

このようなお悩み抱えてませんか?

- ✓ 売上が新規数に依存して、この先しんどいと感じている
- ✓ 稼働率が高く、現状の対策では売上がこれ以上あがらないと考えている
- ✓ 資格者雇用が難しく、施術に入れるスタッフの確保が難しい
- ✓ 会員制を導入したいが売上が上がるイメージが全く湧かない
- ✓ 顧客が短期間で卒業してしまい、継続来院が課題になっている

たった2時間半であなたの10年が変わります！

◆当日のスケジュール

健康施術業界の現状と今後必ず訪れる不安とは？

既にいろいろなことが変わりつつある整骨院・整体院・リラクゼーション業界。
今知っておくべき業界の現状と、今後生き抜くために必ず対策が必要なこととは？



株式会社船井総合研究所
整体院・リラクゼーションユニット
リーダー
村山 舜

常に業界の先を生き続ける経営者が語る！少人数経営で超高生産を実現する経営法とは？

会員制、プリカ、経営の仕組み化など、常に業界の先を行く経営戦略を行い続けてきた経営者は何を考え、
どこにリソースを割いているのか？正社員2人で年商8,000万円、会員売上率70%を
実現している企業の経営戦略を、本人が豪華解説！



株式会社 We
代表取締役社長
岩崎 充倫 氏

業界専門家だからこそ話せる！ゲスト企業が成功している明確な6つの理由とは？

業界専門のコンサルタントが分析する、ゲスト企業が成功できた6つの理由とは？
全ての整骨院・整体院が変えていくべき成功に向けた経営とは？



株式会社船井総合研究所
整体院・リラクゼーションユニット
弓削 裕輝

まとめ講座：自社の経営に明日から活かせるポイント

本日の内容を踏まえて明日から何を実行していくべきか、どう活かしていくべきかをお伝えいたします。



株式会社船井総合研究所
整体・エステグループ マネージャー
平松 勇人

2024年9月18日(水) 13:30～16:00
(ログイン開始：開始時間30分前～)

2024年9月22日(日) 10:00～12:30
13:30～16:00
(ログイン開始：開始時間30分前～)

2024年10月12日(土) 13:30～16:00
(ログイン開始：開始時間30分前～)

開催日時

受講料

一般価格 税抜15,000円(税込16,500円)/一名様 会員価格 税抜12,000円(税込13,200円)/一名様

会員価格は、各種経営研究会・研究フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧：FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。

お申込み方法



【QRコードからのお申込み】



右記QRコードからお申込みください。



【PCからのお申込み】

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/117069>
船井総研ホームページ(<http://www.funaisoken.co.jp>)の
右上検索窓に「117069」をご入力し検索ください。

E-mail seminar271@funaisoken.co.jp TEL 0120-964-000 (平日9:30～17:30)

※よくあるご質問は「船井総研FAQ」と検索して確認ください。※お電話・メールでのセミナーお申込みは承っておりません。



整骨院・整体院経営の常識を変える！

えん!? 正社員2人、
パート2人で

※代表は現場を離れています

単店
月商

740万円

驚きの高生産性を”仕組み”で実現する

会員売上月500万超

半分以上は施術なし!?

受付ゼロ経営 問診や説明を動画化!?

