

【介護業界】赤字脱却のための小規模多機能収支改善セミナー

講座内容&スケジュール

2023年

※全日程とも内容は同じです。ご都合のよい日程をお選びください。

11/6月・**11/17**金・**11/22**水・**11/28**火

申込み期限:11月1日(水) 申込み期限:11月13日(月) 申込み期限:11月18日(土) 申込み期限:11月24日(金)

オンライン 受講

開催時間 (各日) /13:00~16:00 (ログイン開始 12:30~)

本講座はオンライン受講となっております。 諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。
セミナー参加方法の詳細は「船井総研 Web参加」で検索。

受講料

一般価格

税抜 20,000円 (税込 **22,000円**) /一名様

会員価格

税抜 16,000円 (税込 **17,600円**) /一名様

※会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。

第1講座

小規模多機能の赤字脱却のためにすべきこと

①小規模多機能の運営実態

- 赤字の事業所からよくいただくご質問 ・データで見る経営実態①全国平均数値 (経営実態調査)
- データで見る経営実態②小規模多機能の収支状況 (WAMNET)
- データで見る経営実態③運営実態調査 (介護サービス情報公表システム)

②赤字に陥る理由と黒字化するために変えること

- 小規模多機能のよくある誤解と赤字事業所の誤った理解 ・赤字に陥る3大パターン

③高収益モデルの概要と経営指標

- 利益がでない事業所とモデル事業所の収支比較 ・高収益化を実現するための3つの壁



株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 チーフコンサルタント **森永 顕成**

新卒で船井総合研究所に入社。専門はデータや事例を活用したシニア関連事業の戦略策定と実行支援コンサルティング。現在は、中小企業の収支改善支援を主軸に、医療介護ビッグデータを活用した地域一番企業のデータドリブン経営コンサルティングを行なっている。

第2講座

【特別講演】小規模多機能 奇跡の大復活 ～高収益事業へ生まれ変わるために取り組んだこと～

①実績

- 業績の推移 ・2022年度の実績 ・全国の事業所との運営実績比較

②高収益事業所に至るまでの背景・経緯

- 苦悩の時期 2018年以前 ・決断と実行 2018年～2019年 ・変化の兆し 2020年～2022年
- 成長と飛躍 2023年～現在

③奇跡の大復活を成し遂げるために取り組んだこと

- 重点戦略1 認知度アップの取り組み ・重点戦略2 問い合わせ対応の強化 ・重点戦略3 数値管理の強化



特定非営利活動法人ふれあいぽっぽ 管理者 **片山 潤氏** 管理者 **泉 真弓氏**
理事長 **大谷 知子氏**

1989年、保険制度創設前から福祉活動を開始。主には、1人暮らしの高齢者へのお弁当配り、保育所に入れなかった赤ちゃんのお預かり、障がい者の自立支援、社会参加が困難な若者への学習会・就労支援等を行い、地域で目の当たりにする課題に対して、総合的な支援活動を行ってきた。その後、介護保険制度創設に伴い、1999年に法人設立、2000年から通所介護事業を開始。「人を大切に つながりを大切に」の経営理念のもと、介護・保育・福祉事業を中心に事業拡大を行い、2006年に小規模多機能に参入。参入後は、収支が低迷していた時期を乗り越え、現在では、登録者数29名を達成し、待機者も出るほどの安定した事業運営の実現に成功している。

第3講座

小規模多機能の高収益化の方法

①高収益化を実現するための事業戦略

- サービス設計の全体像 ・集客設計の全体像 ・業務設計の全体像

②高収益化を実現するための取り組み方

- 赤字に陥る3大パターン ・登録鈍化型の改善事例 ・登録鈍化型の改善方法 ・低介護度型の改善事例
- 低介護度型の改善方法 ・人員過多型の改善事例 ・人員過多型の改善方法

株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 チーフコンサルタント **森永 顕成**

Webからお申込みいただけます！

右記のQRコードを読み取りいただきWebページのお申込みフォームよりお申込みくださいませ。

※お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索してご確認ください。

お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索してご確認ください。

船井総研セミナー事務局〈 seminar271@funaisoken.co.jp 〉 TEL:0120-964-000(平日9:30~17:30)

※お電話・メールでのセミナーお申込みは承っておりません。また、お問い合わせの際は「お問い合わせNo.とセミナータイトル」をお伝えください。



小規模多機能が赤字でお悩みの事業者・経営幹部向け

本気で閉鎖も考えた不採算事業(小多機)が

3年間で5,040万円増収し、高収益事業に成長！

小規模多機能 奇跡の大復活 ストーリー

実際の収支変化

	Before	After
年間売上	2,880万円	→ 7,920万円
登録者数	15名	→ 27名
平均単価	16万円	→ 24.5万円
人件費率	94%	→ 56%
利益率	-20%	→ 20%



特定非営利活動法人ふれあいぽっぽ
理事長 **大谷 知子氏**

3分で読めて、確実にあなたの会社の参考になる内容はこちら

主催



明日のグレートカンパニーを創る

Funai Soken

株式会社船井総合研究所 〒541-0041大阪市中央区北浜4-4-10

【介護業界】赤字脱却のための小規模多機能収支改善セミナー

船井総研セミナー事務局

E-mail : seminar271@funaisoken.co.jp

※お問い合わせの際は「セミナータイトル」・お問い合わせNo.・お客様氏名」を明記の上、ご連絡ください。

当社ホームページからお申込みいただけます。(船井総研ホームページ [www.funaisoken.co.jp] 右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。) → **105435**

