

内視鏡クリニック向け
診療効率化セミナー

患者満足度を保ちつつ診療効率化を推進！
令和型の診療効率化施策とは？

診療効率化術

再現率100%の

内視鏡

業界
衝撃

WEB問診で
業務負担
軽減

事例① 千葉県の医院様

WEB問診を駆使した診療オペレーションを確立。医師1名体制で1日外来80人以上を診察しつつ、内視鏡検査を20件以上を行える体制を整備

事例② 東京都の医院様

医師1名体制でWEB問診を駆使した診療オペレーションを確立し、1日外来150人越えを達成し、残業時間は0時間を実現

WEB
開催

2022年 4/17(日)・4/24(日)・5/8(日)・5/15(日) 各日 13:00~15:00
(ログイン開始12:30~)
2022年度 内視鏡クリニック向け診療効率化セミナー

お問い合わせNo.S084536

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

主催

明日のグレートカンパニーを創る
Funai Soken

株式会社 船井総合研究所

船井総研セミナー事務局

E-mail : seminar271@funaisoken.co.jp

※お問い合わせの際は [セミナータイトル・お問い合わせNo.・お客様氏名] を明記の上、ご連絡ください。

〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル

WEBからお申し込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。) → 084536

突然ですが 貴院ではこんなコトになっていませんか？

- ✓ 待ち時間が**1時間、2時間**にも及ぶ
- ✓ 効率化が進まず**内視鏡検査の枠を確保できない**
- ✓ 診療効率化を行ったら患者さんから**クレームが入った**
- ✓ 診療効率化に伴い**患者さん離れ**が不安
- ✓ 予約システムなどITシステムを導入したが効果的な**活用方法が分からない**
- ✓ 忙しくてスタッフの**離職が多い**
- ✓ 改革しようとも**スタッフがついてこない**

このレポートをお読みの先生方のクリニックの中には、このような状況に陥っているケースも少なくないかもしれません。このような状態が続くと、診察が嫌になったりスタッフさんも疲弊してしまい、余計に悪い方にことが進んでしまいます。

上記のようなお悩みは 内視鏡クリニック診療効率化術で解決します！

「待ち時間が長く患者様からのクレームが入ったり」「外来診療の効率化が進まずに内視鏡検査の枠数を確保できない」といった、内視鏡クリニック特有のお悩みは本レポートでお伝えさせていただく**診療効率化術をうまく活用していただく**と解決できます！

また、本セミナーにおいては実際の成功事例に触れながら、セミナー翌日からでも直ぐに取り組める内容で、各種施策等を皆様にお伝えいたします。詳細については、ぜひ本セミナーにもご参加いただければと思います。

2022年度 内視鏡クリニック向け 診療効率化セミナー



株式会社 船井総合研究所
内科チーム チーフコンサルタント

和田 大樹

皆様こんにちは！ 株式会社 船井総合研究所 内科チーム チーフコンサルタントの和田大樹と申します。本レポートをここまでお読みいただきありがとうございます。ここからは、皆様が非常に気になっている**令和型の診療効率化施策について紙上特別講座**と題してお伝えさせていただきます。また、本講座のノウハウは、私が全国の内視鏡クリニックを実際にサポートさせていただいた際の**成功事例から確立されています**。直ぐに取り組める施策も含まれておりますので、是非ご参考にしてください。

新型コロナウイルス感染症を経て変わった顧客価値観

新型コロナウイルス感染症の蔓延に伴い、患者さんの**診察待ち時間に対する意識が全国的に敏感になってきている**と実感しております。皆様も普段の診療にて、待ち時間が長くなってしまったことで患者さんからご指摘、またはGoogle口コミで悪評を入れられてしまった経験のある先生方もいらっしゃるかと思います。この紙上特別講座では、令和型の診療効率化施策の一部を簡易的ではございますが紹介させていただきます。より詳細な施策内容については本セミナーにてお伝えいたします。

「**高齢なスタッフが多いから当院ではね・・・**」

「**地方都市だからITを活用した施策はね・・・**」

といった思いを持たれている先生方にこそ、診療効率化セミナーにご参加していただければと思います。

WEB問診を活用した 令和型外来診療の効率化

本レポートではWEB問診を最大限活用した、最新の診療オペレーションについて紹介いたします。WEB問診をうまく活用していくと下記のような診療オペレーションを組めるようになります。

