

心療内科クリニック組織活性化セミナー

オンライン開催 2023年 **5月14日** 申込締切日 5月10日(水) **・21日** 申込締切日 5月17日(水) **・28日** 申込締切日 5月24日(水) **13:00~17:00** (ログイン開始12:30)

※全日程とも内容は同じです。ご都合のよい日程をお選びください。※オンラインミーティングツール「zoom」を使用いたします。Zoomご参加方法の詳細は「船井総研 Web参加」で検索

受講料 **一般価格** 税抜 30,000円 (税込 33,000円) / 一名様 **会員価格** 税抜 24,000円 (税込 26,400円) / 一名様

●会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。
●(お申し込み期限につきまして)開催日4日前までとなります。銀行振込ご希望の場合は開催日6日前までとなり、それ以降はクレジット決済のみとなります。銀行振込の方は、開催4日前までにご入金をお願いいたします。なお、ご入金の際は税込金額でのお振込みをお願いいたします。万が一、セミナー開催4日前までにお振込みできない場合は、事前にご連絡ください。●(キャンセルについて)開催日3日前までにマイページよりキャンセルをお願いいたします。それ以降は船井総研セミナー事務局宛にメールにてご連絡ください。キャンセル期日以降の有料セミナーのお取り消しの場合はご参加料金の50%を、当日の欠席は100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。

講座	内容
第1講座	なぜ、20名を超えると今までの体制では組織が上手く回らないのか？  労働人口が減少していく中で、優秀な人材の確保がクリニック経営では重要な指標になります。優秀な人材から真っ先に退職をしてしまう理由や、今後の時流に合わせた戦略を解説いたします。 株式会社船井総合研究所 医療支援部 野中 達裕
第2講座	5分院・150名の組織にまでに至った、採用・評価・教育体制徹底解剖！  ゲスト講師  1院の数名のクリニックから、現在150名で5分院を実現されているモデルクリニックの理事長に、どのようにして「どのような企業でも活躍できる人材」にまで育成出来ているのかをお聞きいたします。医療法人Epsilon高尾氏と心療内科専門のコンサルタントがパネルディスカッション形式で、普段聞くことの出来ない細かい箇所までズバズバと切り込んでいきます。 医療法人Epsilon 理事長 高尾 哲也氏 株式会社船井総合研究所 医療支援部 野中 達裕
第3講座	モデルクリニックの実態から学ぶ！明日からすぐに取り組める採用・評価・教育方法とは 成功事例から見てくる「組織マネジメント」の方法の解説と、具体的に明日から実践できる方法を各フェーズに合わせてご提案いたします。 株式会社船井総合研究所 医療支援部 野中 達裕
第4講座	本日のまとめ 明日から即実践していただくために、本日のセミナーのまとめをお話いたします。 株式会社船井総合研究所 医療支援部 マネージャー 石原 春潮

Webからお申込みいただけます



Webのお申込みはQRコード読込が簡単です!!

左記のQRコードを読み取りいただき
Webページのお申込みフォームよりお申込みくださいませ。

セミナー情報をWebページからご覧いただけます!

https://www.funaisoken.co.jp/seminar/098619

※お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索してご確認ください。

[TEL]0120-964-000(平日9:30~17:30)

心療内科クリニック組織活性化セミナー

Web開催
スマホからの参加もOK!

30名規模以上の心療内科クリニックから学ぶ

人が辞めない!人が集まる!

採用・評価・教育

このような方にお勧め!

- ✓ スタッフが辞めたタイミングで応募を出したが、1ヵ月以上も反応がない
- ✓ スタッフから「頑張りを評価してほしい」と言われるが差のつけ方がわからない
- ✓ 接遇研修をしているにも関わらず全く変化せず、注意をすると辞めてしまうので怒れない

ゲスト法人のご紹介

150名の従業員を抱える医療法人Epsilonの理事長。多機能型心療内科グループとして、水戸メンタルクリニックをはじめ、水戸に2院、つくばに2院、東京の北参道に1院と診療所を5分院展開している。

ゲスト講師

医療法人Epsilon
理事長

高尾 哲也氏

法人の3つの特徴

数名から150名(30名×5分院)の組織に拡大させた

採用術

高い定着率を実現させている
対スタッフ・医師の

評価制度

スタッフが
超一流の社会人に育つ

人材育成術

オンライン開催 2023年 **5月14日** 申込締切日 5月10日(水) **・21日** 申込締切日 5月17日(水) **・28日** 申込締切日 5月24日(水) **13:00~17:00** (ログイン開始12:30)

