

THE・幹部研修「成功歯科医院、リーダーの法則」 1日でこれだけ学べる研修トピックス一覧

開催概要

東京会場 **7月30日(日)** 10:00～16:00 (受付9:30～)
申込期限:7月26日(水)

株式会社船井総合研究所 東京本社
〒100-0005 東京都千代田区丸の内1丁目6番6号 日本生命丸の内ビル21階
●JR東京駅丸の内北口より徒歩1分丸の内線東京駅、または東西線大手町駅からも直結しております。

大阪会場 **8月6日(日)** 10:00～16:00 (受付9:30～)
申込期限:8月2日(水)

株式会社船井総合研究所 大阪本社
〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研 大阪本社ビル
●地下鉄御堂筋線「淀屋橋駅」10番出口より徒歩2分

受講料 一般価格 税込 **55,000円** (税抜 50,000円) / 1名様 会員価格 税込 **44,000円** (税抜 40,000円) / 1名様

諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場は受講票にてご確認くださいまた最少催行人数に満たない場合、中止させていただく場合がございます。尚、中止の際、交通費の払戻し手数料等のお支払いはいたしかねますので、ご了承ください。

	講座内容
第1講座	チーフ・リーダー・幹部の役割・求められるスキルを理解! 「幹部をつくりたいけどなかなかつけれない」という課題は、幹部がどういう役割で、どういうことを求めている、どういうスキルが必要で、学ぶ場所がないから起きている問題です。 本講座では ●幹部とはどういうことをやる人(役割)? ●幹部に求められる責任とは? ●幹部に求められるスキルとは?について、学んでいただきます。 その後、ワーク&シェアでは ●自分に足りないスキルを把握しよう! ●ロールモデルを見つけよう! ●どのように身に着けるか考えよう! 株式会社船井総合研究所 医療新規開業支援部 マネージング・ディレクター 谷口 竜都
第2講座	幹部に必要なスキル ①経営スキル(数字責任) 幹部に必要なスキルはさまざまありますが、歯科医院における幹部で最低限必要なスキルは経営スキル、PDCAスキル、人材スキルの3つです。①経営スキルとは、歯科業界の理解、歯科医院の経営数値の理解、そこから課題の抽出を行うスキルです。 本講座では ●歯科業界の現状 ●今後の歯科業界 ●今後の歯科医院で求められること ●歯科業界における経営数値 ●課題抽出の方法、について学んでいただきます。 その後、ワーク&シェアでは ●自院の経営数値を把握しよう! ●課題を抽出しよう! 株式会社船井総合研究所 医療新規開業支援部 マネージング・ディレクター 谷口 竜都
第3講座	幹部に必要なスキル ②PDCAスキル(施策責任) ②PDCAスキルとは、①経営スキルで抽出した課題に対して施策を立案し、実行、評価、改善を行うスキルです。 そのため本研修では ●課題から施策の立案(目標設定) ●医院のPDCA体制の構築方法:業務管理・実行の方法 ●医院のスタッフにやり切らせる方法(GRIT)、について、学んでいただきます。 その後、ワーク&シェアでは ●自院の施策を立案しよう! 株式会社船井総合研究所 医療新規開業支援部 マネージャー 伊藤 崇
第4講座	幹部に必要なスキル ③人材スキル(人材責任) ③人材スキルとは、①経営スキルで課題を抽出し、②PDCAスキルで改善を行い、その改善を行うスタッフの離職を防止し、定着させ、モチベートし、幹部化するスキルです。 そのため本研修では ●スタッフとのかかわり方 ●スタッフが辞めない組織作り ●スタッフがやる気になるモチベーションアップの方法 ●次世代幹部の作り方、について、学んでいただきます。 その後、ワーク&シェアでは ●自分のスタッフとのかかわり方を考えてみよう! 株式会社船井総合研究所 医療新規開業支援部 マネージャー 伊藤 崇
第5講座	振り返り&アクション計画 上記で学び、考え、シェアしたことを実際に医院に持ち帰り、アクションして、成果が出て終了です。自院で実行しやすいよう、一日の学びを整理していきます。また、実際に行動に移す際には、上記スキル以外にも、幹部がどういう人間か?スタッフと幹部の関係性はどうか?という定性的な人間的な部分が大きく関わります。「この人が言うことは聞くけど、この人の言うことは聞きたくない」という現象がまさにそうなります。何を言うかも大切ですが、誰が言うかも大切です。本校様では、幹部はどのような人間性が求められるかお話しさせていただきます。 株式会社船井総合研究所 医療新規開業支援部 マネージャー 伊藤 崇

本セミナーはWebからお申込みいただけます!

右記のQRコードをスマートフォンなどで読み取りいただき、Webページのお申し込みフォームより、お申込みくださいませ。

セミナー情報をWebページからもご覧いただけます!

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/099755>

お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研FAQ」と検索してご確認ください。



もう幹部育成で悩まない!
明日から歯科医院が一気に飛躍する

“500件の歯科医院幹部事例”から導き出した
「チーフ・リーダー・幹部の最適解」

歯科医院向け 幹部研修

限定
50名

「成功歯科医院、リーダーの法則」

講座&ワーク&シェアを通してあり方からやり方まで
“1日で習得できる実践型の歯科医院幹部研修”

リアル開催

7月30日(日) 東京会場

8月6日(日) 大阪会場

両日とも 10:00 ~ 16:00 (受付 9:30 ~)

参加対象者

- 既にチーフ・リーダー・幹部の方
- 次世代チーフ・リーダー・幹部の方
- 経営スキルを身に付けて欲しい方

歯科医師・歯科衛生士・歯科助手・受付
助手兼受付・管理栄養士・保育士・その他

THE・幹部研修「成功歯科医院、リーダーの法則」

お問い合わせNo.S099755

主催



明日のグレートカンパニーを創る

Funai Soken

船井総研セミナー事務局

E-mail:seminar271@funaisoken.co.jp

株式会社船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル※お問い合わせの際は「セミナータイトル・お問い合わせNo.お客様氏名」を明記の上ご連絡ください。

Webからお申込みいただけます。(船井総研ホームページ [www.funaisoken.co.jp] 右上検索窓に「お問い合わせNO.」を入力ください。→

099755

“500件の歯科医院幹部事例”から導き出した、「チーフ・リーダー・幹部の最適解」

自分一人で
歯科医院経営を
頑張っていてつらい・・・

他院の幹部と
関わらせて刺激を
与えたい!

