

# 【皮膚科・形成外科】保険診療効率化成功事例50連発セミナー

## 開催要項

大阪会場	2024年7月7日	申込み期日 7月3日(水)	14:30~17:30 (受付開始 14:00~)	船井総合研究所 大阪本社 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル [地下鉄御堂筋線「淀屋橋駅」⑩番出口より徒歩2分]
東京会場	2024年8月4日	申込み期日 7月31日(水)	14:30~17:30 (受付開始 14:00~)	船井総研グループ 東京本社 サステナグローススクエア TOKYO(八重洲) 〒104-0028 東京都中央区八重洲三丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー35階 [JR「東京」駅 地下直結(八重洲地下街経由)、東京メトロ丸の内線「東京」駅 地下直結(八重洲地下街経由)] ※[2024年4月1日]より八重洲に移転いたしました。ご来場の際はご注意ください。

諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場はマイページにてご確認ください。また最少催行人数に満たない場合、中止させていただく場合がございます。尚、中止の際、交通費の払戻し手数料等のお支払いはいたしませんので、ご了承ください。

**受講料** 一般価格 税抜 30,000円(税込 33,000円)/一名様 会員価格 税抜 24,000円(税込 26,400円)/一名様  
●会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。

# 患者満足度を下げずに診療効率化を実現する方法

# 保険診療効率化 成功事例50連発 大公開セミナー

「残業が多くて、スタッフが離職していく...」  
「自費強化したいけど、保険診療が忙しくて、手が回らない」  
「ぼんやりとした効率化イメージはあるが、実行できていない」  
上記のお悩みを抱える先生必見!3分で読めるレポート 詳しくは中面へ▶▶

## ドクターではなく、スタッフが行う! 診療効率化4大テーマ!

- ✓ **ドクターへの質問を最小限にする問診**  
ヒアリング内容・Web問診活用事例を徹底解説
- ✓ **入力の手間を最小限にしたカルテ入力**  
可能な限りクリックで完了する、実際のカルテ画面を大公開
- ✓ **患者さん理解を速める患者さんへの説明**  
ドクター診察前・診察後の時間を有効活用して行う説明業務・ツールを大公開
- ✓ **看護師による処置**  
看護師への処置移管の3ステップを徹底解説



医療法人社団  
さかい皮膚科クリニック  
理事長 **酒井 大輔氏**

### 第1講座

#### 診療報酬改定後の今、皮膚科・形成外科クリニックに求められていることは?

- ① 保険診療報酬減の不安が続く今、経営者に求められている事とは?  
組織は「TOPで99%決まります。」ドクターではなく、経営者としての「あり方」が求められています。
- ② 物価上昇・人件費UPが続く今、クリニックに求められている事とは?  
スタッフ・患者様・自分自身のためにも「生産性の向上」が必須です!
- ③ 皮膚科・形成外科クリニックの4つの成長ステップ  
年商規模と保険・自費売上の割合によって、行うべき施策は大きく異なります。各ステージごとのキーポイントを徹底解説いたします。

株式会社船井総合研究所 医療支援部 内視鏡・皮膚科グループ **長谷川 寿人**



### 第2講座

#### 特別ゲスト講座!1日200人以上診ているクリニックの保険診療効率化施策50連発大公開

- ① 保険診療効率化→自費強化→分院展開を進めてきた酒井先生の軸となる考えとは?  
単純に施策が上手く進んできたから、成長してこられたわけではございません。成長するための軸となる考え方を話させていただきます!
- ② 保険診療効率化成功事例50連発大公開  
1日200人以上診ているさかい皮膚科クリニックで実際に行っている具体的な効率化施策について、徹底解説いたします。
- ③ 保険診療風景を動画で解説  
実際の保険診療風景を動画で解説いたします。

医療法人社団さかい皮膚科クリニック 理事長 **酒井 大輔氏**



### 第3講座

#### 実践講座!明日から実践できる保険診療効率化のポイント&ステップ徹底解説

- ① 部屋数別保険診療効率化モデルとは?  
お部屋の数によって、効率的な保険診療の回し方は異なります。必要な人員・オペレーションについて、徹底解説いたします。
- ② 保険診療効率化の軸となる考え方とポイントとは?  
全国のクリニックを見ているコンサルタントがゲスト講座を踏まえて、保険診療効率化のポイントを徹底解説いたします。
- ③ 保険診療効率化の成長ステップとは?  
保険診療効率化の一番の壁は「わかってはいるが、できない」です!明日から実践するためのステップをご説明いたします。

