# 障がい福祉事業を営む皆様へ 業と相性抜群の新規事業!

# 1月 5件 業斤夫

株式会社ハートカンパン 野原 翔太氏 増え続ける精神患者の在宅生活を支えながら 夜勤無し看護で負担ゼロを実現!

- ▼ 5年で10事業所展開!利用者700名!
- ☑ 年間約50名!看護師の応募が殺到!
- グループホーム入居者に訪問看護を付加!

オンライン開催

1<sub>□双</sub>·12<sub>□双</sub>

神科訪問看護」の成功事例は中面へ

Jnai Soken

詳細・お申込みは右記のQRコードから! ▶

お問い合わせNo. **S113931** 

事務局 E-mail:seminar271@funaisoken.co.jp

"精神科"に特化した訪問看護ステーションを 10拠点運営! 夜勤無しで営業利益率20%超の安定経営

# 成功している ーゲスト講師に聞いてみた!!-

株式会社 ハートカンパニー 野原 翔太 氏





株式会社 船井総合研究所 コンサルタント 家徳 尚之



船井総合研究所 家徳 尚之

O. 精神科特化の訪問看護に参入された理由を教えてください。

# A.地域に精神患者を支える訪問看護事業所が不足していると 強く感じたためです。



株式会社ハートカンハニー 野原 翔太 氏

元々、当社は母体の病院で精神科を持っており、早期の治療・退院に力を入れておりました。 当初は、退院患者を外部の別法人の事業所に退院後のケアをお願いしていましたが、 患者を長期的な視点で支えることを考えた時に、自法人でケアをした方が情報共有等の連 携面から患者のためになると考え、訪問看護ステーション「ALWAYS」を開設しました。 また、地域に精神科に特化した訪問看護ステーションが多くなかったことも事業を始める上では大きかったです。



# O. 実際に事業を運営していく中で、課題はありましたか?

# A. 利用者が思うように集まらなかったことです。



利用者獲得において、当初はどこに営業すればよいかもわからず現場の管理者と一緒に 手探りの中で進めていました。というのも、ケアマネジャーなどの専門職に営業をしても、<u>精神</u> 科訪問看護自体の認知度が低く、必要性を理解してもらえなかったです。地域で、精神 疾患患者の在宅生活を支えるという考えは、まだまだ浸透していなかったかもしれません。



# **Q. そのような状況をどのように打破されましたか?**

# A. 地道な営業活動と利用者対応を丁寧におこなったことが良かったと思います。

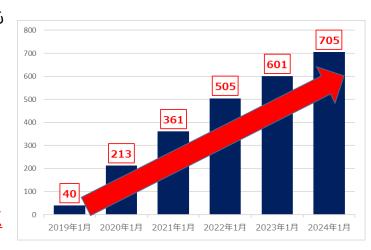


精神科の病院、相談支援事業所、地域包括支援センター等に地道に訪問営業を実施しました。当然、1回の営業で紹介が発生することは無く、2回、3回営業をすることで徐々に 専門職との関係性を築いていきました。また、実際に紹介が発生した際も、ご利用者様の 状態をこまめに報告することによって精神患者に対する看護ケアの必要性を理解していた だけました。このような地道な活動による効果が出始めたのは半年後で1つの事業所から4

件、5件紹介が発生するようになりました。

また、最初は営業に後ろ向きだった看護師も利用者が増えるにつれて自信がついてきたと思います。今は良い事業所では利用者が150名で月の述べ訪問件数が500回~550回、利益率が20%近くなっています。HP等で集客するような業態ではないので、地道な訪問営業や実績を評価していただくことが重要だと考えています。

# 訪問看護ステーション「ALWAYS」利用者数の推移





# **Q. 事業を始めるにあたって看護師の採用は苦労されなかったので** しょうか?

# A. 看護師の採用自体は、そこまで苦労しなかったです。



精神科に特化している場合は処置等を施す機会が少ないことから特別な技術・経験を要することもないです。そして当社は<u>夜勤(オンコール)体制を取っていない</u>です。精神科訪問看護は一般的な訪問看護と比較して24時間対応等を実施している事業所が少ないことからわかるように、働きやすい労働環境をつくりやすく、看護師の確保がしやすいです。HP、紹介会社、スタッフ紹介等様々な経路から毎月4件~5件ほど応募はありますが、応募が来たら即採用ではなく、選んで採用することができています。

