

【皮膚科・形成外科】保険診療効率化成功事例50連発セミナー

お申込み多数によりオンライン開催決定！！

保険診療効率化 成功事例50連発 大公開 オンラインセミナー

「残業が多くて、スタッフが離職していく...」
「自費を強化したいけど、保険診療が忙しくて、手が回らない」
「ぼんやりとした効率化イメージはあるが、実行できていない」
上記のお悩みを抱える先生必見!3分で読めるレポート 詳しくは中面へ▶▶

ドクターではなく、スタッフが行う! 診療効率化4大テーマ!

- ✓ **ドクターへの質問を最小限にする問診**
ヒアリング内容・Web問診活用事例を徹底解説
- ✓ **入力の手間を最小限にしたカルテ入力**
可能な限りクリックで完了する、実際のカルテ画面を大公開
- ✓ **患者さん理解を速める患者さんへの説明**
ドクター診察前・診察後の時間を有効活用して行う説明業務・ツールを大公開
- ✓ **看護師による処置**
看護師への処置移管の3ステップを徹底解説



医療法人社団
さかい皮膚科クリニック
理事長 酒井 大輔氏

主催



サステナブルな成長を促す。Funai Soken

【皮膚科・形成外科】保険診療効率化成功事例50連発セミナー お問い合わせNo.S118849

株式会社船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜 4-4-10 船井総研大阪本社ビル



当社ホームページからお申込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。)→ 118849

第1講座

今、皮膚科・形成外科クリニックに求められていることとは?

- ①保険診療報酬減の不安が続く今、経営者に求められている事とは?
組織は「TOPで99%決まります。」ドクターではなく、経営者としての「あり方」が求められています。
- ②物価上昇・人件費UPが続く今、クリニックに求められている事とは?
スタッフ・患者様・自分自身のためにも「生産性の向上」が必須です!
- ③皮膚科・形成外科クリニックの4つの成長ステップ
年商規模と保険・自費売上上の割合によって、行うべき施策は大きく異なります。各ステージごとのキーポイントを徹底解説いたします。

株式会社船井総合研究所 医療支援部 内視鏡・皮膚科グループ リーダー 朝日 伶



第2講座

特別ゲスト講座!1日200人以上診ているクリニックの保険診療効率化施策50連発大公開

- ①保険診療効率化→自費強化→分院展開を進めてきた酒井先生の軸となる考えとは?
単純に施策が上手く進んできたから、成長してこられたわけではございません。成長するための軸となる考え方を話しいたします!
- ②保険診療効率化成功事例50連発大公開
1日200人以上診ているさかい皮膚科クリニックで実際にやっている具体的な効率化施策について、徹底解説いたします。
- ③保険診療風景を動画で解説
実際の保険診療風景を動画で解説いたします。

医療法人社団さかい皮膚科クリニック 理事長 酒井 大輔氏



第3講座

実践講座!明日から実践できる保険診療効率化のポイント&ステップ徹底解説

- ①部屋数別保険診療効率化モデルとは?
お部屋の数によって、効率的な保険診療の回し方は異なります。必要な人員・オペレーションについて、徹底解説いたします。
- ②保険診療効率化の軸となる考え方とポイントとは?
全国のクリニックを見ているコンサルタントがゲスト講座を踏まえて、保険診療効率化のポイントを徹底解説いたします。
- ③保険診療効率化の成長ステップとは?
保険診療効率化の一番の壁は「わかってはいるが、できない」です!明日から実践するためのステップをご説明いたします。

株式会社船井総合研究所 医療支援部 内視鏡・皮膚科グループ 後藤 紘樹



第4講座

本日のまとめ

- ①本日のまとめ
皮膚科・形成外科・美容皮膚科の市場を踏まえて、まとめをお話しいたします。

株式会社船井総合研究所 医療支援部 内視鏡・皮膚科グループ リーダー 朝日 伶



開催日時

2024年10月10日(木) 13日(日)
17日(木) 20日(日)
10:00~13:00 (ログイン開始:
開始時刻30分前~)

開催方法

オンライン開催

※各回、同じ内容です。ご都合のよい日時をお選びください。

お申込み
期日

銀行振込み :開催日6日前まで
クレジットカード:開催日4日前まで
※祝日や連休により変動する場合もございます。

受講料

一般価格 税抜 30,000円(税込**33,000円**)/一名様 会員価格 税抜 24,000円(税込**26,400円**)/一名様
●会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。