- ☒ 診察室に入る前に自分の主訴に対して**予備知識がある**
- ☒ 診察室に入る前に内視鏡検査の**予約が取れている**
- ☒ 診察室に入る前に内視鏡検査の**同意書が記入**されている
※同意書がペーパーレスになる
- ☒ 診察室に入る前に内視鏡検査の**説明を受けている**
- ☒ 診察室に入る前に生活指導の**説明を受けている**
- ☒ カルテを開く前にS情報が既に**カルテに記入完了**している



ポイント

WEB問診を最大限活用した診療オペレーションの構築

来院前にWEB上で問診に回答していただくことで、**電子カルテに情報を反映**することができます。そのため、診察前に問診内容を確認してから診察に臨めるため、**診察の質を落とさずに診療効率化を実現**することが可能となります。

また、WEB問診では**どういった病気の可能性があつて、診察時にどういった説明を受けるのかを事前に把握**することができ、**診察時に医師に質問したい内容が整理整頓された状態で診察に臨んでいただけます。**

その結果、診察の質が落ちずに診療時間の短縮（診療効率化）を実現することが可能となります。詳細については本セミナーにてご紹介させていただきます。



予約システムを活用した 令和型外来診療の効率化とは？

予約システムは本レポートをお読みの皆様も既に導入されているかと思いますが、診療効率化を推進していくには予約システムの活用も重要となります。予約システムを最大限活用することができると下記のような診療オペレーションを組めるようになります。

- ☒ 午前患者様を**午後診療に誘導**することができる ○
- ☒ 1日の来院患者数は変わらずに、患者様の**来院時間帯を分散**させることができる
- ☒ 来院時間帯の調整で**待ち時間が0**になる
- ☒ **予約優先制**の診療体制の確立

予約システムを最大限活用することができると、上記のように診療オペレーションを確立させることが可能となります。診療開始と同時に多くの患者様が来院され、**診察開始と同時に来院された患者様が1時間近く待つ**てしまうといったことは、このレポートをお読みの先生方の中にもいらっしゃるのではないのでしょうか？

そういった課題は予約システムの運用方法一つで改善が図れます。
詳細については本セミナーにてお伝えいたします。



スタッフのモチベーションアップと ボトムアップ型組織体制の構築に向けて

診療効率化施策を進めていく際には**スタッフ皆様のご協力も必要不可欠**となります。**「スタッフは保守的で中々新しい取り組みに着手してくれない・・・」「スタッフが主体的に意見や考えを発言してくれない・・・」**といったお悩みを抱えている先生方も多いのではないのでしょうか？



ボトムアップ型組織体制を構築できると**スタッフが自分たちで現状の課題を抽出し、課題解決に向けたミーティング**を行っていただけるようになります。本セミナーでは、ボトムアップ型の組織体制の構築に向けた内容もお伝えさせていただきます。

今すぐに取り組める 内視鏡クリニック診療効率化術

本セミナーでは、内視鏡クリニック特有の各シチュエーションごとに行うべき診療効率化術についてお伝えいたします。詳細については本セミナーにてお伝えさせていただきます。