3分で読めるリアル経営ストーリー

V字復活のキーを探せ ～小規模多機能 奇跡の大復活～

閉鎖を考えた不採算事業が5,040万円増収・赤字脱却に成功し、
高収益事業に成長を遂げた事業戦略とは

はじめまして。
特定非営利活動法人ふれあいぽっぽ
理事長の大谷知子と申します。

皆様もお忙しい経営者の方々かと思うので、
まずは、以下の数字をご覧ください。

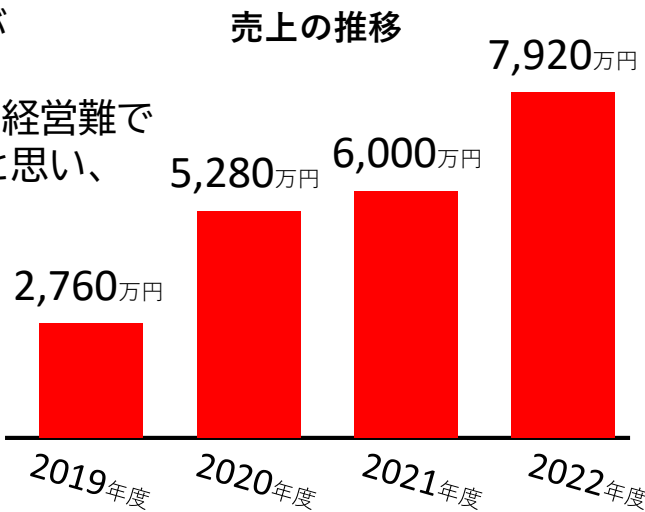
- ・2019年度の年間売上2,760万円から
2022年度の年間売上7,920万円に大幅増収
- ・2019年比で年間売上が286%と急成長を実現
- ・営業利益率は-20%から+20%に急回復

もっと素晴らしい業績を上げられている会社があることは承知していますが、
もしも、以前の私たちと同様に小規模多機能の経営難でお悩みの方のために少しでもお力になればと思い、
これまでの軌跡をレポートにまとめました。

私たちの会社で起きた変化を次のページから
始まる3分間のストーリーをご覧ください。



特定非営利活動法人ふれあいぽっぽ
理事長 大谷知子氏



3分で読めるリアル経営ストーリー

V字復活のキーを探せ ～小規模多機能 奇跡の大復活～

閉鎖を考えた不採算事業が5,040万円増収・赤字脱却に成功し、
高収益事業に成長を遂げた事業戦略とは

【目次】	プロローグ：突然の郵送レポート	… 02
	小規模多機能セミナーに参加	… 03
	現場にやってきたコンサルタント	… 04
	改善プロジェクトがキックオフ	… 05
	やることとやらないことの決断	… 06
	苦悩の時期	… 07
	問い合わせが増えサービス量が適正化	… 08
	成長の意欲	… 09
	エピソード：成長軌道へ	… 10

■ プロローグ：突然の郵送レポート

2018年の冬、本部宛に郵送レポートが届いた。

「小規模多機能で収益化に成功！
月売上650万円・営業利益250万円」
とタイトルに記載がされている。

興味本位でページをめくると、
静岡県で小規模多機能を5事業所運営する会社が
成功に至るまでの紆余曲折が赤裸々に綴られていた。

レポートを読むまでは、
小規模多機能は
利益がでない事業だと思っていたが、
やり方次第で社会性と収益性を両立する
素晴らしい運営を実現できることを知り、
心から感銘を受けた。

というのも、
当時の私たちの事業所は、
年間売上が2,880万円、
(登録15名で通いが1日13名～15名)
人件費率が90%超、
営業利益は大幅なマイナスになっており、
現状の延長戦上には社員がワクワクするような未来、
もっと言うと、私自身がワクワクする未来が描けていなかった。

レポートの巻末には、
実際に静岡県の会社の社長と管理者が
事業戦略やノウハウを公開するという
小規模多機能セミナーの案内があった。

正直、このまま事業を継続するかどうかを悩んでいたが、
「ひょっとしたら大きなチャンスが巡ってきたのかもしれない。」

徐々にそう考えはじめた私は、
意を決して、このセミナーに参加することにした。



本社に届いた郵送レポート

■ 小規模多機能セミナーに参加（2018年3月）

船井総合研究所の主催する
小規模多機能セミナーは、
東京会場で1日程のみの開催だった。

正直、大阪から東京へ移動し、
終日時間を空けるのは簡単なことではなかったため、
管理者に参加をしてもらうことも考えた。

しかし、法人全体の収支低迷の
主要因となっていた事業だったこともあり、
自ら参加することを決めた。

当日会場に行くと、日本全国から同じように
小規模多機能の経営に苦慮されている経営者、
経営幹部の方が大勢参加をされていた。

セミナーが始まり、
静岡県の成功事業所の社長と管理者の講演と
船井総合研究所のコンサルタントの講演を聞きながら、
自事業所で取り入れることをとにかくメモをたくさんとった。