お申込み方法



【QRコードからのお申込み】

右記QRコードからお申込みください。



【PCからのお申込み】

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/118849>

船井総研ホームページ (<https://www.funaisoken.co.jp>) に
右上検索窓に「118849」をご入力し検索ください。

船井総研
セミナー事務局 E-mail seminar271@funaisoken.co.jp TEL 0120-964-000(平日9:30~17:30)

※よくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索してご確認ください。※お電話・メールでのセミナーお申込みは承っておりません。



セミナー当日、実際に行っている**保険診療効率化成功事例50選**を徹底解説いただきます

成功事例を
一部公開

問診

Web問診導入で院長診察中に出てくる「これも診てください」を削減

院長診察の際に患者さんから出てくる「あれもこれも診て」をほぼ0へ。
Web問診の具体的な工夫や院内オペレーションを当日徹底解説!

説明

**説明ツール活用で「患者さんの理解スピードUP」
→ドクター診察時間短縮&患者さん満足度UP**

ドクター診察前の問診時の「事前説明」&ドクター診察後の「事後説明」を
スタッフへ上手く移管する方法とは!?具体的な教育方法まで大公開!



処置

確立された「3STEP教育」で処置は看護師へ移管

時間短縮には、スタッフへ可能な限り移管したい「処置」。何の処置をどの
ようなステップで移管していくのか!?具体的な手順を徹底解説!

院長誘導

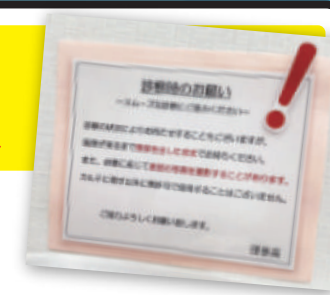
「院長!次〇診です!」院長誘導はスタッフ全体で徹底!

よく起こる、院長が次どこへ行ったらよいかわからない現象・
インカムをフル活用することで、誰もが院長が次に行くべき部屋を把握済み!

POP

**「患部は出したままでお願いいたします!」
口頭+POPで強調し、脱衣の待ち時間0へ**

毎回院長が診察室に来てから、患者さんが服を脱いでいたら、
大きなロス。試行錯誤して、脱衣による時間のロスほぼ0へ!



予約

一部「処置の時間帯予約化」で処置部屋効率回転

院内で取れる時間帯予約も上手く活用!処置室を最大限効率的にフル活用
する方法を大公開!

会計

**稀な事で忘れやすい対応方法はPCに
メモを張り付け!**

時々発生する、慣れない対応。逐一ベテランスタッフを
呼んで、確認するのは時間がもったいない!



その他

インカムフル活用でチーム医療を実現!

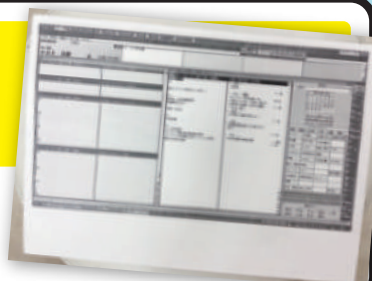
診療効率化を最大限進めるために必要なのは、「チーム医療」
酒井先生が作り上げてきた「チーム医療」!ここが最大限の目玉!



カルテ入力

**「カルテフォーマット」を日々更新!
単語登録も活用して、タイピングは最小限に!**

これまで、カルテ入力スピードUPには欠かせなかったタイピングスキル。ドクター
の方針を組んだカルテフォーマットを整えることで、属人的な業務から解放!



マニュアル

**これからの採用難には必須のアイテム!
「即時スキルアップにつなげる教育マニュアル」**

新人が入るたびにゼロから教える教育体制は終了!やりたく
てもやり切れない教育マニュアルの中身・作成方法とは!?



学べる ポイント

- 実践的な**保険診療効率化施策**がわかる!
- 実行ベースで**診療効率化を進めるための3ステップ**がわかる!
- 保険診療効率化で**ぶち当たる壁と突破方法**がわかる!

なぜここまで施策が実行できる?

スタッフを巻き込んで診療効率化を進める
ポイントまで**徹底解説!**

当日は実際の
効率化スケジュールまで
事例ベースで徹底解説!