# 訪問看護ステーション「ALWAYS」の採用状況

	2021年	2022年	2023年
応募者数	13	29	43
内定者数	8	13	13
内定率	61.5%	44.8%	30.2%



# Q. 精神科訪問看護は対象者が精神障がいを持つ方ですが、 障がい福祉サービスとの相性はいかがでしょうか?

# A. 障がい福祉サービスとの相性は抜群に良いです!



当社は**障がい者グループホーム**を持っていますが、入居者の3~4割程度は精神科訪問看護を利用しています。障がい者グループホームは一般的に看護師が配置されておらず、既存スタッフのみでは患者の病状の変化にも気づきにくいです。しかし、看護師が介入することで患者の変化にいち早く気づけ、症状が悪化する前に対応することができます。そのため利用者の再入院を防ぐことにも繋がり、施設の商品力の向上にもつながります。また、グループホーム職員の負担という意味でも訪問看護が介入することで助かる部分は多いです。他にもグループホームだけでなく、就労のサービスにおいても精神科訪問看護の利用者の中には、社会復帰を目標にされている方もいるので就労支援サービスとの親和性も高いと思います。

# 誌上特別講座

# 精神科訪問看護をおススメ する **4** つの理由

株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 介護チーム 家徳 尚之



精神科訪問看護は、患者数に増加に伴い、地域需要がますます拡大しており、 厚労省が定める"精神障害に対応した地域包括ケアシステム"</u>の構築においても 重要なサービスとして位置づけられています。精神科訪問看護をおススメする理由 は下記の4つです。

- ①成長市場かつ競合が少ない!
- ②設備投資は不要!看護師3人からスタートできる!
- ③障がい福祉サービスとの相性が良い!
- 4 看護師の採用がしやすく安定雇用を実現できる!

# ①成長市場かつ競合が少ない

次のグラフは日本国内における精神疾患患者の推移です。近年、日本では精神疾患患者が増加しており、2020年には約610万人いると言われています。 そのため、精神科訪問看護は今後もますます求められるサービスと言えるでしょう。

# **Special Report**



精神疾患を有する患者数の推移

出典:厚生労働省「市町村における精神保健相談支援体制の現状等」

そして、精神疾患患者の増加に伴い精神科訪問看護の利用者数も増加傾向であり、厚生労働省の「中央社会保険医療協議会」の資料によれば精神科訪問看護の利用者数は2013年から2023年までの10年で9倍に増加しており、今後も利用者数の増加が見込まれます。一方、精神科に特化した訪問看護ステーションは県によっては数か所しかないのが現状のため競合が少ない今こそ参入するのがおススメと言えます。

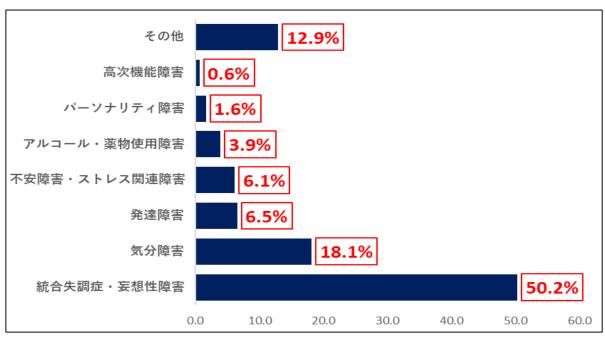
# ②設備投資は不要!看護師2.5人からスタート可能!

訪問看護ステーションを開設するのには、施設のような大きなスペースは必要ありません。訪問看護ステーションの指定基準に明確な広さの規定はないため、今ある事業所の空き部屋を使って開設することが出来ます。そして医療機器も不要のため設備コストを抑えることが出来ます。また人員においても管理者を除けば非常勤でもスタート可能のため事業としては非常に始めやすいと言えます。



