

開催要項

※講座内容はすべて同じです。ご都合のよい日時をおひとつお選びください。

全日程
オンライン
開催

PC・スマホがあれば
どこでも受講可能!

2023年
8月 **6日** 申込期日
8月2日(水)

13:00~16:00 [ログイン開始 12:30~]

2023年
8月 **9日** 申込期日
8月5日(土)

10:00~13:00 [ログイン開始 9:30~]

2023年
8月 **13日** 申込期日
8月9日(水)

13:00~16:00 [ログイン開始 12:30~]

本講座はオンライン受講となっております。諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。
セミナーご参加方法の詳細は「船井総研 Web参加」で検索。

受講料

一般価格 税抜 20,000円(税込 22,000円)/一名様 会員価格 税抜 16,000円(税込 17,600円)/一名様

●会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込みにも適用となります。

本セミナーで学べるポイント

- ①心療内科クリニックに合った適切な給与の支給方法
- ②スタッフのスキルを向上させる職種別育成計画書・マニュアルの作成方法
- ③スタッフのモチベーションを高める職種別評価制度の構築方法

講座	セミナー内容
第1講座	<p>心療内科クリニックの今後と人材戦略</p> <p>心療内科クリニック業界全体の方向性・流れを踏まえ、今後取るべき人材戦略について解説いたします。</p> <p>講座抜粋① 今後の心療内科クリニックの業界動向を解説 講座抜粋② 心療内科業界の時流と人材採用動向から考える、今心療内科クリニックに必要な組織開発制度を提言</p> <p>株式会社船井総合研究所 内科・整形外科グループ 野中 達裕</p>
第2講座	<p>心療内科クリニックの評価制度構築プロジェクト</p> <p>心療内科クリニック院長でいらっしゃる大澤先生に、評価制度を構築するに至った背景や取り組みについてお話しいただきます。</p> <p>講座抜粋① 心療内科特有の職種特性×組織風土でカスタマイズされた評価制度構築による組織への影響 講座抜粋② 職種別に整備されたキャリアパス、給与制度整備によるスタッフのスキルと給与の紐づけの効果</p> <p>医療法人社団こころみ 理事長 大澤 亮太氏</p>
第3講座	<p>心療内科クリニックの評価制度の構築・運用方法解説</p> <p>心療内科クリニックで実際に評価制度を構築し、運用していくために必要なポイントについて解説いたします。</p> <p>講座抜粋① 心療内科クリニック特有の、職種ごとの特徴を意識した評価制度構築の手法解説 講座抜粋② 評価制度構築を活用した、心療内科クリニック独特の多職種マネジメント方法のご紹介</p> <p>株式会社船井総合研究所 内科・整形外科グループ 横山 未来</p>
第4講座	<p>まとめ講座</p> <p>セミナーを通じて皆様にお伝えしたいこととお話致します。</p> <p>講座抜粋① “今すぐ”実践に移すために、理事長・院長に押さえていただきたい考え方 講座抜粋② 全国の心療内科クリニックのネットワークを駆使し、理想のクリニックに最短最速で近づく方法</p> <p>株式会社船井総合研究所 内科・整形外科グループ マネージャー 石原 春潮</p>

豪華セミナー参加特典

今すぐ使える! **サンプル評価シート** ご参加者全員に無料プレゼント!

セミナーのお申込みはこちら!

【PCからのお申込み】

下記セミナーページからお申込みください。

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/100910>

【QRコードからのお申込み】

右記QRコードからお申込みください。



お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください。
船井総研セミナー事務局 < seminar271@funaisoken.co.jp > TEL:0120-964-000(平日9:30~17:30)
※お電話・メールでのセミナーお申込みは承っておりません。また、お問い合わせの際は「お問い合わせNo.とセミナータイトル」をお伝えください。

スタッフの仕事にモヤモヤしている心療内科クリニックの院長先生へ

スタッフ数**5~10名**でもできる

仕事に苦手意識のあるスタッフが

優秀なスタッフが育つ
仕組みづくりセミナー

<参加者特典>

サンプル
評価シート

ご参加者全員に
無料プレゼント!