セミナー終了後には、
付帯特典として案内された無料個別相談に申し込み、
コンサルタントとの面談を行った。

面談の場では、率直に今の経営状況や課題について
赤裸々にどうすれば改善ができるのか相談した。

最終的に数値がどこまで伸ばせるのか、
現状の課題をどういう優先順位やスケジュールで
実施すべきなのかを具体的にアドバイスをもらった。

無料個別相談を受けたことで
これからの改善に向けたイメージが湧き、
これからの事業改革に向けて希望を持つことができた。



会場には同じ悩みを持った経営者が
日本全国から大勢参加されていた



セミナー当日の振り返りシート
小規模多機能の素晴らしさを
再度実感した

■ 現場にやってきたコンサルタント（2018年4月）

早速落とし込みを進めていくと決めたが、
小規模多機能の管理者やケアマネジャーを含め、
どんな体制で本部からサポートするのが良いのだろう・・・。

私も理事長としての業務があるため、
本部や経営幹部の他のメンバーに任せたいと考えたが、
戦略を理解してくれるだろうか、
そもそも落とし込みをする余裕があるだろうか、
どうするのが良いのか考えていた。

そんなことを考えていた矢先に、
無料個別相談で面談をしてくれたコンサルタントから
「その後の状況いかがですか？」
と再度連絡があった。

どういう形で落とし込みをするか迷っている旨を伝えたところ、
「ちょうど来週に他のお客様のご支援で関西にいますので、
よろしかったら伺いますが、いかがですか？
ご一緒にどう進めるのが良いか、考えましょう！」
と提案をもらった。

当日、
コンサルタントの森永さんが法人本部に来所され、
副理事長(私の母で前理事長)も同席の上、
どのような体制で実行をしていくか議論を重ねた。

他の会社の事例も交えながら、様々な提案をもらった。
提案の中に、コンサルタントが毎月訪問し、
私たちの代わりに管理者やケアマネジャーを巻き込みながら
実行支援をしてくれるというコンサルティングの提案を受けた。

サポート内容について詳しく聞いてみると、
今、まさに私たちが求めている内容と合致していたため、
安い投資ではなかったが、
失敗して赤字運営を続けるよりも成果を確実に出すために、
コンサルティングの依頼をすることにした。



小規模多機能の
活性化コンサルティングの提案書

■ 改善プロジェクトがキックオフ（2018年5月）

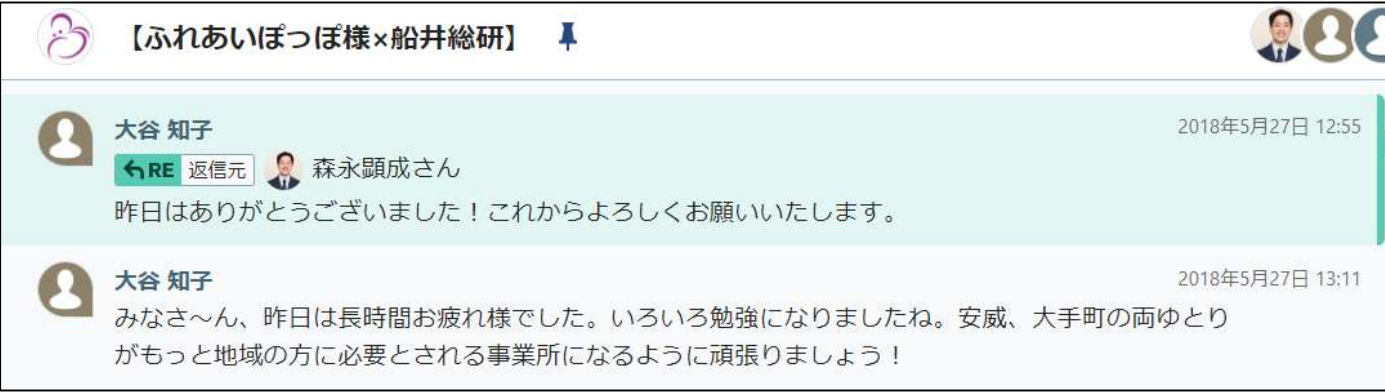
「小規模多機能の収支改善プロジェクト」の
毎月の打ち合わせがスタートした。

初回の打ち合わせでは、
管理者とケアマネジャーも参加の上、
次の内容を実施した。

- ・短期と長期の数値目標を設定
- ・目標値と現状数値との比較分析
- ・定性的な課題の確認
- ・定量、定性課題の解決をするための戦略策定
- ・戦略の実行計画策定
- ・経営数値のモニタリングに活用するための数値管理シートの作成
- ・新規利用者を獲得するための集客ツールの整備

これから実施していくことが明確になったことで
経営幹部も概ね前向きに捉えていたが、
当然ながら、変化に対する不安や心配の声もあった。

経営幹部から数多くの質問や相談があったが、
船井総合研究所の森永さんから客観的な立場で
日本全国の他の事業所の成功事例や
改善方法を的確にアドバイスを受け、
**私はもちろんだが、経営幹部も
これから始まる改革に希望を持つことができた。**