# ③ 障がい福祉サービスとの相性が良い!

下記、精神科訪問看護の利用者の疾病の内訳の表になります。

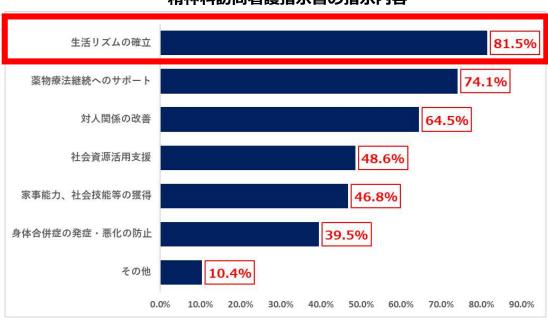


出典「精神科訪問看護に係る実態及び精神障害にも対応した地域包括ケアシステムにおける役割に 関する調査研究」

訪問看護と聞いて、介護サービスと思われる方がいらっしゃるかと思います。しかし、精神科訪問看護の利用者は統合失調症や気分障がい(躁うつ病を含む)といった精神障がい者がメインのターゲットになります。つまり、訪問看護の中でも"精神科"訪問看護は障がい福祉分野のサービスと言えます。そのため、障がい者グループホームや就労支援等の精神障がい者をターゲットにしている事業を既に運営している事業者にとっては親和性の高い事業と言えます。また、障がい福祉事業を持っている法人にとっては既存事業の利用者がそのまま精神科訪問看護の利用対象者になることや、既にある精神科病院や相談支援事所とのネットワークを活かして早期の利用者獲得・収益化を実現することが出来るため、障がい福祉事業者だからこそ始めていただきい事業です。

# ④看護師の採用がしやすく安定雇用を 実現できる!

通常の訪問看護の場合、土日出勤やオンコール対応等があり、採用にハードルがある一方、精神科訪問看護の場合、オンコール無しでも運営でき、職員のワークライフバランスを維持できるため採用もしやすく、採用後の職員の定着率も高いです。近年ワークライフバランスを意識する若い方増えていることを考慮しても、職員に働きやすい環境を用意できる精神科訪問看護は優位といえます。また、精神科訪問看護の場合は特別な医療処置・技術等が求められることはありません。下記は、精神科訪問看護における指示書の内容です



精神科訪問看護指示書の指示内容

出典「精神科訪問看護に係る実態及び精神障害にも対応した地域包括ケアシステムにおける役割に 関する調査研究」

グラフから分かるように通常の訪問看護でイメージされるような経管栄養等の医療 処置は発生しないため、子育て、出産のブランクがある看護師を採用時に引き付け やすい点が特徴です。



レポートをお読みいただいた方へ特別なご案内



2024年 6月11日(火)13:00〜16:00 6月12日(水)13:00〜16:00 7月1日 (月)13:00〜16:00 7月4日 (木)13:00〜16:00 ※各日 ログイン開始日12:30〜

特別ゲスト

株式会社ハートカンパニー **野原 翔太** <sub>氏</sub>

ここまでお読みいただきありがとうございました。このレポートで紹介した取り組みや成功事例はあなた様のような意欲のある事業主であれば、すぐに実現できるものばかりです。しかし、取り組み方を間違うと、どんなに素晴らしいビジネスモデルだとしても成功にはいたりません。今回のセミナーでは、誌上でご紹介した株式会社ハートカンパニー・野原氏より、精神科訪問看護ステーションの運営成功に至るまでの経緯をお話いただきます。今回のセミナーは、講義を聞いて勉強をしていただだくためのものではなく、翌日から実践し即時業績を向上していただくことが目的です。そのため、公開するノウハウ、他では得られない最新かつ超実践レベルのものばかりです。1日で精神科訪問看護のすべてが分かるようにプログラムを構成しておりますので、一見の価値があることは間違いありません。このセミナーで学ぶことが出来る内容の一部をご紹介いたしますと・・・

