

福祉用具レンタル業 地方の閉鎖商圈で戦う



二代目経営者の 経営健全化計画

元バンカーの2代目経営者が奔走する
「強い組織」に向けた再編ストーリー

詳しくは
中面レポートへ

待望のリアル開催!

福祉用具&リフォーム経営研究会説明会 2023年9月8日(金)

会場:株式会社船井総合研究所 東京本社
〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-6-6 日本生命丸の内ビル 21階 JR東京駅 丸の内北口より徒歩1分

10:30~16:30 (受付開始 10:00~)

内容に関するお問合せ:入江貴司(イリエタカシ)
申込みに関するお問合せ:竝川未来(ナミカフミク)

主催:株式会社船井総合研究所 〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル
TEL 03-6212-2931(平日9:30~17:30) お問合せNo.S094616/K027871



川平晃爾 氏

株式会社シルバーサービス沖縄
常務取締役

沖縄県内屈指の利用者数規模を誇る福祉用具レンタル事業所 株式会社シルバーサービス沖縄を率いる。金融機関出身という異色の経歴を持ち、計数管理・財務管理の強みを武器に、次世代に向けて経営健全化に奔走。真冬でも真夏でもアツイ魂をもつ若手経営者の一人。

当たり前ですが、沖縄は周りを海に囲まれていて、外から入ってくることがないんで、そのなかでガチの勝負ですね。

県内に3拠点、利用者数3,000名を抱える株式会社シルバーサービス沖縄 常務取締役の川平晃爾氏にお話しをお聞きしました。

正直言うと、会社を継ぐ気は全くなかったんで、大学卒業後は県内の銀行に入行しました。しかし、バンカーとして事業承継に携わる機会が増えていくにつれ、家業への思いが強くなり、10年の節目で今の会社に入りました。

今でも覚えています。入社当初の第1印象として

「私がやらないと、このままではまずい…」

県内でも指折りの規模とは聞いていたものの、課題が多岐にありました。

「業界経験知識ゼロ、経営経験ゼロ、味方ゼロ」のスタートから、事業毎の精査や社員とのコミュニケーションを通じ、優先順位をつけながら1年ごとに変わられるところから徐々に変えていっています。

営業面では年々伸びていつてはいますが、やはり県内1番手の会社の
カベはなかなか高いと感じています。

外から入ってこない、閉鎖商圏なんでそのなかでどのようにポジション
を取って、どうやって差別化をしていくか、かなり考えて試行
錯誤しながら戦いを進めています。



業界の中でも山間地域とか、海沿いのエ
リアとか、都市と都市のハザマとか、そ
んな閉鎖商圏でされている会社さんもあ
ると思うんですよ。

ウチの戦い方を参考にしていただいて、
逆にアイデアも聞かせていただける
とうれしいです。

私自身は、いよいよあと数年で本格的に会社を背負うことになる
と思います。バトンを受け継ぐ立場として「こんな会社だったらなあ
…」といろいろ思うこともあります。

会社を創業された社長、すでに会社を継がれた社長、これからバトンを
受ける後継者、いろんな立場の方がいらっしゃると思うのですが、

僭越ながら事業の承継について私が感じて

いることなどもお話しできればと思っています。

ぜひたくさんの方々とお話しできることを
楽しみにしています。

みなさま東京でお会いしましょう！



福祉用具&リフォーム
経営研究会

ご招待状

先着10社限定

参加費無料

2023年 9月8日(金)

研究会説明会(ビジネスモデル解説) 10:30~12:00
研究会 本講座 13:00~16:20
事後ガイダンス 16:20~16:30

福祉用具レンタル業 アトツギに「継ぎたい」と思わせる会社づくり 「福祉用具&リフォーム経営研究会」 にご招待いたします！

福祉用具&リフォーム経営研究会9月例会のご案内

第一 講座

成功事例 特別ゲスト講演

元バンカー2代目経営者が取り組む
「強い組織」に向けた経営健全化計画

- ◆バンカーから転身後、経営を軸に組織改革！
- ◆圧倒的強者に挑む！2番手企業の差別化戦略
- ◆バトンを受ける側から見た事業承継の本音



株式会社シルバーサービス沖縄
常務取締役 川平 晃爾 氏

第二 講座

株式会社船井総合研究所コンサルタント陣の専門講座

社員をグリップする秘策！
中小企業こそ「ビジョン発表会」をやろう！

- ◆社員のモチベーションが上がる会社／上がらない会社
- ◆「社長の考えがわからない」社員が抱く本音の気持ち
- ◆中小企業こそ取り組むべき「ビジョン発表会」の事例



