp/seminar/133556

船井総研ホームページ (https://www.funaisoken.co.jp) に 右上検索窓に「133556」をご入力し検索ください。

E-mail seminar271@funaisoken.co.jp TEL 0120-964-000(平日9:30~17:30)



険診療で医師が手一杯でも 護師施術のシミ治療強化で年商3億円達成 開業からの想い

「僕たちの理想の医療」を実現する!

その後母校の形成外科の立ち上げに 私は大学卒業後、まず皮膚科に入局し皮膚科専門医となりました。

が、形成外科的視点を持ちながら皮 りの強みがありました。 膚科疾患を診療できるという自分な 参画し、形成外科専門医も取得しま した。ずいぶんと遠回りをしました

皮膚科と、内科領域にも十分な知見 であり、得意分野はアレルギー・漢方 一方、妻である副院長は皮膚科専門医

二人の専門領域が異なるからこそ、

酸層科形成外科

磐市に開院いたしました。 るクリニック」ができると考え、岡山県赤 力を合わせれば「地域の皆さまに愛され 「私たちの理想の医療」は、「患者さんが治

らなければ、意味がない!」です。

医療法人祥樹会 理事長 赤磐皮膚科形成外科 院長 髙橋 義雄 氏

開院しました。 を行うという診療をしたいという想いで 理説明を行い、適切な外用と内服の指導 診断が的確で投薬が適切でも、自宅での 治療方法が間違っていれば、患者さんは治 りません。すべての患者さんに診察と病

200人/日を超えるようになりました。 有難いことに患者さんも日増しに増え、

医院には何人もの先生が見学においでになり、ひとつの成功を経験しました。 登壇機会をいただき、船井総合研究所の研究会ではMVP賞をいただきました。 築しました。その結果、開院7年目には、診療効率化をテーマにしたセミナーへの 処方無し)200人以上の患者さんを効率的に診察するための診療スタイルを構 開院当初、妻は小学生の子育てに掛かりきりになることもあり、独りで(薬のみの と考え、当時としては画期的だった院内の診療オペレーションを構築しました。 しかし、医療技術をすべての患者さんに提供するには圧倒的な「なにか」が要る、

「ある程度は上手くいった・・・!しかし立ちはだかる大きな壁」

保険診療の信頼を形成していたからこそ、医療脱毛やシミ治療などの自費施術のみ で毎月300万円以上の売上、シミ治療のみでも毎月100万円程の売り上げがあ 当院では保険診療だけではなく、開院当初から美容皮膚科にも取り組んでいました。



このころ、単に胡坐をかいていたのだと反省し けなかった、振り返ってみるとそのように思います。 研究所との打ち合わせも毎月クリニックで対面で ついてくる。しかし、そこからなかなか伸びていか となり、なかなかシミ治療売上UPに本格的に動 ず、良くも悪くも安定してしまっている。船井総合 りました。キャンペーンをおこなえば、施術売上は、 していましたが、コロナの影響でオンラインに変更

「ドクター施術ではなく、もっと看護師施術で売上を作れないか?」

りました。 を診ても、クリニックの成長を考えるとこれ以上の伸びは厳しい」そう考えるようにな 日々の診療の中で「保険診療中心の外来では、1日200人を超える多くの患者さん

そのため、「医師が美容皮膚科のすべてを行うのではなく、看護師の力をもっと活かせ ないか」と考えました。 ていると、医師が保険診療の合間に美容施術を行うことは現実的ではありません。 皮膚科・形成外科は、美容診療との親和性が高い一方で、これだけの患者さんを診察し

ニック」です。保険と自費を完全に切り離すのではなく、「保険診 識しました。地域の患者さんのお悩みに応えるためにも、 療の延長線上に自費診療がある」という方向性を選択しました。 ただし、私たちの根幹はあくまで「保険診療を根幹にするクリ 「シミ治療をクリニックの柱にしよう!」と決意したのです。 「このシミは取れないの?」といったご相談が多いことを再認 診察を行う中で、保険診療の患者さんから「シミが気になる」



らうようにしました。この体制が、患者さんとの信頼関係を深め、「このクリニッ この|見相反するテーマこそが、赤磐皮膚科形成外科が成長し続ける秘訣なのです。 クなら相談しても安心」と感じていただくことに繋がっていると思います。 この方針を徹底するため、スタッフにも保険診療と自費診療の両方に対応しても 「保険診療を大切にしながら、美容で成長する」

「コンサルタントが朝日さんに代わり、再スター

て大きな転機でした。 これまでのコンサルタントから、朝日さんが担当になったことが、私たちにとっ

朝日さんは最初に、「もう一度、院長と副院長が作りたいクリニックを再定義し ませんか?」と提案してくれました。

せん。しかし、私たちはこの提案に乗り、二人で想いを深く語り合いました。お 日々の忙しい診療の中で、立ち止まって未来を考える時間はなかなか取れま をかけて未来のビジョンを描いていったのです。 互いの理想やクリニックへの想いを正直にぶつけ合い、一つひとつ丁寧に、時間