さかい皮フ科クリニックの実際の保険診療効率化

成功事例を当日は一挙に大公開します!

【問診】

- 「あれもこれも診て」をほぼ0にする**Web問診**導入・整備
- 「院長に聞きたいことはありますか?」は問診時に徹底してヒアリング
- 臨機応変に看護師でも医療事務でも対応!教育マニュアル完備
- 薬局と連携し、にきびや足白癬の外用指導は薬局で!
- 主訴から病名を予想し、説明は事前に可能な限り完了

【カルテ入力】

- 開院時から作成してきたタイピングを最小限にするための**カルテフォーマット**
- カルテ入力方法は、定期的にマニュアルを作成・ブラッシュアップ
- テスト画面で実際に**サンプル作成→印刷→全体共有(教育で活用)**

【薬・疾患説明】

- 問診質問項目を聞き終えた後の時間を有効活用
- 事前・事後説明の時間短縮&患者さん理解度UPのための**説明ツール活用**
- 何を事前説明したかドクターがわかる**ようにするためのオペレーション
→「○○」説明済みの札を院長がわかる位置に配置
- 状況に応じて、**空きスペースに移動**して、説明することで診察室回転率をUP

【処置】

- 屋根瓦式の処置教育ステップ:スタッフがスタッフへつなげるノウハウ
- 処置中の部屋は「×」**を見やすく表示:処置中ということがわかる仕組み
- 水いぼは時間帯予約制**:痛みに耐えられず、時間がかかることを回避

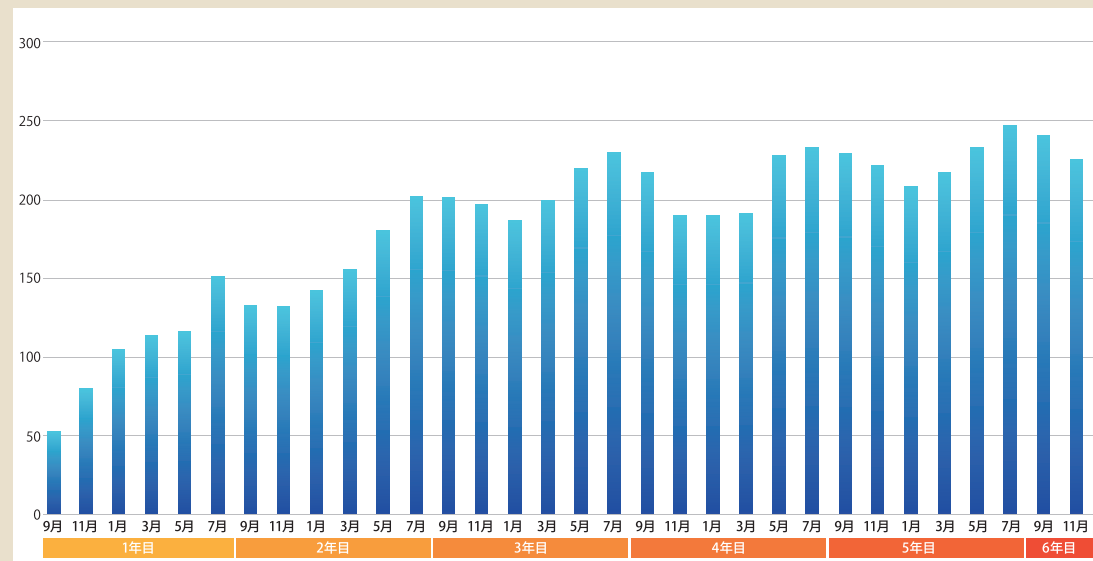
【教育・マニュアル作成】

- ドクターが施術・手術している裏で定期的にマニュアルをブラッシュアップ
- 文字ベースではなく、**動画でもマニュアル**を作成
- 院長がいなくても、日々改善される効率化!空いた時間を活用して、会議実施

たった
1年で

診療人数 101人/日→233人/日達成

残業時間 180分/日→60分/日へ激減



医療法人社団
さかい皮フ科クリニック
理事長 酒井 大輔氏

【院長からのメッセージ】

「今日も診療終わるの21:00か。。昼休みも取れなかったな。。」

開業して、有難いことに多くの患者さんに恵まれました。一方で、来ていただいている患者さんを診るのに時間がかかり、お昼休憩がないのは当たり前、1日の診療が終わるのは21:00を超えることもありました。

