犬を打破し



30~17:30 (受付開始 14:00~)

〒541-0041大阪市中央区北浜4-4-10

地方の電器店のためのリフォーム事業参入セミナ

特別紙上インタビュー

年商5,000万円の 街の電器屋さんを変えた 3代目後継者の 成長戦略戦略とは?

有限会社飛田電機設備 店長 飛田浩平 馬





【飛田浩平氏 プロフィール】

有限会社飛田電機設備 店長

大学卒業後、大手コンサルティング会社にて勤務後、家業である有限会社飛田電機設備に入社。

当初家電小売が収益の柱であったが、顧客の高齢化などで売上減少を実感し、一般顧客向けリフォーム事業の取り組みを開始した。取り組み後、売上は順調に伸び、2021年3月に更なる拡大を目指し、新店のリフォーム専門ショールームを開店。開店から約1年でリフォーム事業を3倍の1億円まで伸ばし、3代目後継者として更なる成長を目指している。

「機器交換リフォーム専門店」取り組み後の推移



驚異の業績V字回復!

「機器交換リフォーム専門店」の出店から半年で月商+800万円!

年商1億3,520万円

家電小売で 2,000万円 修理関連で 1,500万円 リフォームで 1.02億円



大手企業から家業へ戻ろうとしたきっかけは何だったんですか?

明るい未来が戻ったは良いが

飛田氏「元々、3年で戻ることを前提に前職に入社し、3年後に今の会社に戻りました。後継者の皆様ならわかると思うのですが、いざ戻ってみると、思った以上に売り上げが立たないし、利益が出しにくい体質になっていたことに気づきました。しかも、やっていたことは、昔ながらの販売販促ばかりでした。将来性が見えないまま、この会社がこのままの状態でよいのかと思いつつも、何をやったら良いのか分からないまま、数年が経ってしまいました。」

終わると思った。
歌田電機設備は
であると思った

何故その中、取り組みを進めようと思われたのですか?

飛田氏「元々は家族経営だし、現状の5,000万円の売上のままで良いと思っていたんです。ただ状況は毎年変わっていきました。家電量販店にも、ネットにも顧客を取られていきましたし、現状維持すらも難しいと感じるようになっていったんです。さすがにこれ以上売上が下がってしまうと家族経営でもやっていけないと危機感を大いに感じるようになりました。もう背水の陣ですよね。やらなければ飛田電機設備は終わってしまう。その一心で腹を決めました。」

間違っていたかもしれない 電器店のリフォームは 従来教えてもらっていた

リフォーム専門店舗を出すまでに約2年かかりましたね。 その理由は?

飛田氏「そうですね。船井総合研究所主催の研究会に入って独自に取り組んでみた2年ですね。これは従来の電器店のリフォームの売り方と何とか合わせていけないかと思って取り組んでみた期間でした。もちろん売上は多少上がりましたけど、年商にすると1,000万円弱くらいでしたね。皆さんそうかもしれませんが、電器店業界では、既存の電器店舗にリフォーム商材を置いて売っていこうというやり方かと思うのですが、この2年でそれは少し間違っていたのかなと気づいた期間でもありました。」



当時始めた電器とリフォームを 併設した店舗。併設店舗で 売上を上げることは難しかった

新規客にも選ばれること売ろうとするのではなく

2年の期間を経て、どのようなことを 学ばれたのでしょうか?

飛田氏「リフォーム専門でお店を出さないと、お客さんは集まらないということ。 既存の電器顧客からの依頼だって、リフォーム専門店を

出してから一気に増えたんですから。 試行錯誤した2年でこの答えが 見えてきたんです。ちょうどその 時に良い所に空き店舗が見つ かり新規顧客にも選ばれるよう にしようと出店しました。」



新しく出店したリフォーム専門店舗

途 総成型が えながく

機器交換リフォーム専門ショールームを出店して たった1年で過去最高売上・最高益を記録。その理由は?

飛田氏「これは集客の数が圧倒的に増えたこと・平均単価が圧倒的に上がったこと、これにつきますね。これまでの集客数も平均単価も2倍以上になりましたから。とにかく新規顧客も既存顧客も依頼が途絶えなくなりましたね。」