想いを再確認し、スタッフ全員を巻き込んで同じ目標に向かうための羅針盤 この経験は、単なる経営戦略の策定にとどまりません。クリニックの核となる フたちのスキルと能力、そして私たち自身の豊富な経験。これらをもっともっと生か であるかを再認識しました。地域の方々からの厚い信頼、日々成長してくれるスタッ め直すことができました。そして、今まで積み上げてきたものが、いかに大きな財産 この対話を通じて、私たちは改めて自分たちが本当に作りたいクリニックの姿を見つ したい、このクリーックをさらに成長させたいと、心から思えるようになったのです。

挑戦に踏み出すことができたのです。 この羅針盤があったからこそ、私たちは迷うことなく、美容事業という新たな

「完成」というゴールはない。クリニックは、常に進化する。

ります は、徹底した「患者さん視点」のマーケティング戦略にあ 赤磐皮膚科形成外科がシミ治療で選ばれる最大の理由

● ホームページリニューアル

にスタッフが発信し続けてくれるので、非常に助かってい ることで、認知度と信頼性を高めていきました。積極的 ーnstagramも強化し、積極的に施術の紹介をす セミナー時に包み隠さずお話いたします!また、 をし続けています。具体的な工夫やこだわりについては、 さんの声をもとに継続的にページ追加・ブラッシュアップ ました。デザイン性を上げ、患者さんのお悩みに合わせて まず、クリニックの顔となるホー ージ構成を見直していきました。リニューアル後も患者 ムページをリニューアルし



❷ カウンセリングWEB予約導入

セリング予約ができるシステムを導入しました。予約システム内での導線も患 また、患者さんがいつでもカンタンに予約できるようにWEBから美容カウン

忙しくてなかなか予約できない方でも に・手間がないように設計することで、 気軽に相談できるようになりました。

者さんが可能な限りわかりやすいよう

❸ カウンセリングツール作成

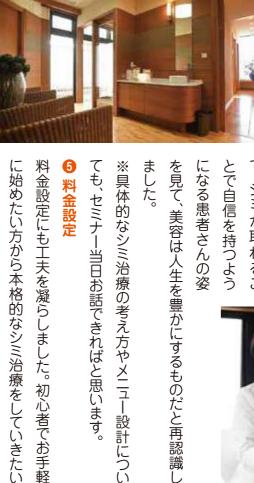
の想いが詰まったオリジナルのツー 加えて、美容カウンセリングには、医師

の上で、スタッフの研修を徹底することで、患者 院の想いが伝わるカウンセリング体制を構築 さん一人ひとりの悩みに深く寄り添い、かつ当 セリングツールはこだわって作成しました。そ ンセリングができるようにするためにもカウン を作成しました。患者さんに説明が伝わりや すいようにするためにも、スタッフが話しやす しました。 い体制を整えるためにも、医院で統一したカウ

❹ オリジナルのシミ治療メニュー設計

治療においては、単にシミを取るだけでなく、 らこそ、患者さんに本気でおススメすることが を長年使用し、その効果に確信を持っていたか しました。私が12P 「アンチエイジング」という付加価値を打ち出 Lノーリスという機器

になる患者さんの姿 とで自信を持つよう て、シミが取れるこ 出来ています。そし



ました。 を見て、美容は人生を豊かにするものだと再認識し

⑤ 料金設定

に始めたい方から本格的なシミ治療をしていきたい 料金設定にも工夫を凝らしました。初心者でお手軽

することで、新規患者さんの獲得とリピート率向上を同時に実現しています。 合わせて治療を選べるようにしました。さらに、定期的なキャンペーンを実施 方までのことを考慮したプランを設計することで、患者さんが予算や目的に

❻ スタッフ教育を惜しまない

シミ治療で結果を出すためには、医師一人ではなく、チー ム全体の力が必要不

ニックが全額負担するなど、スタッフには積極 ばすことに注力し、個々のモチベーションを高 伸展」の考え方を徹底。スタッフの良い面を伸 的に学びの機会を与えています。 く保ちました。さらに学会への参加費用はクリ 可欠です。スタッフの成長を促すために「長所

◐ その他、継続的に施策進行中

シミ治療売上がたった1年間で4倍成長まで 達しました。 とスタッフが一体となって取り組んだからこそ、 な施策もすべてスタッフを巻き込み、ドクター 術時間の短縮、インセンティブ導入など、様々 保険診療から美容診療への引き上げ強化、施



