

2022年

6月2日 火

6月26日(日)、7月19日(火)
7月25日(月)

10:00~12:00

オンライン開催

葬祭業 デジタルフォーラム2022

-35万円から始める顧客管理システムの活用事例！-

葬儀社が顧客管理システムを 使って業績を上げる方法

ゲスト講演



施行件数100件の葬儀社でもできる！
業績が2倍になった顧客管理の使い方

株式会社典礼サービス
代表取締役

金田一 節子 氏

典礼サービスの顧客管理事例からシステム活用手法をお伝えします。

- ・ **ファイル管理からデジタル管理へ**。50歳でも使える**システム浸透のポイント**とは
- ・ **事前相談、葬儀情報、アフターまで**一気通貫で管理。**探す手間が0分**になった活用方法
- ・ 葬儀情報を入れるだけで**看板をすぐに出力**。**筆耕ソフトを辞める**だけで製作時間短縮事例
- ・ **葬儀写真やメモリアルムービーを紐づけ管理**。新しい時代の葬儀帳の使い方
- ・ **営業利益率3%が翌年15%**になった、顧客管理を用いた**業績モニタリング事例** など

今回
限り

同時開催 最大2分の1が補助！

IT導入補助金2022年版 徹底解説

4月1日に公表された要項をコンサルタントが徹底解説。

葬儀社ならどんなツールに使えるのか、どういうデジタルツールの活用事例があるのか、詳しくお伝えさせていただきます。セミナー後、ご希望の方には**特典として無料IT導入補助金活用相談**がついております。



新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、および関係者の皆様に心よりお見舞い申し上げます。

主催

葬祭業デジタルフォーラム2022



明日のグレートカンパニーを創る

Funai Soken

株式会社 船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜4丁目4-10 船井総研大阪本社ビル

お問い合わせNO:S086208

Email: seminar271@funaisoken.co.jp

※お問い合わせの際は「セミナータイトル・お問い合わせNO・お客様氏名」を明記のうえ、ご連絡ください

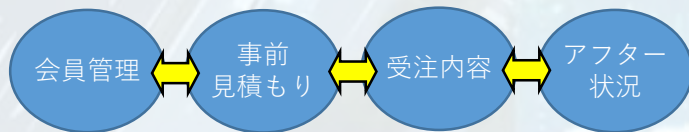
TEL.0120-964-000 (平日 9:30~17:30)

WEBからお申し込みいただけます。(船井総研ホームページ【<https://www.funaisoken.co.jp/>】右上検索窓に「お問合せNo.」を入力ください) ⇒ 086208

典礼サービスの活用実例を少しだけご紹介

①事前相談から葬儀情報、アフターまでを一括管理

Before



After

★顧客管理システム★
会員管理、事前見積もり、受注内容、アフター状況

今までは会員管理にエクセル、事前見積りは出力した事前相談用ファイル、受注内容は受注書、アフターは各担当者がそれぞれ管理と、すべてのシーンで別のシステムを使っており情報を探す手間に非常に多く時間を割いていました。しかし、顧客管理に移行してからはすべてのシーンの情報が顧客管理に入っており、顧客管理から情報を探せばすぐにたどり着けるようになっています。

②看板類などの印字出力

Before



After



今まではエクセルなどの管理ソフトに入力後、筆耕ソフトにご葬家情報を移すのに2度打ちをしていました。しかし顧客管理に入力するとその情報をもとにワンクリックでエクセルに出力できるように設定することで、2度打ちがなくなりすぐに出せるようになりました。

日程および講座内容

WEB開催 ※全日程とも内容は同じです。ご都合のよい日程をお選びください

2022年

6月2日(火) 申込期限: 5月29日(日)

7月19日(火) 申込期限: 7月14日(木)

6月26日(日) 申込期限: 6月22日(水)

7月25日(月) 申込期限: 7月21日(木)

開催時間 10:00~12:00 (ログイン開始9:30~)

※オンラインミーティングツール「Zoom」を使用いたします。Zoomご参加方法の詳細は「船井総研 web参加」で検索

受講料 一般価格: 10,000円(税込11,000円) / 一名様 会員価格: 8,000円(税込8,800円) / 一名様

第1講座

業績を伸ばしている葬儀社の顧客管理システムの使い方



株式会社船井総合研究所
和香葉

第2講座

典礼サービスが行った顧客管理システムの活用事例



株式会社典礼サービス
代表取締役 金田一節子氏

第3講座

葬儀社のさらなるシステム活用事例

株式会社船井総合研究所
和香葉

第4講座

まとめ



株式会社船井総合研究所
リーダー 赤荻透

お申し込みはこちらからお願いいたします

右記QRコードを読み取りいただき **WEBページのお申し込みフォーム**よりお申し込みください。

※お申し込みに関してのよくあるご質問は「船井総研FAQ」と検索しご確認ください。

【セミナー情報をWEBからもご確認ください】

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/086208>

TEL: 0120-964-000 (平日9:30~17:30)