会員制×非稼働活用×自動化経営

全てが目からウロコ！
会社の仕組みを大公開

驚き 1 顧客が平均で14ヶ月～15ヶ月継続して来院！
顧客が自分から通いたくなる仕組みとは？

驚き 2 4人で8人の顧客を対応して生産性を限界突破
施術者が稼働しなくとも売上が作れる体制！

驚き 3 受付や問診を動画化で効率化!
人が動かなくても対応できる仕組みとは？

驚き 4 社員2名、パート2名で単店年商9000万！
ママさんパートでも売上が作れる方法とは？

驚き 5 人件費率が20%未満で高利益を実現！
少数体制で利益率が圧倒的に高い秘訣とは？

岩崎 充倫 氏
株式会社We
代表取締役社長



2024年9月18日
ログイン開始
開始時間 30分前～
13:30～16:00

9月22日
10:00～12:30/13:30～16:00

10月12日
13:30～16:00

※講座内容はすべて同じです。ご都合のよい日時をおひとつお選びください。

【超仕組化経営】社員2人で年商9,000万円を作る店舗づくり お問い合わせNo. S117069

主催

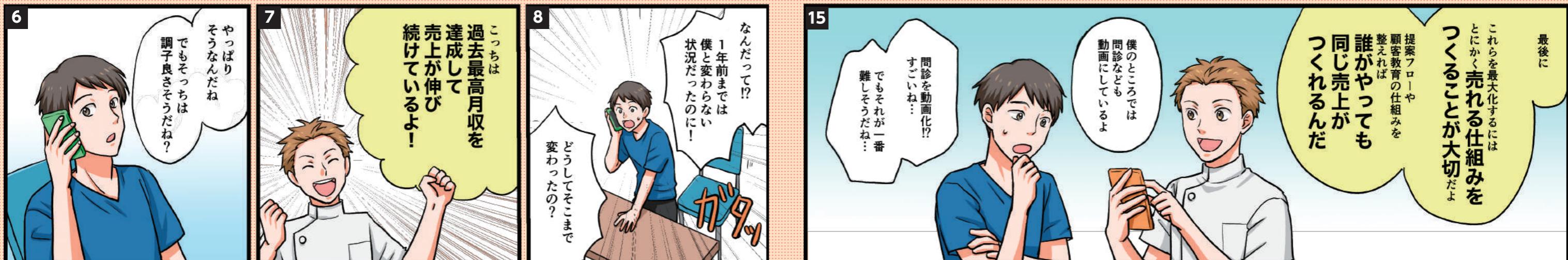
Funai Soken

サステナグロースカンパニーをもつと。

〒541-0041

大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル

当社ホームページからお申込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。) 117069



PROFILE

株式会社We
代表取締役社長
岩崎 充倫 氏

福岡県糟屋郡にて「みつとも鍼灸整骨院」を経営する株式会社Weの代表取締役社長。代表は現場を離れながら、正社員2名、パート2名の経営で、単店ながら平均月商740万円を実現。特に会員売上と非稼働売上の数値が著しく、業界課題の中でも全企業が直面する課題の解決策の最先端を牽引している。

