## 2024年7月7日旦

13:00~16:30 受付開始:開始時間30分前~

#### 船井総合研究所 大阪本社

〒541-0041

大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル

2024年7月21日目

13:00~16:30 受付開始:開始時間30分前~

### 船井総合研究所 五反田オフィス

**T**141-8527

東京都品川区西五反田6-12-1 JR「五反田駅 |西口より徒歩15分

税抜30,000円

税抜24,000円 (税込26.400円)/一名様

※会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(IE: FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。 ※諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場はマイベージにてご確認ください。また最少催行人数に満たない場合、中止させていただくことがございます。尚、中止の際、交通費の払戻し手数料等のお支払いはいない。

第 講座

#### イマ取り組むべき口腔機能管理とは

令和6年度の保険改定で、明確に示された「口腔機能管理」の方向性から、イマ求められる歯科医院

講座内容抜粋① 令和6年度の保険改定から見るイマ求められる歯科医院の経営とは

講座内容抜粋②「口腔機能管理」をいかに医院に導入するのか

株式会社船井総合研究所 歯科・動物病院支援部 リーダー 山本 喜久



第2講座

#### スタッフたちと創り上げた ○歳からの「結果の出る」□腔機能管理の仕組み

取り組む「口腔機能管理型歯科医院」の仕組みの全てを具体的にお話いただきます。

講座内容抜粋③ スタッフを巻き込みながらスタッフ主体で口腔機能管理から始める小児矯正・MFT

を導入するポイント

医療法人鶴重会 理事長 今枝 常晃氏



第3講座

#### 全国全ての医院が明日から導入すべき口腔機能管理型歯科医院とは

次の時代の流れをくむ、口腔機能管理型歯科医院のススメを余すことなく伝えます。

Oから口腔機能管理を医院に導入するロードマップを医院の状況別に解説

講座内容抜粋② 患者教育をする際に必要なカウンセリング手法とツールを公開

講座内容抜粋③ 口腔機能から矯正成約に繋げるカウンセリング体制を1から解説

株式会社船井総合研究所 歯科・動物病院支援部 川本 葵



第4講座

#### 本日のセミナーを医院に"落とし込んで"いただくために

本日のセミナーのまとめと実践に移すために考え方とやり方をお伝えします。

"今すぐ"実践に移すために、経営者に押さえていただきたい考え方

講座内容抜粋②情報を持ち帰るだけではなく具体的に実践するための考え方と方法をご紹介 講座内容抜粋③ 全国のネットワークを駆使し、誰よりも早く確実に小児分野を強化する方法



### お申込みはこちら

#### PCの方はこちら

船井総研 115072



右記のQRコードをスマートフォンな どで読み取りいただきWebページ のお申込みフォームよりお申込みく ださい。

スマートフォンの方はこちら



※6桁の数字も含めて検索ください。

https://www.funaisoken.co.jp/seminar/115072

#### 船井総研セミナー事務局 E-mail:seminar271@funaisoken.co.jp

お問い合わせ TEL:0120-964-000(平日9:30~17:00) ※お申込みに関してのよくあるご覧間は「船井総研FAQ」と検索しご確認ください。 ※お電話・メールでのセミナーお申込みは承っておりません。

## の接外装を変えなくてもの収り組める!







株式会社船井総合研究所 Webからの





## 地域一番の小児歯科になるためのロードマップ、

予防矯正の 予防矯正の 診療ができる 院内カウンセリング 体制が整えられている

3

4

予防矯正対象年齢の 子どもを集めることが できる 5

マイナス1歳領域 (食育) を付加できる 6

マイナス1歳対象 年齢の子どもを 集めることができる 7

小児歯科として 確固たるブランディングが できる

多くの医院がココ

小児歯科診療が

できる



医療法人鶴重会 いまえだ歯科 口腔外科・矯正歯

医療法人鶴重会 いまえだ歯科 口腔外科・矯正歯科が小児歯科で成功した要因は **〇歳からの口腔育成にあった!** 



## 2つのポイントを大公開!



## 院内多職種連携

ポイントの2つ目は院内での多職種連携ができているということです。

診療フローに口腔育成を導入するだけでは 0歳からというのは難しいです。

なぜかというと、歯科医院の一般的なスタッフであるDR・DH・DAでは未就学児の面倒を見ることや妊婦さんの気持ちへの理解が困難だからです。

そこで医療法人鶴重会 いまえだ歯科 口腔 外科・矯正歯科では管理栄養士、保育士、助 産師のスタッフを雇っています。 それぞれ、管理栄養士は口腔育成・食育・MFT・姿勢指導、保育士は赤ちゃん歯科・託 児所、助産師は口腔育成・マタニティ歯科に 関わっています。

