





**100名** **11億円** を超える 超大型歯科医院 を創り上げた

医療法人幸夢会

# ますだ歯科グループ

## のご紹介

大阪府の堺エリアで4拠点を展開するエリアでも超有名な大型歯科法人。

「目の前の人を幸せにする」をミッションに掲げ、理事長だけでなく幹部社員からパートの従業員まで一致団結し、日々の診療にあたっている。ミッションを実現するために、「最良の歯科技術」「最新の歯科技術」「最高のホスピタリティ」を追求。1000-100-100プロジェクトという独自プロジェクトを推進し、まさに「理念経営」の神髄を実践している。



### 特別ゲスト講座

医療法人幸夢会 ますだ歯科

理事長・院長 梶田 康宏氏



ますだ歯科グループの

## 7不思議

| 1 従業員数                      | 2 有資格者の人数                  | 3 自費率  | 4 教育体制   | 5 採用人数                                     | 6 診療に出ない本部人財人数                    | 7 幹部社員比率  |
|-----------------------------|----------------------------|--|--|--|-----------------------------------|---|
| 一般的な歯科医院<br>5~8人            | 一般的な歯科医院<br>3~5名           | 専属カウンセラー<br>5名在籍<br><b>自費率<br/>50%以上</b> を達成 | 一般的な歯科医院<br>見て学べ<br>ますだ歯科グループ<br>カリキュラム<br>紙マニュアル<br>動画マニュアル | 一般的な歯科医院<br>年間 1~2名<br>ますだ歯科グループ<br>年間 15名 | 一般的な歯科医院<br>0名<br>ますだ歯科グループ<br>5名 | 一般的な歯科医院<br>5%以下<br>(そもそも幹部がない)<br>ますだ歯科グループ<br>10%以上 |
| ますだ歯科グループ<br><b>100人</b> 越え | ますだ歯科グループ<br><b>20名</b> 越え |  |  |  |                                   |   |

#### 地域一番クリニックをインタビュー

# ますだ歯科グループ 理事長に聞く！

「こんな歯医者に来たことがない」

まだ歯科に足を踏み入れた時に、従業員の皆様の活気やその対応力の高さにびっくりしました。全国でも数多くの歯科医院に足を運んできましたが、今でも鮮明にその衝撃を覚えています。今回はその原動力・ヒミツに迫っていきたいと思います。



A.普段、スタッフに数字面の話を私からすることはできません。幹部からスタッフに伝えることもあります。数字面の話は船井総合研究所の方に毎月1回の院内MTGで共有してもらっています。私自身、昔からあまり数字に気持ちがいかないタイプでして、それよりも何人の患者様がきているのが、つまり当院の理念で

**A**・T・Cの育成に力をいれています。まだこれからもっともっと伸びると思っています。  
**Q**・この規模でも自費率50%以上を維持する、カウンセリングの仕組みについて教えてください。

ませんでした。船井総合研究所が入つてから、売上を増加させ利益を出すことで、スタッフに還元できる。ということを認識し、必要だと感じました。ずっと変わらず想つてることは「やる気・元気を活かせる職場であり続けたい」ということ、「うちならできるということ」にスタッフのみんなに誇りをもつてほしい」ということ、そして「しんどいという人は線越えしあとぎに乗り越えてよかつたなど思える職場でありたい」ということです。その想いだけでここまでやってきました。

今日は着着インタビュードとしてどうぞよろしくお願ひいたします。

Q・年間平均採用人数も約20名近くと、この  
数で採用にこなす力として、いかがございま  
る。Eの前の患者様を教へ」という節点か  
ら私の一番意識している部分になります。

激励のつもりできつく叱ってしまい、スタッフからあればないと意見があがつたことがあります。そうしたら、その後それを反省した先

Q・幹部として頑張るモチベーションを教えていただけますでしょうか？

小川さん：一番のモチベーションは患者様でしたね。自分の患者様は最後までずっと診たいという思いもあり、産育休後戻つてくることに対しての抵抗は無かつたです。医院が少し変わっているかもという不安は少しありつつも、自分に担当して欲しいと言つてくださる患者様が沢山いてくださったことも戻つてくる居場所になつてくれました。