平均で14~15ヵ月通い続ける会員が400名超！

少数スタッフながら徹底的な仕組み化でこれらを実現する目からウロコの
みつとも式店舗経営に迫る！

弊社
初ゲスト！

みつとも鍼灸整骨院のココがすごい！

月商(4名体制)
一般的な施術院 みつとも鍼灸整骨院
200~300万 740万

会員売上
一般的な施術院 みつとも鍼灸整骨院
0~100万 530万

非稼働売上(推定)
一般的な施術院 みつとも鍼灸整骨院
0~50万 約400万

施術者生産性
一般的な施術院 みつとも鍼灸整骨院
50~70万 230万

顧客継続期間
一般的な施術院 みつとも鍼灸整骨院
3ヶ月~半年 14~15ヵ月

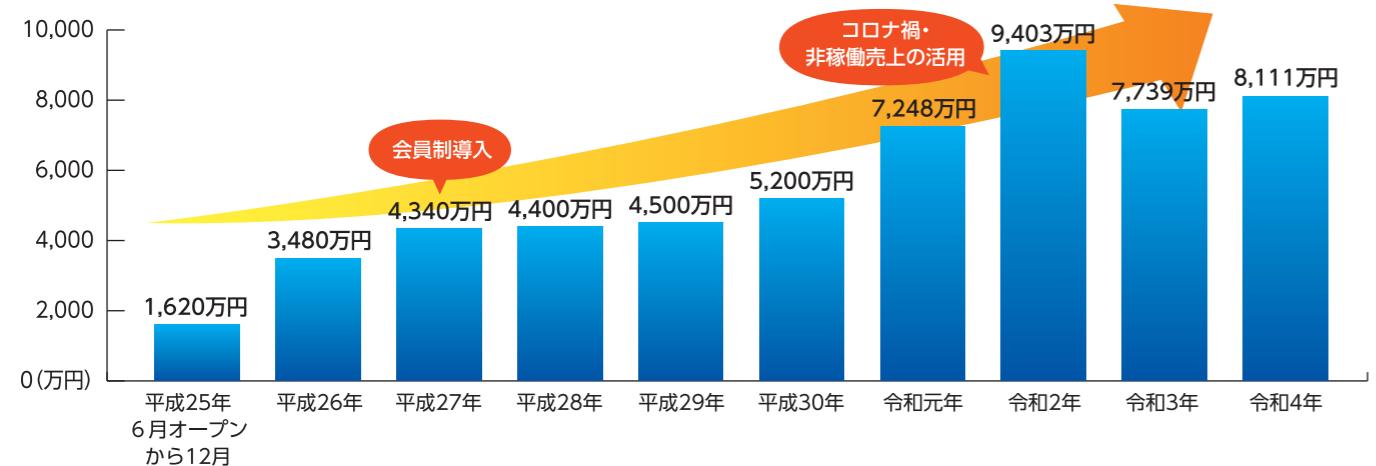
月新規数
一般的な施術院 みつとも鍼灸整骨院
10~20名 50名

正社員生産性
一般的な施術院 みつとも鍼灸整骨院
70~90万 370万

会員数
一般的な施術院 みつとも鍼灸整骨院
0~50名 450名

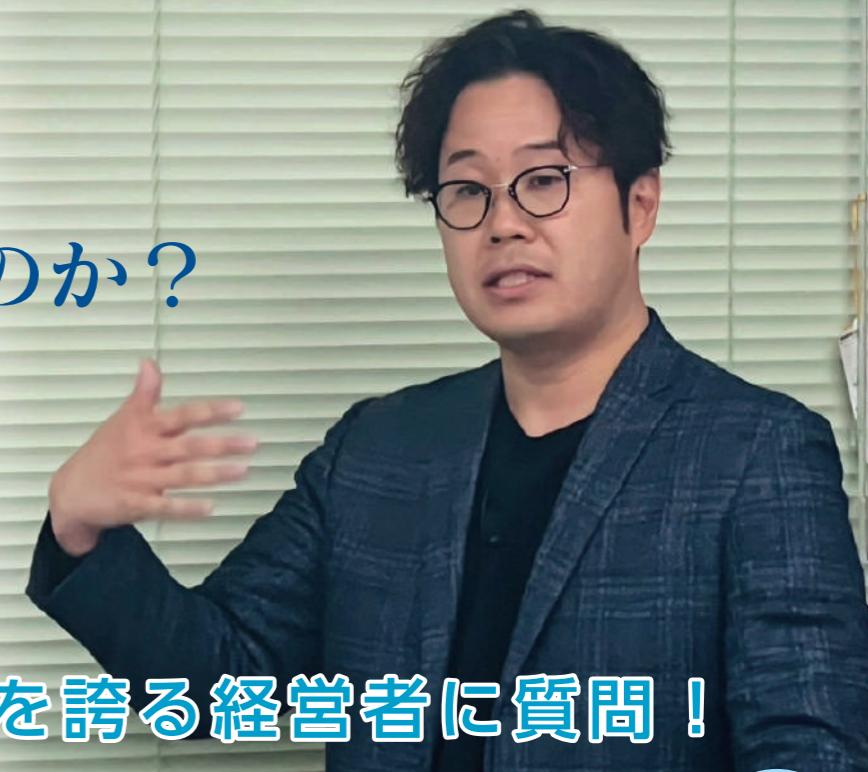
成約率
一般的な施術院 みつとも鍼灸整骨院
40~50% 81%

さまざまな先進的な取り組みで年々持続的な成長を続ける企業！



業界を牽引する企業の経営者は何を考えているのか？

気になる質問
いくつか
聞いてみました



圧倒的な実績を誇る経営者に質問！

正社員 2 名、パート 2 名でこれだけの数字を実現できているのはなぜでしょうか？



