

【介護】業績UPを実現する施設長・管理者基礎研修

オンライン開催	全日程とも内容は同じです。ご都合のよい日程をお手選びください。				開催時間
	9月6日(水) 申込締切日：9月2日(土)	9月19日(火) 申込締切日：9月14日(木)	9月27日(水) 申込締切日：9月23日(土)	10月3日(火) 申込締切日：9月29日(金)	13:00～16:00 (ログイン開始12:30より)
受講料	一般価格：税抜15,000円（税込16,500円）/1名様 会員価格：税抜12,000円（税込13,200円）/1名様 会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン（旧：FUNAIメンバーズPlus）へご入会中のお客様のお申込みにも適用となります。				
講座	研修テーマ＆講座内容				講師
第1講座	施設長になったらまず学ぶべき3つのポイント ・施設長に求められる本質的な役割とは？ ・リーダーシップの身に着け方 ・できる施設長とそうでない施設長の決定的違い				株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 地域包括ケアグループ マネージャー 管野 好孝
第2講座	組織を活性化させるマネジメント(内部管理) ・信頼される上司になるためのコミュニケーション手法 ・人財が育つ！定着する！仕組みづくりの方法 ・部下から退職相談がきたらすべきこと				株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 地域包括ケアグループ リーダー 鈴木 康祐
第3講座	地域一番事業所をつくるマーケティング(外部業務) ・数字で考える力を養うためのシンプルな図解 ・なぜ利益、売上が上がらない？課題解決力習得 ・営業が苦手な施設長がプロ営業マンになれるコツ				株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 地域包括ケアグループ リーダー 鈴木 康祐
第4講座	明日からスーパー施設長になるために ・研修の重要ポイントの振り返り ・「行動をどう変えるのか？」を決める				株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 地域包括ケアグループ マネージャー 管野 好孝

「現場で何を実践するか決める」までを研修受講後もサポートします

研修受講

管理職～経営者の方まで
ご参加いただけます。
参加者の方には、研修参
加前に個別面談の候補日
をお伝えいたします。

個別面談

コンサルタントとの個別
面談にて研修内容への
質疑や、実務課題に
ついてのアドバイスを
実施いたします。

レポート作成

面談のヒアリング内容を
もとに「明日から実践
すべき事」をまとめた
レポートを作成します。

経営者共有

レポートのデータを経営者に
共有し、どのような視点で
「管理職本人・事業所」の
課題を解決すべきかを
お伝えさせていただきます。
(Webもしくは現地面談)

お申込み方法は簡単！4ステップで簡単受講！

1. Webお申込み	2. お支払い	3. メールが届く	4. セミナー受講
			
DMのQRコードを読み込み もしくは船井総研HPの 右上検索窓に102079で検索	お申込み時に クレジットカード・銀行振込の ご選択が可能	受講料のお支払い確認後 開催2日前に受講方法をメールで案内 マイページに セミナー視聴サイトが表示	開催時間になれば お持ちのスマホ・PCより セミナー視聴サイトに入室

本講座はオンライン受講となっております。諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。セミナーご参加方法の詳細は「船井総研 Web 参加」で検索。

お申込みはこちらからお願いたします。

右記のQRコードを読み取りいただきWebページの
お申込みフォームより、お申込みくださいませ。

セミナー情報をWebページからご覧いただけます！

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/102079>

TEL:0120-964-000 (平日9:30～17:30)

※お電話・メールでのセミナーお申込みは承っておりません。また、お問い合わせの際は「お問い合わせNOとセミナータイトル」をお伝えください。



参加者満足度98% 大好評につき“追加開催”

介護♥新任

管理職研修

プレイヤーからリーダーへ思考チェンジ



- ☐ 施設長の役割をわかっていない・・・
- ☐ 介護力はあるけど数字は苦手・・・
- ☐ 稼働率が低いのに営業に行かない・・・
- ☐ スタッフの育成・管理ができない・・・
- ☐ 事業所の業績が上がらない

LEVELUP!

- ☒ ミッションを深く理解し行動力
- ☒ 経営シミュレート実施可能
- ☒ 紹介業に頼らず集客◎
- ☒ 離職率低下・リーダー輩出
- ☒ 黒字&予算達成

昨年参加者 100名超 / 満足度 98%!

参加者限定
個別面談
サポート有

現場をとことん知り尽くした船井総合研究所だからこそできる
【実践・事例主義】の研修です。業績を上げられるモデル
施設長がやっている仕事のコツを余すことなく紹介します。
はじめて施設長になる方はもちろん、部長や経営者の
方もぜひ同席にてご参加いただくことをお勧めします。
育成を成功させたいなら今すぐにお申込みください。



株式会社船井総合研究所
シニアライフ支援部
地域包括ケアグループ
リーダー 鈴木 康祐

Web開催 開催日程 2023年 9月6日(水) 9月19日(火) 9月27日(水) 10月3日(火)

管理職はなぜ育たないのか？

経営者の皆様からよく聞かれます

日々コンサルティングを実施する中で、経営者の方から最も多く相談をいただくのが「管理職(施設長や管理者)が育たない」というお悩みについてです。管理者に就任する、または就任して間もない時にしっかりと教育を実施しないと機能不全に陥るリスクが高まります。皆様の法人ではいかがでしょうか？以下の3点をチェックしてみてください。

Point
1



経営数字の教育不足

利益・売上予算(KGI)だけでなく、稼働率、平均介護度や人件費率等KPIを明確にし、PDCAを回すよう指示しなければ、新任管理職は経営マインドを理解しません。

Point
2



マネジメント教育不足

「職員が言うことを聞いてくれない」「管理職の悩みの1つです。面談・1on1のやり方、事業所会議のコーディネートなど、属人性を排除するための仕組みを導入する事が重要です。

