

セミナー参加者の声

ご参加されていていかがでしたか？

30もの成功事例を
一度に学べる機会は
なかなかないので、
非常に有意義な時間でした。

(愛知県・O動物病院)

スタッフの主体性を
課題に感じていたので、
セミナーの取り組みを
実践してみようと
思います。

(埼玉県・S動物病院)

具体的な施策が多く
紹介され、明日から
すぐに実践できる
内容ばかりで非常に
参考になりました。

(大阪府・T動物病院)

実践的な内容が多く、
すぐにでも取り入れたい
アイデアがたくさん
ありました。

(兵庫県・F動物病院)

経営戦略の基本を
再確認し、
自院の戦略を見直す
良い機会となりました。

(千葉県・A動物病院)

今後の病院経営に
必要な基本的な考え方を
再確認できました。

(北海道・I動物病院)



オンライン開催

スタッフのモチベーション向上と
飼い主様の満足度向上を叶える

中面に
成功取り組み事例を
ご紹介しています

動物病院 成功取り組み事例 30選セミナー



9/18 水 9/24 火 9/26 木 9/30 月

講座内容

1 飼育頭数・労働力人口激減の時代を 生き抜く動物病院の条件

船井総合研究所 歯科・動物病院支援部 リーダー 野口 海渡



2 タヤけの丘動物病院の これまでの道のり

有限会社Sunset Hills Animal Clinic タヤけの丘動物病院 院長 渡辺 英一郎氏



3 飼い主の笑顔とスタッフのやる気を 引き出す成功事例30選

船井総合研究所 歯科・動物病院支援部 越後谷 晃大



4 まとめ講座 成果につなげるために

船井総合研究所 歯科・動物病院支援部 マネージャー 伊藤 崇



特別講師

有限会社Sunset Hills Animal Clinic
タヤけの丘動物病院
院長 渡辺 英一郎氏



開業以来、2病院を展開し順調に業績を
伸ばし続けてきた、タヤけの丘動物病院が
抱える課題や苦悩の乗り越え方を事例を
交えてご紹介いたします。

オンライン開催

2024年9月18日(水)・9月24日(火)・9月26日(木)・9月30日(月)
各日13:00~15:30 (ログイン開始: 開始時刻30分前~)

申込期限 銀行振込 : 開催日6日前まで ※お支払方法によって異なりますのでご注意ください。
クレジットカード : 開催日4日前まで ※祝日や連休により変動する場合がございます。
※満席などで開催前にお申し込みを締め切る場合がございます。

受講料 一般価格: 税抜10,000円 (税込11,000円) / 1名様
会員価格: 税抜8,000円 (税込8,800円) / 1名様

※会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、
および社長onlineプレミアムプラン (旧: FUNAIメンバーズPlus) へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。

セミナーのお申込みはこちら

- ・QRコードからのお申込み
右記QRコードからお申込みください。
- ・PCからのお申込み
下記セミナーページからお申込みください。
<http://www.funaisoken.co.jp/seminar/118277>



お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください。
船井総研セミナー事務局 <seminar271@funaisoken.co.jp>
TEL: 0120-964-000 (平日9:30~17:30)
※お電話・メールでのセミナーお申し込みは承っておりません。

主催

飼い主の笑顔とスタッフのやる気を引き出す成功事例30選



【主催】株式会社船井総合研究所
〒541-0041 大阪府中央区北浜4-4-10
船井総研大阪本社ビル

▼当社ホームページからお申込みいただけます。
船井総研ホームページ [www.funaisoken.co.jp] 右上検索窓に右記の「お問い合わせNo.」をご入力ください。

【お問い合わせNo.S118277】

お申込みは
QRコード
から



118277

スタッフ活躍型の組織を実現する 成功取り組み事例

院長依存型組織とスタッフ活躍型組織の違い

院長依存型組織

- ・意思決定が院長に集中
- ・スタッフの役割が限定的で院長の業務負担が大きい
- ・院長の手が回らず、施策の進行が遅くなっている

スタッフ活躍型組織

- ・分散型の意思決定
- ・スタッフの役割が明確化
- ・スタッフの教育体制が整備
- ・施策の迅速な実行
- ・モチベーションの高いスタッフ

スタッフ活躍型組織

スタッフが主体となって生まれた成功事例

成功事例
01 予防の啓蒙活動で
健康診断数大幅UP

成功事例
04 啓蒙活動より
歯科処置件数増加

成功事例
02 オプション推進で
トリミング単価UP

成功事例
05 教育チームによる
教育体制の構築

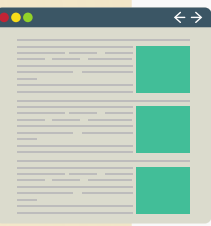
成功事例
03 HPのリニューアルや
SEO対策など
Web集患対策の実施

成功事例
06 Instagramや
LINE運用により
飼い主様満足度向上

飼い主様に選ばれる動物病院へ

成功取り組み事例

成功事例
01 ホームページリニューアルで
飼い主様に分かりやすいデザインと、
欲しい情報をスムーズに提供
ホームページを見た飼い主様の来院が増加

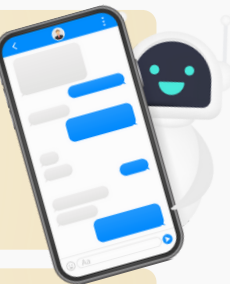


成功事例
02 Web問診の導入で
飼い主様の待ち時間も大幅に短縮
診察時間の短縮により
獣医師が対応できる外来件数が大幅に増加



成功事例
03 病院ホームページにチャットボットを導入し
飼い主様が欲しい情報をスムーズに取得可能に
予約がしやすくなったことで新規患者数が急増

成功事例
04 治療の説明資料を作成することで
飼い主様に治療の納得感と満足感を提供
客単価15,000円 & 高い来院継続率を実現



成功事例
05 メディカルトリミングの実施で
皮膚病の治療アプローチを拡大
看護師 & トリマーの活躍で売上も大幅に増加

成功事例
06 ニュースレターや飼い主様向けセミナーの開催で
飼い主様に有益な情報を提供
予防や健康管理の意識が高まり、
年間予防の推進と高い健康診断受診率を実現



上記の成功取り組み事例を厳選して **30** 選、一挙大公開いたします