コンサルタント

それはとにかく経営の効率化と仕組み化を行って、誰がやっても同じ成果が出せるような店舗設計をしているからです。受付を自動化したり、電話や対応内容をすべてマニュアル化したり、施術の半分を無人化したりと、全員が同じクオリティを出すことができます。問診を動画化していることも大きなポイントであると思います。あとは会員制を入れて、全体の売上の7割以上がそこからきていることも理由として上げられると思います。

どうして会員制を導入したのですか？



コンサルタント

今後顧客数が減ってきたときに回数券では安定的な売上がつくれないと考えたためです。回数券はキャッシュポイントが少なく、継続についても属人的になりがちで経営としての安定も図ることができません。今後求められることは【いかに既存顧客を残せるか】という仮説の基、会員制やプリカを用いて既存顧客の来院期間を延ばし続けることを目的に導入を始めました。

今後整体院や整骨院に求められる経営は何だと思いますか？



コンサルタント

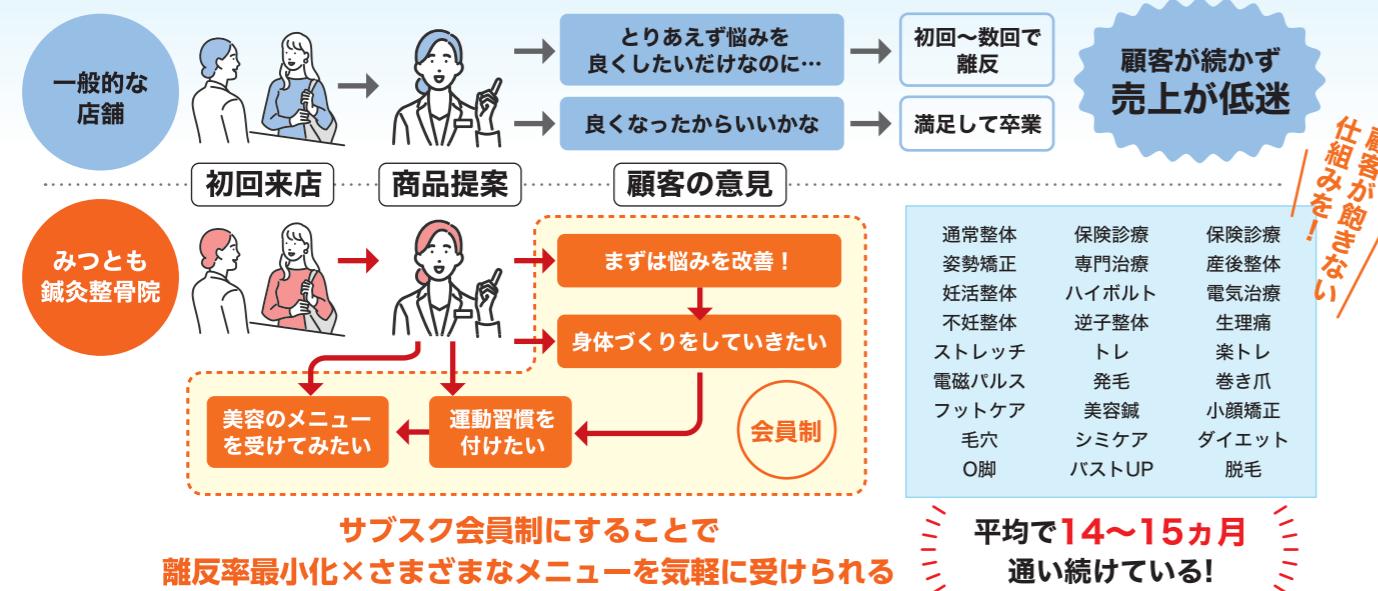
「少人数で高生産性を出せる店舗」か「多店舗で利益額を最大化できる企業」のどちらかになっていくと思います。採用が難しくなっていったり、人件費や光熱費などが高騰していくことで、今までの経営の在り方では確実に難しくなっていくと考えています。だからこそ、当院では少人数で高い生産性を達成できる店舗つくりを8年前から行ってきました。

