24年改定で病院からの入所者獲得が困難に!?

稼働率

ベッド回転率



港上1.3倍で赤字脱却

"ゼロ"から転換に成功したストーリー!

特別公演

医療法人友仁会 介護老人保健施設 アロフェンテ彦根

高橋 孝治氏

徹底

超強化型への転換が必要な理由

老健が今以上に不利になる!?2024年に起きる変化とは?

これまでの報酬改定に表れている国の意図

その他型→超強化型の算定の流れ、攻略方法を全て公開!



^Eunai Soken

詳細・お申込みは 右記のQRコードから!

ムリミットまであと1年】超強化型老健転換セミナ-





船井総研セミナー事務局 E-mail: seminar271@funaisoken.co.ip 株式会社船井総合研究所 〒541-0041大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル

お問い合わせの際は[セミナ-・お問い合わせNo.・お客様氏名]を明記の上、ご連絡ください。

お問い合わせNo.**S102608**

Webページからも

アロフェンテ彦根 実体験紹介

医療法人友仁会 アロフェンテ彦根 高橋孝治 氏 副施設長



在宅復帰率77%

稼働率99%を達成した成功ストーリー

皆様、こんにちは。医療法人友仁会の高橋と申します。 私たちは滋賀県で超強化型の老健を運営しておりますが、 スタートは稼働率が低く"赤字"で在宅復帰率も低い状況でした。 何に取り組んで転換を実現したか、参考になりましたら幸いです。

【2006年】

当時、アロフェンテ彦根の稼働率は70%~80%を行き来しており、 **法人内病院が老健の赤字をカバーするという状況**でした。

理事長から「3ヵ月間で稼働率を95%に上げよ」という指令を受け、私、高橋は事務長として着任します。

稼動率を上げるために、まずは数値管理体制を構築。そして、当時の相談員とともに近隣病院・居宅への訪問を実施しました。「空きがあるので、とにかく受け入れます!」という方針で、介護度が高い方もすべて受け入れることを決め、稼働率向上に努めました。





稼動率が高い特養化した老健が完成! しかし、これでよいのか?

【2009年】

目標通り3ヵ月で稼働率95%を超え、98%台で定着したアロフェンテ彦根でしたが、平均介護度4、平均在所日数は700日という、いわゆる「特養化した老健」となっていました。法人としても98%の稼働率を維持するだけで充分!という状態ではありましたが、3年に一度の制度改定を考えると在宅復帰に力を入れなければいずれ淘汰されてしまうという危機感から、「これでよいのか?」と不安を感じ、特養化した状態からの脱却を決意しました。

しかし、空きベッドが出ないため、<mark>「頼んでも入れない施設」とい</mark> **ライメージ**がすでに地域に定着。この時の在宅復帰率は5%。 この状態から、私たちの第二の挑戦がスタートしました。





超強化型への挑戦!しかし… 家族からの反対と避けられる日々

【2011年】

在宅復帰支援ができる施設へ転換するために、はじめに施設内で在 宅復帰支援を行うための基準を定めました。

【定めた基準】

- ・ 90歳未満・介護度2以下の方は在宅復帰支援を実施
- 90歳以上・介護度4以上の方は基本的に長期利用対象

在宅復帰の基準に当てはまる方には、それまで長期利用だった方も含め、家族に対し「一旦ご自宅で過ごしていただきます」という説明を事務長である私、自ら行いました。
一度だけではわかっていただけないケースに対しては、施設に家族が来るたびに面談スケジュールの調整を持ち掛け、何度でも説明。在宅復帰を受け入れたくない家族の中には私を避けるようになった方もいましたが諦めず、1年かけて在宅傷帰の理解を得ていただけるように説明を繰り返していきました。





一 家族だけではなく職員からも反発! 対立が起きることも・・・

在宅復帰を進めることとなり、抵抗があったのは家族だけではありませんでした。これまでは長期入所の利用者がほとんどだったこともあり、「目の前のご利用者に長く連れ添っていく」という関わり方が職員にとって当たり前となっていました。

そのため老健で働いているにも関わらず、「施設から出ていく利用者と と残る利用者がそれぞれいる理由がわからない」と 戸惑いを感じる者 もいました。

これらについても療養部長や施設長と協力しつつ、専門職それぞれの思いを共有しながら**「多職種連携」の理解**を深めていきました。

このような地道な活動が実を結び、方針転換を決めた1年後の2012 年、ついに在宅復帰率35%を超えることができました。





在宅復帰が進むと稼動率が低下する… この状況を打破するために [2015年]

