

2022年度最新版の  
泌尿器科クリニック特化型のセミナーです。

さらなるクリニックの成長のための確かな基盤になること間違いなしです！

本セミナーで得られるノウハウを一部ご紹介！

- ✓ Web問診による患者満足度と診察効率の上げ方
- ✓ 脱順番予約！予約制度による患者数の管理手法
- ✓ 適切な人員配置とは？泌尿器科クリニックでのオペレーションの考え方と効率化するツボ
- ✓ 診療効率化するうえでのスタッフ連携のポイント

講座内容 & スケジュール 全日程とも同じ内容になっております。ご都合の良い日程をお選びください。

全日程 Web 開催  
2022年 8月 7日・10日・21日・25日 13:00~15:00  
[ログイン開始 12:30~]  
※オンラインミーティングツール「Zoom」を使用いたします。Zoomご参加方法の詳細は「船井総研 web参加」で検索 **PC・スマホがあれば どこでも受講可能！**

講座 内容

第1講座

泌尿器科業界の時流予測解説

アフターコロナ、診療報酬改定、不妊治療の前進、近年の競合クリニックの増加など、激変を迎えつつある泌尿器科業界の時流を解説します。これからの「選ばれる」泌尿器科クリニックに必要な新たな要素を是非ご確認ください。



株式会社船井総合研究所 地域包括ケア支援部 内科・在宅医療グループ 長谷川 寿人

第2講座

診療効率化成功クリニックの事例ノウハウ解説

Web問診と予約システムの連携活用しながら、最適な「場所別人員配置比率」の考え方を元に、診療効率化のノウハウを大公開いたします。



株式会社船井総合研究所 地域包括ケア支援部 内科・在宅医療グループ 長谷川 寿人

第3講座

まとめ講座

本セミナーで一番お伝えしたかったことをまとめさせていただきます。



株式会社船井総合研究所 地域包括ケア支援部 内科・在宅医療グループリーダー 石原 春潮

Webからお申込みいただけます！



右記のQRコードを読み取りいただきWebページのお申込みフォームよりお申込みくださいませ。  
※お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください



セミナー情報をWebページからもご覧いただけます！  
<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/088439>

※当セミナーは経営者向けセミナーとなりますので経営者の方が必ずご参加ください。

泌尿器科クリニック  
待ち時間超短縮化  
セミナー

待ち時間 20分以下

待ち時間の  
&  
クレーム0を実現させる！

たった！  
2時間のセミナーで  
一気に解決！

こんなお悩みを抱えている医院におすすめ

- ✓ 待ち時間は1時間以上が当たり前の方
- ✓ 新患を入れる枠が無くて困っている方
- ✓ クリニック全体のオペレーションを改善したい方
- ✓ 順番予約の限界を感じている方
- ✓ 診療終了時間がどうしても伸びてしまっている方



オンライン開催

PC・スマホがあれば  
どこでも受講可能！

2022年 8月 7日・10日・21日・25日 13:00~15:00  
(ログイン開始12:30~)

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

主催



明日のグレートカンパニーを創る 泌尿器科クリニック特化型診療効率化セミナー  
船井総研セミナー事務局 E-mail : seminar271@funaisoken.co.jp  
株式会社船井総合研究所 〒541-0041大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル ※お問い合わせの際は「セミナータイトル・お問い合わせNo.・お客様氏名」を明記の上、ご連絡ください。

お問い合わせNo.S088439

お問い合わせNo.S088439

Webからお申し込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。) → 088439

# 0! 待ち時間超短縮を実現する、泌尿器科診療体制!

## 泌尿器科クリニックの負担が増加?! 今から対策すべき、3つのストレス

### 【ストレス①】キャパシティーの限界により患者数を増やせない

- ✓ スタッフ数を増やすことなく診療可能人数を増やしたい
  - ✓ 診察人数を増やすことで売り上げを増やしたい
- 検査と診察のバランスをとりながら、患者をコントロールすることが科目特性上難しい

### 【ストレス②】患者の待ち時間が1時間以上は当たり前

- ✓ 待ち時間のクレームの増加
  - ✓ 待ち時間や順番予約のせいで新患が帰ってしまった
  - ✓ 医師・スタッフ共に労働環境が悪化してきている
- 診療を急がず焦らず早く終わらせることが難しく、診療満足度とのジレンマに囚われている

### 【ストレス③】診療時間が伸びて残業になってしまう

- ✓ 一日あたりの来院者数がコントロールできない
  - ✓ 予約をクリニック主体でコントロールができない
- その週のどの曜日のどの時間が混むのかが大まかにでも予測ができないため、診療以外の業務を進められず、時間外に対応するしかなくなっている

上記のような、ストレスを感じていながらも諦めてしまっている先生はいらっしゃいませんか？泌尿器科の診療は尿検査やエコー等検査ありきの診察であり、待ち時間が肥大化してしまったり診察時間が伸びてしまうのは仕方のないことだというのが一般的な考え方かと思えます。しかし、抜本的に仕組みを見直し、「IT化」「省人化」「資料化」これらを意識して対策を施すことにより、診療を効率化させることは難しくありません。本セミナーでは、そのような泌尿器科のジレンマを解決した事例とその方法を大公開いたします!!

ストレスフリーな診察が可能に!  
診療効率化で、

【成功事例紹介】  
泌尿器科クリニックはここまで変えられる!

