

福祉用具レンタル業

AI活用

RPA自動化

データ経営

福祉用具DX経営

営業のAI活用、業務処理のRPA化、業績管理のデータ活用…
DX経営推進の先端企業3社が自社の取り組みをオープンに語る!



#自社アプリ開発
#データ経営



株式会社CROS
専務取締役 黒須悠介 氏



#RPA自動化
#AI活用



株式会社ナガヨシ
代表取締役社長 長吉友博 氏



#福祉用具×EC
#AI活用



株式会社介福本舗
代表取締役 眞田友寿 氏

もはや「知らない」「デジタルは苦手…」ではすまされない
福祉用具レンタルの経営はDXの推進で驚くほど進化を遂げる!

福祉用具&リフォーム経営研究会説明会 2024年3月18日(月) 10:30~16:30(受付開始 10:00~)

会場:株式会社船井総合研究所 東京本社 〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-6-6 日本生命丸の内ビル 21階 JR東京駅 丸の内北口より徒歩1分

主催:株式会社船井総合研究所 〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜4-4-10
TEL 03-6212-2931(平日9:30~17:30) お問い合わせNo.S108772/K027871

内容に関するお問合せ:入江貴司(いりえたかし)
申込に関するお問合せ:前山莉穂(まえやまりほ)

「うちの業界は遅れてる…」そんな思い込みでは**もはや手遅れ…** 福祉用具の**DX推進先端企業**はこんなにも先を走っている!



ここから先の内容は大幅に業績アップ、あるいは劇的に生産性が上がる可能性のある内容を含みます。自社の業績アップに関心のない方は**絶対に読まないでください!**



このパンフレットをお読みの方の中にはこんな風に思う方もいらっしゃるかもしれません。

「いまだにこの業界はFAXでやり取りが『当たり前』だよ。」
「保険者が紙の書類なんだから仕方ないよね。。。」「
「介護業界はみんなが遅れてるからウチも今のままで大丈夫でしょ〜」

もし本当にそう思っているとしたら**ハッキリ言って周回遅れ、完全に取り残されてしまう**ことになるでしょう。

この数年で福祉用具レンタル業界の中でも**様々なDX推進の事例**が出てきています。

そのなかでも特に福祉用具&リフォーム経営研究会の会員企業様の事例を一部ご紹介させていただきますと、、、

事例1：AI議事録×ケアマネ報告でリピート依頼がザクザク

担当者会議などの場面でケアマネが進行する傍ら、議事録を打合せメモとして作成し、事後にケアマネに渡すとビックリするほど喜ばれるのはご存じでしょうか？ とはいえ、毎回議事録を作成するのもたいへんな上、新人さんにとってはハードルが高いものです。

そこでAIを活用して音声から文字起こし&議事録として要約すれば、カンタンかつ即座に打合せメモを作成し、ケアマネ報告ツールとして活用できます。これでリピート依頼をザクザク獲得しているのが一つ目の事例です。

事例2:顧客情報入力のリPA自動化で超・省人化

福祉用具業界向けでも、汎用ソフトでも、いまや様々な業務改善のための使い勝手の良いソフトウェアが出てきているのはみなさまご存じのことと思います。ただし、売上の7割を占めるレンタルの顧客情報は「請求システム」に登録されています。請求システムと他のソフトウェアは連携できないことが多く、手動で入力するか定期的にCSVでデータ更新するか…

RPAを使ってデータ連携を自動化しているところは、単純作業を一気に省人化しています。

事例3:社内の案件管理ワークフローをノーコードでアプリ作成

受注案件数が多くなってくると、処理の抜け漏れ防止や工程のスピードアップのためにワークフローシステムを使うようになってきます。

自社オリジナルのワークフローシステムを開発せずとも、汎用の業務システムを使って、しかも社内スタッフが専門知識なしで、プログラムを組むことなく（ノーコードで）業務アプリを作成している事例があります。

販売や住宅改修の受注～売上計上～入金管理、住宅改修の案件工程管理など様々なケースをアプリ化し、見える化&効率化していています。

いかがでしょうか？

このような事例をはじめとして、**福祉用具業界のDX推進のモデルケース**や、各社の取り組みを**完全オープン**に、しかも**参加費無料**で情報を仕入れることができるとしたら???

「またまた、そんなウマイ話があるわけがない…」

そんなあるはずのない、超ウマイ話をみなさまにご案内させていただきます。

先着10社限定、1社あたり2名様まで、福祉用具&リフォーム経営研究会の3月例会に**無料でご参加**いただけます。

あなたの会社を大幅にバージョンアップさせる大チャンス!
詳しくは次ページ以降の内容を確認の上、今すぐエントリーを!

