

多数の保育事業者の皆様からご要望を受けてついに開催

＼ 新たに入職する保育士が早期に社会人になる /

保育士向け

一日で組織コミットメント向上!

新入職員研修2023

～ 本研修のポイント ～

自分達が働く保育
業界や制度の理解



組織人として働く
意識の理解



入職した園で
働き続ける大切さ



安心して仕事に向き
合えるマインドづくり



このようなお悩みがある法人におすすめ



- ✓ 新入職員向けのマインドセット研修ができていない・・・
- ✓ 保育士に「働くこと」と「組織人」とは何かを知ってほしい・・・
- ✓ 保育士にもビジネスマナーの基本を学んでほしい・・・
- ✓ 入職後3年の定着に課題を抱えられている・・・
- ✓ 働き方改革に向けた新世代への正しい研修・指導の仕方がわからない・・・

開催日

大阪会場 2023年 4月27日(木)

【開催時間】 開始13:00 ▶ 終了16:30(受付12:30より)

【開催場所】 株式会社船井総合研究所 大阪本社

東京会場 2023年 4月28日(金)

【開催時間】 開始13:00 ▶ 終了16:30(受付12:30より)

【開催場所】 株式会社船井総合研究所 東京本社

受講料 一般価格 税抜 30,000円 (税込 33,000円) / 1名様 会員価格 税抜 24,000円 (税込 26,400円) / 1名様

主催



明日のグレートカンパニーを創る

Funai Soken

船井総研セミナー事務局

E-mail: seminar271@funaisoken.co.jp

※お問い合わせの際は「セミナータイトル・お問い合わせ No. お客様氏名」を明記の上ご連絡ください。

株式会社船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜 4-4-10 船井総研大阪本社ビル

Webからお申込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNO.」を入力ください。→ 097356 Q

園経営者の皆様と現場職員双方の声を反映した 新人研修のススメ

株式会社船井総合研究所 子育て支援部
チーフコンサルタント 菅野 瑛大



こんにちは！株式会社船井総合研究所の菅野 瑛大です。このたび本レポートをご開封いただき、ありがとうございます。ここからは私が保育業界のコンサルティングを実施してきた中で見えた**新人の定着**における業界の課題、解決のために取り組むべきことをお伝えします。

保育士は保育に従事するとともに、“組織”に従属している

全国の保育事業者と関わらせていただく中で、経営者の皆様からお伺いしたり、園の先生方にも直接お話を聞いたりすると、保育士という職種、中でも特に新人は“組織に従属している意識が薄いこと”が、法人への定着に結び付かない課題になっていることがわかりました。例えば、職員の皆様に「あなたの職業は何ですか?」という質問をしてみてください。次頁でも触れていますが、【保育士等=職種≠職業=法人 / 団体職員・会社員・公務員等】この答えを出すことができる方はほとんどいません。自らが所属する組織があるからこそ、自分の職種(=資格)が活かせるし、さまざまなことに挑戦もできる環境が用意されていることに中々気づくことができないのです。



また、「保育士、幼稚園教諭、看護師、保育補助、栄養士・調理師…は何のプロ?」といった質問もしてみてください。期待する回答は、例えば保育士では「養護と教育、発達支援のプロです」ではありません。もちろん、こうした学校や資格試験で習うような“お勉強的定義”は知っていて当然です。しかしここでは、“自分の言葉で説明できるか”が最も重要であり、それが“勤めている法人・園の方針に即したものになっているか”ポイントです。世間一般的にもこの業界の仕事はイメージがつきやすいため、家族友人等に自分の仕事を説明する際は、その資格や職種名を言えば概ね伝わります。

その結果、「何のプロか?」という問いに対して考える機会が少ないため、「保育」を自分の言葉で説明することができないようになってしまいます。保育士になるという夢を叶えたからこそ、ここからはどのような保育をしていきたいか、どのような保育士になりたいかを考えられるようなマインドセットが重要なのです。

保育について考える癖付けができると、保育がより楽しくなり、レベルアップにもつながり、さらにはこの仕事がいかに多くの人にとって必要であるが、誰にでもできるものではない、ということに気づくこともできるのです。

このような現状は、“職員個人のせい”ではありません。教えてもらえる機会がなかっただけです。しかし、これらを知らない・わからない状態の新人の育成を現場に任せると、現場にとって大きな負担となり、育成する側・される側どちらにとっても不幸な状況になります。保育士になるという夢を叶えたその先を見せることはできているのでしょうか。

