

“本当に成果に繋がる”研修を幹部に受けさせたい経営者様へ

／ 経営者の視点を持った人材を育てる為の ／

介護施設 施設長・管理者 養成研修

研修参加者
限定特典

個別
サポート

事業所診断&レベルアップ面談付

研修内容、診断結果を受けて現場の課題解決ができる管理者に成長!

充実した【5講座】の研修によって身に付く管理者スキル

最新の
業界知識



経営数値
KPIの考え方



稼働率アップ
マーケティング



離職防止
コミュニケーション



部下育成
マネジメント



このようなお悩みがある法人におすすめ



- ✓ 売上、稼働率が減ったけど、管理者はあまり気にしていない…
- ✓ 管理者を育成したいが、教育できる立場の人材がない…
- ✓ 今まで法人として、管理者に必要な教育をしてこなかった…
- ✓ 管理者の意識・行動改革のきっかけが欲しい…

オンライン
開催

2022年3月18日・3月28日 開催時間 13:00~16:00
(ログイン開始12:30~)

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

受講料 一般価格 税抜15,000円(税込 16,500円) / 1名様 会員価格 税抜12,000円(税込 13,200円) / 1名様

主催



明日のグレートカンパニーを創る
Funai Soken

介護施設の施設長・管理者 養成研修

お問い合わせNo. S083496

船井総研セミナー事務局 E-mail: seminar271@funaisoken.co.jp

※お問合せの際は「セミナータイトル・お問い合わせNO・お客様氏名」を明記のうえ、ご連絡ください。

株式会社 船井総合研究所 〒541-0041 大阪府中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル

WEBからお申し込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。) → 083496

法人・事業所・現場の成否は

“競争激化・超人材難” の介護業界で行うべき

生き残り戦略

株式会社 船井総合研究所
地域包括ケア支援部
地域包括ケアグループ
病院・介護チーム
鈴木 康祐



こんにちは! 株式会社 船井総合研究所の鈴木 康祐です。このたび本レポートをご開封いただき、ありがとうございます。ここからは私が介護業界のコンサルティングを実施してきた中で見た**業界の課題、法人としてそれに対応し競争に勝つための方法**をお伝えします。

介護業界の最新動向から見た課題

新型コロナウイルスの影響を受け、全産業の有効求人倍率が下がっています。しかし介護業界においては、全国平均で約4倍と横ばいになっており、依然として人材不足の状況は改善していません。2040年まで高齢者が増え続けるにも関わらず労働人口は減少していき、**今後さらに人材難が深刻になっていく**事が予想されます。ただでさえ不足している**“職員を辞めさせない(定着させる)マネジメント”**ができる**管理者の育成が必須**という事です。

また、コロナの影響によって訪問営業の自粛を余儀なくされ、稼働率が下がっている事業所もあります。『厚生労働省資料介護サービス施設・事業所調査の概況』によると、異業種からの参入は今なお上昇傾向にあり、**「介護施設」の事業所数は年々上昇し、競争が激化**しています。『高齢者住宅財団のアンケート調査』によると、100%埋まっている満床施設の割合はサ高住でわずか23%、**全体の77%には空床がある**というデータがあります。安定した入居率を維持し続ける為には、他事業所との差別化を図る為に**“人材育成、サービス力の強化”**を実現できる**管理者**を育成する事もまた法人の使命です。

なぜ? 「管理者が成長しない」という悩み…

事業成長、**生き残りのカギを握るのはズバリ“事業所の施設長・管理者”**です。にも関わらず、日々の介護施設でのコンサルティングにおいて以下のような困り事を聞くケースが非常に多いです。

- 管理者が意見の強い現場スタッフのマネジメントに悩んでいる…
- ICT活用等新しい取り組みをリーダーシップを持って推進できない…
- 目標稼働率を達成する為に奔走するも空回りしており成果が出ない…