元々、**地域の方々のためにスタッフみんなと協力し合える「チーム医療」**を作り上げ、より良い医療を届けたいという想いで開業しました。が、いつの間にか、人が入っては辞めていく、なかなかまとまらないクリニックになっていました。そんな時、**赤磐皮膚科形成外科の高橋先生が登壇される船井総合研究所の診療効率化セミナーDM**が届いたことを覚えています。

その診療効率化セミナーは、当時の私にとっては、目から鱗で、そのセミナーをきっかけに船井総合研究所のコンサルタントとともに診療効率化を進めました。

優秀なスタッフの協力もあり、おかげさまで**残業ほぼ0で200人/日診れる**ような体制になりました!

セミナー当日は、これまで行ってきた診療効率化施策や診療効率化を共に進めているスタッフ達との関わり方についてもお話いたします!

医療法人社団さかい皮フ科クリニック 理事長 酒井大輔

これほどの成功事例を聞くことができるのは本セミナーだけ!ぜひこの機会にご参加ください!

【今、皮膚科・美容皮膚科業界で起きている事とは？】

- ・「今後の**保険診療報酬に不安**がある…」
- ・「**美容強化したい**けど、保険で忙しくて、手が回らない…」
- ・「保険診療効率化のイメージはあるが、実際の現場に落とし込む事ができていない」
- ・「そもそも効率化するのに妊娠や引越しで**人員が不足**している」

上記のように感じている先生方も多いのではないのでしょうか。



株式会社船井総合研究所
医療支援部
内視鏡・皮膚科グループ
リーダー

朝日 伶

要するに、**保険診療報酬に期待が持てない**

安定した売上を確保するためにも美容強化したい

美容強化するためにも保険診療は効率化して、スタッフが新しい施策に挑戦できる環境を整える必要がある

診療効率化する必要がある！ということかと存じます。

今回の診療報酬改定で、内科を始め、クリニック業界は一つの分岐点に立たされています。しかし、幸いな事に皮膚科クリニックにとっては、「美容(自費)」の領域が伸ばしやすく、まだまだ売上を伸ばす余地が大いに存在します。

【ピンチはチャンス！】

「診療報酬改定により、保険診療報酬には、期待できない。。」

ピンチはチャンスです！

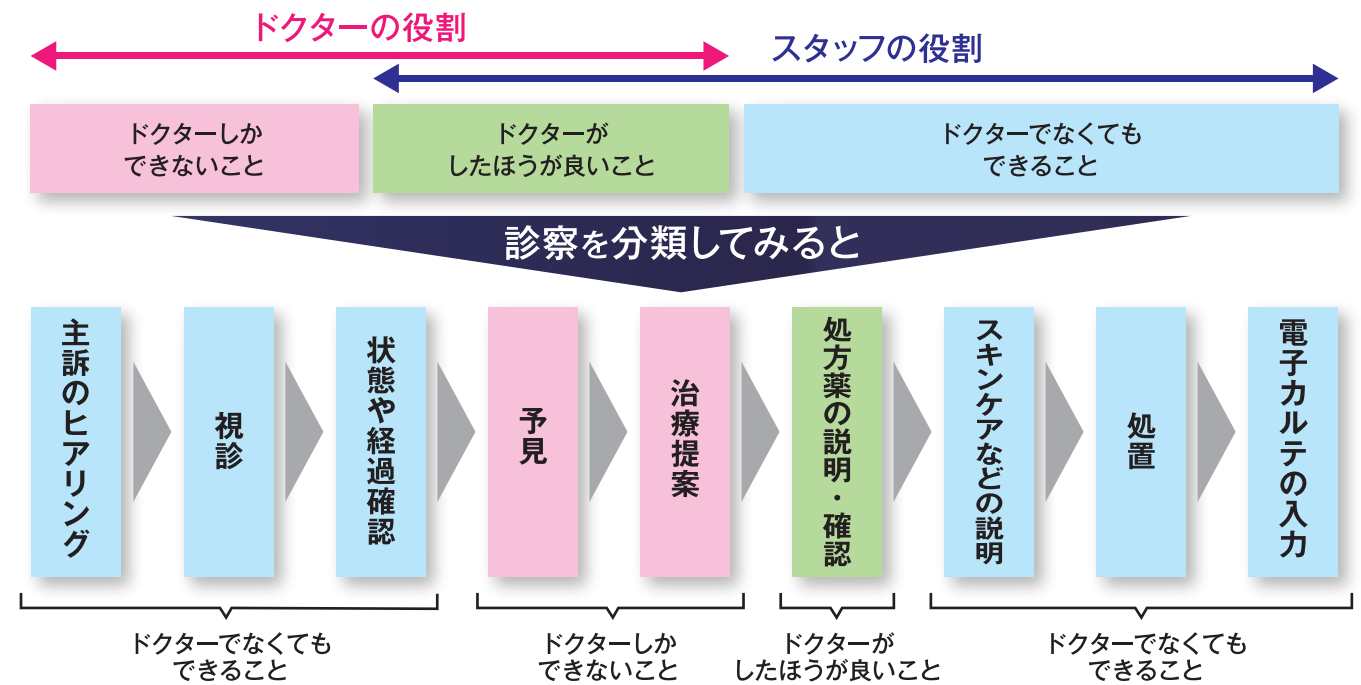
今、皆さんが感じている「**不安**」「**焦り**」を大いに**原動力に変換して**いただきたく存じます。前述のとおり、皮膚科にとって、美容拡大は他科目よりも大いにチャンスがございます。近年、他科目による美容医療参入が進んでいることも承知の上ですが、やはり、「皮膚科」だからこそ行きたい!という患者さんも多くいらっしゃいます。

