

【稼げる介護管理者を育てたい】を叶える経営会議の作り方

オンライン開催

2024年

7月1日(月) 7月4日(木) 7月10日(水) 7月12日(金)
申込締切日: 6月27日(木) 申込締切日: 6月30日(日) 申込締切日: 7月6日(土) 申込締切日: 7月8日(月)

開催時間

13:00～15:00
ログイン開始 12:30～

受講料

一般価格: 税抜10,000円(税込11,000円)/1名様 会員価格: 税抜8,000円(税込8,800円)/1名様
会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧: FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。

講座

研修テーマ&講座内容

講師

第1講座

管理者に経営者感覚を持たせる仕組み

経営者感覚を持った管理者を各事業所に配置できているかどうかは事業の展開スピードを左右します。そして、成功している法人は例外なく「管理者を育てる仕組み」を構築しています。

- ・まとめて育成する管理職会議の作り方
 - ・痒い所に手が届く管理職研修のカリキュラム
 - ・忙しくても把握しやすいマネジメント日報
 - ・業績を上げる営業管理の仕組み
 - ・経営と現場を繋げる管理者レポート
- 管理者個人の素質に依存しない育成方法を解説します。

株式会社船井総合研究所
シニアライフ支援部
マネージャー

菅野 好孝



第2講座

アウトプット型育成手法の全貌

管理職を育成する具体的な手法と実践のステップを解説します。
①そもそも管理職育成に時間と費用を投資していない
②育成に取り組んでいるが成果が出ない、響いていないように感じる

- ①の課題を抱える法人に対しては、はじめて育成に取り組み早期に成果を出すための制度の整え方をお伝えします。
②の課題がある法人に対してはインプット型→アウトプット型の教育に切り替えることで主体性を持ち、管理者自ら自事業所の経営数字を考えるようになる方法をお伝えします。

株式会社船井総合研究所
シニアライフ支援部
リーダー

鈴木 康祐



第3講座

本日のまとめ

第二講座の内容を踏まえ、明日から実践すべきことを法人の事業規模、フェーズ別にお伝えします。

株式会社船井総合研究所
シニアライフ支援部
マネージャー

菅野 好孝



お申込み方法は簡単！4ステップで簡単受講！

1. Webお申込み

2. お支払い

3. メールが届く

4. セミナー受講



下記のQRコードを読み込み
もしくは船井総研HPの
右上検索窓に115143で検索

お申込み時に
クレジットカード・銀行振込の
ご選択が可能

受講料のお支払い確認後
お申込み手続き完了のお知らせを
メールで案内、マイページにも
ご案内が表示されます

マイページを確認の上、
セミナーにご参加ください

お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください。

右記のQRコードを読み取りいただき、セミナーページよりお申込みくださいませ。

セミナー情報を当社ホームページからもご覧いただけます！

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/115143>

船井総研セミナー事務局 E-mail: seminar271@funaisoken.co.jp

TEL:0120-964-000 平日(9:30～17:30) ※お電話・メールでのセミナーお申込みは承っておりません。



大好評につき追加開催決定!!

管理職会議

の正解を教えます



会議のお手本
動画公開

実際の会議の様子を
動画にしました



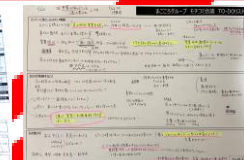
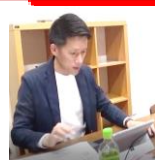
会議用帳票の
サンプル贈呈

会議資料・KPI表
全部お見せします



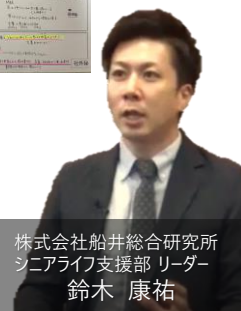
管理者の
リアルな声共有

面談で貴法人に合った
会議体を提案します



施設長に事業所運営を安心して任せたい

全ての経営者が望まれていることではないでしょうか。
自分自身が忙しい中でも経営状態を把握し、人を育て、業績も向上させたい。そんな欲張りを叶えるには「管理職育成型 経営会議」を設定することが近道です。実はほとんどの法人がやっていない「たった少しの工夫」を加えることで管理職が育つ、月1会議の仕組みを公開します。



株式会社船井総合研究所
シニアライフ支援部 リーダー
鈴木 康祐

Web開催

2024年

7月1日(月) 7月4日(木) 7月10日(水) 7月12日(金)

主催



サステナブルな社会を創る
Funai Soken

【稼げる介護管理者を育てたい】を叶える経営会議の作り方 お問い合わせNo. S115143

株式会社船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル



施設長（管理者）はなぜ育たないのか？

経営者の皆様からよく聞かれます

日々コンサルティングを実施する中で、経営者の方から最も多く相談をいただくのが「管理職（施設長や管理者）が育たない」というお悩みについてです。管理者に就任する、または就任して間もない時にしっかりと教育を実施しないと機能不全に陥るリスクが高まります。皆様の法人ではいかがでしょうか？以下の3点をチェックしてみてください。

Point 1



経営数字の教育不足

利益・売上予算(KGI)だけでなく、稼働率、平均介護度や人件費率等KPIを明確にし、PDCAを回すよう指示しなければ、新任管理職は経営マインドを理解しません。

Point 2



マネジメント教育不足

「職員が言うことを聞いてくれない」「管理職の悩みの1つです。面談・1on1のやり方、事業所会議のコーディネートなど、属人性を排除するための仕組みを導入する事が必要です。