在宅復帰率が50%を超えた、当時の"在宅強化型"の区分となった頃には、**稼働率は91.7%まで落ちてしまいました。**

経営陣からは「特養化していた頃に戻し、稼働率の安定を優先してくれないか」という提案が出されます。さらなる高みを目指すためには、**この復帰率を維持しながら稼働率を上げるしかない!**これが私たちの第三の挑戦となりました。

高回転型老健をつくるために、

- ① 相談員が相談員業務に注力できる体制づくり
- ② 入退所の予定を3カ月先まで可視化し、全員で共有
- ③ 急な空室に対応できるショートステイの予約受付の仕組み

などを実施。これらを行なったことで、<mark>稼働率は97.8%まで回復。</mark>

ベッド回転率も10%を安定して超えられるようになり、

2018年、アロフェンテ彦根は超強化型の老健となりました。





売上も3600万円/月⇒4600万円/月に 超強化型老健となった今、 特養化していた当時を振り返る

【2021年6月】

在宅復帰率77.4% 稼働率99.3%となった今、平均在所日数は約 250日となり、「特養化した老健」ではなくなりました。

<u>当初は月3~4名程度だった新規入所者も、今は毎月10~20名と</u> なり、より多くの方が利用できるようになりました。

そして、**自宅で家族と過ごしたいという願いを叶えられる施設**として、**地域内でのブランドも確立**されています。

収益性の観点でも、**売上は3600万円から4600万円に改善**され、 転換前と転換後で、比較できないほど変化しました。

超強化型への転換は、正しく取り組んでいくことができれば、どの 老健でも実施可能だと思います。真に国が求めている老健となるため に、**一人でも多くの在宅復帰を実現するめために、**ぜひ、皆さんにも 目指していただきたいと思います。



稼働率を維持しながら

超強化型老健への転換を実現する3つのポイント

株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 マネジャー

管野 好孝



株式会社船井総合研究所シニアライフ支援部マネジャーの管野好孝です。

超強化型老健転換の成功事例、「アロフェンテ彦根の転換ストー リー」はいかがでしたでしょうか。

超強化型への転換を目指す皆様の中には、稼働率に不安があり、

「ここまでは来たけど、**超強化型への転換に踏み切れない**」 このように悩んでいらっしゃる方もいるのではないでしょうか。

そこで私からは、**稼働率を維持しながら転換を実現するための要点**を

お伝えします。

<u>"皆、転換してるの…?"</u> 迫る<u>タイムリミット</u>について解説!

皆様の中には、<u>「やっぱり転換って大変なんだな・・・」</u>

「本当にこんな風に転換して数字が変わるの?」

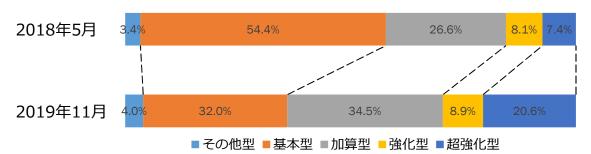
そう感じた方もいらっしゃるかと思います。

そこで、まずは老健の<u>転換状況</u>と、<u>転換**の"タイムリミット"**につい</u>

て、簡単にお伝えいたします。



たった1年半で超強化型の割合は約3倍に増加!



参考:厚生労働省「介護給付費等実態統計」

上のグラフは、類型ごとに占める割合の推移を表したものです。

加算型以上の割合は42.1%⇒64.0%と<mark>約5割増</mark>となっており、中でも 超強化型は**約3倍近く**にまで増加していることがわかります。

反対に、加算型未満の割合は57.8⇒36%と<u>約4割減</u>となっています。 このように、転換がなかなか進まないという施設は少数派となってい く一方で、転換を果たす施設が多数派となっています。