キックオフMTGの日のチャットワークのやり取り

■ やることとやらないことの決断

プロジェクトが始まり、すぐに次の3つを実施した。
①小規模多機能の「利用者像」を定義
②病院、居宅、地域包括に対しての「営業活動」
③平均要介護度とサービス量のコントロール

「利用者像の定義」と「営業活動」に関して、
具体的には、病院や老健に対しては、
退院後の「在宅復帰」の支援ができることを
支援事例を盛り込みながら営業活動を行った。

居宅介護支援事業所や地域包括支援センターには、
既存の在宅介護サービス(デイサービスや訪問介護)では
在宅で暮らすことが難しい「困難ケース」の受け入れに
的を絞った営業活動を行った。

具体的には、
例えば独居の高齢者の方であれば、
安否確認や服薬確認を短時間で複数回の訪問を行いながら
支援するというような事例を示した。

老々介護世帯や親子暮らしの世帯については、
送迎時の送り出しから支援ができる事例や
退院時にロングショートからスタートし、
アセスメントと生活リハビリで一定の機能回復を行った後に、
徐々に在宅にお戻りいただく支援事例を示した。

**一方で、これまでは当たり前に行っていた、
「月額定額制なので利用回数に制限なく
サービス利用ができますか？」といった類の相談の
受け入れを行うことを一切やめた。**

当然ながら、
これまでにご紹介をいただいていた営業先からは、
従来のようなたくさん使いたいという相談もあったが、
勇気をもってお断りをした。(もちろん、アセスメントを行って、
小規模多機能として支援できる内容は誠意をもって示した。)



プロジェクトでの決断
前向きな幹部たちに期待！

■ 苦悩の時期

意を決してスタートしたプロジェクトだったが、期待とは裏腹に苦悩の時期が続くことになった。

当時、とあるお付き合い先の先生から、「これまでと同じように毎日使ったり、夜間帯の訪問もしてくれないのであれば、利用を続けることはできない。」と言われ、既存利用者が約10名解約するという出来事があった。

20名だった登録者数は、一気に10名まで落ち込み、人件費率は100%を超え、収支状況は改善するどころか急速に悪化をしていったのだ。

さらに、厳しい状況は続いた。管理者とケアマネジャーが定着せず、人事調整や離職が続いたことにより、戦略や施策は明確でも、なかなか前に進まなかった。

状況を見かねた副理事長からは、「赤字も大きくなって、回復の見通しも立たないし、もうプロジェクトをやめて、事業所を閉鎖したほうがいいんじゃないか。」との声も出ていた。

打ち合わせ後にある私と副理事長と船井総合研究所の森永さんとの定例会議の場で「これから、どうしましょう？」と相談をした。

回答は、常に明確で前向きなものだった。現時点での成果や、今後何をすべきかを数値と事例に基づいて提案してくれた。

継続していけば必ず成果は出ると背中を押され、厳しい状況だったが、もう少し頑張ってみようと走り続けることを決めた。

■ 問い合わせが急増 & サービス量が適正化（2020年3月）

厳しい道のりも経験したが、共感してくれる幹部とともに施策を継続していると、徐々にプラスの変化が現れてきた。

- ・たくさん使える＝小規模多機能という誤解が徐々になくなり、ソーシャルワーカーやケアマネジャーから適切な利用者の紹介をいただけるようになった
- ・管理者やケアマネジャーが現状の平均要介護度やサービス量を考慮し、どこに営業して、どんな訴求をして、どんな利用者をいれるべきなのかを理解しながら営業活動を行えるようになった
- ・通いと泊り中心で利用の空きがなかった状況から訪問中心に移行したことによって、サービスの利用枠にゆとりが生まれ、人員配置が適正化した（以前は登録者数20名時点で通いも泊りもパンパンだったが、訪問体制強化加算も算定できるようになった）
- ・これまでには実績がほとんどなかった医療機関(病院・老健)からの在宅復帰や退院支援の新規契約が増加し、中重度者の支援ができるようになり、平均介護度(平均単価)がアップした
- ・売上は、月平均230万円前後だったのが、前年同月比で1.5倍～2倍の400万円～500万円まで伸びた
- ・使いたい放題の利用が減り、サービス量も適正にコントロールしたため、人員配置が適正化し、人件費率も100%超えから70%未満まで回復し、損益分岐点をクリアすることができた



幹部たちの顔色も明るくなった

明らかに好循環に入ってきた中で、「まだまだ伸ばせますよ。」という森永さんの提案に対してもプロジェクトメンバー全員がチャレンジしよう！という前向きな姿勢になっていた。

■ 成長の鼓動

業績や数値以外にも、嬉しい変化があった。

- ・以前は、ケアマネジャーに言いくるめられ、自分の意向を通すことができなかった管理者が
現在は、自らの強い意思を持って、ブレずに貫き通せる
たくましい管理者に成長した。
(管理者の成長を表す象徴的なエピソードがある。ケアマネジャーが家族との面談時に受け入れに消極的な態度を示した途端、管理者はケアマネジャーの足を踏みつけ(笑)、見学対応を巻き取って、利用契約に繋げたのだ。半分は笑い話だが、それくらい強い意志を持って契約を掴み取るのだという姿勢を身につけてくれた。)
- ・以前は、経営数値や新規契約に無関心で消極的だった主任が、
現在は、毎月20件以上の営業を継続し、営業先の信頼を獲得し、
毎月平均で5件の問い合わせの電話が鳴るようになった。