医療法人社団こころみ
理事長 大澤 亮太氏

ゲスト講師紹介

平成29年4月に元住吉こころみクリニックを開設。令和5年現在、神奈川・東京に11医院スタッフ数5~14名のクリニックを7分院展開している。

優秀なスタッフが育つ仕組み化プログラム**3STEP**

- STEP 1** 2カ月でつくれる適正な給与体系
給与体系をスキルレベルと連動させ、スキルレベルに応じた給与制度を構築します。
- STEP 2** スタッフのスキルを高める育成計画書・マニュアル作成
いつまでにできるようになってほしいか?実際に習得できているか?を管理するツールを導入し、他者からのチェックを通じて「できたつもり」ではなく、スキルを習得できる仕組みを整えます。
- STEP 3** スタッフの意欲を高める評価制度の設計
評価制度と給与制度を連動させ、スタッフのモチベーションを高めます。

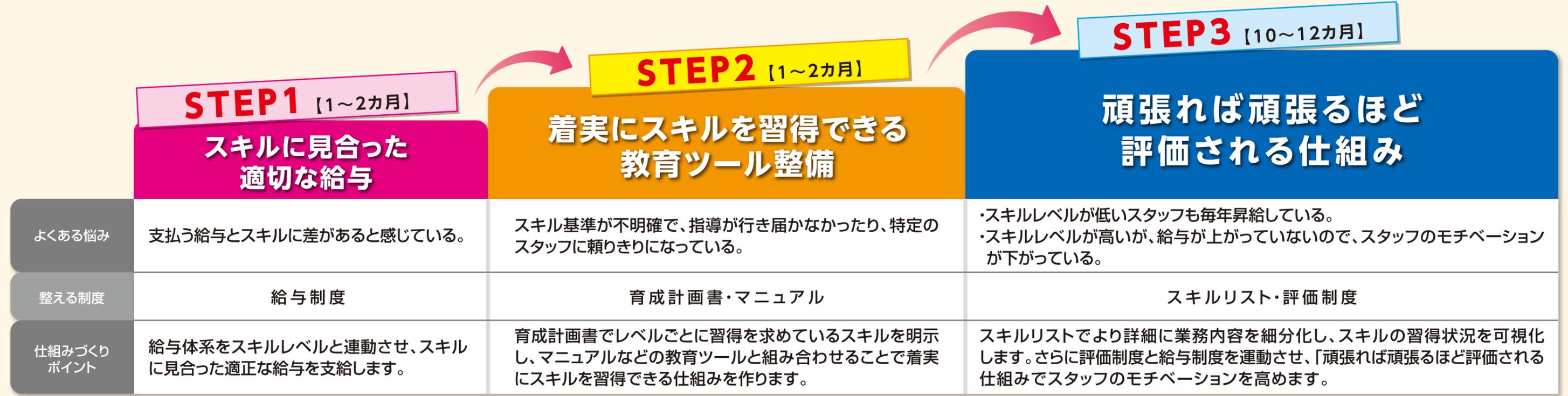
詳細は中面へ!

PC・スマホでかんたん **オンライン** 2023年 **8月6日** 13:00~16:00 [ログイン開始 12:30~] **9日** 10:00~13:00 [ログイン開始 9:30~] **13日** 13:00~16:00 [ログイン開始 12:30~]

主催 明日のグレートカンパニーを創る **Funai Soken** 心療内科向け 給与適正化・スタッフ育成 評価制度セミナー お問い合わせNo.S100910
船井総研セミナー事務局 E-mail : seminar271@funaisoken.co.jp
株式会社船井総合研究所 〒541-0041大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル ※お問い合わせの際は「セミナータイトル・お問い合わせNo.・お客様氏名」を明記の上、ご連絡ください。

当社ホームページからお申込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。) → **100910**

1年で整備できる!スタッフ数5~10名の心療内科クリニックでも優秀なスタッフが育つ3STEP



アウトプットイメージ

▼医療事務の給与制度構築例

	1等級	2等級	3等級	4等級	5等級
1号俸	200,000	210,000	220,000	235,000	250,000
2号俸	201,000	211,250	221,500	236,000	250,500
3号俸	202,000	212,500	223,000	237,000	260,000
4号俸	203,000	213,750	224,500	238,000	260,500
5号俸	204,000	215,000	226,000	239,000	270,000

どのレベルのスタッフに給与としていくら支払うのかを、一覧にして明確にします。支払う給与額がスタッフのレベルと比例するようになるので、適正な給与を支払うことができます。

▼医療事務の育成計画書例

役職	等級	役割定義
リーダー	3	医療事務部門全体のマネジメントができる
	2	患者様からの質問や要望について的確な対応ができる
ミドル	1	新人スタッフの育成・指導ができる
	3	ドクター、看護師など他部署との調整・連携が図れる
一般	2	診察室内でのカルテ記載ができる
	1	自立支援診断書の処理ができる
	3	効率的な予約の取り方を考え、工夫しながら入れることができる
	2	患者様からの基本的な質問・TEL対応ができる
	1	1日の会計の締め作業ができる
	1	患者様の予約をとることができる
		患者様のチェックインからチェックアウト業務ができる