# **Special Report**

- 1、訪問看護のビジネスモデル
- 2、近年急激に増加している訪問看護の運営実態
- 3、精神科訪問看護の収益構造
- 4、精神科訪問看護が求められている背景
- 5、精神科訪問看護が持つ高い社会性
- 6、精神科訪問看護が通常の訪問看護に比べて持つ優位性
- 7、精神科訪問看護の訪問時のケア内容
- 8、現在まで振り返って、成功と失敗の舞台裏を大公開!
- 9、精神科訪問看護における有効な営業先とは?
- 10、利用者を集めることが出来る営業トークとは?
- 11、他の精神科訪問看護ステーションと差別化するポイントとは?
- 12、なぜ、社員が辞めない?看護師の定着率を高める秘訣とは?
- 13、成功する精神科訪問看護の共通点
- 14、精神科訪問看護において算定しておきたい加算
- 15、訪問看護ステーションを0から立ち上げるためのノウハウ
- 16、訪問看護ステーション開設時に必ず押さえるべきポイントとは?
- 17、訪問看護ステーション開設にあたる必要資金
- 18、採用の難易度が高いと言われている看護師が採用しやすい理由
- 19、看護師の処遇設計のポイント
- 20、訪問看護における営業の基本的な考え方
- 21、営業時には必ず用意しておきたい営業リスト作成のやり方
- 22、障がい者グループホームへの営業手法について
- 23、訪問看護運営において失敗に陥ってしまうパターンとは
- 24、職員をやる気にさせるインセンティブ手当の設定の仕方
- 25、看護師の採用から定着まで一連の流れとポイント
- 26、運営において経営者がチェックしなければならないポイント
- 27、投資・費用と得られる大きなリターン
- 28、次なる展開・将来的な展望を具体的な事例を交えて公開!
- 29、これは絶対に避けたい!失敗事例!
- 30、モデル企業の経営者が語る!施設業界の今後の具体的展望とは?



# さいごに

いかがでしょうか。

ここまでお読みいただくと、期待が膨らむと同時に、 まだお悩みが解消されていない方もおられるのではないでしょうか。

「看護師を採用できるか不安・・・」 「利用者の獲得が順調に行くか不安・・・」 「過去に訪問看護の立ち上げを実施したが、上手くいかなかった・・・」

先に申し上げますと、訪問看護は決して簡単な業態ではありませんが、 経営者の理念や考え方の定まった軸があり、経営における基本原則を押さ えていただければ、明るい未来への切符を必ず手に入れることができます。

では、いったいどうやって成功させるのか?

このレポートのような内容を、今回のセミナーにてゲスト講座を交え、3時間かけてたっぷりお伝えします。質疑応答も可能ですので、疑問に感じることはその場で解消してお帰りいただけます。

また、セミナー特典として「個別無料相談(1時間)」がついておりますので、 必ずご利用ください。(利用無料と記載しておりますが、実際にはセミナー参加料に含まれております)

精神科訪問看護についてのノウハウは、出し惜しみすることなくお伝えします。 ぜひ、このチャンスをつかみ取っていただければと思います。

それでは、皆様とお会いできることを楽しみにしております。

株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部

介護チーム 家徳 尚之



# 増える精神障がい者救済のための 精神科訪看新規参入セミナー

講座	内容	講師
第1講座	「精神科」訪問看護ビジネスの魅力 1年で1,000件以上の新規立ち上げが起きている「訪問看護」。その中でも"精神科"訪問看護は障がい福祉事業との親和性が高いです。講座では、本事業の魅力をお伝えしします。	株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 介護リーム リーダー 久積 史弥
第2講座	精神科訪問看護成功までのストーリー 埼玉県を中心に精神科特化の訪問看護ステーションを10か所展開。人材 採用や利用者獲得の手法、職員マネジメント等、訪問看護ステーション立 ち上げ前から現在までのストーリー、本事業と障がい福祉事業の連携に ついてお話しいただきます。	株式会社ハートカンパニー <b>野原 翔太氏</b>
第3講座	成功する精神科訪問看護ステーションの作り方 難易度が高いと言われる看護師の採用、育成、利用者の獲得方法等、 障がい福祉事業との連携方法など精神科訪問看護を成功させるためのポイントを解説します。	株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 介護チーム <b>家徳 尚之</b>
第4講座	<b>本日のまとめ</b> 明日から実践していただきたいこと。	株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 地域包括ケアグループ マネージャー <b>管野 好孝</b>

# 講師紹介



# 株式会社ハートカンパニー 野原 翔太氏

医療法人大壮会入職後、グループ会社の精神科訪問看護の事業推進を担当。担当する訪問看護ステーションは営業利益率20%以上を達成するなど収益性、社会性を両立した訪問看護ステーションとして地域から高い評価を得ている。