次に、転換のタイムリミットについて解説いたします。

タイムリミットは2024年"変われない"老健が 今以上に厳しい状況に陥る明確な理由

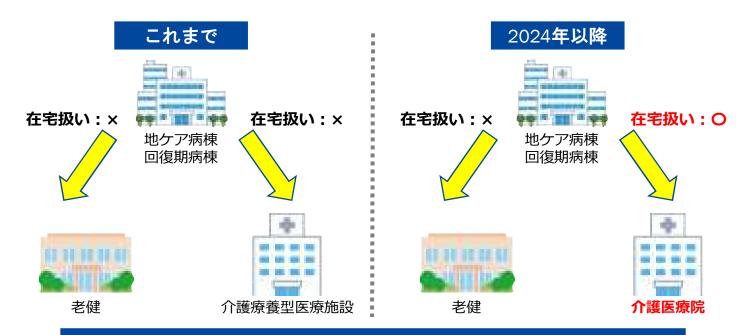
2024年に、現在の<u>介護療養型医療施設が完全に廃止</u>されます。

そのため、介護療養型医療施設は介護医療院等への転換が要求されて いますが、この介護医療院こそが、カギを握る存在となります。

<u>介護医療院は、地ケア病棟・回復期リハ病棟の在宅復帰先となる</u>から

です。老健が今まで病院から紹介されていた"比較的容態が安定している、医療対応が必要な方"こういった方は老健ではなく、介護医療院に紹介したほうが病院にとってメリットがあるということです。





退院後"長期入所"するケースは介護医療院へ

これが、2024年が転換のタイムリミットである最大の理由です。

<u>介護医療院の開設状況</u>についても、セミナーで詳しく説明させていた だきます。

ここからは、**稼働率を維持しながら転換を進めるポイント**についてお 伝えいたします。

稼働率と超強化型への転換を両立する 重要な3つのポイント!

- ① 超強化型転換までの順序・計画・施策
- ② 在宅復帰・在宅療養支援等指標の攻略法
- ③ 退所者数の増加に耐えられる、土台となる安定した稼働率 それぞれ、次のページから順にご説明いたします。



①超強化型転換までの順序・計画・施策

超強化型	【課題】ベッド回転・稼働率 【施策】リピーター獲得
加算型	【課題】人員配置 【施策】相談員・リハ職増員
高稼働率	【課題】在宅復帰率 【施策】施設方針の浸透
低稼働率・不調	【課題】営業力 【施策】営業の見直し

まずは中長期的な計画についてお伝えします。

ゲストのストーリーでは、<u>転換スタートから加算型の状態までで1</u> **年、そこから超強化型までで6年の計7年**かかっています。

短期間で超強化型への転換を実現するためにも、「加算型から超強 化型までの期間をいかに短くできるか」は重要です。加算型・強化型 は在宅復帰率が30%を超えてきており、稼働率が落ちやすい一方 で、リハビリ職や相談員の人員配置を強化する必要があるため、「良 い施設なのに赤字に陥りやすい」期間であるからです。

家族が在宅復帰を受け入れるための土台づくりに1年から2年かかりますが、その後は在宅復帰は初期と比較してスムーズに進みます。 加算型から超強化型までの間は退所者数だけでなく、入所者数を安定させ、ベッド回転率を上げることが最重要ターゲットに替わります。



②在宅復帰・在宅療養支援等指標の攻略法

①在宅復帰率	50%超 20	30%超 10	1	30%以下 0	
②ベッド回転率	10%以上 20	5%以上 10)	5%未満 0	
③入所前後訪問指導割合	30%以上10	10%以上 5	10%以上 5 10%未満 0		
④退所前後訪問指導割合	30%以上10	10%以上 5		10%未満 0	
⑤居宅サービスの実施数	3#-t 2.5	2サービス3 ⇒2サービス(訪問リハビ リテーションを含む)3	1サービス2 ⇒2サービス <u>1</u>	0サービス0 ⇒0、1サービス(
⑥リハ専門職の配置割合	5以上 5 ⇒5以上 (PT, OT, STいず れも配置) 5	3以上 3 <u>⇒5以上 3</u>	(設定なし) ⇒3以上 2	3未満 0	
⑦支援相談員の配置割合	3以上 5	2以上 3		2未満 0	
⑧要介護4又は5の割合	50%以上 5	35%以上 3 35%未満 (35%未満 0	
9 喀痰吸引の実施割合	10%以上 5	5%以上 3		5%未満 0	
⑩経管栄養の実施割合	10%以上 5	5%以上 3		5%未満 0	

超強化型算定のためには「在宅復帰・在宅療養支援等指標」で70 点以上、かつ「充実したリハビリの実施」が必要となってきます。

特に在宅復帰・在宅療養支援等指標については、項目が10個で90 点満点となっていますが、**すべての項目で満点を目指すというのは得 策ではありません。**90点満点の中で40点分を占める「在宅復帰率」 「ベッド回転率」が重要項目となります。