セミナー内容から

抜粹！店舗経営の常識を覆すビジネスモデルはこれ！

ポイント
1

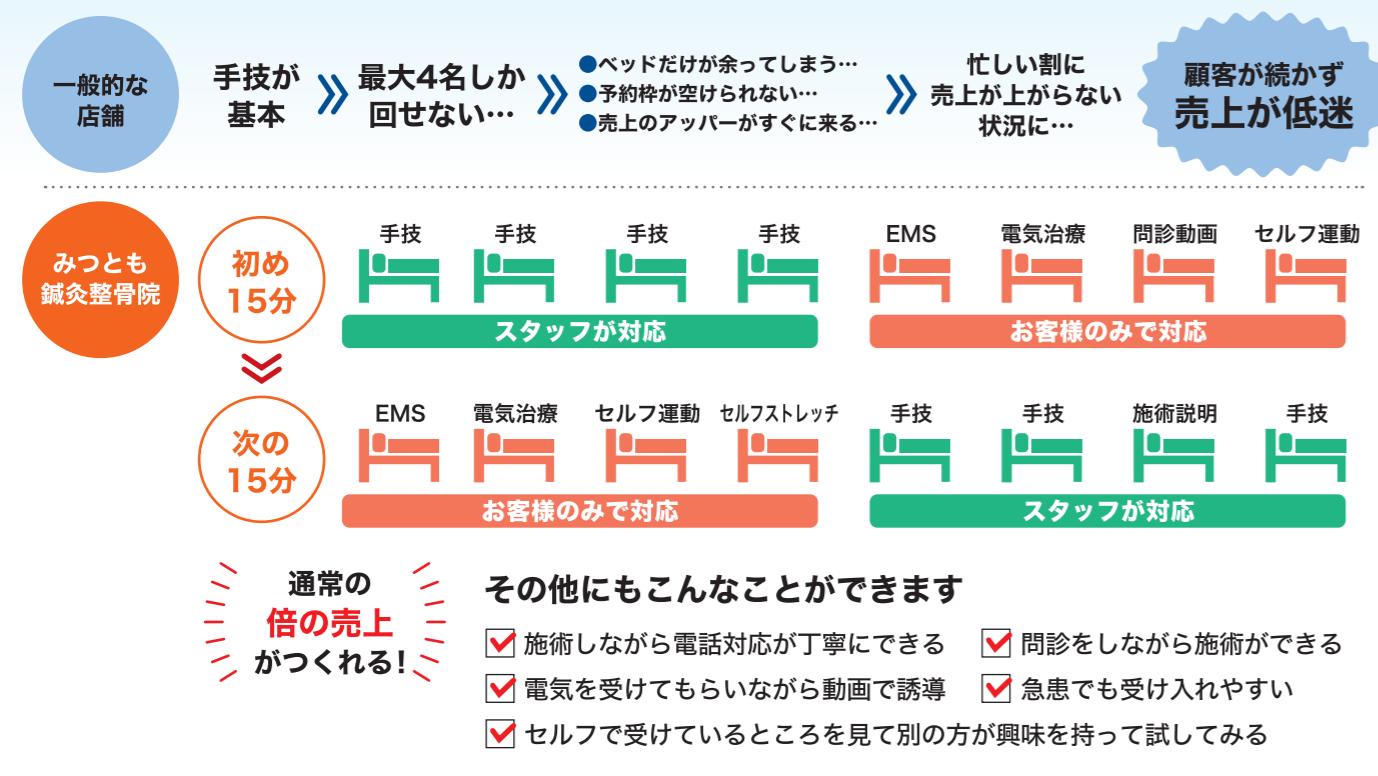
会員制×豊富なメニュー設計でお客様が14ヶ月～15ヶ月通い続ける！



ポイント
2

施術者が稼働せずとも売上がつくれる仕組みでラクに生産性アップ！

例えば、スタッフ4名・ベッド8台の整骨院・整体院の場合…



ポイント
3

動画を駆使してとにかく効率的な運営体制に！



整骨院・整体院でよくあるお悩み

- スタッフによって顧客対応のクオリティに差がある…
- 毎回同じ説明をしていて無駄を感じる…
- 伝えることが漏れてしまって致命的になることがある…
- 教育が属人的で人によって成長速度に差が出る…

成約率や離反率が安定せず
顧客が増えていかない…
教育が難しい…

みつとも鍼灸整骨院はここがスゴい!!

同じ説明は全て動画化することで効率化



例えば初回来店時

一般的な店舗

問診▶検査▶施術説明▶施術▶今後の計画▶クロージング▶会計

全てスタッフが対応

予約枠が埋まる、内容は属人的になる

みつとも鍼灸整骨院

問診▶検査▶施術説明▶施術▶今後の計画▶クロージング▶会計

動画▶スタッフ▶動画▶スタッフ▶動画▶スタッフ▶動画

同じ説明は動画を活用して効率化&差別化をしている

顧客対応が安定しない…
非属人化&効率化を実現！

この空いた時間で「他の施術」「受付対応」「社内業務」ができる時間を作れます！

【問診】【症状説明】【施術説明】【来院説明】【他メニューの提案】などなど 50種類以上の動画を活用！

