

# 介護施設の収益改善セミナー

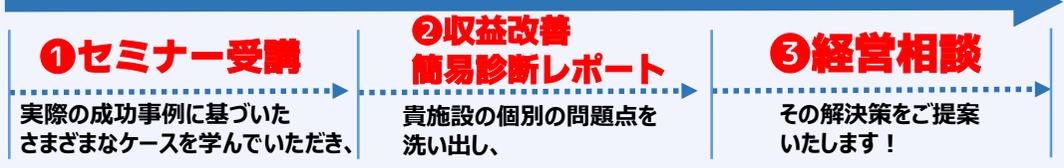
“赤字脱却”したい介護施設 事業主の皆様へ

即使える有料・サ高住・特養・グループホームへの処方箋

オンライン開催	全日程とも内容は同じです。ご都合のよい日程をお選びください。 2023年 2月28日(火) 3月8日(水) 申込締切日: 2月24日(金) 申込締切日: 3月4日(土)	開催時間 13:00~15:00
受講料	一般価格: 税抜10,000円 (税込11,000円) /1名様 会員価格: 税抜8,000円 (税込8,800円) /1名様	

講座	研修テーマ&講座内容	講師
第1講座	収益改善の基本的考え方 介護業界時流と問題点 赤字の介護事業所は“なぜ”赤字なのか?(KGIとKPI) 売上向上による業績アップの手法一覧 コスト削減による業績アップの手法一覧	株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 マネージャー 管野 好孝
第2講座	売上UP!「客数と客単価を上げる具体的手法」 ・営業が苦手な管理者でも満床にする方法 ・新規問い合わせ・見学(体験)から8割以上申込みを貰えるコツ ・重度化対応で単価を上げる考え方 ・利用単位数を上げる考え方(訪問・通所併設)	株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 リーダー 鈴木 康祐
第3講座	コストDOWN!「人件費を適正化する具体的手法」 ・介護事業所における適正人件費の考え方 ・人件費が高いのに職員が「人がいない」と嘆く理由 ・ICTを活用せずに明日からできる業務改善手法	株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 リーダー 鈴木 康祐
第4講座	課題解決のためにすぐ取り組むべきこと ・講座の重要ポイントの振り返り ・本セミナー参加者限定「無料診断」のご案内	株式会社船井総合研究所 シニアライフ支援部 マネージャー 管野 好孝

一般価格 **10,000円** (税込11,000円) ! 会員価格 **8,000円** (税込8,800円)



お申込みはこちらからお願いいたします。  
右記のQRコードを読み取りいただきWebページのお申込みフォームより、お申込みくださいませ。  
**セミナー情報をWebページからもご覧いただけます!**  
<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/095462>  
TEL:0120-964-000(平日9:30~17:30)

# 収益改善 100 事例

たったの**1分**/(1事例あたり)で 事業所の未来が変わる!

- |                                     |                      |                                     |                          |
|-------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1 “傾聴型”見学対応で契約率80%超え | <input checked="" type="checkbox"/> | 9 特養で2.75:1の人員配置実現のICT活用 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2 保険単位管理表運用で消化率70%   | <input checked="" type="checkbox"/> | 10 離職率5%を実現するプリセプター制度    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 3 マッピング営業リストで1日20件営業 | <input checked="" type="checkbox"/> | 11 採用単価10万円以下の自社説明会採用    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 4 まだまだ強いFAXDMの当て方    | <input checked="" type="checkbox"/> | 12 老人ホーム紹介業活用のポイント       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5 反響率倍増の船井流営業ツール     | <input checked="" type="checkbox"/> | 13 問合せ15件/月を達成したWeb集客    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 6 ケアマネ営業成功の10の法則     | <input checked="" type="checkbox"/> | 14 新規見込み客へのお手紙追客         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 7 病棟別分析で病院MSWを攻略     | <input checked="" type="checkbox"/> | 15 空いてますか?のTELを見学と呼ぶコツ   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 8 営業マンが育つ10分ロープレ     | <input checked="" type="checkbox"/> | 16 稼働率100%実現のペットコントロール   |



Web開催 2023年 2月28日(火) 3月8日(水) 13:00~15:00 (ログイン開始12:30~)

