

参加対象者

新卒スタッフ

既卒(中途)スタッフ

新卒スタッフ

- 歯科医師 ● 歯科衛生士
- 歯科助手 ● 受付
- 助手兼受付 ● 管理栄養士
- 保育士 ● その他

昨年は新卒スタッフ
だけではなく
既卒スタッフにも
ご参加いただきました！

開催会場 日時

東京会場

2023年4月8日(土)

申込み期限 4月4日(火)

TKP東京駅
カンファレンスセンター

〒103-0028
東京都中央区八重洲1-8-16新横町ビル10~12階
JR「東京駅」八重洲中央口徒歩1分

オンライン開催

2023年4月22日(土)

申込み期限 4月18日(火)

2023年5月19日(金)

申込み期限 5月15日(月)

受講時間 10:00~17:30 (途中休憩あり) 受付時間 ログイン開始時間 9:30~

《東京会場にご参加の方》 諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場は受講票にてご確認ください。また最小催行人数に満たない場合、中止させていただく場合がございます。尚、中止の際、交通費の払い戻し手数料等のお支払いはいたしかねますので、ご了承ください。
新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、感染状況が収束するまでの期間は、録画などによるWeb開催へ移行させていただく可能性がありますので、何卒ご理解をいただきますようお願い申し上げます。
《オンライン受講の方》 オンラインミーティングツール「ZOOM」を使用いたします。ZOOMご参加方法の詳細は「船井総研Web参加」で検索

受講料

一般価格

30,000円(税込33,000円)/1名様

会員価格

24,000円(税込26,400円)/1名様

お申込みはこちらから(Webでのお申込み)

下記 QR コードを読み取りいただき Web ページのお申込み
フォームよりお申込みくださいませ。

または、船井総研ホームページ (www.funaisoken.co.jp)、右上検索窓に
お問い合わせNo.095327 or 095191 を入力、検索ください

※お申込みに際してのよくある質問は 船井総研FAQ 検索 と検索しご確認ください。



東京会場

お問い合わせ No. S095327



オンライン開催

お問い合わせ No. S095191

院長専用参加特典！

- ① 新入社員研修の内容のダイジェスト版をご共有
- ② 研修と紐づいたスタッフへのマネジメントノウハウを動画でご共有

オンライン受講で必要なもの

必要なものは「①デバイス(パソコン or タブレット or スマホ) + イヤホン」と「②視聴環境」のみです。
受講環境については、お申込み後に推奨環境などをご案内いたします。



パソコン

OR



タブレット

OR



スマホ

+



イヤホン

相互コミュニケーションワークもコンテンツとしてご用意しておりますので、ご参加者1名に対して1台のデバイスが必須です。

大好評！

昨年100名が参加

リアル OR オンラインで参加可能

春の歯科医院 新人スタッフ研修

Z世代に合わせた
最新カリキュラム

脱学生！
成功するマインドを
持った社会人へ！

学んだ内容をもとに
明日から生かせる
目標設定！

トラブルが起きづらい
報連相&接遇
ノウハウを学ぶ！



中途採用スタッフの
参加可能！

院長専用特典あり！

このような
歯科医院に
おすすめ



- ✓ Z世代への正しい研修・指導の仕方がわからない
- ✓ 新人スタッフにどのような教育を準備すべきか迷っている
- ✓ 教育できる時間も人も確保ができていない
- ✓ 新人スタッフ向けの研修プログラムがない
- ✓ 院長からは言いづらいことを外部のプロから伝えてほしい
- ✓ スタッフの意識が学生のままで社会人としての自覚が薄い
- ✓ 忙しくて教える時間をとれず、アシストの業務しか教えられていない

東京会場

オンライン開催

2023年4月8日(土) TKP東京駅
カンファレンスセンター

2023年4月22日(土)

2023年5月19日(金)

開催時間 10:00~17:30

※全日程とも内容は同じです。ご都合のよい日程をお選びください。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。
新型コロナウイルスの感染拡大の状況によっては、録画等によるWeb開催へ移行させていただく可能性がありますので、何卒ご理解をいただきますようお願い申し上げます。
また、来場にてご参加される際は、ご案内時に注意点がございますので必ずご確認ください。

主催

明日のグレートカンパニーを創る
Fundai Soken

株式会社船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜 4-4-10 船井総研大阪本社ビル ※お問い合わせの際は「セミナータイトル」お問い合わせ No. お客氏名を明記の上、ご連絡ください。

春の歯科医院新人スタッフ研修

お問い合わせ No. S095327

春の歯科医院新人スタッフ研修 (オンライン)

お問い合わせ No. S095191

船井総研セミナー事務局 TEL)0120-964-000(平日 9:30 ~ 17:30)

E-mail

seminar271@funaisoken.co.jp

第一線で活躍する **コンサルタントも受けた 育成プログラム** × 全国 **380** 件以上 の歯科医院の **教育事例**

船井総合研究所 だからできる **最短・最速・最大効果の1DAY** 新人スタッフ研修

第1講座

学生脳から社会人脳へのスイッチ ～成功する人のマインドを理解しよう～

- 学生と社会人の違いとは？社会人に求められることを理解する
- 新人から身につけるべき考え方・習慣とは？
- 成功するためのマインド・癖付けを知る
- 社会人に必要な勉強法！船井流勉強法 5 つの 心構えを知る