昨今、目まぐるしく外部環境が変化し、
持続的な経営を続けることが本当に難しい時代だ。

そのような時代にあっても、
私たちと一緒に前を向いてくれる優秀な人材さえいれば、
きっとどんな時代も乗り越えられると信じている。

経営実績の推移

項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
年間売上	2,880万円	2,760万円	5,280万円	6,000万円	7,920万円
月売上	240万円	230万円	440万円	500万円	660万円
登録者数	15名	13名	21名	22名	27名
単価	16万円	17.5万円	21万円	22.7万円	24.5万円
平均要介護度	1.6	2.1	2.3	2.3	2.5
月人件費	230万円	200万円	290万円	330万円	370万円
人件費率	93.7%	86.0%	65.5%	66.0%	56.1%
常勤換算数	7.6	6.7	9.8	11.2	12.8
利益率	約-20%	約-15%	約5%	約5%	約20%

■ エピローグ:成長軌道へ (2023年3月)

2023年は、登録者数を27名~29名で推移しており、
月売上は720万円を超える月も出てきている。
(当時130万円台の月売上だったが、今はむかしだ。)

利用者の逝去や入居が重なった場合も、
お付き合い先の病院や居宅に電話をかけると、
すぐに問い合わせが10件ほど鳴り、即決できる状況だ。

介護サービス情報公表システムから算出した
小規模多機能の運営実績データによると、
次の実績を残せているとのことだ。
・日本全国で5,669事業所中119位(上位2.1%)
・大阪府内で188事業所中4位(上位1.6%)
※登録者数29名×平均要介護度2.5以上の事業所の数で計算

また、小規模多機能の成功ムードが法人内に伝播し、
法人内の事業もすべて業績を伸ばし、最高益を更新することができた。

そして、船井総合研究所の森永さんとは、今年で6年目のお付き合いになる。
現在は、介護事業全体(デイサービス・小規模多機能・グループホーム)、
障がい福祉事業(グループホーム・生活介護・就労支援B型)、
保育事業(企業主導型)、新規事業(訪問鍼灸・サテライト)の
サポートを継続してもらっている。

--
周りの景色が、以前とはまるで違って見える。

気がつくと、あれだけ不安だった気持ちが消え、
2年後3年後の法人がどうなるのかが楽しみになってきた。
こんな気持ちになったのはいつ以来だろう。

今、つくづく感じるのは、
「2018年のセミナーに自ら参加してよかった。
成功企業の事例やノウハウを自事業所の経営に生かすこと。
これこそが成長のキーだったのだ」と。

私たちのチャレンジは、まだはじまったばかりだ。

ここまでレポートを読んでいただいた熱心な事業者様へ



株式会社船井総合研究所
シニアライフ支援部
チーフコンサルタント

森永 顕成

皆様、はじめまして。
株式会社船井総合研究所の森永顕成と申します。

特定非営利活動法人ふれあいぽっぽの
「小規模多機能 奇跡の大復活」レポートを
お読みいただき、ありがとうございました。

ここまで本レポートをお読みになったあなたは、
以前のお悩みだった大谷理事長と同様に
「小規模多機能の赤字をどうにかしなければ・・・。」
とお考えなのではないでしょうか。

たしかに、この事業の経営は、簡単ではありません。
介護業界の中で数多ある業態の中でも、
最も難しい部類に該当するサービスだと思います。

事実、全事業所のうち、約60%が厳しい収支状況です。
(登録者数20名未満×平均要介護度2.0未満の運営実績が61.8%)

背景には、
厚生労働省は、要介護3を想定とした
認知症中重度者をターゲットに言いながらも、
具体的な利用者像がわかりづらいことがあります。

2006年に制度化された後、
・24時間365日の運営スタイルであること
・通いと訪問と泊りが3つ使うことができること
・月額定額制であること
という表面的な情報だけが流通してしまいました。

結果的に、
地域包括支援センターや居宅介護支援事業所から、
「要支援なんですけど、毎日行けますか？」という相談や
医療機関(病院や老健)や、自法人の他事業所から
「ロングSSで施設入所の待機できますか？」といった相談が
多く、対応に苦慮しているのが実情ではないでしょうか。

「どうにかこの素晴らしいサービス、
地域資源を、地域のお困りの方に利用してもらいたい！」と
強い意思を持って新規開設されたはずだと思います。

しかし、ふと気がつくと、
なぜか登録者数が20名未満にもかかわらず、
通いと泊りはフル稼働で空きがない状況に陥り、
人員配置も通いの人数と連動して増加し、
人件費率は70%以上(場合によっては、100%超え)と
収支状況は大幅な赤字状態になっているのではないのでしょうか。