株式会社船井総合研究所 医療支援部 内視鏡・皮膚科グループ **松本 拓海**



### 第4講座

#### 本日のまとめ

- ① 本日のまとめ  
東京会場、大阪会場でのリアル開催ですので、時間の許す限り質疑応答、参加者の皆様による情報交換なども出来ればと考えております。

株式会社船井総合研究所 医療支援部 内視鏡・皮膚科グループ リーダー **朝日 伶**



## セミナーのお申込みはこちら!



**【PCからのお申込み】**  
下記セミナーページから  
お申込みください。

### 【QRコードからのお申込み】



右記QRコードから  
お申込みください。



<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/114558>

お申込みに関するよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください。  
船井総研セミナー事務局 < seminar271@funaisoken.co.jp > TEL:0120-964-000(平日9:30~17:30)  
※お電話・メールでのセミナーお申込みは承っておりません。



# セミナー当日、実際に行っている**保険診療効率化成功事例50選**を徹底解説いただきます

成功事例を一部公開

## 問診

**Web問診導入で院長診察中に出てくる「これも診てください」を削減**

院長診察の際に患者さんから出てくる「あれもこれも診て」をほぼ0へ。Web問診の具体的な工夫や院内オペレーションを当日徹底解説!

## 説明

**説明ツール活用で「患者さんの理解スピードUP」  
→ドクター診察時間短縮&患者さん満足度UP**

ドクター診察前の問診時の「事前説明」&ドクター診察後の「事後説明」をスタッフへ上手く移管する方法とは!?具体的な教育方法まで大公開!



## 処置

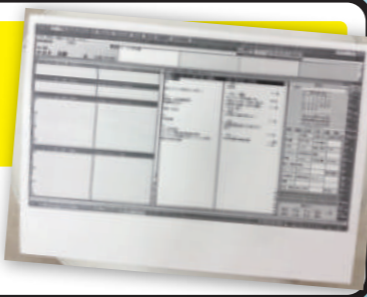
**確立された「3STEP教育」で処置は看護師へ移管**

時間短縮には、スタッフへ可能な限り移管したい「処置」。何の処置をどのようなステップで移管していくのか!?具体的な手順を徹底解説!

## カルテ入力

**「カルテフォーマット」を日々更新!  
単語登録も活用して、タイピングは最小限に!**

これまで、カルテ入力スピードUPには欠かせなかったタイピングスキル。ドクターの方針を組んだカルテフォーマットを整えることで、属人的な業務から解放!



## マニュアル

**これからの採用難には必須のアイテム!  
「即時スキルアップにつなげる教育マニュアル」**

新人が入るたびにゼロから教える教育体制は終了!やりたくてもやり切れない教育マニュアルの中身・作成方法とは!?



## 院長誘導

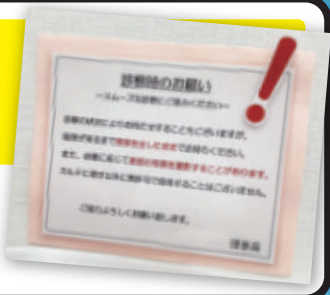
**「院長!次〇診です!」院長誘導はスタッフ全体で徹底!**

よく起こる、院長が次どこへ行ったらよいかわからない現象。インカムをフル活用することで、誰もが院長が次に行くべき部屋を把握済み!

## POP

**「患部は出したままでお願いいたします!」  
口頭+POPで強調し、脱衣の待ち時間0へ**

毎回院長が診察室に来てから、患者さんが服を脱いでいたら、大きなロス。試行錯誤して、脱衣による時間のロスほぼ0へ!



## 予約

**一部「処置の時間帯予約化」で処置部屋効率回転**

院内で取れる時間帯予約も上手く活用!処置室を最大限効率的にフル活用する方法を大公開!

## 会計

**稀な事で忘れやすい対応方法はPCに  
メモを張り付け!**

時々発生する、慣れない対応。逐一ベテランスタッフを呼んで、確認するのは時間がもったいない!