最新の業績アップ事例を一挙大公開！ 「福祉用具&リフォーム経営研究会」 に無料ご参加いただけます！

福祉用具&リフォーム経営研究会3月例会のご案内 福祉用具業界のDX事例と推進方法

第一 講座

船井総研コンサルタント陣の専門講座 福祉用具レンタル業界のDXと近未来予測

- ◆福祉用具レンタル業のDX推進の考え方
- ◆これぞDX！異業種での新たな顧客体験
- ◆近未来予測！アフターDXの福祉用具レンタル業界はこうなる



株式会社船井総合研究所
東野 準也・寺園 元晴

第二 講座

船井総研コンサルタント陣の専門講座 福祉用具レンタル会社に取り組むDX推進事例3選！

- ◆自社アプリ開発で業務効率をレベルに
上げている事例
- ◆使いやすい環境は自らの工夫で創る！
業界DX最新事例
- ◆生産性向上はアイデアと実行次第で
こんなに変わる！



株式会社CROS
専務取締役
黒須悠介 氏



株式会社ナガヨシ
代表取締役社長
長吉友博 氏



株式会社介福本舗
代表取締役
眞田友寿 氏

第三 講座

全国の会員企業が取組み事例を熱く語る！ 福祉用具&リフォーム経営研究会 情報交換会

地元では聞けない全国の先進企業の情報交換会

- ◆会員企業が取組みDX推進事例の情報交換
- ◆請求システム・販売管理・顧客管理...みんなどうしてる？
- ◆書籍の電子化&ペーパーレス化は業務効率化の第一歩
- ◆利用者増加・生産性向上の会員成功事例が続々！
- ◆毎月の会員企業事例シートに基づく情報交換



参加者全員での情報交換会で、取り組み内容、成功事例や失敗談が包み隠さず語られます。ご参加当日は、この情報交換会にももちろんご参加いただきます！

無料ご参加
受付中

福祉用具&リフォーム経営研究会 (福祉用具貸与事業を営む事業主のための研究会) お試し参加のご案内

福祉用具&リフォーム経営研究会のご紹介

① 年6回の例会開催(情報交換&勉強会)

「株式会社船井総合研究所コンサルタントによる業績アップ講座」「ゲスト専門家による各種研修」「会員様どうしによる情報交換会」など豊富な企画で、業績アップノウハウを、定期的・効率的に得ることができます。

② マニュアル・ツールの提供

「ビジネスモデルマニュアル」「イベント企画・開催マニュアル」「営業マニュアル」等、ビジネスを展開する上で必要なマニュアル、およびツールをご提供します。

③ 年1回の成功事例企業視察ツアー

「百聞は一見に如かず」、実際に業績を上げている最新モデル視察先の見学ツアーにご参加いただけます。

福祉用具&リフォーム
経営研究会の詳しい
情報をスマホで



まずは
お試し
参加！

2024年3月18日(月) 例会は
無料でお試し参加ができます！

※例会のテーマは事情により変更になる場合があります。ご了承下さい

当日のスケジュールおよびコンテンツ

10:30~12:00 福祉用具&リフォーム経営研究会説明会

～福祉用具&リフォーム経営研究会～

13:00~13:40 福祉用具レンタル業界のDXと近未来予測

株式会社船井総合研究所 東野準也・寺園元晴

13:50~14:50 福祉用具レンタル会社が取り組むDX推進事例3選

株式会社ナガヨシ 代表取締役社長 長吉友博氏
株式会社CROS 専務取締役 黒須悠介氏
株式会社介福本舗 代表取締役 眞田友寿氏

15:00~16:20 福祉用具&リフォーム経営研究会 情報交換会

16:20~16:30 事後ガイダンス

※既存会員、または先にお試し参加をお申込みの企業と商圏バッティングしている場合、ご参加をお断りすることがございますので、あらかじめご了承くださいませ。

住宅改修×福祉用具 ビジネスモデルでの成長企業が全国各地で続出中！

2018年から開催している株式会社船井総合研究所主催 福祉用具レンタル業向け 住宅改修×福祉用具 ビジネスモデルセミナーにはのべ400名を超える事業主・経営幹部のみなさまにご参加をいただきました。その多くがビジネスモデルの内容を吸収・実践し、続々と全国各地で業績を急成長させています。ここでそうした企業を一部ご紹介させていただきます。



長野県千曲市

メディカルケア株式会社
利用者数7,000名・11拠点



代表取締役社長
武田 洋氏

伸び悩んでいた旗艦店舗への カンフル剤がズバリ当たって 再成長軌道に入りました！

福祉用具事業立ち上げ当初からの旗艦店が業績の伸び悩み、営業スタッフの意識もマンネリ化に直面していました。その店舗での取り組みが見事に当たり、当時850名だった利用者数は1,100名に迫り、地域トップクラスのシェアを見据えるようになっていきます！



