

各日程のお申込みはこちら

葬祭業向け入会率アップのための事前相談研修2022

お問い合わせNO. S084904



日時 **2022年 5/28** (土・友引前)
【申込期限】5/24(火)
10:00~12:00
13:00~15:00
料金 一般価格 **22,000円** /1名様 (税込)
会員価格 **17,600円** /1名様 (税込)
オンライン開催

葬祭業向けアフター受注力向上研修2022

お問い合わせNO. S084903



日時 **2022年 6/28** (火)
【申込期限】6/24(金)
10:00~12:00
13:00~15:00
料金 一般価格 **22,000円** /1名様 (税込)
会員価格 **17,600円** /1名様 (税込)
オンライン開催

葬祭業向けリーダーシップ研修2022

お問い合わせNO. S084902



日時 **2022年 7/25** (月・友引)
【申込期限】7/21(木)
10:00~12:00
13:00~15:00
料金 一般価格 **22,000円** /1名様 (税込)
会員価格 **17,600円** /1名様 (税込)
オンライン開催

葬祭業向けグリーンケア研修2022

お問い合わせNO. S084901



日時 **2022年 9/2・8** (各日) 13:00~16:30
【申込期限】8/29(月) 【申込期限】9/4(日)
スペシャルゲスト 株式会社マコセエージェンシー 代表取締役 高橋 昭一氏
料金 一般価格 **22,000円** /1名様 (税込)
会員価格 **17,600円** /1名様 (税込)
オンライン開催

葬祭業向け店長・幹部研修2022

お問い合わせNO. S084964



日時 **2022年 10/1** (土・友引)
【申込期限】9/27(火)
13:00~16:30
料金 一般価格 **33,000円** /1名様 (税込)
会員価格 **26,400円** /1名様 (税込)
東京会場 会場 株船井総合研究所 東京本社

葬祭業向け新入社員研修2022下期

お問い合わせNO. S084963



日時 **2022年 10/19** (水・友引)
【申込期限】10/15(土)
13:00~16:30
料金 一般価格 **33,000円** /1名様 (税込)
会員価格 **26,400円** /1名様 (税込)
東京会場 会場 株船井総合研究所 東京本社

葬祭業向け単価アップのための打合せ研修2022

お問い合わせNO. S084961



日時 **2022年 11/16** (水・友引)
【申込期限】11/12(土)
10:00~12:00
13:00~15:00
料金 一般価格 **22,000円** /1名様 (税込)
会員価格 **17,600円** /1名様 (税込)
オンライン開催

葬祭業向け電話対応研修2022

お問い合わせNO. S084962



日時 **2022年 11/26** (土・友引前)
【申込期限】11/22(火)
10:00~12:00
13:00~15:00
料金 一般価格 **22,000円** /1名様 (税込)
会員価格 **17,600円** /1名様 (税込)
オンライン開催

(複数開催の場合)各回、同じ内容です。ご都合のよい日程をお選びください。
※お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください

■オンライン受講
※オンラインミーティングツール「Zoom」を使用いたします。Zoomご参加方法の詳細は「船井総研 web参加」で検索

■東京会場
諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場は受講票にてご確認ください。また最少催行人数に満たない場合、中止させていただきます。尚、中止の際、交通費の払戻し手数料等のお支払いはいたしかねますので、ご了承ください。

葬祭業界に関わる方へ
テーマ・階層別で送る

葬祭業界 研修カタログ

2022年度

株式会社船井総合研究所 エンディングチーム主催！
葬儀社が**100社以上**集まる勉強会のノウハウを
凝縮したテーマ別の**社員向け研修**を実施！

➤ 実績を上げたいテーマや自社の課題に合わせて以下の日程からご参加ください。

《 2022年 年間スケジュール 》

5/28 土・友引前 葬祭業向け入会率アップのための 事前相談研修2022 オンライン開催	10/1 土・友引 葬祭業向け 店長・幹部研修2022 東京会場開催
6/28 火 葬祭業向け アフター受注力向上研修2022 オンライン開催	10/19 水・友引 葬祭業向け 新入社員研修2022下期 東京会場開催
7/25 月・友引 葬祭業向け リーダーシップ研修2022 オンライン開催	11/16 水・友引 葬祭業向け単価アップのための 打合せ研修2022 オンライン開催
9/2・8 金・友引 土・友引 葬祭業向け グリーンケア研修2022 ゲスト：株式会社マコセエージェンシー 代表取締役社長 高橋昭一氏 オンライン開催	11/26 土・友引前 葬祭業向け 電話対応研修2022 オンライン開催

詳しくは中面へ

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。新型コロナウイルスの感染拡大の状況によっては、録画等によるウェブ開催へ移行させていただく可能性がありますので、何卒ご理解をいただきますようよろしくお願い申し上げます。また、来場にてご参加される際は、ご案内時に注意点がございましたので必ずご確認ください。

主催



明日のグレートカンパニーを創る
Funai Soken

船井総研セミナー事務局

<E-mail:seminar271@funaisoken.co.jp>

株式会社船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル

※お問合せの際は「セミナータイトル・お問い合わせNo.・お客様氏名」を明記のうえ、ご連絡ください。

2022年度 葬祭業向け研修 スケジュールのご案内

●ディレクター
●店舗スタッフ 向け

葬祭業向け入会率アップのための事前相談研修2022

入会率アップに繋がる最新トレンドと最新事例を分かりやすくご紹介！

セミナーで学べるポイント

- ① 入会率80%を超える葬儀社の取り組みやトーク
- ② 事前相談の中で入会率が高くなるポイントやヒアリングとクロージング
- ③ 全社での対応力アップのための事前相談の流れの構築方法