## その他

**インカムフル活用でチーム医療を実現!**

診療効率化を最大限進めるために必要なのは、「チーム医療」酒井先生が作り上げてきた「チーム医療」!ここが最大限の目玉!



## 学べるポイント

- 実践的な**保険診療効率化施策**がわかる!
- 実行ベースで**診療効率化を進めるための3ステップ**がわかる!
- 保険診療効率化でぶち当たる**壁と突破方法**がわかる!

## なぜここまで施策が実行できる?

スタッフを巻き込んで診療効率化を進めるポイントまで**徹底解説!**

当日は実際の**効率化スケジュール**まで事例ベースで**徹底解説!**

さかい皮フ科クリニックの実際の保険診療効率化

# 成功事例を当日は一挙に大公開します!

## 【問診】

- 「あれもこれも診て」をほぼ0にするWeb問診導入・整備
- 「院長に聞きたいことはありますか?」は問診時に徹底してヒアリング
- 臨機応変に看護師でも医療事務でも対応!教育マニュアル完備
- 薬局と連携し、にきびや足白癬の外用指導は薬局で!
- 主訴から病名を予想し、説明は事前に可能な限り完了

## 【カルテ入力】

- 開院時から作成してきたタイピングを最小限にするためのカルテフォーマット
- カルテ入力方法は、定期的にマニュアルを作成・ブラッシュアップ
- テスト画面で実際にサンプル作成→印刷→全体共有(教育で活用)

## 【薬・疾患説明】

- 問診質問項目を聞き終えた後の時間を有効活用
- 事前・事後説明の時間短縮&患者さん理解度UPのための説明ツール活用
- 何を事前説明したかドクターがわかるようにするためのオペレーション  
→「○○」説明済みの札を院長がわかる位置に配置
- 状況に応じて、空きスペースに移動して、説明することで診察室回転率をUP

## 【処置】

- 屋根瓦式の処置教育ステップ:スタッフがスタッフへつなげるノウハウ
- 処置中の部屋は「×」を見やすく表示:処置中ということがわかる仕組み
- 水いぼは時間帯予約制:痛みに耐えられず、時間がかかることを回避

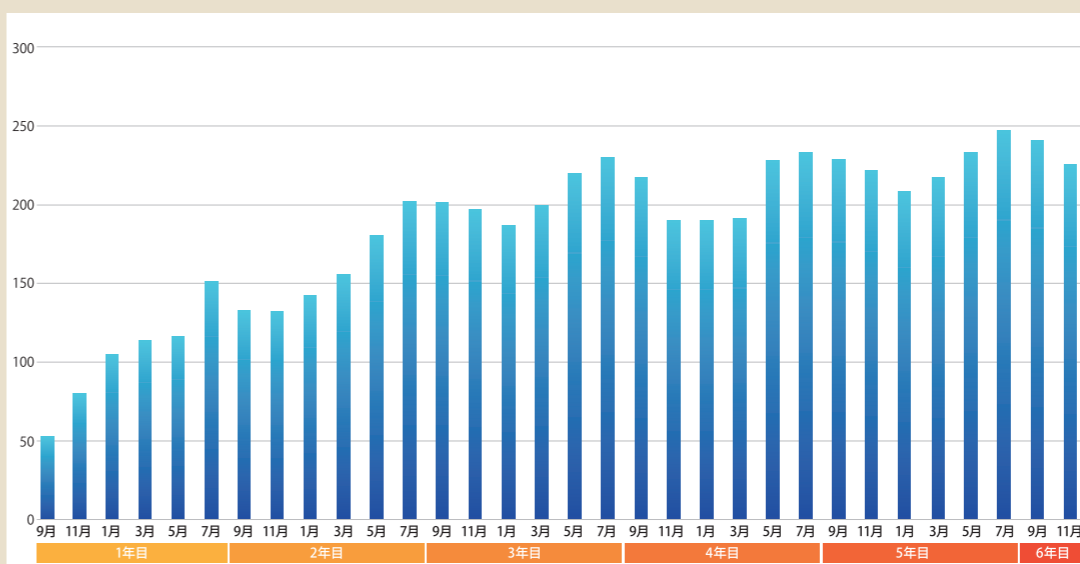
## 【教育・マニュアル作成】

- ドクター施術・手術している裏で定期的にマニュアルをブラッシュアップ
- 文字ベースではなく、動画でもマニュアルを作成
- 院長がいなくても、日々改善される効率化!空いた時間を活用して、会議実施