今まで挙げたDR・DH・DA・管理栄養士・保育士・助産師が診療理念である【むし歯を「治す」歯科から、むし歯に「させない」歯科へ】のもと、お子さんの歯を思う気持ちから院内多職種連携が成功しています。

その結果、O歳からの口腔育成が可能になっています。



## 診療フローへ口腔育成を導入

ポイントの1つ目は口腔育成を診療フロー に組み込むということです。

口育とは、幼少期からの適切な口腔習慣を育てるための教育プログラムであり、正しい 歯磨きの方法や食生活の指導をしています。 医療法人鶴重会 いまえだ歯科 口腔外科・矯 正歯科では、この口腔育成に力を入れており、3歳から12歳のお子さんを対象に、虫歯 の原因や歯磨きの重要性を伝える「歯の学校」という教室を開催しています。この教室は1回15分、全12回のコースで基本的にお子さんは全員参加します。

また、未就園児も参加できる「おやこ教室」 も開催しており、ここでは適切な食べ方や姿 勢、卒乳、身体調和についての指導をしてい ます。

## 以上の2つのポイントを行った結果



MFT患者 月300名以上

小児矯正成約数 月 件以上

を成し遂げています!

## 地域一番の小児歯科になるための手順

ここからは、地域一番の小児歯科になるための手順をロードマップに沿ってお伝えします。

START ベーシックな小児歯科診療ができる・予防矯正の診療ができる



予防矯正の 院内カウンセリング体制が 整えられている



院内のカウンセリング体制が整うということをもっと具体的に お伝えすると、院長以外でカウンセリングを行い、予防矯正を成 約するということです。

カウンセリング体制を構築する方法としては、院内ミーティングでの勉強会の実施・システムの構築・ロールプレイングでの実践という形でおこなうのがおすすめです。

スタッフは知識がほぼゼロのことがほとんどですので、まずは院内ミーティングで知識を入れる所からスタートします。

その後、タイミング・担当者・時間などの詳細のカウンセリングシステムを医院の現状に照らし合わせながら決定していきます。 しかし、それだけではカウンセリングがうまく行かないことがほとんどです。しっかりとロールプレイングをおこなうことで、スタッフの自信に繋がりますし、間違った知識を修正することも可能です。

02

予防矯正対象年齢 の子どもを集める ことができる



予防矯正の対象年齢である5歳から10歳の子どもを集めるためには、ママさんの口コミが重要になります。まずは口コミツールを作成し、評価4.5以上且つ50件以上を目標に実施しましょう。はじめのうちは、矯正が終了した患者様やメンテナンスに長い期間通っていただいている患者様にお声がけをする方が良いでしょう。

## 3 マイナス1歳領域(食育) を付加できる



予防矯正の対象年齢が5歳から10歳のため、それ以前のお子さんや妊婦さんに対して何を行えばよいかわからない医院が多いかもしれません。そこを解決してくれるのが「食育」です。食育を通じて、4歳以下のお子さんと接点を持つことで、お子さんのデンタルIQが向上し、定期的にメンテナンスへ通っていただいたり、予防矯正を成約しやすくなります。

近年では管理栄養士や保育士を雇って食育の話をして いる医院が多い傾向です。 04

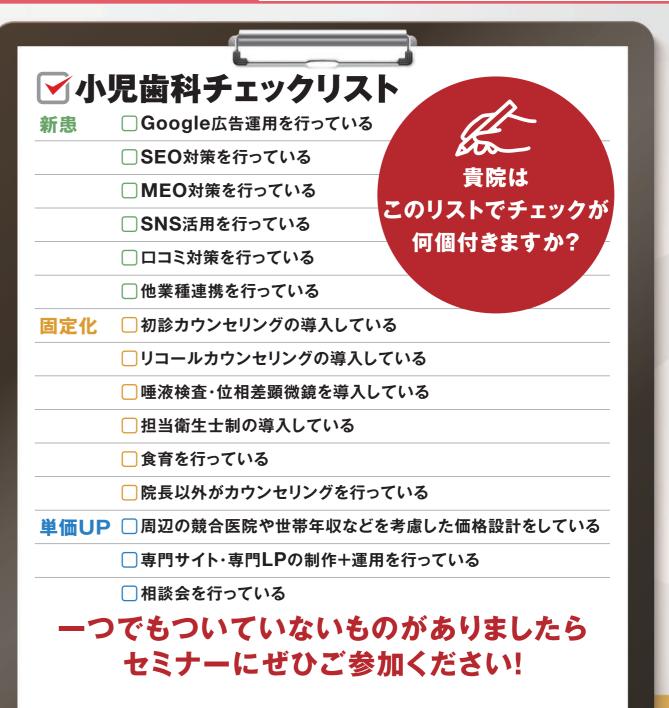
マイナス1歳対象年齢の子どもを集めることができる

マイナス1歳対象年齢の子どもを集めるためには、SNS活用や紹介制度、地域のコミュニティセンターや他の医療機関と連携を取り、相互紹介のシステムを築くことが有効です。マイナス1歳対象年齢の子どもを集めるためには、今までのステップを十分に活かせていないと難しいでしょう。