メディカルケア様の経営
レポートはコチラ



▲トータル提案プロジェクト（TTP）が全社共通の合言葉になり取り組みが加速しています。

大阪府高槻市 株式会社ケンモク 利用者数4,500名・3拠点



代表取締役
上野 一憲氏

新店舗はシェア2%からの スタート。一気に伸ばして シェア大逆転を狙います！

突然の社長交代と新店舗の軌道化という2つの難題に直面したのが、2018年末のことでした。営業メンバーのがんばりもあって、新店舗では利用者数がすごいペースで伸びています。ここから一気にシェアを上げて、大外からまくっていきますよ！



ケンモク様の経営
レポートはコチラ



▲まったく「よそもの」だった雰囲気が一変。レンタルも住改もどんどん相談が増えています。

北海道函館市
株式会社ひより屋
利用者数1,200名・2拠点



代表取締役
角田 信一氏

住宅改修に力を入れたら
びっくりするほどレンタル
が伸びました！

社長自身がずっと担当を抱えていて、利用者が増えれば増えるほど目の前のことで忙しく、経営ができないという悪循環でした。いまは私が現場を離れても営業が回る分、会社の仕組みをつくることに力を入れているところです。社員のためにもいい会社にしていきたいですね！



ひより屋様の経営
レポートはコチラ



▲業績が伸びスタッフも増え、社長が現場を離れて「経営」に専念するサイクルに進化！

茨城県龍ヶ崎市
株式会社フローラ
利用者数900名・1拠点



代表取締役
鬼束 有希氏

グループ外の包括・居宅
から新規開拓が面白い
ように進んでいます！

もともと地元の病院のグループ事業所として始まったこともあり、外部からの獲得はからっきしの状態でした。福祉用具&リフォームビジネスモデルに取り組んでからは、面白いように新規獲得が進み、勝てる武器ができて、地域一番シェアも見えるようになりました！



フローラ様の経営
レポートはコチラ



▲いつも明るく前向きなフローラのスタッフ。この雰囲気も業績アップの源泉。

愛知県東海市
株式会社仙台屋
利用者数500名・1拠点



代表取締役社長
近藤 高史氏

他事業とのコラボで収益が
大幅にアップ！一気にケア
事業部が黒字化しました！

ウチはもともと家具店や仏壇・墓石店などを他事業として営んでいます。セット提案で住宅改修や自費工事などをどんどん提案していった結果、ヨコの事業間での連携が進み、レンタル以外の収益もどんどん上がっています！



仙台屋様の経営
レポートはコチラ



▲家具店内に体験ブースを常設展示。家具のお客様にも将来を見据えて体験してもらいます。

福祉用具&リフォーム経営研究会説明会

お問合せNo.108772/K027871

日時・会場

株式会社船井総合研究所 東京本社

〒100-0005 東京都千代田区丸の内1丁目6-6 日本生命丸の内ビル21階
[JR「東京駅」丸の内北口より徒歩1分]

2024年3月18日(月)

開始 終了
10:30~16:30(受付開始10:00~)

※諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場はメールにてご確認ください。また最少催行人数に満たない場合、中止させていただく場合がございます。尚、中止の際、交通費の払い戻し手数料などのお支払いはいたしかねますので、ご了承ください。

受講料

無料

研究会説明会は受講料無料でご参加頂けます。
※1社2名様まで1回限りのご参加が可能です。

お申込み方法

下記QRコードよりお申込みください。

- お申込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合は、開催4日前までにご連絡ください。
- ご参加を取り消される場合は、開催3日前まではマイページよりキャンセルをお願い致します。それ以降は下記事務局宛にメールまたはお電話にてご連絡ください。

お問合せ



サステナブルグロースカンパニーをもっと。

Funai Soken

TEL:03-6212-2931(平日9:30~17:30)株式会社船井総合研究所

メール:fukushiyogu@funaisoken.co.jp

- 申込みに関するお問合せ:前山莉穂(マエヤマリホ)
- 内容に関するお問合せ:入江貴司(イリエタカシ)

お申込みはこちらからお願い致します。

お申込み期限:2024年3月14日(木)23:59まで

■ご参加条件

- ・本説明会は経営者・事業責任者向けの会となります。お申込みいただいた企業様には、詳細を確認させていただきご参加の可否につきまして弊社よりあらためてご連絡申し上げます。
- ・本研究会を有効活用していく目的で、受講前に弊社コンサルタントによる事前ガイダンスを実施しております。事前ガイダンスをお受けいただけない場合、説明会へのご参加をお受けし兼ねる場合がございますのでご了承ください。

