

変わらない?変わりたいくない?では会社が困ります

今回マスターする令和式管理職のポイント



- ✓ 一般社員と管理職の違いを自覚して仕事をする
- ✓ 「叱る」と「怒る」の違いは、部下に対して本気で接するかどうかの違いです
- ✓ これからはZ世代対応型のマーケットを狙っていく
- ✓ 部下に遠慮して、言うべきことが言えないのは禁止です
- ✓ リーダーシップとコミュニケーションの重要性

講師紹介

部下育成は幹部社員の教え方で99.99%決まります!



株式会社船井総合研究所
HR支援部
裕 俊之

部下の指導で悩んでいる方が多いです。部下がどんどん辞めれば部下の指導に自信がなくなります。その前に部下指導スキルを知っておくことが大切です。初めて部下を持つと「肩に力が入るタイプ」「放置してしまうタイプ」「奴隷のように扱うタイプ」などさまざまです。部下に合わせた育成方法を学ぶことで、上司と部下が良好な関係になります。

ご入金確認後、マイページの案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

開催要項	令和式管理職研修	お問い合わせNo. S095520
------	----------	-------------------

日時・会場	大阪会場にてご参加		※全日程とも内容は同じです。ご都合のよい日程をお選びください
	2023年 7月7日(金)	開始 10:00 ▶ 終了 16:30 (受付9:45より)	お申込み期限:7月3日(月)
	株式会社船井総合研究所 大阪本社 〒541-0041大阪府中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル	地下鉄御堂筋線「淀屋橋駅」10番出口より徒歩2分	
	福岡会場にてご参加		
	2023年 7月14日(金)	開始 10:00 ▶ 終了 16:30 (受付9:45より)	お申込み期限:7月10日(月)
日時・会場	howffice net 会議室 博多駅前店 〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前1丁目14-16博多駅前センタービル4階	JR「博多駅」博多口より徒歩5分	
	東京会場にてご参加		
	2023年 7月28日(金)	開始 10:00 ▶ 終了 16:30 (受付9:45より)	お申込み期限:7月24日(月)
	株式会社船井総合研究所 五反田オフィス 〒141-8527 東京都品川区西五反田6-12-1	JR「五反田駅」西口より徒歩15分	
	諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場は受講票にてご確認ください。 また最少催行人数に満たない場合、中止させていただく場合がございます。尚、中止の際、交通費の払戻し手数料等のお支払いはいたしかねますので、ご了承ください。		
日時・会場	オンラインにてご参加	本講座はオンライン受講となっております。	
	2023年 7月21日(金)	お申込み期限:7月17日(月)	諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。
	10:00~16:30(ログイン開始9:45より)	録画ではなくライブ配信!質問もできるので理解しやすく楽しく学べ!	
	オンラインミーティングツール『ZOOM』を使用いたします。ZOOMのご参加方法の詳細は	船井総研 Web参加	で検索

受講料	一般価格 税抜35,000円(税込38,500円)/一名様	会員価格 税抜28,000円(税込30,800円)/一名様
	●お支払いが、クレジットの場合はお申込み手続き完了後の案内(メール)をもって、セミナー受付とさせていただきます。銀行振込の方は、税込金額でのお振込みをお願いいたします。お振込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合や、セミナー開催4日前までにお振込みできない場合は、事前にご連絡ください。尚、ご入金が確認できない場合は、お申込みを取消させていただく場合がございます。●ご参加を取り消される場合は、開催3日前まではマイページよりキャンセルをお願いいたします。それ以降は下記船井総研セミナー事務局宛にメールにてご連絡ください。尚、ご参加料金の50%を、当日の欠席は100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。 ●会員価格は各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込みに適用となります。	

お申込み方法	下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。受講票はWeb上でご確認ください。 または、船井総研ホームページ(www.funaisoken.co.jp)、右上検索窓にお問い合わせNo.095520を入力、検索ください。
--------	---