たった1年で

診療人数 101人/日→233人/日達成

残業時間 180分/日→60分/日へ激減



## 【院長からのメッセージ】

「今日も診療終わるの21:00か。昼休みも取れなかったな。」

開業して、有難いことに多くの患者さんに恵まれました。一方で、来ていただいている患者さんを診るのに時間がかかり、お昼休憩がないのは当たり前、1日の診療が終わるのは21:00を超えることもありました。

元々、地域の方々のためにスタッフみんなと協力し合える「チーム医療」を作り上げ、より良い医療を届けたいという想いで開業しました。が、いつの間にか、人が入っては辞めていく、なかなかまとまらないクリニックになっていました。そんな時、赤磐皮膚科形成外科の高橋先生が登壇される船井総合研究所の診療効率化セミナーDMが届いたことを覚えています。

その診療効率化セミナーは、当時の私にとっては、目から鱗で、そのセミナーをきっかけに船井総合研究所のコンサルタントとともに診療効率化を進めました。

優秀なスタッフの協力もあり、おかげさまで残業ほぼ0で200人/日診れるような体制になりました!

セミナー当日は、これまで行ってきた診療効率化施策や診療効率化を共に進めているスタッフ達との関わり方についてもお話しします!セミナー当日お会いできることを楽しみにしています。

医療法人社団さかい皮フ科クリニック 理事長 酒井大輔

これほどの成功事例を聞くことができるのは本セミナーだけ!ぜひこの機会にご参加ください!

## 【今、皮膚科・美容皮膚科業界で起きている事とは？】

- ・「今後の**保険診療報酬に不安**がある…」
- ・「**美容強化**したいけど、保険で忙しくて、手が回らない…」
- ・「保険診療効率化のイメージはあるが、実際の現場に落とし込む事ができていない」
- ・「そもそも効率化するのに妊娠や引越で**人員が不足**している」

右記のように感じている先生方も多いのではないのでしょうか。



株式会社船井総合研究所  
医療支援部  
内視鏡・皮膚科グループ  
リーダー

朝日 侖

要するに、**保険診療報酬に期待が持てない**

**安定した売上を確保するためにも美容強化したい**

**美容強化するためにも保険診療は効率化して、スタッフが新しい施策に挑戦できる環境を整える必要がある**

**診療効率化する必要がある!**ということかと存じます。

今回の診療報酬改定で、内科を始め、クリニック業界は一つの分岐点に立たされています。しかし、幸いな事に皮膚科クリニックにとっては、「美容(自費)」の領域が伸ばしやすく、まだまだ売上を伸ばす余地が大いに存在します。