株式会社船井総合研究所
チーフコンサルタント 入江 貴司

第三 講座

全国の会員企業が取組み事例を熱く語る！
福祉用具&リフォーム経営研究会 情報交換会

地元では聞けない全国の先進企業の情報交換会

- ◆会員各社が実践するオリジナル業績アップ手法
- ◆会員企業各社の社員エンゲージメント手法
- ◆利用者増加・生産性向上の会員成功事例が続々！
- ◆毎月の会員企業事例シートに基づく情報交換



参加者全員での情報交換会で、取り組み内容、成功事例や失敗談が包み隠さず語られます。ご参加当日は、この情報交換会にももちろんご参加いただきます！

無料招待
受付中

福祉用具&リフォーム経営研究会 (福祉用具貸与事業を営む事業主のための研究会) お試し参加のご案内

福祉用具&リフォーム経営研究会のご紹介

①年6回の例会開催(情報交換&勉強会)

「株式会社船井総合研究所コンサルタントによる業績アップ講座」「ゲスト専門家による各種研修」「会員様どうしによる情報交換会」など豊富な企画で、業績アップノウハウを、定期的・効率的に得ることができます。

②マニュアル・ツールの提供

「ビジネスモデルマニュアル」「イベント企画・開催マニュアル」「営業マニュアル」等、ビジネスを展開する上で必要なマニュアル、およびツールをご提供します。

③年1回の成功事例企業視察ツアー

「百聞は一見に如かず」、実際に業績を上げている最新モデル視察先の見学ツアーにご参加いただけます。

福祉用具&リフォーム
経営研究会の詳しい
情報をスマホで



まずは
お試し
参加！

2023年9月8日(金) 例会は
無料でお試し参加ができます！

※例会のテーマは事情により変更になる場合があります。ご了承下さい

当日のスケジュールおよびコンテンツ

10:30~12:00 福祉用具&リフォーム経営研究会説明会
～福祉用具&リフォーム経営研究会～

13:00~13:40 成功事例 特別ゲスト講演

元バンカー2代目経営者が取り組む「強い組織」に向けた経営健全化計画

株式会社シルバーサービス沖縄 常務取締役 川平晃爾 氏

13:50~14:30 株式会社船井総合研究所コンサルタント講座

株式会社船井総合研究所 チーフコンサルタント 入江貴司

14:40~16:20 福祉用具&リフォーム経営研究会 情報交換会

16:20~16:30 事後ガイダンス

※既存会員、または先にお試し参加をお申込みの企業と商圏バッティングしている場合、ご参加をお断りすることがございますので、あらかじめご了承くださいませ。

住宅改修×福祉用具 ビジネスモデルでの 成長企業が全国各地で続出中！

2018年から開催している株式会社船井総合研究所主催 福祉用具レンタル業向け 住宅改修×福祉用具 ビジネスモデルセミナーにはのべ400名を超える事業主・経営幹部のみなさまにご参加をいただきました。その多くがビジネスモデルの内容を吸収・実践し、続々と全国各地で業績を急成長させています。ここでそうした企業を一部ご紹介させていただきます。



長野県千曲市

メディカルケア株式会社

利用者数7,000名・11拠点



代表取締役社長
武田 洋氏

伸び悩んでいた旗艦店舗への
カンフル剤がズバリ当たって
再成長軌道に入りました！

福祉用具事業立ち上げ当初からの旗艦店が業績の伸び悩み、営業スタッフの意識もマンネリ化に直面していました。その店舗での取り組みが見事に当たり、当時850名だった利用者数は1,100名に迫り、地域トップクラスのシェアを見据えるようになっていきます！