中長期的にどのレベル感までスキルを身に着けるべきかを明示し、マニュアル等と合わせてスキルアップできる仕組みを作ります。

▼医療事務のスキルリスト例

業務内容	スキルリスト
受付・問診	問診票の記入 患者様の名前を呼ぶことができる 受付業務の効率化 患者様の不安を解消できる 患者様のプライバシーを保護できる
受付	患者様の予約の取り方を考えることができる 患者様の予約の取り方を伝えることができる 患者様の予約の取り方を伝えることができる 患者様の予約の取り方を伝えることができる
会計業務	会計業務の効率化 患者様の支払いの受け取り 患者様の支払いの受け取り 患者様の支払いの受け取り
その他	患者様のプライバシーを保護できる 患者様のプライバシーを保護できる 患者様のプライバシーを保護できる
1週間～1か月	患者様の予約の取り方を考えることができる 患者様の予約の取り方を伝えることができる 患者様の予約の取り方を伝えることができる 患者様の予約の取り方を伝えることができる
1週間	患者様の予約の取り方を考えることができる 患者様の予約の取り方を伝えることができる 患者様の予約の取り方を伝えることができる 患者様の予約の取り方を伝えることができる
1週間	患者様の予約の取り方を考えることができる 患者様の予約の取り方を伝えることができる 患者様の予約の取り方を伝えることができる 患者様の予約の取り方を伝えることができる

スキルリストで一つひとつの業務について自己・他者の2軸でチェックし、「自分ではできていると思ってる」というずれをなくします。

▼医療事務の評価シート例

評価項目	評価基準	評価結果
1. 患者様の予約の取り方	患者様の予約の取り方を考えることができる	評価結果
2. 患者様の予約の取り方	患者様の予約の取り方を伝えることができる	評価結果
3. 患者様の予約の取り方	患者様の予約の取り方を伝えることができる	評価結果

評価制度を設計し、「法人の基準に適合したスタッフの給与が上がる制度」を作ります。評価の際には身に着けてほしい項目と基準を明確にした評価シートを作成し、給与制度とも連動するので、よりモチベーションが上がる仕組みにできます。

医療法人社団こころみで取り組んだ仕組みづくり

職種ごとに求めている**業務スキルのレベルを明確化**し、スタッフに提示
 評価制度と給与制度を連動させ、**業務スキルレベルと給与支給額の紐づけ**
 評価結果をスタッフへ**フィードバック**し、スタッフの**スキルレベルの向上へ**
 繋げる**制度設計**



医療法人社団こころみで構築した**スタッフ育成の仕組み**はセミナーでお伝えします! **詳細は裏面へ!**

心療内科・精神科クリニックの院長先生必見!

いまメルマガ登録をするだけで…

自費カウンセリング 立ち上げ&単価アップ 簡易マニュアルを 無料でプレゼント!!

明日のグレートカンパニーを創る
Fundai Soken

【小冊子の内容の一部を大公開!】

自費リハビリ立ち上げ&単価アップ編

自費カウンセリングで

単月300万~500万を達成するための方法

自費カウンセリングを開始しているが

どうすればもっと必要な方にアプローチできるのか
そうお考えの先生に是非とも一読いただきたいです

自費カウンセリング強化において大切なポイント

- 自費カウンセリングの全体の流れと計測したい重要指標とは?
- 現状を把握するために確認したい数値とは?
- WEBマーケティングでの考え方や進め方とは?
- 保険診療と自費カウンセリングのバランスとは?
- カウンセラーの募集方法と採用の見極め方とは?
- 患者様に伝わりやすいツールの作りこみ方とは?
- 継続的に売上を維持していくための方法とは?

新患数を安定・維持している医院がしていること

- 現状を把握するために確認したい数値
- WEBマーケティングでの考え方や進め方
- クリニックの全体を変えると集患が変わる?

集患編

効率化編

診療効率化が進んでいる医院がしていること

- 6~8割の人に適応する診察の時間配分の目安
- 効率化を進めていく上で必要な数値の把握

ロコミ編

なぜか良いロコミだけあつまるクリニックの ロコミ対策のポイント

クリニックの適正な評価を取り戻すために
行っていただきたい3つのステップです。

採用編

優秀な人材に必要なタイミングで雇用している クリニックの採用のポイント

- 求職者の流れの全体像の把握が最も重要
- 届かなければどれだけ良くても応募は来ない
- どうしても必要な場合には広告の活用も大切

会議編

自律的にPDCAを回すことが出来る会議の方法

- 結果の出る会議と出ない会議の違い
- 会議にも複数の種類があり、使い分けが大切
- 目的意識と時間の配分・役割の明確化で決まる

今すぐ、メルマガジンを登録して 小冊子一括ダウンロードを!



明日のグレートカンパニーを創る
Fundai Soken

TEL.070-2321-5715

平日
9:45~
17:30 担当:野中達裕

株式会社船井総合研究所

【大阪】〒541-0041大阪府中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル
【東京】〒100-0005東京都千代田区丸の内1-6-6日本生命丸の内ビル21F