その他、みつとも鍼灸整骨院でおこなっていること

- ✓ セルフ受付機能や会計体制をモバイル化することで受付0人体制を確立 → 最大限の予約枠が回せる
- ✓ 来店前に電話で事前説明！来店前からニーズのギャップを最小化することでスタッフ効率を上げる
- ✓ 症状毎の専門メニューで顧客ニーズをしっかり満たせる体制づくり → 満足しながらニーズも満たせる
- ✓ 基本的に各症状の提案内容は一本化 → 施術者が迷うことなく自信を持って商品提案できる
- ✓ 都度払い・回数券・プリカ・サブスク・コースなどなど、通い方の種類が豊富で人によって選べる
- ✓ 来店回数に応じて行う患者教育の内容は統一化 → 再現度の高い提案で会員移行率が格段に上がる
- ✓ 店舗内にアップセルメニュー(美容や運動、発毛など)のPOP掲示をしていつでも興味を持ってもらえる
- ✓ 症状改善～身体づくり～美容～運動メニューまで網羅できる商品体系で顧客の健康を総合サポート
- ✓ 教育内容はほとんど全て動画化！200以上の教育ツールで全スタッフが高レベルな質で対応できる
- ✓ 発毛や脱毛、巻き爪、フェイシャル美容などさまざまなニーズを満たせるメニューを揃えて売上の柱を最大化
- ✓ 毎朝礼が研修の場！朝礼+研修を毎朝行って、出勤の数だけスキルが上がっていく教育体制を構築
- ✓ ボーナスは年3回支給！スタッフモチベーションを高める評価制度を構築
- ✓ 施術料金は“スタッフの立会時間次第”！短時間低単価設計で長く続きやすい価格設計に

上記がセミナー参加で詳しく聞ける！

たった2時間半で明日からの経営を変えられる！
このセミナーから再始動の1歩を踏み出しませんか？