お問い合わせ	 明日のグレートカンパニーを創る Funai Soken 株式会社船井総合研究所 船井総研セミナー事務局 E-mail: seminar271@funaisoken.co.jp TEL: 0120-964-000 (平日/9:30~17:30) お申込みに関してのよくある質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください。 ●申込に関するお問い合わせ: 星野 ●内容に関するお問い合わせ: 裕(はざま)	出張研修を承ります! 御社のご指定場所へ、出張して実施いたします。 料金・人数、内容に関しては下記までお問い合わせください。 お問合わせ 株式会社船井総合研究所 裕 俊之まで。 hazama@funaisoken.co.jp
--------	---	--

お申込みはこちらからお願いいたします			
	大阪会場	福岡会場	オンライン受講
	2023年 7月7日(金)	2023年 7月14日(金)	2023年 7月21日(金)
	お申込み期限:7月3日(月)	お申込み期限:7月10日(月)	お申込み期限:7月17日(月)
	東京会場		
	2023年 7月28日(金)		
	お申込み期限:7月24日(月)		

管理職は令和式ですか!/
変わり方がわからない?
頭が固くて変わらない?
この先、短いから変わりたいくない?

「やっつけ」「ちゃんとやれ」では
部下は動きません!
昭和式から令和式へ

令和式幹部社員研修

昭和式では社員が「上手く育たない」「辞めていく」かも!

悩みを解決
このように悩んでいる方は、参加して

- ✓ 自分でやった方が早いと考えて、自分でやってしまう方
- ✓ 部下に遠慮して、言うべきことをちゃんと言えない方
- ✓ いちいち指示しなくても自分で考えて行動する部下を育てたい方
- ✓ 指示したことができない、頭の痛い部下を何とかしたい方
- ✓ 求人しても人が来ないので、定着率をアップさせたい方

Z世代、デジタルネイティブ、ゆとり学習世代に対応する!

株式会社船井総合研究所 令和式管理職研修

お問い合わせNo. S095520

〒541-0041大阪府中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル ※お問い合わせの際は「セミナータイトル・お問い合わせNo・お客様氏名」を明記の上、ご連絡ください。

船井総研セミナー事務局 E-mail: seminar271@funaisoken.co.jp

昭和式から令和式に

会社は幹部で99.99%決まります！

令和式の変わり方がわからない？それとも変わりたくない？

昭和式の育成では部下を育てられない上司が多いです。せっかく将来有望な若手が入ってきても潰してしまう。これでは一体なんのために採用したのかわかりません。しかし、上司もどうしたらよいのか悩んでいます。部下育成は学校では習っていませんので、誰もが初めての経験です。得手不得手が当然あるのですが、パワハラ問題になってからでは遅すぎます。「部下指導なんて面倒だ」「部下を育てるのが苦手」「自分でやるほうが早い」これでは会社の発展はありません。ぜひ、この機会にスキルを学んでください。きっと変わりますよ。

株式会社船井総合研究所
HR支援部 裕 俊之

令和式 step1 “忙しい”は禁止！しっかり部下と向き合う時間を確保する

▶自分勝手な教え方ではダメ！

古いやり方を押し付けると辞めていきます。
今どきの若い人に合った教え方のコツを学びましょう。

- ・自分は、こう教わった
- ・自分は、こうやってきた
- ・自分は、こういうことをやらされた



▶部下に合わせた環境づくりが上司の仕事

自分のレベルではなく、部下のレベルに合わせてみましょう。
もっと部下を褒めないと頑張ってくれません。

- ・若手の力相応に仕事の内容を細かく指示する
- ・若手の力相応に具体的な事例で伝える
- ・若手の力相応に目標を立ててサポートする

部下指導の心構え

守 …… 基本を真似る

破 …… いろいろ工夫する

離 …… 自分のスタイル

令和式 step2 「やっつけ」ではなく部下に合った指示をする

▶PDCAの具体的な落とし込みを部下にすることで、「やるべきこと」を徹底させる

- | | |
|-------------------|-----------------------------|
| P / 計画を考える | ▶▶▶ 部下育成の具体的な目標をつくる |
| D / 実行する | ▶▶▶ 部下育成の成功体験を真似して、トコトンやりきる |
| C / 検証する | ▶▶▶ 部下と結果を分析して、次回に役立てる |
| A / 改善する | ▶▶▶ すぐに手を打ち、軌道修正させる |