もちろん仕事は自分がしたいことばかり、楽しいことばかりではありません。しかし、夢を持って希望を抱いている新人職員の皆様に対して、目の前の仕事だけとなった時、「何のために働いているか」を見失います。

経営者や園長の皆様の多くも、働く楽しさや目的意識を持ち勤めることができるようになるまでに、それなりの時間を要したのではないのでしょうか?皆様にとってあたりまえの価値観も、ピカピカの**新人メンバーは今、ゼロから積み上げていく**のです。

いかがでしょうか?もしこれまでの内容で少しでも当てはまると感じたり、新入職員向けのフォローアップが不足している、行えていないということはありませんでしたか?

当然、保育は待ってくれません。保育士は新人であっても、初めから全力疾走が求められます。だからこそ、少しでも早くトップスピードに乗り、次のステージに進めるように、助走しやすい綺麗な滑走路とつかみやすい上昇気流をつくることをお勧めいたします。

だからこそ、船井総合研究所ではこうしたマインドセットの後押しするための研修のご要望を多くいただいております。次頁では実際にお伝えしている内容の一部をご紹介します。法人・園に必要なと感じられましたら、ぜひ一度、新人職員はもちろん経営者の皆様も一緒にご参加ください。



研修の中身を一部公開!!

業界特化コンサルタントの研修だから納得の特別講座



あなたの職業は何ですか？

職員の皆様にこの質問をすると、多くが「保育士」と回答します。これは間違いです。正解は、営利法人の園に勤めていれば「会社員」、社会福祉法人や学校法人であれば「法人or 団体職員」、公立園は「公務員」です。自分がコミットするのは、園や園児ではなく、まず所属する組織であることを理解していただきます。組織人であることが腹落ちしていなければ、法人の方針や指示に従わない、考え方が違うといった言葉で議論が平行線になるといったことが起こります。

「働くということ」を
考える



「個人」は尊重されるが、
その前に「組織人」である。

どのような保育園に勤めていますか？

自動車を買に行き「ファミリーカーもスポーツカーも違いがわかりません」という店員から高い買い物をするか？多くの人は否、安心できません。これを保育士に置き換えると「自分はどの制度に則った施設で働いているかわかりません」ということと同義です。制度を必要な範囲で理解して、説明できるということは、専門的なことがわからない保護者にとって大きな安心感につながります。また園運営上も制度の知識を得てもらうことは、配置基準や必要書類等の理解や適切な対応の実現につながります。

保育制度と自分が
勤める園を知る

保育所			
認可保育所		認可外保育所	
公立	民間	認可外 (補助なし)	認可外 (補助あり)
認可保育所	小規模A型 小規模B型 小規模C型 家庭的保育事業 事業所内小規模型	事業所内 病院内 一時預かり中心 その他認可外	認定施設 認定施設 企業主導型

保育所運営受託事業

誰も教えてくれない苦手の理由

新人の先生からよくあがるお悩みに「保護者対応が苦手」という声が聞こえます。その理由は、潜在的に保護者の皆様が「お客様である」ということを意識しているからです。保育園等に勤めるとその瞬間から現場で働くことが多く、あまりビジネスマナーを学ぶ機会が少ないです。一方で、保護者の皆様は基本的に現役ビジネスパーソンばかりです。ここで、ビジネススキルの差を感じてしまい、対話に壁が生まれます。苦手な理由を理解し、対応方法を知ることによって成長を促します。

ビジネスパーソン
として働く

「先生」である前に「職業人」

- ✓ 仕事は「お客様」「協力企業」がいて成り立つ。
- ✓ 「私たちのお客様は誰か？」を考える。
- ✓ 園児一保護者、連携先の企業、自治体など
- ✓ お客様=保護者の多くは「ビジネスパーソン」である。
- ✓ 協力企業の人たちも「ビジネスパーソン」である。



出張研修を
ご利用ください

Webでの法人研修も可能

10名以上の対象者がいらっしゃる場合は、弊社からお伺いする出張研修が割安になります。また、御社の課題、希望に合わせて内容をカスタマイズすることも可能です。お気軽にお問い合わせください。人数に合わせてお見積りをお送りいたします。

お問い合わせ

☎ 0120-958-270 (担当:菅野)