一日あたり新患診察可能数 <b>5人 → 15人前後</b>	平均待ち時間 約100分 → <b>15分~30分</b>	待ち時間クレーム <b>0件 達成!</b>
外来100人に対するスタッフ数 通常クリニック 効率化されたクリニック <b>5人以上 → 4人</b>	新患診察時間 *エコーなどは含めない 平均10分 → <b>平均4分</b>	患者満足度 不満傾向 → <b>大満足!</b>

### ストレス解消のポイント① Web問診と資料活用による診療効率化



- Web問診による主訴ヒアリングの短縮化
- Web問診による事前の診察計画構築が可能に
- Web問診を活用した、患者へ事前資料を提示し予備知識を備えてもらう
- IPSS・OABSのスコアを自動集計可能に!
- 長くなりがちな疾患説明は、手渡しの資料による説明で補足!

### ストレス解消のポイント② 院内オペレーションの改善

- 事務と看護師の泌尿器科特有の役割分担
- 医師と医療事務スタッフの時間帯予約連携オペレーション
- クリニックエリア別時間帯存在人数の考え方による最適配置
- 看護師による説明の代替と適切な資料作成
- スタッフからの協力体制を構築



### ストレス解消のポイント③ 時間帯予約制によるクリニックの全体コントロール



- 泌尿器科においては難しいと思われている時間帯予約制を実現
- 泌尿器科クリニックにおける検査の偏りを時間帯予約により克服
- 時間帯予約制を整備することで、新患の流入経路を確保
- Web問診との効果的な連携活用方法



# 待ち時間・残業削減！ 泌尿器科クリニック専用診療 効率化レポート無料公開中！

**特別レポート**

**限定無料ダウンロード可能！**

泌尿器科クリニック専用の、診療効率化ノウハウを解説しているレポートです！

## ＜本レポートをおすすめのクリニック＞

- ☑待ち時間が1時間以上の時がある
- ☑患者数がコントロールできず、  
診療時間が伸びてしまい残業になってしまう
- ☑スタッフの配置に無駄があるように感じる
- ☑予約制度を導入したいが、予約システムノウハウが分からず未着手のまま

## ＜本レポートのポイントをご紹介＞

- ☑泌尿器科における患者数管理術
- ☑患者満足度を落とさずに、診療を効率化する方法
- ☑泌尿器科における時間帯予約制の導入方法
- ☑泌尿器科クリニック専用Web問診の活用方法
- ☑泌尿器科クリニックにおける、頻度の高い検査と診察の両立方法

ダウンロードは  
こちら！



**その他小冊子** 自院に必要な情報を



- 【泌尿器科クリニックの集患のポイント】
- 【来院患者数の日による偏りを防ぐ方法】
- 【泌尿器科クリニック専用・口コミ対策】



ご入金確認後、マイページの案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

## 泌尿器科クリニック特化型診療効率化セミナー

お問合せNo.S088439

### 開催要項

オンラインにてご参加 ※全日程とも同じ内容となっております。ご都合のよい日程をお選びください。

お申込期限:8月 3日(水)

2022年 8月 7日(日) 開始 13:00 ▶ 終了 15:00 (ログイン開始 12:30より)

お申込期限:8月 6日(土)

2022年 8月 10日(水) 開始 13:00 ▶ 終了 15:00 (ログイン開始 12:30より)

お申込期限:8月 17日(水)

2022年 8月 21日(日) 開始 13:00 ▶ 終了 15:00 (ログイン開始 12:30より)

お申込期限:8月 21日(日)

2022年 8月 25日(木) 開始 13:00 ▶ 終了 15:00 (ログイン開始 12:30より)

本講座はオンライン受講となっております。諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。オンラインミーティングツール「Zoom」を使用いたします。Zoomご参加方法の詳細は「船井総研 web参加」で検索

日時・会場

受講料

一般価格 税抜 10,000円 (税込 11,000円) / 一名様

会員価格 税抜 8,000円 (税込 8,800円) / 一名様

●お支払いが、クレジットの場合はお申込み手続き完了後の案内(メール)をもって、セミナー受付とさせていただきます。銀行振込の場合はご入金確認後、お送りする案内(メール)をもってセミナー受付とさせていただきます。●銀行振込の方は、税込金額でのお振込みをお願いいたします。お振込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合や、セミナー開催4日前までにお振込みできない場合は、事前にご連絡ください。なお、ご入金を確認できない場合は、お申込みを取消させていただく場合がございます。●ご参加を取り消される場合は、開催3日前まではマイページよりキャンセルをお願いいたします。それ以降は下記船井総研セミナー事務局宛にメールにてご連絡ください。尚、ご参加料金の50%を、当日の欠席は100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。

●会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込に適用となります。

お申込方法

下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。受講票はWeb上でご確認ください。

または、船井総研ホームページ(www.funaisoken.co.jp)、右上検索窓にお問い合わせNo.088439を入力、検索ください。

お問合せ

明日のグレートカンパニーを創る  
株式会社船井総合研究所

船井総研セミナー事務局 E-mail : seminar271@funaisoken.co.jp

TEL:0120-964-000(平日9:30~17:30) ●申込みに関するお問合せ:時田 ●内容に関するお問合せ:長谷川

※お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください。

お申込みはこちらからお願いいたします

### <オンライン受講>

8月7日(日)

申込締切日 8月3日(水)

8月10日(水)

申込締切日 8月6日(土)

8月21日(日)

申込締切日 8月17日(水)

8月25日(木)

申込締切日 8月21日(日)