幹部として自覚を
持ってほしい!
そして、必要な
スキルを身に着けて
欲しい!

幹部を作りたいけど、
どう創ったらいいか
わからない・・・

上記のお悩みを解決するためのTHE・幹部研修 「成功歯科医院、リーダーの法則」

歯科医院の幹部になるための 「5つのステップ」と「3つの必要なスキル」

Step1

幹部の役割・
求められる
スキルを理解!

Step2

幹部に必要な
スキル①
経営スキル
(数字責任)を
身に着ける

Step3

幹部に必要な
スキル②
PDCAスキル
(施策責任)を
身に着ける

Step4

幹部に必要な
スキル③
人材スキル
(人材責任)を
身に着ける

Step5

ワーク&シェア
で実践と計画
立案

**幹部に必要なスキル①
経営スキル(数字責任)**

本講座では、
● 歯科業界の現状
● 今後の歯科業界
● 課題抽出の方法
● 歯科業界における経営数値
● 今後の歯科医院で求められること
について学んでいただきます。

**幹部に必要なスキル②
PDCAスキル(施策責任)**

本講座では、
● 課題から施策の立案(目標設定)
● 医院のPDCA体制の構築方法:
業務管理・実行の方法
● 医院のスタッフに
やり切らせる方法(GRIT)
について学んでいただきます。

**幹部に必要なスキル③
人材スキル(人材責任)**

本講座では、
● スタッフとのかかわり方
● スタッフが辞めない組織作り
● スタッフがやる気になる
モチベーションアップの方法
● 次世代幹部の作り方
について学んでいただきます。

本幹部研修の4つの特徴

ポイント1 講座&ワーク&シェア型研修

本研修は各講座ごとに「自分ならどうするか?」「自院ではどうか?」など考えるワークを行うため、「聞いて終わり」ではありません。更に他院の意識の高いスタッフとシェアを行うため、より当事者意識を持つきっかけとなります。

ポイント2 歯科医院専用の幹部研修

一般的なリーダー研修や幹部研修はありふれていますが、本研修は毎月500件以上の全国の歯科医院の現場に訪問している経営コンサルタントが導き出した「歯科医院の幹部に必要なスキル」に特化しています。

ポイント3 業績アップに結び付く研修

本研修は、「幹部がなんとなく成長した気がする」で終わることなく、業績アップを目的としています。概要論や精神論だけではなく、増患対策・診療改善など、**歯科医院の業績向上に必要な目標設定**をさせます。

ポイント4 研修効果が持続する取り組み

研修後に自院でもPDCAサイクルを回さないと、「良い話を聞いた」で終わってしまいます。本研修では具体的な目標・行動内容・スケジュール設定まで落とし込み、**明日から組織が変わり始めることを目指した研修**です。

講座の内容を一部紹介

**基礎的な経営知識をレクチャーし
経営者目線を養成します**

売上	原価			
	売上総利益粗利	販管費		
		営業利益	営業外収益・営業外支出	
			経常利益	特別損失・特別利益
				当期純利益
		法人税等	当期純利益	

**実際の業績アップに結び付く
目標設定方法**

歯科医院の売上方程式

患者様数 × **患者様単価**

患者様数を伸ばすためには? **患者様単価を上げるためには?**

目標設定&効果検証を自発的にできる仕組み

目標(計画)を立てる

Plan
計画する

目標(計画)を達成する
具体的行動を決め実践する

Do
実行する

評価した内容をもとに改善プランを決める

Action
改善する

目標(計画)と実践の差異を把握し実践した行動を評価する

Check
評価する

部下を動かすコミュニケーション

先生 いくつ当てはまりますか？

幹部体制の現在地を確認できる

「幹部スキルチェックシート」

～当日学べるコンテンツから～

①前提条件

- ☐ 貴院に幹部 / チーフ / リーダーが居る、次世代の幹部 / チーフ / リーダーを創出したいと思われていますか？

②幹部体制 (医院の仕組み)

- ☐ 貴院は、幹部の役割が明確ですか？
- ☐ 貴院は、幹部に求められる責任とスキルが明確ですか？
- ☐ 貴院は、幹部個人のスキルチェック体制がありますか？
- ☐ 貴院は、幹部体制の理想モデルが明確ですか？

③幹部体制 (マーケティング)

- ☐ 幹部は、歯科業界の現状と求められることを理解していますか？
- ☐ 幹部は、歯科業界の経営数値と課題の抽出が出来ますか？
- ☐ 幹部は、自院の経営数値と課題の抽出が出来ますか？
- ☐ 幹部は、課題の解決方法を考察～提示出来ますか？

④幹部体制 (マネジメント)

- ☐ 幹部は、スタッフとの正しい関わり方を理解して実践していますか？
(主観ではなく法則に沿っている)
- ☐ 幹部は、スタッフの定着に寄与する組織づくりに寄与していますか？
- ☐ 幹部は、スタッフのモチベーション向上をサポート出来ていますか？

※上記すべてを、1日で集中研修することで、
一気にご習得いただく研修です！