運営指導は厳しさを増し、
介護報酬改定の時期も迫り、
世の中は賃上げムードが高まる中で、
電気代は異次元な高騰が続くなど、
外部環境は激しさを増す一方です。

「これまではどうにかなってきましたが、
今後も今の状況が続くと、
経営を続けることが難しいかもしれない。」
そう思っている方もいるのではないのでしょうか？

そこで今回は、そんな皆様のお役に立てたらと思い、
特定非営利活動法人ふれあいぽっぽが
不採算事業所から軌跡の大復活を遂げるに至った過程と
小規模多機能の再現性の高いノウハウや収益化のポイントについて
惜しみなく公開するセミナーを企画しました。

本セミナーは、単なる知識を得るための研修でも
コンサルタントからの営業の場でもありません。

あなたの会社の事業所が、
本来の小規模多機能の運営の形を取り戻し、
赤字脱却、そして高収益化を実現することを目指します。

そのセミナーの気になる内容のほんの一部をご紹介しますと・・・

- データから読み解く、小規模多機能のリアル経営実態
～小規模多機能の黒字化に成功している割合はたったの●●%だった？～
- 「使いたい放題」からの脱却が赤字脱却の鍵！
～小規模多機能のよくある誤解と赤字事業所の誤った理解～
- 赤字に陥る3大パターンは、登録鈍化型、低介護度型、人員過多型
～課題別に最適な解決方法とは～
- 営業利益率20%を実現する事業所と赤字事業所の違い
～利益がでない事業所とモデル事業所の収支比較～
- 5,000万円の増収に成功し、赤字から営業利益率20%にできた秘訣
～特定非営利活動法人ふれあいぽっぽの経営実績の推移と実施したこと～
- 特定非営利活動法人ふれあいぽっぽの軌跡の大復活を実現した事業戦略
～具体的な集客営業手法と指標管理の方法について～
- 小規模多機能の適正サービス量は、通い400回・訪問300回・泊り200回
～通いと泊まり中心の利用では、登録者数が●名でストップする？～
- 小規模多機能のマスト加算を大公開
～訪問体制強化加算を算定する事業所が知っている訪問カウントの方法～
- あなたの事業所も続々と集まる！営業先の選定手法
～集まりやすい居宅介護支援事業所と医療機関のコツ～
- 営業先別に最適化された営業ツールの事例と作成時の視点
～小規模多機能の強みや特徴がしっかりと伝わる利用事例～
- 収益化を実現するための人員配置の計算方法と仕組みづくり
～登録者数毎の人員定数表と業務フローの構築について～
- 赤字に陥る3大パターン別の改善事例と改善方法
～登録鈍化型、低介護度型、人員過多型、それぞれの改善のやり方～

セミナーにご参加される方の中には、
「人口集積率が高い住宅地じゃないと無理ですよ？」
「きっと、管理者やケアマネジャーがとても優秀なんですよ？」
「競合環境的にも攻略しやすいエリアがあるんですよ？」
といったお声をいただくことがありますが、
いずれも解決すべき制約にすぎないと考えています。

人口がわずか2万人の市区町村でも
小規模多機能未経験の管理者でも
総量規制がなく小規模多機能が乱立するエリアでも、
簡単ではありませんが、成功している事業所があります。