「比重(配点)の大きな項目」「取り組みやすい項目」「結果が見 えやすい項目」
それぞれの項目の特徴を押さえ、順序立ててクリアし ていくことが重要です。中でも「結果の見えやすさ」は、<u>年単位の時</u> 間を要する転換において停滞感を防ぐ意味でも重要なポイントです。

最も効率的で、効果が見えやすく職員のやる気が持続する順序については、セミナー講座の中で詳しくお伝えいたします。



③退所者数の増加に耐えられる、 土台となる安定した稼働率



稼働率が特に重要となるタイミングは2回あります。①在宅復帰支援を始める前②ベッド回転率を上げて10%を目指す際 の2回です。それぞれでの局面で意識すべき内容が異なります。①については基本的でイメージがつきやすい内容が多いかと思いますので、今回は②について解説いたします。

秘訣は、<u>ショートステイについて3ヵ月先までの予約を埋めていくこ</u>と、声をかければすぐに利用してくださる<u>"お得意様"のようなリ</u>ピーターを増やしていくということです。

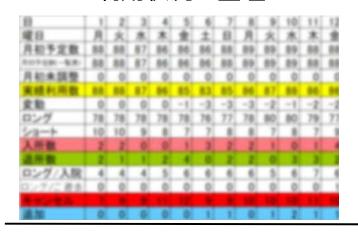
3ヵ月先までのショートの予約状況を洗い出すことは、時間はかかりますが誰でも実践できる内容かと思います。

そのうえで、<u>ショート利用が可能な日程を可視化し、相談室全員で把</u> 握しておくことで、柔軟な受け入れに繋がります。



③退所者数の増加に耐えられる、 土台となる安定した稼働率

利用状況の整理



柔軟な電話対応

先日Aさんとお話させていただきました
○○居宅のBと申します。
短期利用希望の方がいらっしゃるのです

本日Aさんはいらっしゃいますか?

お電話ありがとうございます! 本日Aは休みをいただいておりますが、 **私が対応させていただきます! 直近だとO月O日であれば** ご利用いただけます!



一方で"お得意様"づくりについては、一朝一夕で成されるものではありません。在宅と老健を行き来する方ですので、
 地域の居宅とどれたけ関係性をつくれているかがポイントとなります。

場合によっては感染症のリスクから訪問を断られてしまうケースもあるかと思いますが、無理のない範囲で可能な限り訪問営業を繰り返し、継続して地域のケアマネと接点を増やしていくなど、地道な取り組みの積み重ねが大切です。

訪問営業の際に意識していただきたいこと、実際にお渡しいただく営業ツールなどより具体的な内容についても、セミナー内の講座にてお伝えいたします。

超強化型老健転換を最短・最速で実現する方法を大公開! 具体的な転換ストーリー/どんな施設も実践できる手法を解説!

Web開催



8月10日(木) 13:00~16:30

30日(水) 13:00~16:30

9月15日(金) 13:00~16:30

28日 (木) 13:00~16:30

今回、誌上講座としてお伝えする内容は以上です。ここまでお読み いただきありがとうございました。

紙面でお伝えいたしました内容のほかにも、まだまだお伝えしたい 内容がございます。

ゲストストーリーとしてお伝えいたしました、医療法人友仁会 介護老人保健施設アロフェンテ彦根 副施設長 高橋孝治 氏にも実際にご講話いただき、より詳しい経緯をお伝えいただく ほか、より実践的な手法や営業時に使用するツール類 など、貴施設でも実践いただける手法をお伝えいたします。

皆様の中には<u>「超強化型に転換できたらいいけど、難しいだろう</u>
な・・・」と感じている方もいらっしゃるかと思います。そのような方にこそ、<u>「なぜ転換しなければならないか」「どうすれば転換できるの</u>
か」をお伝えしたく思います。ぜひこの機会をご活用ください!



【タイムリミットまであと1年】 超強化型老健転換セミナ

講座

セミナー内容

'超強化型老健転換に取り組まなければならないのか?

第二講座



ポイント① 国が老健に求めている役目は何なのか?

