

福祉用具レンタル業

地域包括

攻略法

はたして

地域包括攻略メソッドは 本当に通じるのか!?

現役

**地域包括支援センター
センター長**

地域包括攻略で
利用者数2,200名
急成長企業



VS



東京会場限定! 世紀のスペシャル対談!

シークレットゲスト

株式会社ゴトウライフクリエイション
代表取締役 後藤正裕 氏

お問い合わせNo.S095910

福祉用具レンタル業 包括攻略メソッド大解剖

東京会場: 2023年3月23日(木) 3月29日(水) 株式会社船井総合研究所 東京本社
主催: 株式会社船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル

船井総研セミナー事務局 E-mail: seminar271@funaisoken.co.jp

※お問合せの際は「セミナータイトル」・お問合せNo.・お客様氏名を明記の上、ご連絡ください。

地域包括攻略法は 果たして本当に 通じるのか!?

現役 地域包括支援センター センター長が
福祉用具レンタル会社の営業をバツサリ斬る!

まず基本的なこととして、

ケアマネの仕事がわかってない

営業が多すぎますよね

後藤社長

なるほど。いきなり先制パンチが来ましたね。

センター長

だってそうじゃないですか。相手のことを知りもしないで

「仕事クレクレ」って言われても…ねえ。

居宅介護支援事業所でも地域包括支援センターでも、ケアマネが日々どんな仕事してるのか、まずそれを知ることから始まるんじゃないですかね。

福祉用具に限らず他のサービス事業者でも、営業あるあるなんですけど、めちゃくちゃ忙しいタイミングでやってきて「近く来たんで寄りました〜」って、、、

そっちの都合かよ! って内心思ってますね。

後藤社長

わかります！わかります！

ぼくも一応介護支援専門員（ケアマネ）の資格は持ってるんで、ウチの社員には次のことは頭に入れるように研修してますね。

✓ ケアマネの仕事と毎月のルーチン業務

✓ 仕事の繁忙／閑散のタイミング

✓ ケアマネの介護報酬が発生する仕組み

✓ 居宅／包括の報酬単価

✓ 特定事業所加算の仕組み

こうしたことをちゃんと理解していることが前提として、地域包括の攻略メソッドがあると思っています。

センター長

ほう、さすがですね。

まあ、とは言ってもこれは本当に基本の基本のところなので、他にも大事なことはたくさんありますよね。

包括の職員構成がわかってないとヤバイ
としますね・・・

センター長

営業の方が来られて、けっこう頻繁にあるんですけど、誰でも彼でも「ケアマネさん、ケアマネさん」とか「なんか新規ありませんか？」って

地域包括支援センターの中にはいくつかの職種の職員がいて、

予防ケアプランを持たない人もいるので、そういうアプローチしてくる営業は

ちょっとわかってないな と思いますね。

後藤社長

はい。これも包括アプローチのよくあるNGケースだと思います。

地域包括支援センターの業務

地域包括支援センターは、市町村が設置主体となり、保健師・社会福祉士・主任介護支援専門員等を配置して、3職種チームアプローチにより、住民の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助を行うことにより、その保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援することを目的とする施設である。（介護保険法第115条の46第1項）
主な業務は、介護予防支援及び包括的支援事業（①介護予防ケアマネジメント業務、②総合相談支援業務、③権利擁護業務、④包括的・継続的ケアマネジメント支援業務）で、制度横断的な連携ネットワークを構築して実施する。

出典：厚生労働省「地域包括支援センターの業務」より一部抜粋

これにあるように、**①主任ケアマネ、②社会福祉士、③保健師等（看護師のケースもある）を専門3職種**といい、地域包括支援センターとしてこれらの方々を配置しないとイケないということになってますね。

センター長が言われたように誰でも彼でも「ケアマネさん、ケアマネさん」って言っていると、

「はあ？私ケアマネ違うし。。。」って思われているかも知れませんね。

こうした職種の方々がいらっしゃるということと、**大事なことは専門職種の方々がどんな役割を担っているのかを理解すること**だと思います。

例えば、介護予防ケアマネジメント業務というものがあり、地域の高齢者が介護が必要になるのを遅らせたり、未然に予防したりする業務というものです。

具体的には介護予防セミナーや、転倒防止の体操教室などをやっているのですが、これのお手伝いをする事で私たちとしては包括攻略の糸口にしています。健康体操をやったり、椅子に座ってできるヨガ「チェア・ヨガ」の講師派遣をしたりして、主に保健師さんのお役に立てるようなお手伝いをしています。