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、および関係者の皆様にご心よりお見舞い申し上げます。

# 競争が激化する介護業界において 生き残るための収益改善&成功事例ノウハウ100選を大公開!

多くの介護事業所が陥ってしまいがちな赤字の要因とは？

入居率(稼働率)が  
低迷している



満床なのに赤字・・  
客単価が低い



人材紹介などの  
採用コストが高い



人件費率80%以上  
生産性が低い



## 全国500社以上の中から生まれた収益化に繋がるズバリアクションを学べる!!

例1

年間稼働率99%施設の訪問営業極意

- ☑利用者数&競合有無でリストランク付け→反響率が1.5倍!
- ☑3回目訪問までのツールテンプレ化で属人性排除!
- ☑簡単!5つのKPI設定でPDCAが加速!
- ☑訪問営業と組み合わせたネットFAXDMで営業自動化!
- ☑老人ホーム紹介業者の活用ポイントを押さえて重度者増加!

赤字の要因として一番多いのが空室があることによって売上が低いケースです。新規獲得にはさまざまな手法がありますが訪問営業は成果に直結する王道の手法です。高稼働率を維持している施設は「営業の体系化」を進め、いつ誰が行っても反響が出るツールやリストを活用しています。セミナーでは、実際にモデル法人が使用しているツールを公開します。



例2

採用単価90万円→7万円の説明会採用

- ☑脱!人材紹介会社採用のために自社仕事説明会を開催!
- ☑オリジナルA4チラシデザインで潜在ヘルパーにアプローチ!
- ☑国勢調査データをもとにしたポスティングで反響率UP!
- ☑5万部配布で反響率0.03%→15名参加実現!
- ☑30Pの法人プレゼン資料で面接応募率70%達成!
- ☑印刷&配布で35万円コスト→5名採用、単価7万円!

慢性的な人材不足・・という悩みを抱えている事業所によくあるのが「①職場環境が悪い②スタッフが退職③人材紹介会社に高額な手数料を払って採用」というケースです。これではいくら売上げても収益化しません。採用に成功している法人が行っている「自社仕事説明会」づくりで、ミスマッチを防ぎつつ上手く母集団形成を行う方法をお伝えします。



例3

人員配置2.75:1で運営するICT活用法

- ☑記録ソフト×タブレット導入約170分/日の記録時間削減
- ☑インカム導入で「コール対応だけ」の人員0.5名削減
- ☑業務シフト(シフト毎のスケジュール)作成でムラを排除!
- ☑とろみサーバーでお茶作りの時間を丸々カット!
- ☑高性能ドライヤーでひと月あたり入浴時間10時間削減!

特別養護老人ホームや介護付き有料老人ホームなど、比較的規模が大きい施設で赤字要因になりがちなのが過剰な人員配置です。スタッフは「忙しい」というけれど売上に對する人件費が高すぎる状態のとき、どこかに「ムダ・ムラ」が発生しています。ICT活用によってそれを解消し、少ない人員で効率よく現場を回すためのノウハウを公開します。



参加者限定特典

①100の成功事例が詰まったテキストプレゼント



まずはセミナーを受講ください。明日から使える現場の生の事例から、介護業界に特化したコンサルティングで、国内最大級の実績を持つ船井総合研究所で蓄積されたノウハウまでたっぷりお伝えします。終了後のアンケートにお答えいただいた方には、セミナーで使用した事例が詰まったテキストを贈呈します。

②収益改善 簡易診断レポートお渡し (希望者のみ)



希望者のみの無料サービスです。貴法人、貴施設の収支決算書を共有ください。介護施設に於ける収支に大きな影響を与える指標、及び弊社独自の指数を導き出して開発した、「収益改善簡易診断」を行い、個別の問題点を洗い出した「収益改善簡易診断レポート」をお渡しします。

③コンサルタントへの経営相談 (希望者のみ・オンライン または ご来社にて)



【収益改善 簡易診断レポート】の結果と地域や介護サービスの実情を踏まえ、セミナー内容やレポートからさらに踏み込んだ具体的な個別アドバイスをお伝えいたします。貴法人の課題に合った解決策が必ず見つけられ、明日から取り組むべき事が明確になります。