日時 **5/28** 友引前 **オンライン開催**

10:00~12:00 13:00~15:00

このような方にオススメ

- ☒ 入会率が低く、他社に流れている
- ☒ 事前相談の流れが出来ていない
- ☒ ロープレや予実管理が出来ていない

●ディレクター 向け

葬祭業向けアフター受注力向上研修2022

アフター受注率アップで売上と生産性の両立事例を大公開！

セミナーで学べるポイント

- ① 自社売上の10%をアフターで達成した取り組みとポイント
- ② 火葬や家族葬の小規模の葬儀でもニーズの高い商材や提案のオペレーション
- ③ 受注率とともに生産性も高くなる訪問と非訪問を交えた効率的なアフター対応方法

日時 **6/28** 火 **オンライン開催**

10:00~12:00 13:00~15:00

このような方にオススメ

- ☒ ニーズが減ってアフターの売上が落ちた
- ☒ アフター営業が行えておらず、より効率的にアフター営業を行いたい

●店長
●ベテランディレクター 向け

葬祭業向けリーダーシップ研修2022

今後を担う現場リーダーの実績アップ・生産性アップ・後輩育成のポイントをお伝えします！

セミナーで学べるポイント

- ① リーダーが知っておく葬祭業の時流や他社事例
- ② リーダーが現場から求められるスタンスや取り組み
- ③ リーダーが取り組むべき指標の見方や、実際に業績があがった他社事例の落とし込み

日時 **7/25** 月 友引 **オンライン開催**

10:00~12:00 13:00~15:00

このような方にオススメ

- ☒ ディレクターなどの現場スタッフからリーダーへの成長を促したい
- ☒ アフターコロナの適切なマネジメント手法を知りたい

●ディレクター
●施行スタッフ 向け

葬祭業向けグリーフケア研修2022

2021年大好評だったグリーフケア研修をより受注と施行にフォーカスしてお伝えします！

セミナーで学べるポイント

- ① アフターコロナにおけるグリーフケアの必要性
- ② グリーフケアの基礎知識
- ③ ディレクターに必要とされるグリーフケアの取り組みと活用事例

日時 **9/2・9/8** 金 友引 木 友引 **オンライン開催**

[各日] 13:00~16:30

このような方にオススメ

- ☒ より満足度と単価の高いサービスを提供したい
- ☒ 家族葬シフトの中で、他社と差別化していきたい

スペシャルゲスト
株式会社マコセージェンシー 代表取締役 高橋 昭一氏

●店長
●役職者 向け

葬祭業向け店長・幹部研修2022

右腕となる店長・幹部が業績アップのために取り組まなければならないことは

セミナーで学べるポイント

- ① 幹部が知っておくべき葬祭業のトレンドや他社動向
- ② 幹部が取り組むべき業績アップのためのKPIや手法
- ③ 成長している葬儀社の幹部が行っている取り組みや成功事例

日時 **10/1** 土 友引前 **オンライン開催**

13:00~16:30

※感染症の状況によりオンライン開催へ移行させていただく場合があります。

このような方にオススメ

- ☒ 店長や幹部に他社事例を知って欲しい
- ☒ より経営者の右腕となるような人財を輩出して任せていきたい

東京会場
—会場—
株船井総合研究所
東京本社

●新入社員 向け

葬祭業向け新入社員研修2022下期

社会人として必要不可欠なスタンスや基礎知識をアップデート

セミナーで学べるポイント

- ① 自社のポジションが分かる葬祭業の時流とトレンド
- ② 新入社員に必要なスタンスや現場に出た後のお客様や葬儀への向き合い方
- ③ 葬祭業において必要とされる役割や職能と、キャリアプラン形成

日時 **10/19** 水 友引 **オンライン開催**

13:00~16:30

※感染症の状況によりオンライン開催へ移行させていただく場合があります。

このような方にオススメ

- ☒ 2022年に採用や入社を行った
- ☒ 入社後の新人の振り返りの場や、他社のスタッフとの関わりを持たせたい

東京会場
—会場—
株船井総合研究所
東京本社

●ディレクター
●受注対応者 向け

葬祭業向け単価アップのための打合せ研修2022

葬儀単価アップに繋がる最新トレンドと最新事例を分かりやすくご紹介！

セミナーで学べるポイント

- ① 単価が10万円以上上がった葬儀社の取り組みやトーク
- ② 受講後にすぐに使える単価アップのための打合せの流れやトークフロー
- ③ 全社での対応力アップのための単価アップのPDCA手法

日時 **11/16** 水 友引 **オンライン開催**

10:00~12:00 13:00~15:00

このような方にオススメ

- ☒ コロナ以降単価が戻っていない
- ☒ スタッフによって実績に差が出ている
- ☒ 小規模な葬儀の単価アップを行いたい

●ディレクター
●電話対応者 向け

葬祭業向け電話対応研修2022

失注防止！受注率アップに繋がる顧客心理や最新事例を分かりやすくご紹介！

セミナーで学べるポイント

- ① 非対面が増えているお客様対応における電話対応の重要なポイント
- ② 電話から来館・入会・施行に繋げる確立すべきお客様対応の流れ
- ③ 誘導率50%超えの葬儀社が行っている対応やトーク

日時 **11/26** 土 友引前 **オンライン開催**

10:00~12:00 13:00~15:00

このような方にオススメ

- ☒ 逝去後の失注が増えている
- ☒ スタッフの対応にバラツキがある
- ☒ アフターコロナにおける対応が不明確

【日程がどうしても合わない企業様へ】 個社ごとの研修も行っております。
TEL.0120-958-270(平日9:45~17:30対応) 担当:小川

裏面のQRコードからお申し込み頂けます