センター長

なるほど！それはすごく良い切り口ですね。

ウチのセンターの地域でもそれやってもらえないですか？笑

住宅改修にレンタルを追加したらケアマネに怒られた そんな話ってどう思いますか？

後藤社長

包括さんからの案件って、住宅改修だけっていうケースもまあまああると思うんですよね。

私たち福祉用具レンタルの会社からしたら、やっぱり継続してお付き合いできるレンタルの方がうれしいんで、つついレンタルを提案したくなっちゃうんですよ。

そうしたら包括のプランナーさんから「勝手なことせんとつて！」って怒られたってウチの新人が言ってたんですけど、センター長どう思われます？

センター長

私個人的には、その利用者さんに必要なモノを提案してくれて、選択肢を広げてくれるのはとてもありがたいことだと思います。

気になるのは、その提案そのものが本当に利用者さんのことを考えてのものなのか、単にレンタルを入れたいだけのことじゃなかったかということですね。

私たちはいろいろな営業の方を見てきているので、そのあたりはかなり鋭くわかつちゃうんですよね。

あとは、事前にそのケアマネさんとコミュニケーションが取れていたかどうかというのも気になります。先ほども言ったように基本的には利用者さんに必要なものは提案してほしい

というスタンスだと思うのですが、時にはどうしても住宅改修だけで終わらせておきたい事情などもあると思いますので。



後藤社長

なるほど、きちんと真つ当な提案であったかということと、ケアマネさんとのコミュニケーションが大事ということですね。

ところで、サラっといっちゃいましたが、みなさんは次の2つのポイントは大丈夫でしょうか。

1. 地域包括支援センターで【住宅改修だけ案件】がなぜ多いか？
2. レンタルが発生するとケアマネはなぜ嫌がることがあるのか？

これらは地域包括攻略を進める上で必須の感覚みたいなのところなので、しっかりと押さえておきたいところですね～

全国の営業のみなさまに言いたい

臆せず地域包括にアプローチしてほしい



センター長

福祉用具レンタルの営業の方々を見ていて感じるんですけど、ちょっと腰が引けてるといふか、距離を感じる人が多いんですよね。私たち地域包括支援センターとしては福祉用具さんは一緒にお仕事をする「大切な仲間でありチーム」と捉えているので、どんどんアプローチしてほしいと思います。



後藤社長

そうですね。ウチの会社は地域包括の攻略を大得意にしているんで、どんどん行ってるんですけど、それには相手のことをよく知り、相手がしてほしいように動くことだと思います。

そのためにも、まずは次のページにある地域包括攻略10のチェックリストで自社の立ち位置を確認してもらえればと思います。さらに、3月には東京でリアルにセンター長と公開対談をさせていただく場があるんですけど、地域包括支援センターの実態とか、本音の声をどんどんお聞かせいただければと思います。

ぜひみなさんで地域包括を攻略していきましょう！

地域包括支援センター攻略10のチェックリスト

1. **ケアマネの仕事内容・介護報酬・加算の仕組み**を理解している
2. **居宅のケアマネと包括の職員の違い**が理解できている
3. **居宅のケアマネが持てるプラン数の上限**が理解できている
4. **包括のプランナーが持てるプラン数の上限**が理解できている
5. 要支援者の**ケアプラン以外の包括の仕事**を知っている
6. **包括の「専門3職種」とその役割**を理解し、アプローチしている
7. 住宅改修のケースで**レンタルを追加したら、ケアマネに嫌がられました。なぜ？**
8. **包括攻略に有効な商品・サービス**を強化できている
9. 包括攻略には**住宅改修が有効であることを知り、体制強化**できている
10. 地域包括支援センターに対して**心理的抵抗感がなくアプローチ**できている

あなたの会社はいくつクリアできている！？

チェックが5つ以下だったという方は今すぐ中面をお読みください！

ご入金確認後、マイページの案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

福祉用具レンタル業 包括攻略メソッド大解剖

お問い合わせNo. S095910

東京会場

※全日程同じ内容となります。ご都合のよい日程をご選択ください。

2023年 **3月23日** (木) 開始 _____ 終了 _____
13:00 ▶ 16:00 (受付12:30より)

2023年 **3月29日** (水) 開始 _____ 終了 _____
13:00 ▶ 16:00 (受付12:30より)