Point 3



マーケティング教育不足

売上が一向に改善しない、という場合、そもそもの対策が間違っている可能性があります。集客や単価の向上など課題に沿った解決策を指示し、業績向上に貢献できるスキルを身に付けさせましょう。

育成の鍵となる管理職会議の構築

報告する・話し合う・作戦を決める【第1部】戦略会議

拠点トップまで参加

聞く・学ぶ・理念教育【第2部】全体会議

拠点No.2も参加

所要時間	内容	実施内容・備考	所要時間	内容	実施内容・備考
2分	司会挨拶／書記の確認	●議事録・司会担当は毎回変更（持ち回り順を決めておく） ●会議の心得確認	5分	司会挨拶	● 理念唱和
5分	会社／部署全体の数字確認	●統括的な立場の方から、大きな部署単位の状況の報告	10分	トップメッセージ	●目的は理念の浸透 ●A4用紙にメッセージレポートを作成し、配布 ●管理者が現場へ落とし込みしやすい環境へ
3分	各拠点発表	●資料を元に発表	5分	リーダーメッセージ	●目的は上長、仲間の理解、プレゼン力の育成 ●自身の体験談、教育になる思想など ●事務連絡・方針発表などは禁止
3分	議事録確認 & 質疑応答	●前回決定事項の消化状況確認 ●参加者から先に質問を実施 ※経営者は後回し	30分	研修タイム	●事業部長から毎月、プチ研修
4分	フィードバック	●経営陣からのコメント ●事業部長からもアドバイス ●決定事項などもあえて作る	5分	事務連絡	●重要事項、連絡事項の正確な落とし込み ●実施担当者は総務から ●別紙にまとめておくとうい
-	終了	-	5分	表彰	●事前にMVPを選出(単位は個人も拠点も可) ●全体会議という大勢の場での承認行為 ●表彰状の作成 金一封などの副賞付きであることが望ましい
-	終了	-	-	終了	-

効率よく事業管理できる会議資料見本

当月の重要経営指標

	予算	実績	前年
稼働日	25	220	220
登録者数	25	142	120
利用者数	24	69	65
	24	189	177
	100%	99.6%	67.7%

予算と実績 前年比

◆当月のHit&Error
H1： 職員の採用ができた。
H2： ××へ外出レクを実施した際に、××様が泣いて喜んでくれた。
H3： 職員の××さんが次々にレクを考えてくれた。
E1： パートスタッフが2名、インフルエンザにかかってしまう。
E2： 食事がマンネリ化している。
E3： 利用者の介護度に差がありすぎて対応に困っている。

◆人に関する報告
・1名採用が出来た。これで営業にいきます。
・ある職員で派閥が出来ており、シフトを調整する必要がある状況

年間の重要経営指標

	1701	1702	1703	1704	1705	1706	1707	1708	1709	1710	1711	1712	累計
登録者数													
前年													
前年比													
利用者数													
前年													
前年比													
総経費													
前年													
人件費													
前年													
人件費率													

重要経営指標KPIの年間推移

◆当月の戦略
・電話対応の見直しを実施している。
・誰でも体験が受けられるように指導する。
・食事メニューを職員全員で考える(MTG時)
・利用者の介護度別のプログラムを作るために、月1度のMTGを実施
◆過去のしかけ報告
・ニュースレターの充実(別紙参照)

◆その他会社への相談・提案
・〇〇が不足しているため、導入を検討してほしい
・リハビリデイサービスの××が、体験のチャンスを配布している様子。
利用者はまだ十分に集まっていない可能性が高い。

本セミナー参加者限定特典のご案内

①本セミナーテキスト進呈

まずはセミナーを受講ください。明日からすぐ使える現場の生の事例から、介護業界に特化したコンサルティングで、国内最大級の実績を持つ船井総合研究所で蓄積されたノウハウまでたっぷりお伝えします。終了後のアンケートにお答えいただいた方には、セミナーで使った事例が詰まったテキストを進呈します。

②無料個別相談

貴法人の状況を踏まえ、セミナー内容やレポートからさらに踏み込んだ具体的な個別アドバイスをお伝えいたします。本セミナーテーマである、貴法人に合った管理職会議づくりの手法などを60分の間でアドバイスさせていただきます。オンラインもしくは船井総合研究所オフィスにて開催させていただきます。





管理者育成における数々の成功事例を持つ講師

株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 リーダー 鈴木 康祐



23歳から医療法人にて介護付・サ高住・住宅型有料老人ホームの施設長を務め、不振事業所の経営改善に着手。手がけた事業所は年平均99%の稼働率、職員定着率97%を維持するなどの実績を残し、その後は有料老人ホーム、訪問介護、居宅など複数の事業所のエリアマネージャーを担当。船井総合研究所に入社してからは施設長・管理者の育成、離職改善、稼働率向上を得意領域とする。経営者のビジョン実現のため、経験を活かして現場を巻き込んだコンサルティングを行っている。

株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 マネージャー 菅野 好孝



小売業の店長職を10年間経験。不振店の建直しを得意としてマネジメント業務に携わる。レンタル業界大手のツタヤに着任後、たった1年で日本一に導いた実績を持つ。船井総合研究所入社後は、介護業界に特化してケアマネ営業・稼働率アップ、入居者獲得などの業績アップの他、人材採用・人材教育、研修などのマネジメント、チームづくり・組織活性化コンサルティングで支援を行い現場を活性化させるためのノウハウを惜しみなく提供している。介護事業者対応の専門のコンサルタントとしては、船井総合研究所でトップクラスの人気コンサルタント。