報告

相談

連絡

コミュニケーションを良くする

令和式 step3 部下の結果を出させるフォロワーシップ

▶まず信頼関係を築き、心を開いてもらうこと

上司にとって部下は、その他大勢の一人かもしれませんが、部下にとっては上司が全てです。だからこそ、部下のことを考える時間をつくってフォローすることが大切です。

▶部下育成で悩んだら放置せず、すぐに相談を

自分も鬱になってしまう上司が多いです。会社としても非常に問題ですが、そのような環境を無くすためにも相談の機会を設け、自分一人で問題を抱え込まないようにしましょう。

▶せっかく指導したのに、表現方法で「パワハラ」や「セクハラ」に

セクハラのトラブルは少なくなりましたが、パワハラ問題はまだまだあります。部下が目標数字を達成しないとついつい怒ってしまい、パワハラを受けたことを会社に申告される上司が増えています。ちょっとした言葉遣いをマスターしましょう。

問題が起こる背景

部下の問題

性格
・攻撃的
・自信過剰
・気分屋
・嫉がダメ

上司の問題

性格
・押し付け
・コミュニケーション下手
・真面目で神経質
・個性的で頑固

相性
ウマが合わない

昭和式口癖チェックリスト

- ☐「ちゃんとやっつけ」「これくらいできて当たり前だろ」と指示をする
- ☐「何回、同じことを聞くの」「少しは自分で考えろ」と注意する
- ☐「ちゃんと報告しろよ」「こちらから聞かないと報告が無い」と催促する
- ☐「なんでやっていないの」「なぜ、できないの」「どうしてなの」と聞く
- ☐「わからなかったら質問しろよ」「ちゃんと聞けよ」と伝えている

部下が
「やる気が出ない」
「辞める」ので
要注意！

人が辞めると採用が難しいので、人手不足で会社の業務が回らなくなる！
これからは昭和式禁止！令和式に変えて「定着率アップ」「やる気アップ」

昭和式では優秀な社員が辞めていく

第1講座

- ・幹部と言っても部下育成が得意で幹部になったわけではない
- ・「忙しくて部下を育てる時間が無い」という言い訳をしないこと
- ・昭和式PDCAから令和式PDCAに変えれば上手くいく
- ・ベテラン幹部が自分のやり方を部下に押し付けるのをやめる
- ・幹部が会社の数字に弱いと部下になめられる

現状の課題を整理して、
頭の中を
令和式に変えます

※昼食は各自で事前にご準備願います。(ご持参いただいた昼食は、会場内でお召し上がりいただけます)

業績は社員数と社員の質に比例する

第2講座

- ・部下が辞めると経営計画の目標が達成できなくなる
- ・指示の仕方を令和式に変えることで部下が自立する
- ・部下にやる気を出させるには褒めるより自己実現のサポート
- ・定着率アップさせることを会議で話しているか？

参加者の皆様と
意見交換タイム

部下の質を上げるのは幹部の責任です

第3講座

- ・「やっつけ」「任せた」は禁句です！令和式で具体的に指示する
- ・部下の質を上げるために令和式コミュニケーション強化する
- ・仕事で成長意欲を感じないと部下は辞めていく
- ・昭和式の指導では、部下は一人前になると辞めていく

事例問題について
自分の考えを
まとめます

会社の業績は幹部社員で99.99%決まります

第4講座

- ・部下の定着率アップはキャリアプランで決まる
- ・これからは、お客様も令和式の対応を求める
- ・社長は幹部が成長するのを期待している
- ・質疑応答

明日から
実践することを
まとめます