**本セミナーは、
本気で変えたいと感じている経営者のご参加を勧めます。**
(管理者の方にご参加も可能ですが、成果が出ずに、
次回のセミナーに経営者が自ら参加されることがほとんどです。)

**また、船井総合研究所53年間のセミナーデータの中で、
根拠を持って分かっていることがあります。
有料セミナーに参加する経営者の方は、
感度が高く、行動力が高く、成功する確率が高いということです。**

我々もそのような経営者の方と出会いたいと考えており、
せっかく投資をいただくのであれば、
効果を感じていただきたいと考えています。

このセミナーへの参加が
あなたの決断につながり、
再成長軌道に乗るきっかけになれば、
格安な投資と言えるのではないのでしょうか。

**ぜひ、今すぐスケジュールを確認し、
こちらのQRコードを読み取って、お申込みください。**

本セミナーをキッカケに
皆様にお会いできますことを楽しみにしております。



赤字脱却のための
小規模多機能収支改善セミナー
申し込み用QRコード

赤字脱却のための小規模多機能収支改善セミナー参加者様の声

2023年5月・6月開催 参加者様

ゲスト講師:特定非営利活動法人ふれあいぽっぽ

1. 自事業所が「登録鈍化型」と思っていたが平均的には位置している(市内他事業所が優秀過ぎる！)。低介護度であることが大きな問題であり、包括でなく病院老健の営業強化が課題。自立支援で在宅に戻す発想や、居宅との関係作りでいずれケースを戻す事例もあることは全く考えていなかった。特効薬的なものではなく、やるべき事を地道にやることが大切と気づかされました。ありがとうございました。(千葉県八千代市 社会福祉法人 愛生会 センター長 園田健二様)
2. 営業方法や人件費、サービス量の適正率は参考になりました。今回は貴重なお話、有難う御座いました。同じ状況なのでこちらも励みになりました。(K 社 事務長 N 様)
3. 営業をしているつもりでしたが闇雲にしても意味がない事が分かりました。どこに行くのか？どんなツールを使うのか？誰が行うのかをしっかりと検討して実施したいと思います。同じ茨木市内の事業所でこんなに素晴らしい成果をあげておられ、驚きました。参考にさせていただきたい事が沢山ありました。ありがとうございました。励みになりました。(大阪府茨木市 M 社 管理者 K 様)
4. 個人でやっている弱小事業所です。小規模多機能だけで経営を成り立たせていくことはムリなのでは…と思っていたのですが、まだまだやるべきことはある！と希望が持てました。『小規模多機能』がほとんど理解されていないことは意外で、ケアマネさんなら当然知っていると思って営業していました。まずは私自身が理解すること。職員と共有し、他者に解りやすく説明できるようにし、強みを最大限伝えながら営業していこうと思います。貴重なお話ありがとうございました。やるべきことが見えました。もっとお話を聞いてみたいと思いました。(P 社 E 様)
5. 同じ悩みを抱えていたことに気づきこれからの行動計画に自信がつかしました。ありがとうございました。(千葉県八千代市 A 社 理事長 H 様)
6. 退院支援の実施、営業活動、短・中期的な損益にかかるベンチマークの策定、職員トレーニング自分なりにふわっとした損益のイメージやそれを達成するための考えがありますが、実際に体験して結果を残されたお三方のお話で、勇気づけられる思いがしました。ありがとうございます。また、講師をしていただきました森永様につきましては、これから小規模多機能にかかわる私でも、導入部を明確に提示していただけたことで大変助かりました。感謝申し上げます。(北海道登別市 Y 社 施設長 O 様)
7. 特定非営利活動法人ふれあいぽっぽの大谷様、片山様、泉様 始め、森永様本日はお疲れ様でした。貴重なお話をお聞かせいただき今後の経営改善につなげていければと考えております。これからも利用者のためにできることを考えながらともに進んでいければと思います。本日はありがとうございました。(北海道登別市 Y 社 施設長 O 様)
8. 開設を 1 年後に控えてたくさんの重要なポイントを知る事ができました。今後管理者等とこの情報を共有して初年度か

ら良い収支となるよう検討を重ねていきたいと思います。片山さんのお話で、最初コンサルタントが入られた時の拒否感？から信頼につながっていった様子が伝わり興味深かったです。経営者の想いがなかなか伝えきれず、コンサルタントさんと職員の双方に申し訳ない気持ちになった事がありますので。まずはしっかり実践されたこと、そしてそれがしっかり数値に結びついていったこと。たくさんのご苦勞があったでしょうが、報われて良かったですね。引き続きのご発展を祈念いたします。(京都府福知山市 株式会社 ルネスアソシエイト 代表取締役 坂入美保様)

9. お三方とも介護に熱い人だと感じました。そこへ緻密な経営のノウハウが注入されたので成功されたのだと思いました。
大変参考になりました。ありがとうございました。(匿名希望)
10. 講師の方については、ホントに、洗いざらい要点を話してくださり、とてもうれしかったです。ただ、知っていると、やる、結果が出るの壁を超えることも響きました。ふれあいぽっぽさんの取り組み、実感がこもっていて、とても良かったです。
ありがとうございます。(兵庫県宝塚市 社会福祉法人ジェイエイ兵庫六甲福祉会 部長 久保隆一様)
11. 小規模の全体像を把握出来たことが非常に大きい気づきとなりました。実際に成功されている方のお話はとても貴重で参考になりました。貴重なお話、ありがとうございました。
(H社 T様)
12. やるべきことが沢山あることに気付きました。役割を決めて取り掛かろうと思います。色々と教えてくださりありがとうございました。
(匿名希望)
13. 安定するまでの大変なご苦勞があったことと思います。経緯を隠さず、お話しして頂いたことに頭が下がります。(T社 代表取締役社長 T様)
14. 営業先に合わせた営業ツールの作成と病院・老健の営業活動。実体験を交えての講演に大変勉強になりました。(岡山県倉敷市 S社 管理者 O様)
15. 貴重なお話をいただきありがとうございます。参考にしつつ業務改善を行っていきます。(埼玉県越谷市 S社 施設長 A様)
16. 本日はありがとうございました。教えていただいた知識を少しでも生かせるように励んでいきます。(長崎県佐世保市 S社 管理者兼介護職員 N様)
17. 実例をもとに具体的にご説明いただきありがとうございました。御社の成功事例を参考に、自分たちの事業所に欠けている点をマネしたいと思います。(S社 理事長 M様)
18. 営業に関する事、数字の管理をより具体的に行う必要があると気づきました。また数字の管理方法についても件数だけではなくより精度を上げれるようフィードバックなども実施していきます。本日はありがとうございます。リアルな変化が聞けて、今後の参考になりました。実績を残せるよう目標を持ち取り組んでいきます。(A社 室長 O様)