もう一つは、樹田先生の存在です。先生みたいな人になりたいと思った出来事があつて。以降

**Q**：どのようなきっかけで幹部になつたのか教えていただけますでしょうか？

**小川さん**：もともと幹部会というくくりはありました。昔は今ほどはしっかりと機能はしていました。メンバーも1ヶ月くらいで入れ替わる体制でしたが、そこから試行錯誤しながら徐々に固まってきて現在の幹部メンバーになりました。

「す」など来てもらいた方は少しでも優しさいなと思つてもらえるよう、院内全員で迎え入れられる態勢を整えています。しっかりとスタッフ全員で歓迎してあげ、「ここに入つたら大事に育ててもらえそう!」と感じてもらえたたらと思っています。

**A** 今回、お願いをしてスタッフの皆様にも一緒に参加していただけるような形であります。これは私達の想いや取り組んでいる内容をただ伝えるだけではなく、これから頑張ろうと思つて参画医院のスタッフの皆様が視察ツアーレ何かを感じ、新たにスタートをするきっかけがありまし今は任せられるようありません。採用

嬉しかったです。クラス替えの前日に不安を抱えるような感覚ではなく、いつでも安心して戻つてこられるような医院をつくっていただきたいです。拡張性がないとスタッフは戻つてこないので、そのためにもまだまだ成長する必要があります。

C「大型法人に成長していく中で重要なと考  
えている経営のキーワードを教えてください。」

A「スタッフがいつでも戻ってこられる医院  
にする」ということです。開業時、患者様が  
まだ1名しかいないような状態の医院を知つ  
ているスタッフが、何十年も経つて戻ってきて  
名近くと、この  
いるかと思いま  
して採用ができ  
ります。

まい、スタッフか  
なことがあつたん  
れを反省した先  
わざわざ激励のメールをくれたんです。その  
ような方がトップなので、「先生を喜ばせた  
い」という想いは常にありますね。

A photograph showing a group of healthcare professionals, likely pharmacists or medical staff, seated around a table in a meeting room. They are all wearing blue scrubs. The person on the far left is looking towards the right, while others are looking in various directions. In the background, there are shelves filled with books or files.



ますだ歯科主任 本幸世氏

高い人財」かと思います。その人財を育成する上で意識されていることを教えていただけますでしょうか？

やり取れなどもよく見でします。患者様との関係性や感謝の言葉をかけられているのを見たりして、少しでも○○さん凄いな、どうやったらそういう風になれるかな?と思つてもらつたり、目標にしてもらえるような人で在るよう努めています。

「す」など来てもらいた方は少しでも優しさいなと思つてもらえるよう、院内全員で迎え入れられる態勢を整えてます。しっかりとスタッフ全員で歓迎してあげ、「ここに入つたら大事に育ててもらえそう!」と感じてもらえたたらと思っています。



歯科医院経営の最先端時流がここにある!!

## まだ歯科グループを丸裸にする1日



CONTENTS  
01

### 新しすぎる 年間売上11億円を実現した、最新マーケティング施策を視察!

年間売上は11億円以上、10年で売上を20倍以上に成長させた最新マーケティング施策を大公開いたします。近隣の地域から圧倒的に新患を集患する施策や、TCによる秀逸なカウンセリングスキームなども学ぶことができます。実際にエースTCの方によるTCカウンセリング講座もご用意しておりますので、集患～カウンセリングまで、あらゆる最新ノウハウを知っていただくことができます。その“新しすぎる”マーケティングをぜひご体感ください。



CONTENTS  
02

### 取れすぎる 採用難時代における4月採用(新卒採用)中心のスキームを視察!

2021年採用実績14名(※有資格者7名)、2022年採用実績20名(※有資格者11名)と採用難の時代にもかかわらず、圧倒的に求職者から応募が殺到する医院となっています。人事担当社員なども設定し、安定的に採用を成功させるためにおこなっている施策は数知れません。その“取れすぎる”有資格者採用スキームをぜひご体感ください。