ポイント② 全国における老健の特徴、類型の割合について

なぜ超強化型老健に転換することが重要なのか ポイント③

ポイント④ 介護医療院の解説状況について

株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 地域包括ケアグループ マネージャー 管野 好孝

特別ケスト講演

実際に転換を実現した介護老人保健施設アロフェンテ彦根のストーリー

第2講座



ポイント① 稼働率70%⇒99%のストーリー

在宅復帰率5%⇒77%のストーリー ポイント②

家族・職員との向き合い方 ポイント③

実際に活用したツールについて

医療法人友仁会 高橋孝治 氏

滋賀県彦根市にて、介護老人保健施設アロフェンテ彦根の事務長として経営改革に着手。 在宅復帰率5% 稼働率は70%台という状況から経営を立て直し、老健が"収益の柱"となるまで成長。 介護老人保健施設としての役割を最大限発揮できる施設づくりに成功し、利用者・職員・地域に還元する 「三方よし"の法人として現在も新たな取り組みに挑戦し続けている。

最速で超強化型老健転換を実現する具体的な方法

第3講座



ポイント① 転換の全体像について

ポイント② 加算型移行に必要なこと

超強化型移行に必要なこと ポイント③

ポイント④ 稼働率と在宅復帰率・ベッド回転率を両立する方法

株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 地域包括ケアグループ 古賀 啓佑

本日のまとめ

第4-講座



ポイント① 本日のまとめ

ポイント② 明日から実践していただきたいこと

ポイント③ 本セミナー参加特典について

開催要項

※本講座はオンライン受講となっております。諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。セミナーご参加方法の詳細は「船井総研 Web参加」で検索

日時·会場

オンライン でのご参加

8月10日 (木) お申込期限:8月6日(日)

8月30日 (水) お申込期限:8月26日(土)

9月15日(金) お申込期限: 9月11日(月)

9月28日 (水) お申込期限: 9月24日 (日) ※講座内容はすべて同じです。ご都合のよい日時をおひとつお選びください。 13:00~16:30 (ログイン開始12:30~) 13:00~16:30 (ログイン開始12:30~)

13:00~16:30 (ログイン開始12:30~)

13:00~16:30 (ログイン開始12:30~)

受講料

-般価格 会員価格 税抜 20,000円 (税込22,000円) 税抜 20,000円 (税込17,600円)

●お支払いが、クレジットの場合はお由込み手続き完了後の案内(メール)をもって、ヤミナー受付とさせていただきます。銀行振込の場合はご入金確認後、お送りする案内(メール)をもってヤミナー受付と させていただきます。●銀行振込の方は、税込金額でのお振込みをお願いいたします。お振込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合や、セミナー開催4日前までにお振込みできない場 合は、事前にご連絡ください。尚、ご入金が確認できない場合は、お申込みを取消させていただく場合がございます。●ご参加を取り消される場合は、開催3日前まではマイベージよりキャンセルをお願いい たします。それ以降は下記船井総研セミナー事務局宛にメールにてご連絡ください。尚、ご参加料金の50%を、当日の欠席は100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。

●会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。

お申込方法

お問合せ

下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。受講票はWeb上でご確認いただけます。

または、船井総研ホームページ(www.funaisoken.co.jp)、右上検索窓にお問い合わせNo.097367を入力、検索ください。

🍑 Funai Soken 株式会社船井総合研究所

セミナー情報をwebからもご確認いただけます https://www.funaisoken.co.jp/seminar/097367 ※お電話・メールでのセミナーお申込みは承っておりません。また、 お問い合わせの際は「お問い合わせNo、とセミナータイトル」をお伝えください。

船井総研セミナー事務局 E-mail: seminar 271@ funaisoken.co.jp

TEL: 0120-964-000 (平日9:30~17:30) ●申込みに関するお問合せ: 黒田 ●内容に関するお問合せ: 古賀 ※お申込みに関してのよくあるご質問は、「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください

今すぐスマホでチェック!





介護分野専門の経営コンサルタン トが全国の介護事業者における 成功事例やコンサルティン グ現場での気づきを定期的に 配信しております。



介護分野トップの経営者との情報 交換から得た最新成功事例、 業界トップ事業者の動向を シェアいたします。



船井総合研究所がお勧めする、経 営者に必要な最新情報、経営 ノウハウをお伝えする経営 セミナーのご案内をさせていた だきます。

ールマガ

無料配信中

全国の介護事業者の 成功事例ゃ時流が分かる _{全国}18,000 മ

経営者に ご覧いただいて おります! (2023年5月時点)

介護専門のコンサルタント集団だから配信できる最新経営情報です

配信メルマガ 2023年 人

気 コラム例

- 利用者獲得のために介護事業者がするべきこと
- ●デイサービス、稼働率が大幅に減少!回復策は?
- 高齢者市場でのサブスクモデルの作り方
- 小規模多機能の成功事業所がやらない5つのこと
- 10年先も生き残る介護施設
- 満床なのに赤字? サ高住・住宅型が直面する課題と解決策

週4~5件の頻度で コラム配信中



30秒で登録完了!