是非とも、売上を上げるため、美容を強化するための第一歩として、「保険診療効率化」を徹底していただければと存じます。

そして、そのためにも毎日200人以上診られているさかい皮膚科クリニック理事長である酒井先生をゲストに迎えた本セミナーにお気軽にご参加くださいませ。

セミナー当日は、酒井先生が実際に行っている保険診療効率化施策や診療効率化を進めるための院長の在り方についても全て、大公開していただきます! 皆さまのご参加を心より楽しみにしております。

今!診療効率化をする理由がここにある!



セミナー当日、実際のツールも特別大公開します!



本セミナーで得られる5つのメリット

- ① 具体的な保険診療効率化施策が学べる
- ② 実際の現場に落とし込むための効率化ステップを学べる
- ③ 新人教育のためのマニュアルのイメージがつく
- ④ 成功医院の実際の教育スケジュールがわかる
- ⑤ 個別面談にて、明日から行うべき施策が明確になる

東京・大阪会場は、大好評につき満員御礼!!

1日200名以上が来院しているのに残業時間は1日15分程度。全国でもトップクラスに診療効率化が進んでいる三木市のさかい皮フ科クリニックの酒井先生に診療効率化を実現する為の『在り方』と『やり方』についてお話いただき、50名以上の方にご参加いただきました。

- ✓参加したかったけれど、どうしても日程の調整が難しかった・・・
- ✓日々の業務が忙しく、東京・大阪会場まで、どうしても行けなかった・・・
- ✓美容売上の伸ばし方は知りたいけれど、東京・大阪は遠い・・・
- ✓ぜひ参加したいので、別会場・別日程で開催して欲しい!!
- ✓こんな良いセミナーだったなんて・・・もう少し早く知っていれば参加できたのに・・・

このような皆様のお声にお応えいたします!

【特別】 WEB開催決定

オンライン開催／10:00～13:00
10月10日(木)・13日(日)・17日(木)・20日(日)



今回は、オンラインでの開催となります。ご都合が合う先生方は、この機会を逃さずご活用ください!

※2024年7月東京・大阪リアルセミナー開催時の

「お客様の声集」が裏面にございますので、ぜひ一度ご確認ください。

**前回の東京・大阪会場にご参加された
参加者のお声を一部ご紹介いたします。**

Ⅰ クリニック K先生

酒井先生は「普段は明く元気な」杉平が「振替書」を盗むと、^{いざ}盗まれた^{盗まれた}「盗まれた」より方を（偷竊）本心と素直に認
めたと。この素直化も芝居の満足度を高めるための手段として取り組まれている。免罪の手段はあ
るがなかった。本日は素直に「盗竊」を認めた！