診療効率化術 活用シーン	対策内容	反響度	取り組み内容
全体的に 診療スピードが遅い	WEB問診	◎	来院前に主訴情報を事前に収集することで診察の質を落とさずに診察時間が大幅に短縮する
	疾患説明資料	△	疾患ごとで資料を作成し、診察時に患者様に配布することで説明時間が短縮する
	クラーク体制	◎	他のスタッフにカルテ代行入力を行っていただくことで患者様の入れ替え時間が大幅に短縮する
	2診察室体制	△	診察室2部屋を活用することができると診察スピードが大幅に早まるが、施設キャパシティ的に対策が難しいこともある
朝一での来院が多い	予約システム	◎	ご帰宅時に受付で次の診察予約を取得することで1日の来院患者素は変わらずに、来院時間帯を均一にすることができる
検査に関する お問い合わせが多い	IVR	◎	よくお問い合わせをいただく内容を電話対策することで電話件数が減少し、事務スタッフの業務パフォーマンスが大幅に向上する
	よくある質問集	○	よくあるお問い合わせ内容をもとに質問集を作成し、ご帰宅時に患者様に配布することで電話お問い合わせ件数を削減することができる
IBS・FD系の患者様の 対応に時間がかかる	WEB問診	◎	来院前に主訴情報を事前に収集することで診察の質を落とさずに診察時間が大幅に短縮する
内視鏡検査の説明に 時間がかかる	説明動画	◎	スタッフ様が普段患者様に説明されている内容をもとに動画を作成。患者様に動画を見ていただいてから注意点の再確認を行うオペレーションで負担が大幅に軽減する
	説明資料	○	説明負担がかかる一部分のみ資料を作成し、患者様にお持ち帰りいただくことで説明負担が軽減する
新患者様の カルテ作成に時間がかかる	WEB問診	◎	WEB問診で事前に患者様情報を収集しておくことで、来院日より前にカルテを作成することが可能となり、当日のオペレーションに支障をきたさない体制が構築できる
内視鏡検査の 同意書取得に時間がかかる	WEB問診	◎	内視鏡検査を受けたい方にWEB問診上で同意書を取得することで、来院時の説明負担等が大幅に減少する
検査時の患者様の 入れ替えに時間がかかる	ストレッチャー	◎	ストレッチャーを導入することで検査の入れ替え時間が大幅に短縮する
看護師の人手が足りない	医療事務活用	◎	医療事務でも行える業務があれば積極的に業務を医療事務に委譲していくことで看護師スタッフの業務パフォーマンスが大幅に向上する
	看護助手の採用	○	看護助手を採用することで看護師スタッフの業務負担を軽減させることが可能となる
看護師業務を医療事務が 巻き取れない	教育体制の強化	○	業務マニュアルを整えることで、医療事務スタッフの業務パフォーマンスが向上する
午前外来と胃カメラ検査の 平行が出来ない	予約システム	◎	胃カメラ検査の予約が入った際は外来枠を減らすなど、予約システムを活用した診療体制を構築すると
土日に検査患者様が集中する	医師採用	◎	医師（非常勤医でも可）を採用し、予約が集中する土曜日に医師2名体制を確立させることで、外来診療、内視鏡検査を同時に回していく診療体制が行える
	検査優先制	○	土曜日は検査優先制として外来患者様の来院を制限することも診療効率化にも繋がる

内視鏡クリニックの院長先生必見!

いまメルマガ登録をするだけで…

内視鏡経営ノウハウ小冊子 無料でプレゼント!

内視鏡クリニック向け 小冊子



“診療効率”と“患者満足度”を 両立するための診療体制づくり

本レポートでは、“診療効率化”と“患者様の満足度”を両立させるための基本的な考え方や、具体的な施策・取り組み手法に至るまで解説しております。ぜひ明日からの医院経営にお役立てください。



“午後診療枠を埋める方法を 大解説!

本レポートでは、「午後診療枠を埋める」方法について解説致します。再診患者様を誘導するトークフローなども盛り込んでおり、すぐに実績できるコツを余すことなくお伝えいたします。



診断完全無料! 診療見学

院内オペレーションを整備・効率化することは患者様の満足度向上に繋がります。内視鏡専門のコンサルタントによる無料の診療見学で課題を洗い出し、クリニックの成長をサポートします。

上記以外的小冊子については下記のQRコードよりご確認くださいませ。

今すぐ、メルマガジンに登録して
小冊子一括ダウンロードを!



新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。



明日のグレートカンパニーを創る

Funai Soken

TEL.070-2277-3988

平日 9:45~17:30

内容に関するお問合せ:和田 大樹

株式会社 船井総合研究所

【大阪】〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル
【東京】〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-6-6 日本生命丸の内ビル21階

2022年度内視鏡クリニック向け 診療効率化セミナー

全日程
オンライン
での開催

2022年**4/17**(日)
13:00~15:00
(ログイン開始12:30~)

2022年**4/24**(日)
13:00~15:00
(ログイン開始12:30~)

2022年**5/8**(日)
13:00~15:00
(ログイン開始12:30~)

2022年**5/15**(日)
13:00~15:00
(ログイン開始12:30~)