今すぐご登録ください

※メールアドレス以外の個人情報は必要ありません

お手持ちのスマートフォンで右のQRコードを読み取る または、検索エンジンで下記URLを入力して登録ページへ https://lp.funaisoken.co.jp/mt/kaigo-keiei/mailmagazine.html

HPにアクセスし、必要事項を入力する





■ いずれも無料でダウンロード頂けます。 おすすめ小冊子 3年 まずは気になる小冊子をご覧下さい。

- ダウンロードの際には、所定のお申し込みフォームに必要事項をご記載いただく必要がございます。
- 「船井総研 FAQ」と検索し、ご確認ください。 よくあるご質問は、

人事

【介護業界向け】新卒採用を成功させる最新採用戦略

このような方に おすすめ

おすすめ

おすすめ

- 補充採用から計画採用に移行したいと考えている
 - 採用活動の具体的な活動スケジュールを知りたいと考えている



人事

介護特化の人事評価制度のチェックポイント

- このような方に 制度を構築して数年経過し、そろそろリニューアルを考えている
 - 介護特化・定量評価可能・経営指標と連動した人事評価制度を探している



人事

優秀な職員の離職を止めるテクニック

- 離職率が20%を超えており、頻繁に職員の退職が発生している
 - 新規採用に人材紹介、派遣などを利用しており採用コストが利益を圧迫している



人事

介護業界向け「研修カタログ」

- 管理職が誰かによって事業所の業績の良し悪しが決まってしまっている
 - おすすめ 今まで従業員に体系立てて知識を学ぶ機会を与えてこなかった



業績アップ

老人ホームが入居率100%を実現する為の居宅営業手法

- なかなか稼働率が上がらずに苦戦している
 - 訪問営業などを実施しているが中々問い合わせに繋がらない



業績アップ

ゼロから始める超強化型老健転換

- 老健の運営に悩んでいる
 - 老健の収益化について知りたい



業績アップ

地域密着型通所介護を黒字化する方法

- 稼働率が68%以下で、黒字化に苦戦している 登録者数が18名以下、利用者が集められない



業績アップ

小規模多機能の成功事例レポート

- 小規模多機能が赤字で悩んでいる
- 登録者が20名以下で集客に悩んでいる



新規事業

ナーシングホーム新規参入 ビジネスモデル解説レポート

- 市場ニーズに合わせた介護施設「ナーシングホーム」を経営したい
 - おすすめ サ高住・有料老人ホームを進化させたい



新規事業

低投資かつ高収益の新規事業|高齢者の住まい紹介事業

- このような方に おすすめ
 - 高齢者集客の基盤を構築したい 低投資、高収益の新規事業を探している



新規事業

PT・OTの新キャリア|自費リハビリ事業の新規参入レポート

- このような方に
- 介護保険内で提供しているリハビリを、自費市場の顧客へも提供していきたい
- リハビリスタッフのキャリアパスづくり・給与UPを実現したい



新規事業

新築の1/10以下の初期投資!空き家を老人ホームに転換|空き家活用型施設事業

- このような方に 地元地域の空き家・空き物件を活用して収益事業を確立したい
 - 介護事業を本業としているが、収益性拡大や訪問効率の向上を考えている



新規事業

病院、介護施設への入院・入所時に高齢者の保証人を引き受ける|身元保証ビジネス

- このような方に シニアビジネスに新規参入したいと考えている おすすめ •
 - 介護・葬儀など既存事業に高齢者がいる



<u>船井総合研究所の介護・福祉コンサルティングサービス</u>

採用 訪問 保健施設 **秘活** 家活用 看護 性化 向

介護・福祉領域の様々な経営

福祉経営.com

小冊子無料ダウンロード



受付時間 無料相談の にお電話ください。 平日9:45~17:30 **20**0120-958-270 お問い合わせは 担当:管野(かんの)