株式会社船井総合研究所 医療新規開業支援部 チーフコンサルタント

榎本 徹也



第2講座

歯科業界とは？ それぞれの職種にはどんなことが求められているの？

- 今の歯科業界の状況とは？現状を把握しよう
- 業界の中で各職種に期待されていることは？
- 自分自身の進むべき道を考える
- 同じ職場で働き続けるメリット

株式会社船井総合研究所 医療新規開業支援部 リーダー

峯宇 亮成



第3講座

社会人必須スキル① ～報連相編～

- 報連相って何なの？職場での報連相の重要性を理解する
- 仕事がグッとしやすくなる報告・連絡・相談のポイント

【ワーク①】あなただったらどうする？

歯科医院でよくあるシチュエーションから学ぶ報連相のノウハウ

株式会社船井総合研究所 医療新規開業支援部 チーフコンサルタント

榎本 徹也



第4講座

社会人必須スキル② ～明日から使える接遇編～

- スタッフ一人ひとりは医院の顔！患者様がいらっしゃる時の立ち振る舞いの大切さを知る
- 接遇のプロから学ぶ！「この歯科医院のスタッフはちょっと違うな」と思わせるマナーとテクニック

【ワーク①】あなただったらどうする？歯科医院でよくあるシチュエーションから学ぶ

株式会社船井総研デジタル 接遇・マナー講師/接遇力コンサルタント

藤田 祐子



まとめ講座

学んだことの整理！明日からのアクションプランをまとめよう

株式会社船井総合研究所 医療新規開業支援部 チーフコンサルタント

榎本 徹也

- 座学講座とスキル講座で学んだことを復習します。今後クリニックで勤務する際に活かしていきたいこと、意識して取り組みたいことをグループになり、ディスカッションしていただきます。

接遇講師紹介



藤田 祐子 株式会社船井総研デジタル 接遇・マナー講師/接遇力コンサルタント

神戸大学を卒業後、大手一流ホテル勤務を経て入社。
一流ホテルにおけるホスピタリティマインド・顧客対応スキルと、船井総研グループの強みである業界特化と親身な対応を活かし、企業・学校団体へ向けたさまざまな研修を企画・実施している。接遇 理論の根本の成り立ちから最新情報までを組み合わせた研修内容は身につけやすいとの定評がある。また 覆面調査・ミステリーコール等のリサーチャーとしても活動。客観的な視点で現場の課題を鋭く見抜き、プログラムに落とし込んだ研修の提供を得意としている。

スタッフのこんな態度で **イライラ** することはないでしょうか？

時間をとってやり方を
教えているのに、**メモも取らない**

出勤をしてきても**全然**
元気に挨拶をしてくれない

患者様が診療室にいるのに
スタッフがワイワイ喋っている

遅刻や欠勤をするときの連絡が全く
責任感のない内容で来ることもある

医療人、社会人としての
身だしなみができていない

わからないことをそのまま
にして**相談にも来ない**

交流もかねて食事をご馳走した
のに次の日、**お礼もない**

今の環境が当たり前だと思って
言いたいことを好き勝手言っている



春の歯科医院 新人スタッフ研修

に参加して、こんな**イライラ**から解放され
スタッフの**即戦力化**を目指しましょう！



報連相ができて
安心して仕事を任せ
られるようになる

目標を持って
プラス発想で
働くようになる

メモを取って
質問をして
積極性が増す

自分ができる仕事
を率先して行う意識
を持つようになる

患者様の前に
出ることのできる
接遇力が身に付く

2022 年参加者の声

クリニックの理事長、院長から投資してもらい期待されて
いるということが **一番心に響きました**。研修医終わりの
同期の先生方もさまざまな目標を持って日々頑張っている
ことがわかったので、私もまた頑張ろうと思いました。

頼まれごととは試されているという言葉にドキッとしました。
ちゃんとできていないので、これからは期限があるものは
コツコツと早めにやりクリアさせていこうと思いました。
習慣づけをすることによって苦手なことも克服できていく
と思うので実践していきたいです

中途入社だったのでこういった研修は今回が初めて
だったのですが、**歯科で働く基礎と社会人としての心構え**
を改めて学ぶことができました。

まだできることはすくないので、**挨拶だけは誰にも**
負けないくらい元気に頑張りたいと考えております。

明日から少しでも不安、わからない、あやふやなことを
質問し、**メモして理解できるよう取り組みます。**
またメモしたことを隙間時間などに見て、振り返りをして
いきたいなと思います。

新人だからといって**努力を怠っていたら、私を採用して**
くれた医院の赤字になる。医院に採用してよかったと
思ってもらえるように努力したいと思いました。

学生から社会人になることは、**想像してる以上に引き**
締めなければいけないことだと改めて感じました。
歯科クリニックのスタッフとして、働く自覚を持って行動して
いかなければいけないと学びました。

社会人は職場の看板を背負っているということを改めて
実感しました。仕事だけでなく、休みの日の外での過ごし方
にも気をつけたいと思いました。また、**謙虚な心を持ち、**
何事にも前向きに取り組むことを大切にしようと思いました。