主催



明日のグレートカンパニーを創る

Funai Soken

株式会社船井総合研究所

〒541-0041大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル

心療内科クリニック組織活性化セミナー

お問い合わせNo. S098619

船井総研セミナー事務局 E-mail : seminar271@funaisoken.co.jp

※お問い合わせの際は「セミナータイトル・お問い合わせNo・お客様氏名」を明記の上、ご連絡ください。

Webからお申込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。)→ **098619**

今後の心療内科でのクリニック運営を維持・成長をしていく上では 「採用・評価・教育」を仕組み化することが大切になります！



永続的な運営において知っておくべき「採用・評価・教育」の移り変わり

採用		評価		教育	
一般心療内科クリニック	モデルクリニック	一般心療内科クリニック	モデルクリニック	一般心療内科クリニック	モデルクリニック
スタッフに欠員が出てから 求人を投稿する 後手に回ってしまう採用	常に応募をかけており 良い方を余剰に採用 する 先手の採用	頑張っても評価されず 縁の下の力持ちから 退職をしてしまう	頑張りが評価をされ周囲に 認められる風土 のため 高い定着率を誇る	形ばかりあるマニュアルを渡し、 先輩が業務中にやらせながら 覚えてもらう	教育のラダーがあり、スキルに対し てのチェックリストなどを用いて 成長 していることを可視化 している
今まで通りハローワークに 求人を投稿する	職種ごとに合わせた 最適な媒体 を見つけて 求人を投稿する	売上に直結する職種のみ 高評価を得てしまう	職種やスキルに応じて 評価される項目が 明確に決まっている	昔からの慣習で非効率な 作業と思われ、新人が指摘を すると仲間外れにされてしまう	受付事務や看護師、医師の資格職 としてのスキルだけではなく、 社会 人スキルやビジネスマナー までも 正 しい教育を受けたい と思っている
求人の給料は 自院のスタッフの 一番低い額に設定している	常に 地域相場を 意識し最適な給料 に 設定している	キャリアや働き方が 全スタッフ同じである	個人のキャリアに応じて コース選択や働き方が 選べる	全ての業務をマルチで こなせるように一人前になる までに時間が非常にかかる	自身の成長につながる投資をして くれる企業 に対してのロイヤリ ティーがあがり、 定着率が上が ってき ている

理想的な採用・評価・教育の体制を体現しているモデルクリニックのご紹介

● 理事長のご紹介

150名の従業員を抱える医療法人Epsilonの理事長。
多機能型心療内科グループとして、診療所を5分院展開しており、デイセラピー（デイケア・ショートケア）だけではなく
訪問看護ステーションや就労移行B型、カウンセリングルームなど、多岐にわたるサービスを展開している。
さまざまな職種を法人内に抱え、「自信と誇りを持って仕事のできる人材」「転職するときに好評価を受けられる人材」
という人事理念を掲げ、採用・評価・教育の方法を確立し実践している。

医療法人Epsilon 理事長 **高尾 哲也** 氏

開業からの経緯

1拠点10名規模

医師と看護師と事務の
数名でテナントで開業

1院でさまざまな職種を
採用し10名規模へ

2拠点30名規模

規模拡大のため法人化を行い
中古ビルを大幅に改装し
2拠点体制へ

簡易的な評価制度を導入し
組織の拡大に合わせて
機能する形を模索

3拠点80名規模

デイセラピー・リワーク
就労支援などの機能を付加し
多機能型心療内科グループへ

採用は完全にスタッフに任せ
応募から採用までをスタッフに
一任出来る仕組みを構築

教育体制を見直し「どのような
企業でも活躍できる人材」にまで
育成する仕組みを院内で構築

5拠点150名規模

東京やつくばにも分院を展開し働いている
医師も40名を超え総勢150名のスタッフ
を抱える心療内科グループへ

その人個人にしかできない
個別のキャリアを形成できる
独自の組織文化を構築

理事長が直接関わらずとも
スタッフが主体的に動き
高い定着率を誇る組織へ

心療内科業界の組織マネジメントのモデル事例の詳細はセミナーでお伝えいたします！セミナー詳細は裏面へ！