		下配無く包		HEA:	raisekon so jp > 向でド; で記入をお願いいたしま		RESERVE		
		의대중 현			往飛四種株設備				
		886		- 1	発田 海平				
111	2020年4月~2020年	. a marie	80.72						
_	1day 97x-A		20.4R		2020.5FI		63 †		
	用語会社製田園物語 傳	英格拉塔		東南京信			高級数值		
40.04/46	要注鎖	1,385		12000000			4.249 FF		
	日末日		2022	工工	1.055		1,726		
			591	-		100000		-	
	相利軍	72.19		-	3746		4146	_	
放约準価		69		千円	67		67	千円	
受止額	新規		591		.806	千円	1,397	千円	
	08		793		2,057	千円	2,650	千円	
- 33	チラシ配布物数	12,000		数	12,000	枚	24,000	枋	
	新刊開業開業行政		7		12	r#	19	19	
	新規規調チラン気製電	1,714		189	1,000	10/0	1,262	100	
規調	OBLEARMEN		14		34	æ	48	14	
	このだート・紹介事		296	96	410	10:	310	90	
Contract of	新規或的作数		6		10	G.	16	A	
域的	The second secon		14		33	4	47	(4	
084組介規約數			830			-	-	-	
	(唐 (成约漢) 地数				900	ff .	1,600	件	
	イレを売出数	-1		(7	2	æ	3	F	
月萬地位	をいった理解が3moud	定備すうシ		定番チラン、DB観客DM					
	79	equality a	B間いり入しまり NIRでに現代数	r. 274 Y-35	会 実践事例シー *A CMM CMM・CVM *Asticmacesture: *Asticmacesture:				
		arre es		+5	CERRENG			-	
		net fi			BD AT				
(1) 2020年6月~2020年7月の栄養的					TERMINE COMMITTEE COMITTEE COMMITTEE COMMITTEE COMMITTEE COMMITTEE COMMITTEE COMMITTEE	24			
	14ay 974-4		2020 6/9		2020.18	-	WE -		
REE STREETHERS		SMER		PANE			2888		
发光器			4,255	中内	736		5,013		
	批刊報	1,749		+41	36	10	2,15		
	利利年 GYIPE		109	7.55 7.55	519	10	431	-	
1000	ANA (1		1 146		240	70	1.392		
東北田	Q#	3 127		ヤカ	512	70	3,621		
	プラン配が外後		13,200	栋	7,000	ex	10,200	- 15	
	ナウン死の失敗 制規和調件数		13,200 11	# #	7,000	ex In	10,200		

	総現調数 (総見積 数)		現	调数(見積發					
		新規系 (A)	OB系 (A)	新規系 (W)	OB系 (W)	その他	現講室	貝積總額	見精単価
	(単月)	(単月)	(単月)	(単月)		(単月)		(単月)	(単月)
2021年3月	81	32	49	0	o	0	92.05%	18,271	226
2021年4月	61	12	49	. 0	0	0	98.39%	8,856	148
2021年5月	57	15	42	0	0	0	91.94%	15,178	266
2021年6月	48	12	36	0	0	0	88.89%	6,719	140
2021年7月	63	25	33	5	0	0	90.00%	13,122	208
2021年8月	54	11	42	. 0	1	0	98.18%	6,782	126
2021年9月	62	16	42	3	1	0	93.94%	14,109	228
2021年10月	61	28	32	1	0	0	92.42%	13,144	215
2021年11月	57	15	40	2	0	0	91.94%	7,176	126
2021年12月	66	23	43	0	0	0	94.29%	9,727	147
2022年1月	63	25	37	1	0	0	84.00%	13,137	209
2022年2月	38	15	23	0	0	0	92.68%	5,882	158
2022年3月	72	23	45	4	0	0	92.31%	16,734	232
2022年4月	55	16	37	2	0	0	90.16%	14,979	272
2022年5月	42	18	23	0	1	0	93.33%	14,002	333
2022年6月	59	14	41	4	0	0	96.76%	14,201	24
2022年7月	61	19	42	0	0	0	#VALUE	12,703	208

左側の実践事例シートは出店前当時のものです。 現調数 31件 (新規9件 OB22件) × 平均単価 74千円

契約率 90%

右の表は出店後のものです。 現調数 <u>59件(新規19件 OB39件)約200%</u> 1 × 平均単価 <u>204千円 約300%</u> 2 契約率 70%

これが仕事を回せた理由ですらめることができた。

ほとんど既存人員のまま取り組まれましたよね。良く仕事 を回すことができたなと思いますが、その理由は?

