

動物病院必見！

スタッフ主導型オペレーション大公開セミナー

残業なし×待ち時間クレームなし×若手獣医師でも

1日6時間の診療で24件を実現

診療の質と満足度を下げずに診療件数をあげる秘訣

診療件数アップを実現するための2つの考え方

獣医師業務の移管

1.Web問診×スタッフによる前問診

Web問診とスタッフの前問診で獣医師が診察室に入る前には必要な情報が整理されている方法を徹底解説！

2.説明業務の移行

診察前と診察後に時間を有効活用して行う、獣医師以外でもできる説明業務の内容と説明ツールを大公開！

3.処置の移行

採血、点滴など、動物看護師でもできる処置の業務をどのようにして移行していくのか、具体的な3ステップで解説！

オペレーション最適化

1.予約枠の組み方

予約枠を適切に設定して、忙しさを分散させることで業務の負担を集中させない方法を大公開！

2.DX

電子カルテの活用、自動精算機の導入、受付管理システムなど人がやらなくていい業務を削減し、スムーズな診療を実現！

本セミナーで得られる**5つのメリット**をご紹介します！

◀◀◀ 詳細は中面でご確認ください

Web
開催

2025年 **5月11日・21日・28日・6月6日**

全日程とも同じ内容になっております。ご都合の良い日程をお選びください。

各日
13:00~15:00

ログイン開始:
開始時間30分前~

サヨナラ、残業！忙しすぎる動物病院が行うべき効率化セミナー

サステナブルグロースカンパニーをもっと。
Funai Soken

株式会社船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル

お問い合わせNo. **S125902**

お申込みはこちらから→



春の繁忙期
を知った
今だからこそ！
見る価値が
あります！

動物病院の未来を変える、人も動物も幸せになる新しい働き方とは？

サヨナラ、残業！忙しすぎる動物病院が行うべき効率化セミナー

講座	講座内容	
第1講座	動物病院が抱える「忙しさ」を解決する選択肢 動物病院が抱える「忙しさ」や「キャパシティ不足」の課題に対し、採用や病院の移転といった長期的な施策を待つのではなく、効率化による生産性向上を実現する選択をご提案いたします。 株式会社船井総合研究所 医療支援部 医療・動物病院グループ チーフコンサルタント 越後谷 晃大	
第2講座	満足度を下げずに効率化する具体的な施策解説 デジタル化する、業務のやり方を変えるなど、何か一つの施策を行うだけでは効率化を果たすことはできません。生産性を向上させるためにはいくつかのステップを踏み、複数の施策実施することが求められます。診療を効率化していくための施策を整理して、具体的な他院での事例を基に網羅的にご紹介いたします。 株式会社船井総合研究所 医療支援部 医療・動物病院グループ 鈴木 彰悟	
第3講座	診療効率化を成功させるためのポイント これまでの講座内容を振り返り、診療を効率化するためのポイントをお伝えします。 株式会社船井総合研究所 医療支援部 医療・動物病院グループ マネージャー 井上 駿	

豪華セミナー特典

1 コンサルタントによる無料経営相談 (希望者のみ)

これまで多くの動物病院をコンサルティングしてきた動物病院専門のコンサルタントが貴院の経営状況について無料でフィードバックします。開業前・継承・開業から何年か経った状況でもご相談可能です。



2 専門のコンサルタントによる無料診療見学レポート (希望者のみ)

これまでに全国の動物病院の診療見学をしてきた動物病院専門のコンサルタントが貴院の診療を見学し、無料でオペレーション改善のフィードバックをいたします。



開催日時

2025年 **5月11日(日)**

2025年 **5月21日(水)**

2025年 **5月28日(水)**

2025年 **6月6日(金)**

13:00~15:00
(ログイン開始:開始時間30分前~)

開催方法

オンライン開催

受講料

一般価格 税抜 5,000円 (税込**5,500円**) / 一名様 会員価格 税抜 4,000円 (税込**4,400円**) / 一名様
●会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバースPlus)へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。

