

賃貸仲介・売買仲介・管理工事・退去清算・リクエスト対応業務の
ブラックボックス0を実現！

長崎NO.1の福德不動産の取り組み事例紹介

賃貸仲介DXセミナー

講座内容&スケジュール WEB開催 2022年 8月8日(木) 12日(金) 19日(金) 23日(火) お申込期限 8月4日(木) 8月8日(月) 8月15日(月) 8月19日(金)

※全日程とも内容は同じです。ご都合のよい日程をお選びください。13:00~16:30 [ログイン開始12:30~] 本講座はオンライン受講となっております。諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。オンラインミーティングツール「Zoom」を使用いたします。Zoomご参加方法の詳細は「船井総研 Web参加」で検索

受講料 一般価格 税抜 20,000円 (税込 22,000円) / 1名様 会員価格 税抜 16,000円 (税込 17,600円) / 1名様

講座	セミナー内容
第1講座	賃貸仲介ビジネスにおけるDXトレンド 株式会社船井総合研究所 賃貸支援部 マネージング・ディレクター 青木 一将 不動産業(賃貸・売買仲介、管理業務)の業績アップ・活性化を手がけている。市場調査、マーケティング戦略、現場レベルでの売上アップ提案まで実施。特に賃貸管理会社の強みを活かしたオーナー向け売買事業・収益売買事業の立ち上げと活性化に多くの成功事例とノウハウを持つ。管理500戸~1,000戸規模の会社でも、小さくて強い、利益と生産性の高い会社作りを目指している経営者様のサポートを中心に行っている。現場とのやり取りを毎日欠かさず「どうやったらできるか」をモットーに、年間365回PDCAを回すことを自身とともに現場レベルで浸透させている。
第2講座	7年間で現場が変わった! ~福德不動産のDX年表~ 株式会社福德不動産 代表取締役 福島 卓氏 1955年創業の福德グループの3代目社長。事業承継時にアナログな体制で年々売上を上げていかなければいけない現状に危機感を感じ、デジタルシフト、DX推進を決意。2020年度にはSalesforceを導入し、繁忙期の契約件数が1.5倍に成長するなどといった驚異的な実績を残され、業界やSalesforceといった数多くのステークホルダーから注目されている。
第3講座	賃貸仲介事業でDX推進を進めるために 株式会社船井総合研究所 賃貸支援部 関口 采己 船井総合研究所に新卒で入社。入社以前の行政やNPO法人での従事経験から、マクロから見た市場の分析に強みを持っている。入社後は不動産会社の業績アップコンサルティング、外食・福祉事業所などの採用コンサルティングに従事。実行支援ツールやマニュアルの作成、Web分野からの実行可能なコンサルティングを行っている。
第4講座	Web集客成功のために経営者が今決断すべきこと 株式会社船井総合研究所 賃貸支援部 マネージング・ディレクター 青木 一将

船井オンラインWebセミナー受講3つのメリット

merit 1 リモート参加OK インターネット接続したPCさえあれば、どこからでも受講可能です。新型コロナウイルス感染症(COVID-19)予防にもなります。	merit 2 移動時間ゼロ 交通宿泊費ゼロ 今までのように往復時間を考慮すると都内でも半日仕事です。ましてや出張の場合は交通宿泊費ゼロのメリットは大きいです。	merit 3 チャットで個別相談OK 講師以外にコンサルタントも同席いたしますので、セミナー途中でも個別チャットでご相談いただけます。
---	---	---

お申し込み方法

Webからお申込みいただけます！
右記のQRコードを読み取りいただきWebページのお申込みフォームよりお申込みくださいませ。
※お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索してご確認ください。

セミナー情報をWebページからもご覧いただけます！
<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/089003>
TEL: 0120-964-000 (平日9:30~17:30)



長崎県No.1
4,200契約達成

現場を大幅アップデートさせた、

『3代目社長』が取り組む賃貸仲介DX

賃貸仲介DX導入初年度で **118% 売上 成長!**

不安 ① 先が見えない
アナログ経営

不安 ② 5年間続く
横ばいの仲介売上

不安 ③ 部分最適の
システム導入

不安 ④ 感覚でなされる
経営判断

事業承継を機に

全ての業務フロー・全ての実績をデジタルで完全見える化

1人あたり
残業 **460時間減!**

繁忙期
でも **週休1日増!**

繁忙期成約件数

928件

月間接客組数

15組/人

1,404件

30組/人

セミナー開催日時【オンライン開催】

2022年 8月8日・12日・19日・23日 13:00~16:30 (ログイン開始12:30~)

受講料 一般価格 税抜20,000円 (税込22,000円) / 1名様 会員価格 税抜16,000円 (税込17,600円) / 1名様

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、および関係者の皆様に心よりお見舞い申し上げます。

主催 明日のグレートカンパニーを創る Funai Soken 船井総研セミナー事務局 E-mail: seminar271@funaisoken.co.jp
株式会社船井総合研究所 〒541-0041大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル ※お問い合わせの際は「セミナータイトル・お問い合わせNo.・お客様氏名」を明記の上、ご連絡ください。

Webからお申し込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。) → 089003



株式会社福德不動産
代表取締役 福島 卓氏

事業承継時にアナログ経営からDX化(デジタル変革)で成長路線を維持したまま事業承継に成功!