CONTENTS  
03

### 頼もしすぎる 幹部社員が複数人育つ文化と仕組みを視察!

幹部社員数は10%以上を超え、年間を通じて通常の歯科医院の主任(チーフ)クラスの人材を数多く輩出しています。法人の理念や考え方を十分に理解し、数多くの取り組み施策やプロジェクトを推進しています。通常の歯科医院であれば「右腕クラス」の人材がこれほど多く育つ施策を大公開します。その“頼もしすぎる”幹部社員育成の文化と仕組みをぜひご体感ください。



CONTENTS  
04

### 各拠点・分院のサイズ感に合わせたマニュアル・教育体制を視察!

まだ歯科グループは堺エリアに4拠点を構えており、各医院のチェア台数や規模感・スタッフ人数に合わせてスタッフ教育やマニュアルの落とし込み、人材育成の体制を整えています。また、受付のシステムなども異なりますが、全てマニュアルや仕組みの落とし込みで運営しています。



## 視察ツアーの参加をご検討の皆様へ

ご挨拶が遅れました。私、船井総合研究所の出口清と申します。長らく歯科医院のコンサルティングに従事させていただく中で、「経営のヒントは現場にある」ということを確信しております。今回のような視察ツアーという形は、全国の中でも「屈指の実績を誇る医院の現場に直接学びに行ける」という大変貴重な機会になります。ぜひ、この機会に従業員の方と一緒にご参加いただき、多くの学びを持ち帰っていただければと思います。

株式会社船井総合研究所 歯科・治療院・エステ支援部 マネージャー 出口 清



## 視察ツアーの見どころポイント11選!

- ✓ 年間売上11億円を超える最新マーケティング施策
- ✓ 圧倒的に地域からの集患力を高める最新集患施策
- ✓ 自費率50%を超えるカウンセリングのポイント
- ✓ エースTCを育てるためのポイント
- ✓ 年間採用人数20名を超える人材難時代でも成功する採用スキーム
- ✓ 本部人財を複数名採用する方法
- ✓ 従業員のモチベーションを高めるマインド教育
- ✓ 幹部社員を安定的に育成する仕組み
- ✓ 理念やミッションを浸透させるプロジェクト制度
- ✓ 「右腕クラス」の人材が複数人生まれる教育体制
- ✓ 従業員が成長し組織が成長し続ける「経営者の心得」

### タイムスケジュール

- 11:50 堺市産業振興センター集合開始  
12:10 移動開始  
12:15 まだ歯科視察  
・院内見学  
・スタッフ講座  
15:00 全体講演  
@堺市産業振興センター  
17:00 現地解散

### 交通アクセス

| 新幹線でお越しの方                           | 飛行機でお越しの方                       |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| OsakaMetro<br>御堂筋線<br>新大阪駅<br>45分程度 | 関西空港線<br>関西空港(大阪)<br>40分        |
| なかもず駅                               | 天下茶屋駅<br>南海高野線<br>15分程度         |
| 中百舌鳥駅                               | 中百舌鳥駅<br>南海高野線「なかもず駅」北出口より徒歩約4分 |

集合場所 堺市産業振興センター

OsakaMetoro御堂筋線「中百舌鳥駅」8番出口  
南海高野線「なかもず駅」北出口より徒歩約4分

# い ま す ぐ 始 め る

# グレートクリニックになるための コ・ン・パ・ス **羅針盤!!**



# 事例から実践を学ぶ 歯科医院の 成長戦略 バイブル

株式会社 船井総合研究所 編

■A5判／130頁／2色 ■定価 4,400円(本体 4,000円+税10%)  
ISBN978-4-263-44636-2 注文コード:446360



- 本書は
    1. 自院の置かれているポジションや今後のステップを理解でき、
    2. そのポジションや今後のステップに必要な施策をインプットでき、
    3. 明日からアクションできることを目的に「羅針盤・地図」として活用できる内容となっています。
  - “自院の成長”に合わせて、何度でも読み返して活用できます。
  - 本書を読んで明日から実行に移せば、「教育性」「社会性」「収益性」を兼ね備えたグレートクリニックに生まれ変われます。