お申込み方法



【QRコードからのお申込み】

右記QRコードからお申込みください。



【PCからのお申込み】

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/125902>

船井総研ホームページ (<https://www.funaisoken.co.jp>) に
右上検索窓に「**125902**」をご入力し検索ください。

船井総研 セミナー事務局 E-mail seminar271@funaisoken.co.jp TEL 0120-964-000 (平日9:30~17:30)

※よくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください。※お電話・メールでのセミナーお申込みは承っておりません。



当社ホームページからお申込みいただけます。(船井総研ホームページwww.funaisoken.co.jp) 右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。→ **125902**

飼い主満足度を下げずに診療件数を上げる方法

成功する近道は
成功事例を真似ること！

こんなお悩みの先生 いませんか？

「飼い主様を一時間以上待たせることがある。」「昼の休憩時間が取れないこともある。」「残業するのが当たり前になってきている。」

心当たりがある先生も多いのではないのでしょうか。忙しい毎日に追われ、スタッフとのコミュニケーションがとれず、スタッフの統率が取れないというお悩みを抱えている先生のお話もよく伺います。



飼い主様の

一番の不満は待ち時間

「件数をあげて、話す時間が短くなる」と満足度が下がってしまうのが心配。」

待ち時間・残業の課題を感じ、診療効率化しようとする先生からこのような声をいただくことがございます。そのような先生方は、「**効率化↓院長の診察時間を短くする↓患者様が不満に思う。**」というお考えゆえかと存じます。

お気持ちは、よくわかりますが、

- ① 飼い主様の一番の不満は待ち時間、かつ
- ② 院長一人のマンパワーには、限界がございます。

院長一人で頑張るのではなく、スタッフと連携したチーム医療で飼い主様と向き合うこと、これこそが院長の悩みを解決する手段なのです。

× 診療時間を短くすると、飼い主様が不満に思う

○ 診療時間を短くしても、飼い主様が不満に思わない診療スタイルを構築する

丁寧な診察実現のための業務移管

では、待ち時間・残業時間を短くしても、丁寧な診察を実現するためには、どうすればよいのか。

ポイントは、一つです。いかに質を保った状態でスタッフに業務移管していくかです。

つまり、「**獣医師がしなくてもよいことはスタッフへ任せる。ただし、スタッフでもできる体制を整える。**」ということです。本セミナーでは、全国の診療効率化を進めている動物病院の事例を基に、実際に何をどのように移管しているのか徹底解説いたします。

スタッフの協力を 得るには？

ここまで読んでいる先生の中には、「うちのスタッフには、無理だ。これ以上任せられないよ。」という先生もいらっしゃるかと存じます。

多くの先生が抱える大きな壁ですが、ここで前に進まなければ、①飼い主様の待ち時間による不満は続いてしまいますし、②スタッフの残業による不満、フレームによるモチベーション低下も増大していく一方です。

春の繁忙期を経験した今だからこそ、やらなければならぬことは、院長が最も痛感しているはずです。

スタッフの協力を得るためにも、まずは院長が働き方を変える決心をする必要があります。そして、スタッフに明確に言い切ってください。あとは、本セミナーでお話する内容を自院に落とし込んでいくのみです。

本セミナーで得られる5つのメリット

- ① 動物病院の効率化の成功事例を学べる！
- ② 診療効率化に必要なツール・人員を見直すことができる
- ③ 飼い主満足度を下げずに診療件数をあげる方法を学べる
- ④ 診療効率化のためのステップを学べる！
- ⑤ 個別面談にて自院の課題・明日から行うべきことが明確になる