### 【ピンチはチャンス!】

「診療報酬改定により、保険診療報酬には、期待できない。」

**ピンチはチャンスです!**

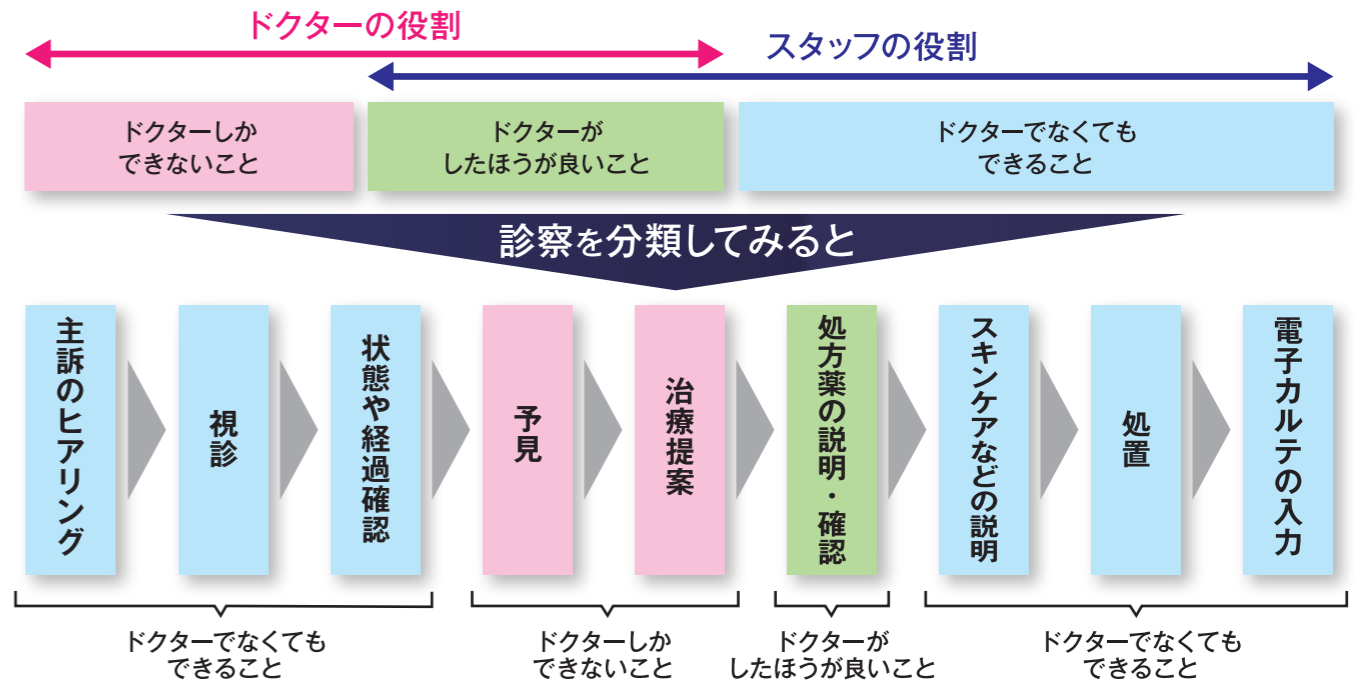
今、皆さんが感じている「**不安**」「**焦り**」を大いに**原動力に変換**していただきたく存じます。前述のとおり、皮膚科にとって、美容拡大は他科目よりも大いにチャンスがございます。近年、他科目による美容医療参入が進んでいることも承知の上ですが、やはり、「皮膚科」だからこそ行きたい!という患者さんも多くいらっしゃいます。

是非とも、売上を上げるため、美容を強化するための第一歩として、「**保険診療効率化**」を徹底していただければと存じます。

そして、そのためにも毎日200人以上診られているさかい皮膚科クリニック理事長である酒井先生をゲストに迎えた本セミナーにお気軽にご参加くださいませ。

セミナー当日は、酒井先生が実際に行っている保険診療効率化施策や診療効率化を進めるための院長の在り方についても全て、大公開していただきます!皆様にお会いできる事を心より楽しみにしております。

今!診療効率化をする理由がここにある!



## セミナー当日、実際のツールも特別大公開します!



## 本セミナーで得られる5つのメリット

- ① 具体的な保険診療効率化施策が学べる
- ② 実際の現場に落とし込むための効率化ステップを学べる
- ③ 新人教育のためのマニュアルのイメージがつく
- ④ 成功医院の実際の教育スケジュールがわかる
- ⑤ 個別面談にて、明日から行うべき施策が明確になる

メルマガ登録  
募集中!

皮膚科専門のコンサルタントによる  
「経営ノウハウ」や「現場の最新情報」配信中!

皮膚科経営に関する情報を配信中の  
無料メルマガにご登録いただくと…

皮膚科経営で使える小冊子を  
無料でプレゼント中!

### 小冊子の内容一部紹介

テーマ	タイトル
時流	皮膚科・美容皮膚科 時流予測レポート2024
医療脱毛	【全身脱毛毎月100件契約】医療脱毛成功事例大公開
集患	【美容皮膚科】主訴別キーワードランキング Ver.3
成功事例	【医療脱毛】圧倒的地域一番クリニック事例大公開!
ホームページ	医療脱毛を伸ばすためのホームページの大原則
マネジメント	クリニックを持続的に成長させるPMVVの重要性
開業・分院	【皮膚科・美容皮膚科】開業半年前から取り組むべき5つのポイント

メルマガ登録  
小冊子ダウンロードはこちら!

