

温浴施設向け

オンライン開催

実践型研修

顧客単価 1.2倍！

オプション売上に貢献  
できる接客を  
研修にて学ぶ！

顧客単価アップに向けた

# 接客研修2024

貴店の接客は今のままで大丈夫ですか？接客力チェック！

- 受付時に本日のおすすめをご案内していない
- 受付時に顧客単価アップの追加提案をしていない
- 常連客以外に積極的にお声がけをしていない
- 退館時に次回来店を促進するお声がけをしていない
- 接客スタッフ間で接客に関する情報交換をしていない
- 接客スタッフが自店の魅力を10個言える自信がない

1つでも当てはまる企業は、接客で「損」しています！  
まだ間に合う！業績アップ 人財育成をしたい方は裏面へ

## お客様の声

### 参加者

・学んだ提案方法によってお客様への提案の機会が増え、常連客以外のお客様との会話が増えました。今ではチームとして目標を持ちながら接客を行っています！

・実践的な内容を学ぶことができ、非常に良かった。接客がより好きになりました！

・自分たちの接客を見直す機会になりました。提案することが今はとてもたのしいです！

### 経営者

・おすすめ商品をしっかり提案してくれるスタッフが確実に増えました。それが間違いなく業績に直結していると実感しています。

・複数名で参加させました。研修終了後から主体的にスタッフ同士で接客に関する情報交換を行っています。

・有料サウナの利用率が高まりました。これは研修を受講したスタッフの成果です。

【温浴施設向け】顧客単価アップに向けた接客研修2024

お問い合わせNo. : S118680

主催

サステナブルな成長を促す。Funai Soken

株式会社船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル



当社ホームページからお申込みいただけます。船井総研ホームページ<https://www.funaisoken.co.jp> (右上検索窓に「お問い合わせNo.」をご入力下さい)

118680

# 温浴施設の上位10%だけが、こっそり実施し売上を上げている接客のポイントがたった2時間半で学べます！



講師：株式会社船井総合研究所 色摩 美里

アミューズメント施設・スポーツ施設における接客・顧客定着のオペレーション構築・仕組化・人材育成のコンサルティングに従事。実店舗における人材育成・接客経験も豊富であり、店舗責任者・接客責任者と連携し、仕組化+人材力アップを通じた業績アップに推進する。

## 研修内容

### 01 売上・顧客単価120%上げる接客のポイント

接客で実現できる顧客単価アップのポイント

温浴施設もサービス業といわれる時代、スタッフの接客力が満足度に繋がり、スタッフの提案力が単価アップとなると言っても過言ではありません。

顧客単価を上げるための接客の重要性和ノウハウについてお話いたします。

### 02 現場で即役立つ接客の基本徹底研修

- ①お客様に「安心」を与える笑顔徹底研修
- ②お客様の「心をつかむ」挨拶研修
- ③お客様と「関係を築く」基本マナー・身だしなみ研修
- ④コミュニケーション講座
- ⑤電話対応研修～電話の受け方・かけ方～

本講座では実際に研修を実践していただくことで、基礎接客力アップを図ります。

### 03 業績アップのための接客オペレーション

- ①VIP顧客を作るためのコミュニケーション
- ②口コミ取得のポイント
- ③フロントでの接客提案力アップ

本講座では、接客研修の応用編とし、業績アップにフォーカスした内容をお伝えします。

### 04 本日のまとめ

- ①研修のまとめ
- ②振り返り

本講座では、研修の振り返りと題し、振り返りシートの記入を行います。振り返りと

明日から実践すべきことを整理することができます。

開催日時

2024年10月9日（水）／2024年10月15日（火）

13:00～15:30（ログイン開始：開始時刻30分前～）

2024年10月21日（月）／2024年10月29日（火）

10:00～12:30（ログイン開始：開始時刻30分前～）

開催方法

オンライン開催

お申込み期日

銀行振込み：開催日6日前まで

クレジットカード：開催日4日前まで

※祝日や連休により変動する場合がございます

受講料

一般価格 税抜20,000円（税込22,000円）／一名様

会員価格 税抜16,000円（税込17,600円）／一名様

会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン（旧：FUNAIメンバーズPlus）へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。

## お申込み方法



### 【QRコードからのお申込み】

右記QRコードからお申込みください。



### 【PCからのお申込み】

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/118680>

船井総研ホームページ（<https://www.funaisoken.co.jp>）に  
右上検索窓に「118680」をご入力し検索ください。



E-mail [seminar271@funaisoken.co.jp](mailto:seminar271@funaisoken.co.jp) TEL 0120-964-000（平日9:30～17:30）

※よくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください。

※お電話・メールでのセミナーお申込みは承っておりません。