Point
3



マーケティング教育不足

売上が一向に改善しない、という場合、そもそもの対策が間違っている可能性があります。集客や単価の向上など課題に沿った解決策を指示し、業績向上に貢献できるスキルを身に付けさせましょう。

研修担当講師

株式会社船井総合研究所
シニアライフ支援部
地域包括ケアグループ
リーダー
鈴木 康祐



23歳から医療法人にて介護付・サ高住・住宅型有料老人ホームの施設長を務め、不振事業所の経営改善に着手。手がけた事業所は年平均99%の稼働率、職員定着率97%を維持するなどの実績を残し、その後は有料老人ホーム、訪問介護、居宅など複数の事業所のエリアマネジャーを担当。船井総合研究所に入社してからは施設長・管理者の育成、離職改善、稼働率向上を得意領域とする。経営者のビジョン実現のため、経験を活かし現場を巻き込んだコンサルティングを行っている。

株式会社船井総合研究所
シニアライフ支援部
地域包括ケアグループ
マネージャー
菅野 好孝



小売業の店長職を10年間経験。不振店の建直しを得意としてマネジメント業務に携わる。レンタル業界大手のツツヤに着任後、たった1年で日本一に導いた実績を持つ。船井総合研究所入社後は、介護業界に特化してケアマネ営業、稼働率アップ、入居者獲得などの業績アップの他、人材採用・人材教育・研修などのマネジメント、チームづくり・組織活性化コンサルティングで支援を行い現場を活性化させるためのノウハウを惜しみなく提供している。介護事業者対応の専門のコンサルタントとしては、船井総合研究所でトップクラスの人気コンサルタント。

成功事例に学ぶ!ノウハウ一部紹介!

管理職がみるみる育つ! スバリアクション30連発!

- 役割自覚のため、職務分掌を施設長自らつくる!
- 就任前には経営者のかばん持ちを1日体験!
- “マネジメント日報”で事業所の健康診断!
- 職員との面談は1回10分以内ルールで短く!
- 面談ヒアリングシートを作成し運用!
- 1on1管理シートをシフト表から作る!
- タイムカード打刻場所は施設長の机の前!
- 施設長の「居所確認ボード」を事務所に設置!
- スケジュールはカレンダーアプリで法人内共有!
- 職員への連絡事項にはチャットアプリ導入!
- 事務所内共有事項はスプレッドシート運用!
- 出勤・退勤時の声掛けルールで不調者発見!
- 忙しい時間帯にフロアラウンドし現場調査!
- 利用者カンファより運営会議にこだわる!
- 施設長レポート運用で職員を運営に巻き込む!
- 月1の職員意見出しシートで情報収集!
- 役職者(キーマン)とは隔週15分面談!
- 職員誕生日は駄菓子にメッセージで祝う!
- にやりほっとの運用で人間関係円滑化!
- 営業日報はWebフォームでスマホ記録!
- ケアマネ営業は1回3分×3回訪問!
- 病院営業は100~300床を攻める!
- 問合せ電話対応専用のマニュアルを作成!
- 利用見学時の出迎えは玄関外まで出る!
- 来客用ドリンクメニュー表を作成!
- 見学後のお手紙追客を仕組み化する!
- 施設長のA4ジャンボ名刺を作成する!
- 退職届が出たらキラーフレーズで止める!
- 課題職員の退職は即全体会議で発表!
- 下限品質(あたりまえ)を定義して貼り紙!

研修に参加した管理職・経営者の声

満足度

100%

わかりやすさ

100%

業務に活かせる

96%

施設長・管理者

業態：介護付有料老人ホーム

現場職員から施設長になり、正直何をやっていいのかわからなかった。研修では「やるべきこと」をわかりやすく解説してくれたので、道筋が明確になりました。

業態：サービス付高齢者向け住宅

今まで研修を受けたことはあったけど、こんなに実践的なものは初めてでした。講師の鈴木さんが「施設長出身」ということもあり、リアルな事例が沢山聞けました。

業態：特別養護老人ホーム

優先順位の決め方や主張の強い部下への接し方など、具体的な方法を得られたので即実践に移せました。ありがとうございました!

経営者

「経営者視点」を学べる内容に満足

「経営者の考え」を管理者に伝えてくれる研修は今までにありませんでした。私の伝えたいこと、幹部に求めることを代弁してくれるような内容でとても満足しています。

「リアルな他法人の事例」に納得

数々の法人と関わってきた船井総合研究所ならではの事例が管理者に響いていました。現場あるある話を交えた、自社ではできない質の高い研修だと思います。

「実践的なノウハウの数々」で効果実感

業界知識、売上を上げるためのマーケティング、現場マネジメントなど、学んでほしいことが詰め込まれていました。追加開催があれば他の管理者も参加させたい。

この研修参加で成長が期待できる理由

① 個別サポート レベルアップ面談

“研修を受けて終わり”ではなく現場で結果を出すことにコミットします

【上記参加特典に関する注意事項】

参加時に確認し、希望される法人のみ実施させていただきます。・報告レポートの中身などに関しては、全て船井総合研究所に一任いただきます。

② 100P超のテキストプレゼント



出張研修を
ご利用ください

10名以上の対象者がおられる場合は、弊社からお伺いする出張研修を承ります。また、貴社の課題、希望に合わせて内容をカスタマイズすることも可能です。お気軽にお問い合わせください。人数に合わせて見積もりをお送りいたします。

お問合せ

TEL：0120-958-270 (平日9:45~17:30対応) 担当：鈴木

完全Web
対応可