19. 弊社は低介護度型に該当した。営業拠点を病院へシフトする事、包括からの問い合わせに対しては、本来の小規模多機能の使い方等を理解頂き、従来の在宅サービスをお勧めしていきたい。有難うございました。管理者の方のエピソードは、あるあるだなあと思いながら共感致しました。お客様の為にも、企業は利益を確保し、永続する事が大切な為、質問に対する答えでも、先ずは、お客様を確保して、それからの話はそのあとという部分は真理だなと思いました。管理者が業務時間+ α の事をする事なども、類似してる部分があり、参考になりました。有難う御座いました！（佐賀県伊万里市 A 社 施設長 Y 様）
20. ショートステイが利用できず、夜間に訪問に回ったことなど何うととても大変な時期を過ごされたのだと思いました。すぐに経営が改善したわけではなく、様々な問題に皆で向かい合い、現在に至るのだとわかりました。小規模多機能の経営は大変なんですね。でも、やりがいもあるのかなと感じました。2024 年の介護保険改正で通所介護と訪問介護を組み合わせたサービスが創設されるとのこと、まだ詳しいことはわかりませんが、小規模多機能との差別化が求められると思います。小規模多機能の強みを現場の私たちがしっかりと理解して、在宅生活を支えることが出来るように考えて行動していけるといいなあ、と思いました。本日はありがとうございました。（匿名希望）
21. 黒字化しない理由の内容が該当しており、早急に見直し調整をしていきたいと思いました。成果を残すために分かりやすく的確なアドバイスをいただき、助かりました。ありがとうございました。（匿名希望）

小規模多機能の収益化セミナー参加者様の声

2023年 2 月・3月開催 参加者様
ゲスト講師：社会福祉法人永寿荘

ご参加者の皆様、素敵なお声をいただきまして、誠にありがとうございます！

22. うまくいっている小規模の数値が具体的にわかったので目標設定ができた。営業先が包括よりも医療連携室であることを学んだ。とてもわかりやすい(理解しやすい)内容でした。自社との比較をしながら、講師の先生方の運営のどこを真似できるか、盗めるか、を検討しながら学びました。最後にやるかやらないかについてしっかり釘を刺されたので、とにかく行動しようと思います。どうもありがとうございました。（A 社 代表取締役 Y 様）
23. 誰でもお待ちしております、では誰も来ないということ。高い波動・強い波動を頂戴しました。ありがとうございました。（長崎県長崎市 社会福祉法人小神アスカ福祉会 管理者 山下達彦様）
24. 収益化に向けての取り組みの具体例、とても分かりやすく理解できました。収益化に至るまでの様々なご苦勞もあったと思います。ひとつひとつの課題を真剣にとらえ自事業所ができる形にしていくことを実践していきたいと思います。（栃木県那須塩原市 M 社 事業部長 H 様）

25. 今回のご講義、誠にありがとうございました！小生昨年より「看護小規模多機能型居宅介護」に転職し日々努力を重ねているところですが、安定した事業の形がなかなか取れず、試行錯誤の毎日でございます。今回の「小多機」セミナーが何らかのヒントとなるのではないかと考え受講いたしました、永嶋様・清水様のご講義を始め非常に多くの学びを得ることができました！今後も、「やること」「やらないこと」を明確に決定しながら、実践を重ねていきたいと存じます。本日は、重ね重ねですが誠にありがとうございました！（宮城県仙台市 K 社 係長代理 Y 様）
26. 本日はありがとうございました。特に認知度アップに向けた取り組みを参考にさせて頂きたく思っています。コンセプトブックの作成、営業先別での営業資料が気になりました。弊社が川口市で小規模多機能事業所をサービス展開していますので、是非可能であれば、御社の見学をさせて頂ければ幸いと存じます。（埼玉県越谷市 A 社 統括センター長 O 様）
27. 営業に出るにも強みの発信ができず、職員体制などからできることも限られていた。サービス設計をしっかりと行ない、それを基に認知度アップの発信をしていくこと。職員間で協力し可能な部分から体制を整えていきたい。今回の動画だけでも地域へ対する思いが伝わった。サービス内容や書類に関してもここまで徹底されているのかと驚きでした。それを実現する皆様の努力とスキル、素晴らしいです。（匿名希望）
28. 「登録人数は少ないのに、通い泊りが多く職員が疲弊している」現状の当施設ですが分類化と原因考察、改善策が見えてきました。今回は貴重なお話しありがとうございました。同じ小規模多機能として、追いつける様がんばります。（福岡県北九州市 E 社 管理者 H 様）
29. 具体的な営業方法を聞けたので実行していきたい。非常に参考になりました。コンセプトブックの作成や営業先ごとのチラシの作成など取り入れていきたい。また KPI 管理も実施していきたい。（M 社 課長 A 様）
30. 26 名登録時での利用の目安について参考になりました。非常に細かく対応されていて参考になりました。益々のご活躍を祈念しております。（岡山県岡山市 R 社 代表取締役 K 様）
31. 営業ツールの作成、WEB ページの改善、とても参考になりました。地域や人材確保に差はあると思いますが、まねさせていただきます。（M 社 事務長 K 様）
32. まず、小規模がどの赤字パターンになっているかを分析すること。その上で事業所管理者・職員と相談して改善に着手します。退院支援についても、具体的なイメージがつかしました。当法人の小規模であまりやってこなかったことなので参考になりました。事業所に紹介して具体化したいです。またそれにみあった営業ツールの作成も着手したいと思います。貴重な経験をありがとうございます。個別機能訓練はリハの専門家がいなくてもやれて毎日コツコツやるのが成果になるというお話は実行できそうと思います。（A 社 K 様）
33. 計画的な営業活動を行いたい。大変参考になりました。数字を明確化し売上向上を目指したいです。（匿名希望）

以上