仕組みを余すことなくお伝えします!導線設計・料金プラン・カウンセリング台本・スタッフ育成の 今回のセミナーでは、私が実際に取り組んだ

るはずです。 ので、今、このDMをお読みになっている皆様のクリニック経営のヒントにな ても深く掘り下げていきます。失敗や試行錯誤も包み隠さずお話しします クリニック経営に「完成」というゴールはありません。私がどのようにして 「完成」を更新し続けているのか、その思考プロセスと今後のビジョンについ

会場で、皆様と熱く語り合えることを心から楽しみにしております。 今こそ、皆様のクリニックに新しい成長の一歩をすすめていただきたい

っ み ~院長からのメッセージ~ なさんとセミナ ー会場でお話がしたいです。」

回らない」一私もかつて同じ壁にぶつかりました。 「保険診療を大切にしながら、美容を伸ばしたい」「でも、患者数が多くて手が 先生は今のクリニック経営に、手応えと同時に限界を感じてはいませんか。

私は開業翌年から船井総合研究所で学び、外来200名/日を診ながらも



赤磐皮膚科形成外科の実際の取り組みを一部ご紹介!

戦略策定

- 本気で作りたいクリニックの言語化
- 理想のクリニックを可視化!3ヵ年ロードマップ作成
- クリニックで方向性を統一する経営方針発表会実施

集患

- ●患者さんに選ばれるためのホームページリニューアル
- ●患者さんの声に合わせて、ホームページブラッシュアップ
- ●SNSからも患者さんを呼びこむInstagram広告開始
- ●「安さ」ではなく、「価値」で勝負する料金・メニュー設定
- 契約単価を上げる松竹梅メニュー設計
- 信頼を生かす保険からの引き上げオペレーション構築

カウンセリング

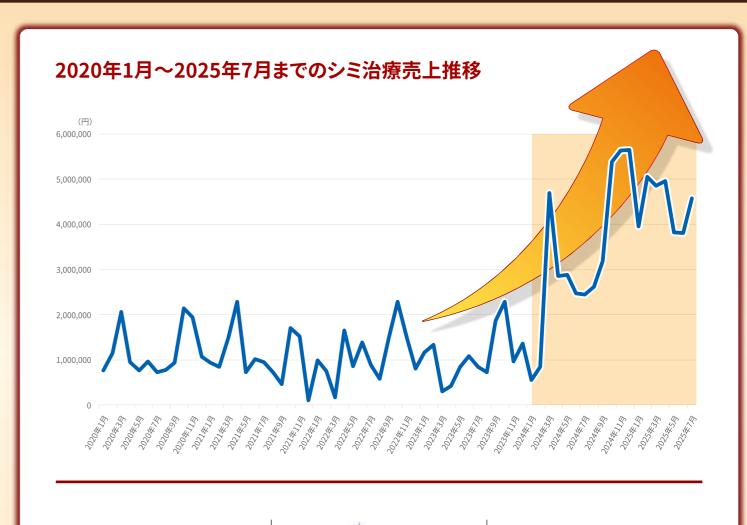
- 誰でも再現可能にするためのカウンセリングツール作成
- 保険診療を極力止めないカウンセリングオペレーション
- スタッフ主導で行うカウンセリング研修
- 教育コストを下げるAIカウンセリングツール作成

組織構築

- 離職リスクを下げる守り固め構築
- 主任中心に自走する組織体・会議体整備
- モチベーションを上げるインセンティブ設計
- 確実に成長させる教育担当者制導入

採用

- 最初の10秒で合否が決まる採用基準作成
- 地頭テストで足きりライン設定





12PLノーリス



ピコウェイ



re-Beau2



Qスイッチ ルビーレーザ-



ケアシス-S



ソプラノアイス・ プラチナム

皮膚科・美容皮膚科・形成外科

無料登録募集中!!

無料メルマガにご登録いただくと…

全国の皮膚科 クリニック 100 院の 業績をUPしてきた。

無料経営レポートプレゼント

皮膚科専門の巨沙サルダシトによる 「クリニック経営ノウハウ」や「現場の最新情報」 を配信中です

【過去メルマガ配信内容】

- ・【皮膚科の平均医業収入は1億円!?】医療経済実態調査から見える事
- ・【無料レポート】皮膚科・美容皮膚科向け年商5億円事例大公開
- 保険診療を絞らず美容売上を美容売上を最大化するポイント

執筆者のご紹介



白須 在 米田 昌弘 植山 望月 朝日 伶

小冊子の内容一部紹介

| テーマ | タイトル |
|------|---------------------------|
| シミ治療 | 皮膚科保険診療を活かしたシミ治療売上UP5選 |
| 医療脱毛 | 【全身脱毛毎月100件契約】医療脱毛成功事例大公開 |
| 集患 | 【美容皮膚科】主訴別キーワードランキングVer.4 |
| 成功事例 | スタッフ売上で月850万円達成する成功の秘訣 |



メルマガ登録 小冊子ダウンロードはこちら!







経営相談窓口 TEL 0120-958-270 (平日9:45~17:30対応)

担当:朝日 伶