平日9:45~17:30対応

【保育士】一日で組織コミットメント向上! 新卒研修2023 講座内容

※全日程とも内容は同じです。ご都合のよい日程をお選びください。

開催日程
開催場所

**大阪
会場**

2023年 **4月27日(木)**【申込み期限】4月23日(日)
【開催時間】開始 13:00 ▶ 終了 16:30 (受付 12:30より)
【開催場所】株式会社船井総合研究所 大阪本社

**東京
会場**

2023年 **4月28日(金)**【申込み期限】4月24日(月)
【開催時間】開始 13:00 ▶ 終了 16:30 (受付 12:30より)
【開催場所】株式会社船井総合研究所 東京本社

受講料

一般価格 税抜 **30,000円** (税込 33,000円) / 1名様 **会員価格** 税抜 **24,000円** (税込 26,400円) / 1名様

諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場は受講票にてご確認ください。また最少催行人数に満たない場合、中止させていただく場合がございます。尚、中止の際、交通費の払戻し手数料等のお支払いはいたしかねますので、ご了承ください。

講座	研修テーマ&講座内容	講師
第1講座	はじめに ～マインドセットと 参加者交流～ ○アイスブレイク ○今日の目的 ○業界の時流	株式会社船井総合研究所 子育て支援部 マネージャー 西村 優美子 リーダー 吉田 健人
第2講座	働くということを知 る・考える ○職業と職種 ○学生と社会人の違い ○保育士(者)は何のプロか考える ○組織人であることを理解する	株式会社船井総合研究所 子育て支援部 チーフコンサルタント 菅野 瑛大
第3講座	保育園で 求められる ビジネスマナー ○「先生」である前に「職業人」 ○職業人は「役者」 ○「あいさつ」の重要性 ○さまざまなビジネスマナー	株式会社船井総合研究所 子育て支援部 マネージャー 西村 優美子 リーダー 吉田 健人
第4講座	まとめ講座 ～1日の振り返り～ ○法や園の理念等を踏まえて、 すべきこと/できること/ したいことを考える ○各講座での学びの振り返り	株式会社船井総合研究所 子育て支援部 マネージャー 西村 優美子 リーダー 吉田 健人



株式会社船井総合研究所
子育て支援部
マネージャー 西村 優美子

保育業界全般のコンサルティングに従事。近年は採用・定着・育成や本部機能強化等、組織開発にかかわるテーマでコンサルティングを行なっている。法人のビジョンや中期経営計画の策定のサポートを行なう等、経営を包括的に支援。また、官公庁案件にも多く参画する。学生時代に保育士資格を取得、認可保育園勤務の経験を持つ。



株式会社船井総合研究所
子育て支援部
リーダー 吉田 健人

保育事業新規参入・評価制度構築・働き方改革等を中心にコンサルティングを行い、業務削減・効率化による働き方改革の実施やキャリアパスの構築から賃金制度への紐づけまで組織体制に応じた評価制度設計に携わる。保育園向けの勉強会では運営の統括並びに、職員採用・定着・育成に関わるテーマでの講座講師を担当している。



株式会社船井総合研究所
子育て支援部
チーフコンサルタント
菅野 瑛大

保育業界の時流予測を基に、経営戦略研究とその知見を基にしたコンサルティングを行う。近年は、教育保育コンテンツの整理を含めた法人のリブランディングやこれに伴う人財育成制度構築等のテーマを多く扱う。特に人財育成制度では、評価制度の自動化や研修計画策定と実行支援を通して、活動の効率×効果の最大化を図る。

申込み方法は簡単! 4ステップで簡単受講!

1. Webお申込み

DMのQRコードを読み込み、もしくは、お問い合わせNo.の数字6桁を株式会社船井総研ホームページで検索



2. お支払い

お申込み時にクレジットカード、銀行振込のご選択が可能



3. メールが届く

受講料のお支払い確認後、お申込み手続き完了のお知らせをメールで案内、マイページにも受講票が表示されます



4. セミナー受講

ご希望の会場の受け付け時間内にお越しください。



お申込みはこちらからお願いいたします。

右記のQRコードをスマートフォンなどで読み取りいただき、Webページのお申込みフォームより、お申込みくださいませ。

セミナー情報をWebページからもご覧いただけます!

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/097356>

※お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください。【TEL】0120-964-000(平日9:30~17:30)