このまま、何も手を打たずにいると…

不安

賃貸仲介

賃貸管理

育成・定着

売上

反響は増えても来店減
成約率も上がらず
現場では顧客対応が手一杯

煩雑なやり取りで
抜け漏れ多発
業務ブラックボックス化が顕著に

採用難の時代で離職率上昇
属人的業務が多く
育成ができない

先の見えないアナログ経営
経験と感覚での経営判断の中で
売上目標は拡大していく不安

DX経営に取り組み勝ちパターンへ!

賃貸仲介

賃貸管理

育成・定着

売上

業務効率化で
お客さまに使える時間増
生産性が向上し売上アップ

業務フローの見える化と
ブラックボックスゼロを実現し
管理解約率大幅減を実現

基幹システムの業務フローが
そのまま育成につながり
早期育成・定着率アップ

組織の能力を最大限
引き出す経営を実現し
売上を上げ続ける組織へ!

特別ゲスト講師

株式会社福德不動産

事業承継時にDX導入で
成長路線を維持したまま事業承継に成功!

特別ゲスト講師

株式会社福德不動産

代表取締役 福島 卓氏

2011年に、株式会社福德不動産の3代目として代表取締役役に就任。2016年には福德グループをホールディングス化し、再編する。2017年にはISO27001を取得し、DX化を推進。Salesforce・ノマドクラウド・Freeeなどデジタルツールの導入や、海外からのDX人材の採用など、新しい試み続け、賃貸管理業界でDXを推進する第一人者。

DX化を進めるにはきっかけが重要!
事業承継は絶好のタイミングです!

福島社長が当時感じていた大きな不安として、

- 先代から引き継いだ際に、先の見えないアナログ経営への不安
- 5年間続いた横ばいの仲介売上実績への不安
- 部分最適で導入してしまった各システムの連携や整理ができていないことへの不安
- そのため感覚と経験で決定される経営判断が続いてしまうことに対する不安を感じていました。

組織の潜在能力を最大限に引き出すのがDX

「私は他業界の事例をよく参考にしています。成熟している製造業などについてはDX化が実は進んでいます。IT業界では営業利益率50%を超える企業が多数存在しています。不動産業界は労働集約型でどうしても人に売上が紐づいてしまいます。他業界の先進事例や考え方を不動産業界に取り入れることで、営業利益率30%をどのように実現していくのか?組織の潜在能力を最大限引き出すことへ挑戦したいと考えました。」

福德不動産の管理戸数推移

福德不動産の仲介件数推移

業務フローの整理と見える化
ISO27001を取得

DX経営
取り組み1

営業事務業務へのデジタル活用や顧客管理CRM導入で
賃貸仲介接客件数増を実現

CRM基幹システムの構築と運用

物件データ

反響対応

来店アンケート

契約書作成

自動連動

顧客マスタの構築
優先度順に追客

顧客データとして
格納

RPAで夜間作成

業務時間が大幅短縮!

✓ 残業時間
昨対60%削減

✓ 繁忙期
定休日1日増

✓ 繁忙期
契約件数1.5倍!

DX経営
取り組み2

賃貸仲介・売買仲介・管理工事・退去清算・リクエスト対応の
業務のブラックボックス0を実現

業務フローの見える化で進捗管理が見える化

商談管理

社外連携

進捗管理

データ管理

✓ 業務が見える化されることでステークホルダーが担当者から会社へ

✓ 進捗の見える化で漏れが大幅に削減し、管理解約率が大幅減

業務完了へのスピードが上がることで、同じ時間で複数業務を実施可能に

✓ 外部提携業者ともアカウント連携を行うことで、すべてのデータが集約

DX経営
取り組み3

点在データの一元管理化による
意思決定のスピードアップ

点在データの一元管理実現

一元管理により
アウトプットを自動化
すぐに会議資料や
重要KPIに対しての進捗を
リアルタイムに見える化

✓ データをつなぐことで会議資料を用意する時間“0”を実現

✓ システム自体がマニュアルのようになっておりタスクを進めるだけで
業務理解が進む仕組みで育成早期化&離職率低下を実現