※全日程同内容の開催となりますのでご都合の良い日程をお選びください。

豪華2大 セミナー特典

01 全国70以上もの内視鏡
クリニック院長が集う

02 内視鏡専門のコンサルタント
による1回限定の

内科経営研究会
へのご招待

無料経営相談

第1講座

2022年度 診療効率化のトレンドを大公開

本講座では患者様の待ち時間短縮に向けた最新の診療効率化施策について大公開します。

株式会社 船井総合研究所 内科チーム チーフコンサルタント 和田 大樹



第2講座

WEB問診を最大限活用した診療効率化ノウハウを大公開

株式会社flixyの代表取締役である吉永氏をお招きし、WEB問診を活用した診療効率化施策についてお話をいただきます。

ゲスト講師 株式会社 Flixy 代表取締役 吉永 和貴氏



第3講座

最先端内視鏡クリニックが行っている診療効率化施策を大公開

近年注目されているWEB問診を駆使し、待ち時間の短縮に成功された実際の成功事例を用いた、内視鏡クリニックにおける診療効率化のポイントを大公開いたします！

株式会社 船井総合研究所 内科チーム チーフコンサルタント 和田 大樹



第4講座

本日のまとめ講座

本日最もお伝えしたかったことをまとめさせていただきます。

株式会社 船井総合研究所 内科チーム リーダー 石原 春潮



ゲスト講師の ご紹介

本セミナーでは、WEB問診を開発された株式会社 flixyの代表取締役の吉永和貴氏にご講演いただきます。株式会社 flixy様は業界最高峰のWEB問診サービス会社です。WEB問診は今では未導入の方が珍しいエリアもでてきているくらい普及しております。本セミナーではWEB問診について詳しくお伝えいたします。

セミナーはWEBからお申込みいただけます！

右記のQRコードからお申込みフォームに直接アクセスできます。必要事項をご入力の上、お申込みください。

セミナー情報を下記のWEBページからもご覧いただけます！

セミナーWEBページ：<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/084536>



ご入金確認後、マイページの案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

2022年度 内視鏡クリニック向け診療効率化セミナー

お問合せNo. S084536

開催要項

オンラインにてご参加 ※全日程とも同じ内容となっております。ご都合のよい日程をお選びください。

2022年 4月17日(日) 開始 13:00 ▶ 終了 15:00 (ログイン開始 12:30より) **お申込期限:4月13日(水)**

2022年 4月24日(日) 開始 13:00 ▶ 終了 15:00 (ログイン開始 12:30より) **お申込期限:4月20日(水)**

2022年 5月 8日(日) 開始 13:00 ▶ 終了 15:00 (ログイン開始 12:30より) **お申込期限:5月 4日(水)**

2022年 5月15日(日) 開始 13:00 ▶ 終了 15:00 (ログイン開始 12:30より) **お申込期限:5月11日(水)**

本講座はオンライン受講となっております。諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。
オンラインミーティングツール「Zoom」を使用いたします。Zoomご参加方法の詳細は「船井総研 web参加」で検索

日時・会場

受講料

一般価格 税抜 10,000円 (税込 11,000円) / 一名様 **会員価格** 税抜 8,000円 (税込 8,800円) / 一名様

●お支払いが、クレジットの場合はお申込み手続き完了後の案内(メール)をもって、セミナー受付とさせていただきます。銀行振込の場合はご入金確認後、お送りする案内(メール)をもってセミナー受付とさせていただきます。●銀行振込の方は、税込金額でのお振込みをお願いいたします。お振込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合や、セミナー開催4日前までにお振込みできない場合は、事前にご連絡ください。なお、ご入金が確認できない場合は、お申込みを取消させていただく場合がございます。●ご参加を取り消される場合は、開催3日前まではマイページよりキャンセルをお願い致します。それ以降は下記船井総研セミナー事務局宛にメールにてご連絡ください。尚、ご参加料金の50%を、当日の欠席は100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。

●会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込に適用となります。

お申込方法

下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。受講票はWEB上で確認いただけます。
または、船井総研ホームページ(www.funaisoken.co.jp)、右上検索窓にお問い合わせNo.084536を入力、検索ください。

お問合せ

明日のグレートカンパニーを創る
Funai Soken 株式会社 船井総合研究所

船井総研セミナー事務局 E-mail: seminar271@funaisoken.co.jp

TEL:0120-964-000(平日9:30~17:30) ●申込みに関するお問合せ:時田 ●内容に関するお問合せ:和田

※お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください。

お申込みはこちらからお願いいたします

<オンライン受講>

4月17日(日)

申込締切日 4月13日(水)

4月24日(日)

申込締切日 4月20日(水)

5月 8日(日)

申込締切日 5月 4日(水)

5月15日(日)

申込締切日 5月11日(水)