動物病院必読！

無料メルマガジン購読者募集！

船井総合研究所発！
ペットビジネス活性化メルマガジン

船井総合研究所の医療・動物病院グループが、日々のコンサルティング現場における成功事例・業界情報を配信いたします。

最短・最速・最ローコストで業績アップを目指す動物病院の事業主の皆様には、
必読のメルマガジンです。

メルマガ登録 特典1

明日から使える
動物病院経営ノウハウがここに！

**無料ダウンロード
レポート**



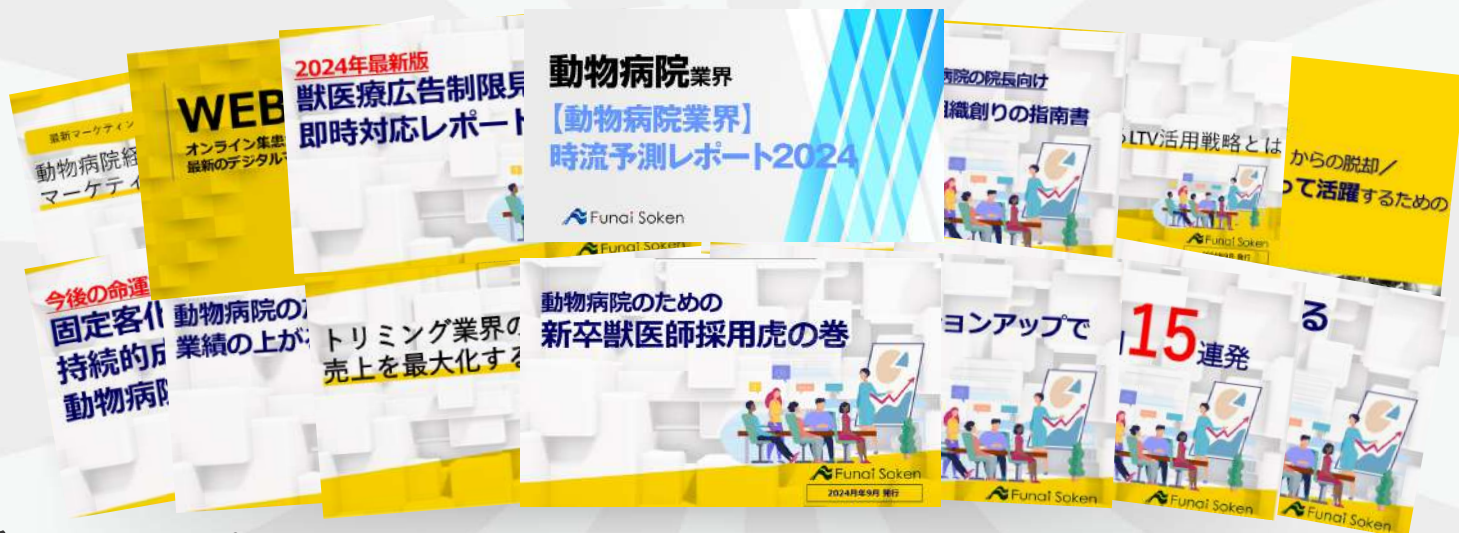
メルマガ登録 特典2

メルマガ登録者 限定公開！

**動物病院経営
解説動画**



随時
更新中！



人気レポート一覧

経営戦略・Web・デジタル

- 時流予測レポート2024
- 動物病院成功事例15連発
- 獣医療広告制限見直し即時対応レポート
- 最新業界動向と、売上を最大化する手法とは
- 動物病院におけるChat GPT活用
- 動物病院HPの集患成果 最大化のためのチャットボットとは
- 最新のデジタルマーケティング手法解説！Web集患大全

他にも
たくさん！

マーケティング・マネジメント

- マーケティングとマネジメントとは
- 飼育頭数時代を生き残る・勝ち抜くためのLTV活用戦略とは
- 固定客化力アップで持続的成長を続ける動物病院へ
- 動物病院のための新卒獣医師採用虎の巻
- 従業員のモチベーションアップで業績を上げる方法
- 動物病院のための業績の上がる人事評価制度のつくり方
- 勤務医と動物看護師がこそって活躍するための病院づくり

etc.



登録・購読は無料！



全500ページ以上の
小冊子が無料でダウンロードできる！

メルマガ登録はこちら！