葬儀社専用

顧客管理システム

クラウド
対応

船井ファストシステム
funai fast system

～おかげさまで～
全国約70社様導入



まるっと管理で2.25万円～※税込2.25万円

会員
情報

相談
情報

施行
情報

アフター
情報

葬儀社の皆様、こんな『お悩み』ないですか？

全ての情報をバラバラで
管理していて探すのに
手間がかかる

クラウド対応していない
ため会社に行かないと
情報が見れない

顧客管理システムを
入れたいが費用が高く
悩んでいる

そんな数多くの葬儀社様のお声から生まれた悩みを解決するシステムを作りました！

船井ファストシステムはサイボウズ株式会社が提供しているkitnone上に作ったアプリケーションを
パッケージ化した葬儀社様専用のシステムです。

kitnone

効果①：すべての顧客接点情報を一元管理

会員情報・相談情報・施行情報・アフター情報など、顧客情報を全て紐づけて管理が可能です。お名前を検索するだけで過去の対応履歴が全て一目で分かるようになります。

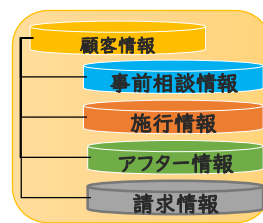
よくあるパターン

システムやexcel、
担当者個々で管理や紙管理など
情報がバラバラで管理していて
過去の接点情報が紐づいて分からない



導入後

顧客情報に紐づいて
全ての情報が管理されるため、
名前を検索すれば
過去の履歴が一目で分かる



効果②：「いつでも」「どこでも」情報の閲覧・入力が可能

クラウド対応のため、本社以外の会館や出先で利用可能です。そのため、お客様宅で葬儀の打ち合わせや相談をする際や、別店舗での顧客情報の閲覧・入力が可能となり、リアルタイムで情報共有ができます。

よくあるパターン

本社のPCでしか情報が見れず、
見たい時は本社にわざわざ行って
情報を探しているため、移動の
手間がかかる



導入後

クラウド対応しているため、
インターネットが繋がる媒体 (PC/ス
マホ/タブレット) でどこでも確認が
できる



< 船井ファストシステムの3つの特徴 >

特徴1 PC・スマホ・タブレットでの利用可能



特徴2 自社オリジナルの機能を追加できる

例

- ・ 葬儀見積り/請求書
- ・ 供物請求書
- ・ 会館カレンダー
- ・ 葬儀発注
- ・ 在庫管理
- ・ 運転日報管理

特徴3 外部システムとの連携がしやすい

例

- ・ BOX
- ・ GoogleMAP
- ・ Googleカレンダー
- ・ LINE
- ・ CTI
- ・ Freee

自社の求める機能に合わせてシステムのカスタマイズが可能なシステムです

< よくあるご質問 >

① 「社員がPCスキルがないため使いこなせるか不安…」

『スマホやタブレットなどを工夫して活用することでPCが苦手な方も入力ができる体制を作れます！月額サポートで入力方法のレクチャーも実施しているため、社長の負担を減らしながら社員さんへの落とし込みが可能です』

② 「自社に合ったシステムなのか分からない…」

『デモMTGで貴社が求める機能をヒアリングさせていただき、ご要望に沿ったシステムにできるかお答え致します！万一要望に沿えない場合は他システムのご紹介等もさせていただくことも可能です。』

③ 「既存のデータも活用したいけどシステムを変えたら使えない？」

『ExcelもしくはCSVデータであれば一括登録が可能です！そのため、これまでの会員情報や施行情報もファストシステムで一括管理することができます。デモMTG時に実際のデータをお見せいただければ、具体的な引用形式もご回答いたします。』

費用について

■ 初期導入費

35万円 (税抜)
38.5万円 (税込)

■ 月額費

2.25万円 (税抜) ~ 2.475万円 (税込)

月額費用内訳

船井ファストシステム税抜1.5万円(税込1.65万円)
kintone利用料税抜0.75万円(税込0.825万円)
※kintoneの費用は1ユーザー税抜0.15万円(税込0.165万円)です。最低5ユーザーから契約となります。1ユーザー単位で購入が可能ですので、必要なユーザー数分ご購入をお願いいたします。

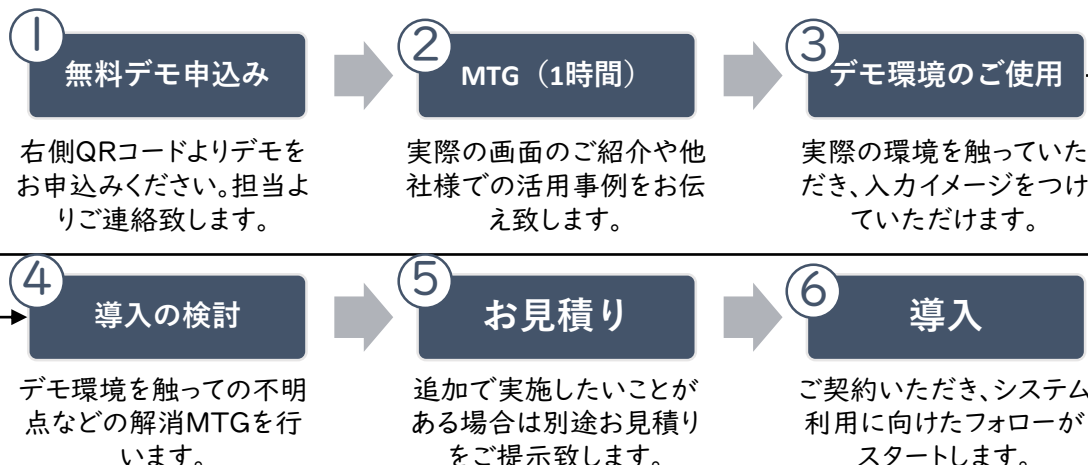
含まれる機能

顧客管理・事前相談管理・施行管理・アフター管理・イベント管理
※請求機能やカレンダー機能などの追加も可能です(別途料金発生)

サポート内容

WebMTG・チャット相談(無制限)
アップデート対応・定例勉強会

導入の流れ



もっと詳しく知りたい方へ
無料デモのお申込みはコチラ