普段から明るく、元気で、ポジティブなふるまいをされていて
経営者としての在り方を体現されていて素晴らしいと思いました。
診療効率化も患者様満足を高めながらチームとして、
取り組まれている、勉強になることが多々ありました。本日は
素晴らしい講演ありがとうございました。

H皮膚科クリニック H先生

ドゥアト 諸君に挨拶を申し上げます。おはようございます。

ABC 量+2, 2x1 = 2 元正. 省-HAPPY = 782 元正. 6x1, 5x1, 1x1 元正

お忙しい中、ご丁寧にご講演をいただきまして、ありがとうございました。保険診療における、確かな信用があって、美容の成功もあったのかなと思いました。また、部屋を改装することなどは、大変勇気があることで、そこはコンサルティング会社が非常に有益であるのかなと思いました。

Y皮膚科 Y先生

・横浜のバレーボール大会、釜石のクリニックへの見学会やチーム医森に対する熱意に感動しました。
限りの時間や層からクリニックを1人で作りだす釜石の看護士館、11にお礼ためて重要と感じました。
釜石、クリニックがいまおけい、見学会でもうこのことも可能という。釜石、うまいてめたてて

ご講演ありがとうございました。先生のクリニックへの思いやチーム医療に対する熱意に感動しました。院長の行動や考えがクリニックを作っていくのだと先生の講演を聞いて改めて重要と感じました。院にもぜひひうかがってみたいです。

○クリニック ○先生

何年にも渡り積み上げた実践方法をおいげもなくご教示くださり感謝しています。
大変参考になりました。
「心で泣く」とか「あいつをさし続ける」という

裏技? エ. スタッフの前
にもかかわらず教えて
くださる信頼感の構築
完成度が伝わりました

何年にも渡り積み上げた実践方法を惜しげもなくご教示下さり感謝しています。大変参考になりました。「心で泣く」とか「あいさつ続ける」という裏技?をスタッフの前にも関わらず教えてくださる信頼度の完成度が伝わりました。

A皮フ科クリニック | 様

チームを意識し、スタッフのモチベーションがさらに高まってきた。また、学生生活に必要とされているスキルや知識を身につける機会も増え、卒業後の進路選択にも自信が持てるようになった。

このように、本学では、学生の個性や能力を引き出し、自己実現をサポートする教育を目指している。今後も、社会で活躍できる人材の育成に取り組んでいく。

チームを意識し、スタッフの方たちのコミュニケーションがさぞ充実されているんだなと感じました。そういったクリニックを築き上げていくには、院長先生の考え方や思いが一番大切だと改めて教えていただき、スタッフさんを大切にしている姿にとっても感動しました。スタッフの皆さんの向上心も見習いたいと思います。ありがとうございました!!

○クリニック | 様

倉庫師への業務移管、セネジメ、李が大金だといふ。
最後の酒を先王も飲んだといふ李が、~~李~~にグッと口が苦しい。
ABCからDまで、力みになつて、エム・ハングリーとした。

看護師への業務移管、マネージメント、本当に大変だったと思います。最後の酒井先生も悩んでいますという本音にぐっとくるものがありました、明日からの仕事の励みになります!ありがとうございました!

皆様のご参加、心よりお待ちしております。

メルマガ登録
募集中!

皮膚科専門のコンサルタントによる
「経営ノウハウ」や「現場の最新情報」配信中!

皮膚科経営に関する情報を配信中の
無料メルマガにご登録いただくと...

皮膚科経営で使える小冊子を
無料プレゼント中!

小冊子の内容一部紹介

テーマ	タイトル
時流	皮膚科・美容皮膚科 時流予測レポート2024
医療脱毛	【全身脱毛毎月100件契約】医療脱毛成功事例大公開
集患	【美容皮膚科】主訴別キーワードランキング Ver.3
成功事例	【医療脱毛】圧倒的地域一番クリニック事例大公開!
ホームページ	医療脱毛を伸ばすためのホームページの大原則
マネジメント	クリニックを持続的に成長させるPMVVの重要性
開業・分院	【皮膚科・美容皮膚科】開業半年前から取り組むべき5つのポイント

メルマガ登録
小冊子ダウンロードはこちら!



TEL. 0120-958-270

(平日9:45~17:30対応) 内容に関するお問い合わせ: 後藤

株式会社船井総合研究所

【東京】〒104-0028 東京都中央区八重洲2丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー35階
【大阪】〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル