

医師1名で1日内視鏡18件、外来60人を達成する秘訣を大公開

講座	講座内容
第1講座	内視鏡業界の時流解説 内視鏡クリニックの開業が増加する中で、医師1名体制での稼働率向上は避けて通れない課題となっています。この講座では、内視鏡業界が現在直面している問題や課題について詳しく解説します。  株式会社船井総合研究所 医療支援部 リーダー 関根 奈々
第2講座	驚異の達成!1日内視鏡検査18件・外来60人を実現するクリニックの全貌 本講座では、実際に医師1名で1日内視鏡検査18件、1日外来60人という驚異的な実績を達成しているクリニックの院長にご登壇いただきます。具体的な取り組みや工夫、そして成功の裏側にある経営戦略を余すことなくお話しいたします。  医療法人社団流輝会 南流山内視鏡おなかクリニック 院長 前田 孝文 氏
第3講座	【動画公開】成功事例から学ぶ!高効率オペレーションを大公開 本講座では、いかにして医師1名で1日内視鏡検査18件、1日外来60人という驚異的な実績を達成しているのか、実際の診療オペレーションを動画で公開します。単なる理論や話だけでは伝わりにくい、具体的な患者さんの導線、スタッフの役割分担、そして限られた時間の中で最大限のパフォーマンスを引き出すための工夫を、臨場感あふれる映像でご紹介します。  医療法人社団流輝会 南流山内視鏡おなかクリニック 院長 前田 孝文 氏
第4講座	再現性のあるモデル内視鏡クリニックの経営戦略を徹底解説 多くの内視鏡クリニックが目指す「医師1名で1日内視鏡検査18件、1日外来60人」の達成には、単なる努力だけでは不十分です。本講座では、その目標を達成し、さらに持続可能な高収益モデルを確立するための具体的な経営戦略と、明日から実践できるノウハウを体系的に解説します。  株式会社船井総合研究所 医療支援部 津田 真里亜
第5講座	まとめ講座 本セミナーで得た知識を「知っている」だけで終わらず、ご自身のクリニックで実践し、成果に繋げるための具体的なステップと、明日から取り組むべきアクションプランをお伝えします。全国の内視鏡クリニックの成功事例も交えながら、目標達成への行動計画についてもお伝えします。  株式会社船井総合研究所 医療支援部 リーダー 平山 侑之介

開催日時

東京開催
2025年 8月31日(日) 10:00~12:30 (受付開始:開始時間30分前~)
14:00~16:30
船井総研グループ 東京本社サステナグローススクエア TOKYO
〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー35階
JR「東京」駅 地下直結(八重洲地下街経由)、東京メトロ丸の内線「東京」駅 地下直結(八重洲地下街経由)

大阪開催
2025年 9月14日(日) 10:00~12:30 (受付開始:開始時間30分前~)
船井総合研究所 大阪本社
〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10
船井総研大阪本社ビル
地下鉄御堂筋線「淀屋橋駅」⑩番出口より徒歩2分
9月14日大阪会場でのゲスト講座は事前収録の映像での登壇となります

受講料

一般価格 税抜 30,000円 (税込 33,000円) / 1名様 会員価格 税抜 24,000円 (税込 26,400円) / 1名様
会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。

セミナーのお申込みはこちら!

【QRコードからのお申込み】

右記QRコードからお申込みください。

【PCからのお申込み】

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/131409>
船井総研ホームページ (<https://www.funaisoken.co.jp>) に右上検索窓に「131409」をご入力し検索ください。

船井総研セミナー事務局 E-mail seminar271@funaisoken.co.jp TEL 0120-964-000 (平日9:30~17:30)
※よくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください。※お電話・メールでのセミナーお申込みは承っておりません。

実際の診療・検査を院長が
動画で徹底解説!

ハイレベル内視鏡クリニックセミナー

医師 1名で 1日内視鏡検査 18件と 1日外来 60人を 達成させる秘訣を大公開

▶ 動画で公開します!

- ・クラウドを活用したカルテ入力の効率化
- ・必要最低限の人数で行う内視鏡検査の患者様の入れ替え
- ・ツール活用による診察の効率化
- ・Web問診+前問診による診察前の徹底された準備
- ・インカムを使用した過不足のない人員配置



医療法人社団流輝会
南流山内視鏡おなかクリニック
院長 前田 孝文 氏

医師1名で1日内視鏡18件、外来60人を達成する秘訣を大公開 お問い合わせNo.S131409

主催

 サステナグロースカンパニーをもっと。
Funai Soken
株式会社船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル



当社ホームページからお申込みいただけます。(船井総研ホームページ [www.funaisoken.co.jp] 右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。) → 131409

1日のスケジュール(前田先生お1人の場合)

予約枠

胃カメラ検査 6枠
大腸カメラ検査 5枠
上下セット 3枠

緊急枠

胃or 大腸 1枠

スケジュール

9時～	2枠	胃カメラ検査
10時～	2枠	胃カメラ検査
11時～	1枠	大腸カメラ検査
12時～	2枠	大腸カメラ検査+上下セット
13時～	2枠	大腸カメラ検査+上下セット
14時～	2枠	大腸カメラ検査+上下セット
15時～	2枠	大腸カメラ検査+1枠緊急
16時～	1枠	胃カメラ検査
17時～	1枠	胃カメラ検査

※上下セット:胃カメラ検査と大腸カメラ検査の同日検査※9時～12時・16時～18時は、外来も並行

検査の入れ替え時間
わずか5分!
当日は動画で解説!



**医師1名
2診察室
2クレーク体制**
具体的なオペレーションを
動画で解説します!



クリニック紹介

医療法人社団流輝会南流山内視鏡おなかクリニックは、千葉県流山市南流山に位置する、お腹の不調と内視鏡検査の専門クリニックです。院長をはじめ、消化器・内視鏡の専門医・指導医が、便秘や下痢、腹痛といった日常のお腹の悩みから、逆流性食道炎、過敏性腸症候群、潰瘍性大腸炎などの疾患、そして胃カメラ・大腸カメラ検査まで、幅広い専門的な診療を高いレベルで提供しております。また、院長は便秘の診療を得意としており、便秘外来も行っています。現在は医師2名体制ですが、過去には院長1名で外来診療を並行しながら1日内視鏡検査18件を実施。患者満足度を保ちながら、積極的に効率化を行った結果です。

前田先生の1日のスケジュールを達成させるためのポイント2点

①外来の効率化

②検査の効率化

効率化に対する私たちの基本的な考え方は、「**患者様の満足度と医療の質を維持**しながら、**業務にかかる時間を短縮する**」ということです。

診療効率化を進める上で特に重視しているのは、内視鏡検査や診察そのものの時間を短縮することではありません。なぜなら、これらの時間を短縮することは、癌の見落としにつながったり、患者様に不安を与えてしまったりする可能性があるからです。それは本質的な解決とは言えません。

私たちが考える効率化とは、**医師には医師にしかできない業務に専念してもらい、その他の業務は可能な限りコメディカルスタッフへ権限を移譲すること**(整理する)、そして、**削減できる時間は徹底的に削減すること**(無くす)です。また、**IT化や適切な資料の活用によって時間短縮が可能な部分は、積極的にそれらを取り入れていくこと**(早くする)も重要だと考えています。

南流山内視鏡おなかクリニックは、

「整理する」「無くす」「早くする」の3つの点を意識しながら効率化に取り組まれました。次のページでは、具体的な施策についてご紹介いたします。

外来における効率化

／医師は診察に専念！／
～スムーズな診療を支えるクラーク体制～



○診療に集中できる・診察時間の短縮

診察中にカルテを記入する専門スタッフを配置します。医師は診察に集中でき、診察後スムーズに次の患者様の対応ができます。

南流山内視鏡おなかクリニックでは1名の医師が、「診察室2部屋・クラーク2名」の体制で外来診察をしています。そのため、1診で診察をしている間に、2診でクラークが、次の患者様の呼び込みと前問診を行うことで、医師の待ち時間なしに診察が進みます。

／患者満足度の向上と診療の効率化が期待！／
～診察時に疾患説明資料の活用～



○患者様の理解が早まる・患者様の満足度向上

各疾患の詳細説明を資料化し、書類をお渡しします。視覚的な資料を用いて説明することで、患者様の理解が早まります。また、資料をお持ち帰りいただくことで、患者様の満足度も向上します。

／問診表、同意書もWebで完結！／
～患者様の利便性も高まるWeb問診～



○待ち時間短縮・事務業務の削減

従来、来院後に紙で問診票を患者様にご記入いただいていたものを、事前にWebで回収します。患者様の待ち時間削減、診察前の情報収集が可能になります。内視鏡検査の同意書もWeb上で完結することで、よりスムーズになります。Web上問診内で検査や疾患に関する説明を記載することもでき、検査や疾患について患者様に事前に把握してもらうこともできます。

内視鏡検査における効率化

内視鏡検査におけるダウンタイム効率化の取り組み

ダウンタイムとは？

ダウンタイムとは、内視鏡検査において、**医師がスコープを握っていない時間**を指します。この時間を短縮することで、検査全体の効率化を図ります。ダウンタイムには以下の2種類があります。

・医師の準備時間 ・看護師や患者様の準備時間

本取り組みでは、まず「**看護師や患者様の準備時間**」の効率化から着手します。（医師の準備時間については、外来診療との兼ね合いがあるため、現時点では対象外とします）

効率化のための具体的な施策

看護師や患者様の準備時間を効率化するために、以下の点が重要になります。

- ・検査室外での準備徹底
- ・インカムを活用したスムーズな連携
- ・時間帯予約管理
- ・検査前準備の効率化
- ・所見の代行入力
- ・院内導線の見直し

スムーズな検査の鍵:リカバリールーム活用術

検査準備の効率化において、リカバリールームの活用が非常に重要です。

- ・**入室から鎮静までをスマートに:**検査の準備は、基本的に検査室ではなく、リカバリールームのストレッチャー上で行います。
- ・**検査前の準備をリカバリールームで完結:**前の患者様が検査を受けている間に、リカバリールームで以下の準備をすべて済ませます。
 - ・ルート確保
 - ・鼻やのどの麻酔
 - ・検査直前の体調確認
- ・**検査室への移動と検査開始:**前の患者様の検査が終了すると同時に、ストレッチャーごと検査室へ移動させ、すぐに鎮静剤を投与して検査を開始します。
- ・**検査後の移動と説明:**検査が終了した患者様も、検査終了後すぐにストレッチャーごと検査室から出し、検査後の説明などは検査室外で行います。

インカム一つで変わる:スマートオペレーション

リカバリールームを活用したオペレーションでは、患者様の入れ替え時に多くの人員が必要となる場合があります。そこで、インカムを活用し、検査が終了するタイミングで必要な人員を速やかに集めることで、スムーズな連携と効率的な患者様の入れ替えを実現しています。



南流山内視鏡おなかクリニック以外にも
全国で成功している内視鏡クリニックが続出しています!

医院名	エリア	月間 内視鏡検査数 ※2024年6月時点	医師1列当たり 月間内視鏡検査数	医師 看護師 医療事務
Sクリニック	宮城県仙台市 (約108万人)	1,435件	359件	医師:4名 看護師:17名 医療事務:16名
Tクリニック	富山県富山市 (約40万人)	384件	192件	医師:2名 看護師:7名 医療事務:5名
Hクリニック	宮崎県串間市 (約1.5万人)	134件	134件	医師:1名 看護師:4.5名 医療事務:4名
Oクリニック	大阪市北区 (約15万人)	1,213件	404件	医師:3名 看護師:4名 医療事務:6名
Sクリニック	佐賀県基山町 (約1.7万人)	260件	174件	医師:1.5名 看護師:4名 医療事務:4名
Iクリニック	山梨県甲府市 (約19万人)	164件	164件	医師:1名 看護師:3名 医療事務:4.5名
Iクリニック	千葉県市川市 (約50万人)	661件	330件	医師:2名 看護師:8名 医療事務:10名
Tクリニック	東京都新宿区 (約35万人)	376件	250件	医師:1.5名 看護師:3.5名 医療事務:3.5名

厚生労働省が令和2年で発表した医療施設調査によると、令和2年9月に全国で実施した内視鏡検査の総数を施設数で割り返すと、1施設当たりで、61件の内視鏡検査を実施している計算になります。

さらにセミナーの気になる内容を
ほんの一部ご紹介させていただきます!

- 内視鏡業界の「今」と「未来」がわかる!時流徹底解説!
- 医師1名1日内視鏡検査18件達成!高効率オペレーションを動画で全公開!
- 患者導線からスタッフ配置まで!現場の工夫を臨場感あふれる映像を公開!
- 高収益モデル確立へ!再現性のある経営戦略を徹底解説!
- 明日から実践できる!クリニック改革を加速させるノウハウを伝授!
- 「知る」から「できる」へ!具体的な行動計画で成果を掴む方法!
- カルテ入力の常識が変わる!クランク活用で業務効率を劇的改善!
- わずか5分で患者様入れ替え!内視鏡検査準備の時短テクニックを公開!
- 診察効率を最大化!ツール活用で実現するスマート診療!
- 診察前の準備は完璧に!Web問診と前問診で患者満足度アップ!
- インカムで連携強化!人員配置の最適化でスムーズな現場を実現!
- 2診察室・2クランク体制!医師は診察に専念し外来効率化を実現する秘訣!
- 患者理解度が劇的に向上!疾患説明資料活用術で差をつける!
- リカバリールームを徹底活用!検査準備の効率化で回転率アップ!