**1** 小児歯科として確固たる ブランディングができる

今までお伝えしたことを一つずつ実践していくことで、小児歯科としての確固たるブランディングができます。その結果、予防矯正成約数月10件、予防矯正成約率50%、1トレーナー当たり90人のMFT患者様が達成できます。





## 医療法人鶴重会

グでは、5歳以上のお子さんうになります。カウンセリン

が小児矯正を自然に考えるよ



### 小児歯科で利益の柱となる小児矯正が継続して成約する秘訣とは?

合でも情報を提供していま矯正の適切な時期ではない場

お子さんの年齢に関わらず、

す。そうすることで、適切な時

期が到来した際に、保護者様

されていることは何ですか?

枝先生が教育におい

て大切に

使い方など、口腔機能を育てさんには、食べ方、姿勢、口の置いて話し、4歳以下のお子には小児矯正について重点を 治療を提案しているの際には矯正な し、自宅でのケアだけでは改していただいています。ただ 善が見られない場合が多く を保護者様にお伝えし、 るために家庭で行うべきこと 実践

うことでどうぞよろしくお願本日は密着インタビューとい 7 11 て毎月 たします る秘訣をお聞きしてもよ

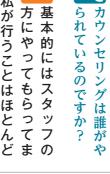
10件以上成約でき 小児矯正を安定し

が、大きな要因かと思います。について説明していること を実施し、小児矯正の必要性 いでしょうか? いて説明していること |に対してカウンセリング||私たちが全てのお子さん

す。私が行うことはほとんしたい方にやってもらって へ スタッフの教育に力を入 方基に本 や的っに 5

欠です。 理強い 最初は抵抗があったスタッフ け入れる形を取ってい タッフ自身が自然に理解し受 でも、周りに触発され考え方を 理強いするのではなく、ス欠です。ただし、共通認識を無い方向に導くために必要不可す。この共通認識は組織を良す。この共通認識は組織を良 A スタッフ教育で最も重 ・ます。

因の一つではないでしょうか の学校」や「おやこ教室」というカウンセリングのみならず「歯 お子さんに伝えている点も要 歯や姿勢に関する情報を日々



を持って スタッフ全員に共通認識

ますか? ような取り組みを行 組みを行ってい

は、勉強会にスタッフ全員がは、勉強会にスタッフ全員が を加することです。特定の人 を加することです。特定の人 が情報を持つのではな が、対策会にスタッフ全員が は、勉強会にスタッフ全員が つ目は、症例発表会とな持たせる意義があります医院全体に浸透し、統一は 組んでいます。1つ主に、2つの方法で取 グを月に

は、皆様が直面している課でしょう。今回のセミナー

えている医院もいらっしゃ

る で

ら小児歯科に力を注ごうと考療報酬改定を受けて、これかないかもしれません。また、診

思うような結果が得られて

方が

るもの 児歯科を

の

Q 最後に、セミナ・ ッセ 実践されてい -ジをお 願 41 いる方へ

策や医院全体の方向性を確により、直近の問題点への対に2回実施しています。これつ、部門別ミーティングを月 認できます

## このような方にオススメ

- ✓保険改定を受け、口腔機能管理を医院に取り入れていきたい方
- ✓ 口腔筋機能療法・小児矯正を導入したものの成果に結びつかない方
- ▼0歳~5歳の子どもに対する口腔機能管理の患者教育方法を知りたい方
- ✓自費MFTの現場を見てみたい方

## ーで学べるポイント



### 0歳から一貫して実施する 患者教育カウンセリング

日々来院される小児患者に対して、口腔機能の重要性を伝えるカウン セリングをどのようにして実施しているか動画と共にお伝えします



# POINT

## 口腔機能管理システムの医院への 落とし込み方法

一見取り組みにくい「口腔機能管理」をどのようにスタッフと勉強して、患者様に提供 するようになったのかを全て公開します。



## スタッフ主導のカウンセリング体制と 教育体制の構築

Drではなく、歯科助手&歯科診療未経験者(TC)が カウンセリングを全て行っている事例を大公開





## 自立型スタッフで口腔筋機能療法(MFT)が できるようになる方法を大公開

自費で行う口腔筋機能療法の技術習得方法と教育カリキュラムをお伝えいたします。 実際の指導風景も公開するので、具体的な方法を目で見て学んでいただけます。



## 今話題の小児矯正の導入から成功までの軌跡を 徹底解説

初めて小児矯正に取り組む方でも可能な実践的なロードマップをお伝えします。 小児矯正を伸ばすにあたって必要なポイントを解説します。