飛田氏「そうですよね。私達自身がびっくりしています(笑)これは機器交換の件数が増えて売上が上がったからだと考えています。トイレやエコキュートなどの入替って実は本当に簡単で。問合せその場で決まってしまうし、長くても半日で工事が終わりますからね。特段スーパー営業マンがいなくても売れてしまうんですよ。壊れて困っている方が多いから。

だからあっという間に完工できる。これを高回転で回せたので、既存人員でもできたんでしょうね。

ちなみに機器交換の案件は今までの3倍になりました。 機器交換って粗利率も高いですから収益に大分寄与しました。」

2020年までは、トイレ年間40台・お風呂年間3台・エコキュート年間25台 だったが、各商品2~3倍販売できるようになった。

	1477	カス	石油	電気	風呂	キッチン	洗面台
2022年3月	13	0	2	8	2	1	2
2022年4月	7	2	2	10	1	1	1
2022年5月	7	2	0	9	3	0	2
2022年6月	12	0	4	8	1	0	1
2022年7月	7	0	5	3	3	1	1
2022年8月	8	1	0	3	3	0	2
2022年9月	6	0	3	3	3	1	1
2022年10月	9	1	2	4	4	1	0
2022年11月	17	0	2	11	0	1	1
2022年12月	3	1	4	4	0	2	0
2023年1月	4	0	6	7	1	1	2
2023年2月	10	0	4	13	0	0	3
2023年3月	7	0	2	13	4	1	2
2023年4月	7	0	4	7	1	2	2
2023年5月	7	1	2	5	1	0	0
2023年6月	9	1	1	8	1	0	2
						, and the second	

エコキュートが年間100台ペースになって 今期も過去最高売上・最高益を達成できそうなんですよね

飛田氏「先ほどもお話したように、機器交換って粗利率が高いんですが、その中でもエコキュートの粗利率が高くて。もっと増やせないかなーと思って取り組んだのが2年目の今期なんですよ。 船井総合研究所に相談してみると、"カテゴリーブランド"が良いって言われまして。

それって何やろって最初は思いました(笑)一緒に構築しましたが、要はより特化しましょうということでエコキュート専門ブランドを立ち上げたんですね。

そしたら、年間20台くらい売れたら良かったというエコキュートが、100台ペースになったんですよね。これが今期の売上と利益に大きく寄与しましたね。





これからの展望を教えてください。

飛田氏「ありがたいことに1年や2年でここまで成長できまして、社内の雰囲気が本当に良くなりました。給料もグンと増やすことができましたので。そうなるともっと会社を大きくしていきたいと思うのは自然なことですよね(笑)私たちはこれから採用を強化して、右腕社員を作っていきたいと思っています。そして近隣市内に他店舗展開して、まずは3億円達成していきたいですね。あとは電器業界を盛り上げたいですよね。

私が取り組んできたことはできる限りお伝えしていきたいと思いますので、是非セミナーへご参加いただけたら嬉しいです(笑)」

電器店の勝ち残り戦略!

顧客基盤が活きる、すぐ取り組みめる 「機器交換リフォームビジネス」

これだけ読めば 5 つの成功ポイント解説!



株式会社船井総合研究所 リノベーション支援部 Reformビジネスグループ マネージャー

齋藤勇人

ここまでレポートをお読みいただき、ありがとうございます。

株式会社船井総合研究所の齋藤勇人と申します。今回ご紹介した事例のよう に、地域密着型の電器店が勝ち残るための戦略は、「顧客基盤を活かしながら、 今から参入しても商圏内一番を狙える空白マーケット」に専門特化することです。 そしてその中でも、

- ①本業と親和性が高いビジネス
- ②市場に競合が少ない、大手が入らない領域
- ③地域のニーズが高く、集客が見込める市場
- ④人材のスキルや経験に依存せず売れる商品
- ⑤低投資でなおかつ、即業績が上がって回収が早い

という要件を満たす戦略を選択するのが成功のポイントです。

その中でも、本紙でご紹介した電器店の成功事例の戦略を整理すると、

客単価10~20万円、給湯器・トイレ・コンロなどの 1日でできる機器交換に専門特化したリフォーム事業、 **1 Dayリフォーム"ビジネスモデル**です。

集客カアップ

- 1. 全国の新規参入企業の取り組みを分析して見えてきた「将来性のあるビジネスモデルを選ぶ上での重要ポイント」
- 2. 既存顧客基盤を活かして収益アップに繋げるビジネスモデル事例
- 3. 若い人材が育つ、活躍する会社になるための条件
- 4. 大手に負けない、自社の強みを活かすビジネスモデル
- 1. リフォーム会社や工務店と競合せずに 機器交換リフォームを1件1万円で安定集客するチラシ販促
- 2. 500件の顧客名簿から毎月30件のリピート依頼を生み出す仕組み
- 3. オープン2日間で100組の来店を実現するオープンイベント販促
- 4. 7万人の小商圏で月2,000万円超の見積を安定獲得!成功企業が取り組んでいるマーケティングの全貌