日時・会場

船井総合研究所 東京本社

〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-6-6 日本生命丸の内ビル21階

JR「東京駅」丸の内北口より徒歩1分

諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場は受講票にてご確認ください。
また最少催行人数に満たない場合、中止させていただく場合がございます。尚、中止の際、交通費の払戻し手数料等のお支払いは致しかねますので、ご了承ください。
新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、感染状況が収束するまでの期間は、録画等によるWeb開催へ移行させていただく可能性がありますので、何卒ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

申込期限

各開催日の4日前まで

- 銀行振込み：開催日6日前まで
- クレジットカード：開催日4日前まで

※お支払い方法によって異なりますのでご注意ください ※祝日や連休により変動する場合がございます
※満席などで期限前にお申込みを締め切る場合もございます

受講料

一般価格 税抜 25,000円 (税込 **27,500円**) / 一名様

会員価格 税抜 20,000円 (税込 **22,000円**) / 一名様

- 銀行振込の方は、開催4日前までにご入金をお願いいたします。なお、ご入金の際は税込金額でのお振込みをお願いいたします。万が一、セミナー開催4日前までにお振込みできない場合は、事前にご連絡ください。
- 会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧：FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。

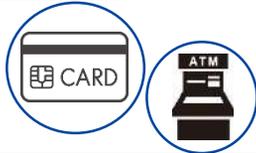
お申込み方法

1. Webお申込み



下記QRコードを読み込み
もしくは
船井総研HPの右上検索窓に
095910 で検索

2. お支払い



お申込み時に
クレジットカード・銀行振込
のご選択が可能

3. メールが届く



受講料のお支払い確認後
お申込み手続き完了のお知らせを
メールで案内、マイページにも
ご案内が表示されます

4. セミナー受講



お申込みされた会場にて
セミナーへご参加ください

お問合せ



明日のグレートカンパニーを創る

Funai Soken 株式会社船井総合研究所

船井総研セミナー事務局 E-mail: seminar271@funaisoken.co.jp

TEL:0120-964-000(平日9:30~17:30)

▼よくあるご質問

・お申込みに関するよくあるご質問は、
「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください

▼お申込みはこちら



福祉用具レンタル業 包括攻略メソッド大解剖

現役 地域包括支援センター センター長との世紀の対談
地域包括攻略メソッドは果たして本当に通じるのか!?

東京
会場

2023年
3月23日(木)

13:00~16:00
(受付開始12:30より)

船井総合研究所 東京本社

JR「東京駅」丸の内北口より徒歩1分

2023年
3月29日(水)

13:00~16:00
(受付開始12:30より)

船井総合研究所 東京本社

JR「東京駅」丸の内北口より徒歩1分

豪華2大
セミナー特典

01 福祉用具レンタル業専門の
コンサルタントによる
無料経営相談

02 全国45社以上の企業が集う
福祉用具&リフォーム経営研究会
無料ご招待 (1社1回限り)

第1講座

創業9年で利用者2,200名!地域包括攻略メソッドとは!?

- ▶地域包括の攻略で利用者数がグングン伸びる!
- ▶実際に取り組んでみて振り返る成功要因と失敗事例
- ▶ズバリ!GLCがここまで成長できた秘訣とは!?

株式会社ゴトウライフクリエイション 代表取締役 後藤正裕 氏



第2講座

地域包括攻略メソッドvs包括センター長 スペシャル対談

- ▶現役地域包括センター長がズバッと斬る
- ▶ズバリ提言! 包括の攻略はココを狙え!

シークレットゲスト
現役 地域包括支援センター センター長

- ▶地域包括攻略メソッドの効き目と攻めどころ

株式会社ゴトウライフクリエイション
代表取締役 後藤正裕 氏



第3講座

全国で成功事例が続出! 包括攻略メソッドの導入法

- ▶聞けば納得! なぜ月間15件もの利用者獲得が可能?
- ▶利用者獲得数を伸ばす獲得方程式と実践ポイント
- ▶大きくシェアを伸ばす経営者の思考法

株式会社船井総合研究所 リフォーム支援部 チーフコンサルタント 入江貴司



第4講座

本日のまとめ

- ▶業績を伸ばす経営者に共通する考え方

株式会社船井総合研究所 リフォーム支援部 シニアコンサルタント 田坂嘉之



セミナーはWebサイトからお申込みいただけます!

右記のQRコードからお申込みフォームに直接アクセスできます。必要事項をご入力の上、お申込みください。
※お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください。

セミナー情報を下記のWebページからもご覧いただけます!

セミナーWebページ⇒<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/095910>

TEL:0120-964-000(平日9:30~17:30)