メディカルケア様の経営
レポートはコチラ



▲トータル提案プロジェクト（TTP）が全社共通の合言葉になり取り組みが加速しています。

大阪府高槻市

株式会社ケンモク

利用者数4,500名・3拠点



代表取締役
上野 一憲氏

新店舗はシェア2%からの
スタート。一気に伸ばして
シェア大逆転を狙います！

突然の社長交代と新店舗の軌道化という2つの難題に直面したのが、2018年末のことでした。営業メンバーのがんばりもあって、新店舗では利用者数がすごいペースで伸びています。ここから一気にシェアを上げて、大外からまくっていきますよ！



ケンモク様の経営
レポートはコチラ



▲まったく「よそもの」だった雰囲気が一変。レンタルも住改もどんどん相談が増えています。

北海道函館市 株式会社ひより屋 利用者数1,100名・2拠点



代表取締役
角田 信一氏

住宅改修に力を入れたら びっくりするほどレンタル が伸びました！

社長自身がずっと担当を抱えていて、利用者が増えれば増えるほど目の前のことで忙しく、経営ができないという悪循環でした。いまは私が現場を離れても営業が回る分、会社の仕組みをつくることに力を入れているところです。社員のためにもいい会社にしていきたいですね！



ひより屋様の経営
レポートはコチラ



▲業績が伸びスタッフも増え、社長が現場を離れて「経営」に専念するサイクルに進化！

茨城県龍ケ崎市 株式会社フローラ 利用者数700名・1拠点



代表取締役
鬼束 有希氏

グループ外の包括・居宅 から新規開拓が面白いよ うに進んでいます！

もともと地元の病院のグループ事業所として始まったこともあり、外部からの獲得はからっきしの状態でした。福祉用具&リフォームビジネスモデルに取り組んでからは、面白いように新規獲得が進み、勝てる武器ができて、地域一番シェアも見えるようになりました！



フローラ様の経営
レポートはコチラ



▲いつも明るく前向きなフローラのスタッフ。この雰囲気も業績アップの源泉。

愛知県東海市 株式会社仙台屋 利用者数500名・1拠点



代表取締役社長
近藤 高史氏

他事業とのコラボで収益が 大幅にアップ！一気にケア 事業部が黒字化しました！

ウチはもともと家具店や仏壇・墓石店などを他事業として営んでいます。セット提案で住宅改修や自費工事などをどんどん提案していった結果、ヨコの事業間での連携が進み、レンタル以外の収益もどんどん上がっています！



仙台屋様の経営
レポートはコチラ



▲家具店内に体験ブースを常設展示。家具のお客様にも将来を見据えて体験してもらいます。

福祉用具&リフォーム経営研究会説明会

お問合せNo.S094616/K027871

日時・会場

株式会社船井総合研究所 東京本社

〒100-0005 東京都千代田区丸の内1丁目6-6 日本生命丸の内ビル21階
[JR「東京駅」丸の内北口より徒歩1分]

2023年9月8日(金)

開始 終了
10:30～16:30(受付開始10:00～)

※諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場はメールにてご確認ください。また最少催行人数に満たない場合、中止させていただく場合がございます。尚、中止の際、交通費の払い戻し手数料などのお支払いはいたしかねますので、ご了承ください。

受講料

無料

研究会説明会は受講料無料でご参加頂けます。
※1社2名様まで1回限りのご参加が可能です。

お申込み方法

下記QRコードよりお申込みください。

- お申込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合は、開催4日前までにご連絡ください。
- ご参加を取り消される場合は、開催3日前まではマイページよりキャンセルをお願い致します。それ以降は下記事務局宛にメールまたはお電話にてご連絡ください。

お問合せ



TEL:03-6212-2931(平日9:30～17:30)株式会社船井総合研究所
メール:fukushiyogu@funaisoken.co.jp
●申込みに関するお問合せ:竝川未来(ナミカワミク)
●内容に関するお問合せ:入江貴司(イリエタカシ)

お申込みはこちらからお願い致します。

お申込み期限:2023年9月4日(月)23:59まで

■ご参加条件

- ・本説明会は経営者・事業責任者向けの会となります。お申込みいただいた企業様には、詳細を確認させていただきご参加の可否につきまして弊社よりあらためてご連絡申し上げます。
- ・本研究会を有効活用していく目的で、受講前に弊社コンサルタントによる事前ガイダンスを実施しております。事前ガイダンスをお受けいただけない場合、説明会へのご参加をお受けし兼ねる場合がございますのでご了承ください。