# 株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 地域包括ケアグループ マネージャー 管野 好孝

小売業の店長職を10年間経験。不振店の建直しを得意としてマネジメント業務に携わる。レンタル業界大手の ツタヤに着任後、たった 1 年で日本一に導いた実績を持つ。船井総合研究所入社後は、介護業界に特化して ケアマネ営業・稼働率アップ、入居者獲得などの業績アップの他、人財採用・人財教育・研修などのマネジメント、チームづくり・組織活性化コンサルティングで支援を行い現場を活性化させるためのノウハウを惜しみなく提供している。介護事業者対応の専門のコンサルタントとしては、船井総合研究所でトップクラスの人気コンサルタント。



# 株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 介護チーム リーダー 久積 史弥

理学療法士として病院、介護会社の事業責任者を経験した後に船井総合研究所に入社。前職では看護師、理学療法士、事務など約30名をマネジメントしながら営業を行い高収益事業所として組織を牽引した実績を持つ。現在は、介護・医療・保険外(自費)と幅広い領域でコンサルティングを行う。



# 株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 介護チーム 家徳 尚之

船井総合研究所に入社後は、一貫して介護業界のコンサルティングに従事。介護業界の中でもナーシングホームや訪問看護ステーションの開設・運営のコンサルティングを専門とする。全国の成功事例も失敗事例も取材し続け、そこから得た知見をもとに、経営者に伴走していく。

# 【障がい福祉向け】精神科訪問看護新規参入セミナー お問い合せNo. S113931

# 開催要項

# 全日程とも内容は同じです。ご都合の良い日程をお選びください

開始 終了 2024年6月11日(火)

13:00 16:00

開始 終了

2024年6月12日(水) 13:00 16:00

> 開始 終了

2024年7月1日(月) 13:00 16:00

> 開始 終了

2024年7月4日(火) 13:00 16:00 お申込み期限:6月7日(金)

(ログイン開始:12:30より)

お申込み期限:6月8日(土) (ログイン開始:12:30より)

お申込み期限:6月27日(木)

(ログイン開始:12:30より)

お申込み期限:6月30日(日)

(ログイン開始:12:30より)

本講座はオンライン受講となっております。諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。 セミナーご参加方法の詳細は、「船井総研Web参加」で検索。

般価格

30,000円 (稅込 33,000円) /一名様

員価格

24,000円 (稅込 26,400円) /一名様

受講料

日時

●お支払いが、クレジットの場合はお申込み手続き完了後の案内(メール)をもって、セミナー受付とさせていただきます。銀行振込の場合はご 入金確認後、お送りする案内(メール)をもってセミナー受付とさせていただきます。●銀行振込の方は、税込金額でのお振込みをお願いいたし ます。お振込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合や、セミナー開催4日前までにお振込みできない場合は、事前にご連絡 ください。尚、ご入金が確認できない場合は、お申込みを取消させていただく場合がございます。 ●ご参加を取り消される場合は、開催3日前 まではマイページよりキャンセルをお願いいたします。それ以降は下記船井総研セミナー事務局宛にメールにてご連絡ください。尚、ご参加料金 の50%を、当日の欠席は100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。●会員価格は、各種経営研究会・ 経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へ ご入会中のお客様のお申込みに適用となります。

お申込み 方法

下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。

または、船井総研ホームページ(www.funaisoken.co.jp)、右上検索窓にお問い合わせNo.113931を入力、検索ください。

お問い合わせ

#xテナクローxカンパニーをもっと。 Funai Soken 株式会社船井総合研究所

Email:seminar271@funaisoken.co.jp 船井総研セミナー事務局

TEL: 0120-964-000 (平日9:30~17:30)

※お電話・メールでのセミナーお申込みは承っておりません。また、お問い合わせの際は「お問い合わせNo.とセミナータイトル」をお伝えください。 ※お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください

2024年6月11日(火) 13:00~16:00

申込み締切日 6月7日(金)

2024年6月12日(水) 13:00~16:00

申込み締切日 6月8日(土)

2024年 / 月 1日(月) 13:00~16:00

2024年 / 月~

申込み締切日 6月30日(日)

申込み締切日 6月27日(木)

13:00~16:00