医歯薬出版株式会社

〒113-8612 東京都文京区本駒込1-7-10  
TEL03-5395-7630 FAX03-5395-7633 <https://www.ishiyaku.co.jp/>

本書が目指すもの

- ▶ 世の中に経営に関する多くの情報が出回っているが、表面的な解説で終わっているため、すぐに実践できる成長のヒントを多く散りばめる
- ▶ 歯科医院の成長をロードマップ化し、実行すべき施策、そして具体的な事例を掲載し、明日からの医院の改善に役立てる
- ▶ 自院が今後どのような方向に進めばよいのか、次のステップは何なのか、そのために何をすればよいか、がわかる
- ▶ 成長に合わせて、何度も読み返せる

## Contents

### 第1編 これからの歯科医院経営の方向性とは

- Chapter 01 2030年の歯科医院の方向性とは
- Chapter 02 患者・従業員に支持されるクリニックの経営手法

### 第2編 歯科医院経営の実際 成功事例にみる成長戦略

- Chapter 01 高生産性モデル 鶴岡歯科医院（神奈川県鎌倉市）
- Chapter 02 小児・矯正 医療法人笹木歯科クリニック（福島県いわき市）
- Chapter 03 予防歯科 医療法人CREA ただこし歯科クリニック（岐阜県可児郡）
- Chapter 04 訪問歯科 医療法人世心会 鹿児島セントラル歯科（鹿児島県鹿児島市）
- Chapter 05 大商圈モデル 医療法人真摯会 まつもと歯科（大阪府吹田市）
- Chapter 06 人材育成・組織化 医療法人フェネスト 歯科タケダクリニック（埼玉県和光市）
- Chapter 07 分院展開型 医療法人博道会 大串歯科医院（長崎県佐世保市）

### 第3編 グレートクリニックに向けて

#### 執筆者一覧

谷口 竜都  
松谷 直樹  
安井 大貴  
長谷川 光太郎  
砂川 大茂  
若木 伸文  
水野 陽介  
辻 建三

## 医歯薬出版 ご注文承り書

### 事例から実践を学ぶ 歯科医院の成長戦略バイブル

注文コード ( ) 冊  
446360

●納入店ご指定希望  ご指定納入店名  
※納入店のご指定の場合  
手数料はかかりません。

●直送希望  ① 代引 450円  
(2つの方法から)  
お選びください。 ② 後払い 400円\*

\* ②の後払いの請求書は  
(株)ネットプロテクションズ  
から別送となります。

●お名前

●TEL

●ご住所 (〒 ————— )

★必要事項をご記入のうえ、FAX03-5395-7633にご送信ください。★弊社ホームページhttps://www.ishiyaku.co.jp/からもご注文いただけます。

医歯薬出版株式会社 〒113-8612 東京都文京区本駒込1-7-10 TEL03-5395-7630

# 無料 メールマガジン & 公式LINE

最短・最速・最ローコストで業績アップを実現！  
歯科医院経営の“成功事例”をレポートするメールマガジン

船井総合研究所 歯科グループが、  
日々のコンサルティング現場における成功事例や、業界情報を配信いたします。

## メールマガジン・LINEご愛読者の声

- 普段、診療・経営をしていると「本当にこれでいいのか」「実際何をすべきなのか」など悩むことがあります。そんなことを定期的に配信してくれ、とても参考にさせていただいております。** T歯科医院
- 悩んでいることはどの先生も同じようなことなので、タイミングよく解決につながることが良くあります。とても有効だと思っています。** R歯科医院

## メールマガジン&公式LINEお申込みはこちらから

下記のQRコードより、お申込みください。

メールマガジン



公式LINE



THE DENTAL / 船井総研歯科YouTube支援本部

★毎週 最新情報を発信★

YouTube



YouTube限定の動画を繰り返し配信しています。

ぜひお気軽にご覧ください。

チャンネル登録で、最新投稿を見逃さずに動画をチェックできます。

研究会に関するお問い合わせはお客様相談窓口へ  
TEL: 0120-958-270  
平日9:45～17:30（年末年始を除く）