商品・利益率

 リフォーム粗利率25%未満の会社は必見!設備仕入れ改革手法
 面倒な見積をせずに利益を確保できる 商品+工事費込みパックリフォームの作り方

3. リフォーム会社と競合しても粗利率35%で受注できる 工事原価コストダウン®テクニック

宮業力強化

- 1. 大手やリフォーム専門店に負けないための3つの差別化ポイント
- 2. 売れる営業は実践している、価格勝負にならない商談の進め方
- 3. 営業未経験でも年間4,000万円受注する営業ツールの使い方
- 4. 顧客の2人に1人が毎年リピートするアフターフォロー対応の極意

このような内容を、3時間かけてたっぷりとお伝えする予定です。

質疑応答の時間もお取りしますので、疑問に感じることはその場で解消していただけます。また、 無料個別相談の特典もございますので、当日でも後日でもご相談いただけます。

ますます市場環境が厳しくなる中、リフォーム事業の新規立ち上げ事例に特化した

成功ノウハウを完全公開する本セミナーはまたとない機会ではないでしょうか。

このセミナーにかかる投資額ですが、今回は"志が高い事業者の皆様"に参加していただきやすい料金設定としました。一般の方でも 1名様わずか税抜20,000円(税込22,000円)です。

実践すれば**毎月数百万円の粗利につながるノウハウ**ですから、正直破格といっても過言ではないでしょう。年に1度きり、たった半日のセミナーを活用して新しい業態へと進化していくのか、それとも先延ばしにして「目の前のことで精いっぱい」

という負け組企業になるのか・・・。

今回のゲスト講師にご登壇いただけるチャンスは この次いつになるかわかりません。 どうぞ、この機会をお見逃しなくご参加ください。 株式会社船井総合研究所 リノベーション支援部 Reformビジネスグループ マネージャー

齋藤 勇人

率営業

2024年 申し込み期限 2024年4月27日(土)

14:30~17:30 05月01日(水)(受付開始: 14:00~)

諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場はマイページにてご確認く ださい。また、最少催行人数に満たない場合、中止させていただくことがございます。尚、中止の 際、交通費の払い戻し手数料等の支払いはいたしかねますので、ご了承ください。

株式会社船井総合研究所 東京本社(八重洲) 〒104-0082 東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー35階 【2024年4月1日】より八重洲に移転し、開催いたします。 ご来場の際はご注意ください

「JR「東京駅」八重洲口より徒歩5分1

·般価格:税抜 20,000円(税込22,000円) 会員価格:税抜 16,000円 (税込17,600円)

会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。

セミナー内容

第1講座

14:30

15:00

電器業界の未来、明暗を分ける戦略の違いとは

ポイント

"電器店事業"に代わる新たな収益事業の立 ち上げを可能にする将来性ある戦略・ビジネス モデルを見極めるポイントを解説します。

株式会社船井総合研究所 Reformビジネスグループ 1DayReformチーム

谷清

第2講座

15:00

15:50

地元の電器店事業の後継ぎとして選んだ「1Dayリフォーム事業」の取り組みと立ち上げ成功までのプロセス

ポイント

電器事業の後継者であるゲスト講師が「将来に向けて何 を考え、どんな戦略を採ったのか?」をお話しいただくとと もに、同社が展開した「1 Dayリフォームビジネス」の立ち 上げエピソード、成功のポイントを解説していただきます。

誰的

有限会社飛田電機設備 店長

飛田 浩平 氏



第3講座

15:50

モデル企業の成功要因とビジネスモデルの具体的な実践方法を解説

ポイント

ゲスト企業が取り組んだビジネスモデルの成功要因と、 それを皆様が実践する場合の具体的な手法を一つひとつご 紹介します。

株式会社船井総合研究所 Reformビジネスグループ 1DayReformチーム

林 秀紀



まとめ講座

16:40

17:30

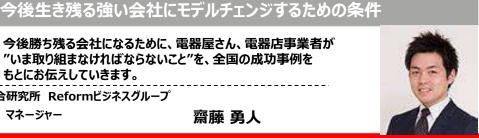
ポイント

今後勝ち残る会社になるために、電器屋さん、電器店事業者が "いま取り組まなければならないこと"を、全国の成功事例を もとにお伝えしていきます。

株式会社船井総合研究所 Reformビジネスグループ

マネージャー

齋藤 勇人



【参加特典】

セミナー参加特典として、無料経営相談+セミナーテキストがセットになっております!

らのWebサイトからお申i



右記のQRコードを読み取っていただきWebページのお申込みフォームよりお申込みくださいませ。 Webページにはもっと詳しい内容を記載しておりますので、ぜひご覧ください。

https://www.funaisoken.co.jp/seminar/112434

【TEL】0120-964-000(平日9:30~17:30)

※お電話・メールでのセミナーお申込みは承っておりません。

また、お問い合わせの際は「お問い合わせNo.とセミナータイトル」をお伝えください。 ※お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索してご確認ください