管理者が育たないと感じている法人様にお聞きます。次のような質問に答えてみてください。

- ☒ 管理者に“役割”を与え、何の仕事を任せるかが明確になっている
- ☒ 定期的に管理者が研修を受ける機会を業務内で確保している
- ☒ 週に1度は管理者との個別面談を実施し、フィードバックを行っている
- ☒ どうすれば売上を上げられるのか(マーケティング)についてレクチャーしている
- ☒ どうすれば職員を育成できるのか(マネジメント)についてレクチャーしている

いかがでしょうか? **1つでもチェックが付かない項目があるとしたら**、“成長の為の環境づくり”について法人として見直す必要があるかもしれません。ぜひその一環として、本研修にご参加ください。

施設長・管理者によって99%が決まる！

研修に参加された
管理者・経営者の声



施設長・管理者

業態：介護付有料老人ホーム



現場職員から施設長になり、正直何をやったらいいのかわからなかった。研修では「やるべきこと」をわかりやすく解説してくれたので、道筋が明確になりました。

業態：サービス付高齢者向け住宅



今まで研修を受けた事はあったけど、こんなに実践的なものは初めてでした。講師の鈴木さんが“施設長出身”という事もあり、リアルな事例が沢山聞けました。

業態：特別養護老人ホーム



優先順位の決め方や主張の強い部下への接し方など、具体的な方法を得られたので即実践に移せました。ありがとうございました！

経営者

「経営者視点」を学べる内容に満足



「経営者の考え」を管理者に伝えてくれる研修は、今までにありませんでした。私の伝えたい事、幹部に求める事を代弁してくれるような内容で、とても満足しています。

「リアルな他法人の事例」に納得



数々の法人と関わってきた船井総研だからこそ事例が管理者に響いていました。介護現場あるあるな話を交えるなど自社ではできない質の高い研修だと思います。

「実践的なノウハウの数々」で効果実感



業界知識、売上を上げる為のマーケティング、現場を強くするマネジメントなど学んでほしい事が詰め込まれていました。追加開催があればまた利用したいです。

この研修参加で成長が期待できる理由

個別サポート 事業所診断&レベルアップ面談付

“研修を受けて終わり”ではなく現場で結果を出すことにコミットします

本研修を受講

船井総研との面談

改善事項決定

経営者共有

管理者の成長
現場の課題解決

施設長・管理者の方には、研修参加前に簡単なアンケートに答えていただきます。

研修終了後に、船井総研のコンサルタントがWeb面談にて、事業所の課題ヒアリングやアドバイスをを行います。

アンケート、面談の結果を踏まえて、独自の指標に基づいたレポートを作成。取り組むべきことを明確にします。

経営者や事業部長の方との個別Web面談を実施。コンサルタントの視点から作成したレポートを提供し、施設長・管理者が明日から行うべき事を共有します。

【上記参加特典に関する注意事項】

- ・本特典は希望される法人様のみ実施させていただきます。参加時に希望を確認いたします。
- ・複数名参加される場合は、参加者が所属する全ての施設に対して面談を実施させていただきます。
- ・診断結果を他の参加法人に対して全面公開することは致しませんが、法人名を伏せた状態で、診断結果の一部を研修の内容充実のためにご紹介・共有させていただきます。
- ・診断方法、報告レポートの中身などに関しては、全て船井総合研究所に一任いただきます。

出張研修を
ご利用ください

お問合せ

【TEL】0120-958-270
(平日9:45~17:30対応)

担当：鈴木

WEBでの
法人研修も可能

介護施設の施設長・管理者養成研修 講座内容

オンライン開催	全日程とも内容は同じです。ご都合のよい日程をお選びください。		開催時間(共通)	
	2022年	3月18日(金) 申込締切日: 3月14日(月)	3月28日(月) 申込締切日: 3月24日(木)	13:00~16:00 (ログイン開始12:30~)
受講料	一般価格: 税抜15,000円(税込16,500円)/1名様 会員価格: 税抜12,000円(税込13,200円)/1名様			
講座	研修テーマ&講座内容		講師	
第1講座	幹部が知っておくべき2022年 介護業界の時流と現状 ・2021年の報酬改定から見る介護業界の今後の動向 ・高齢者、労働者人口から考える業界の課題 ・今後の介護事業所の運営に必要な5つのこと		船井総合研究所 地域包括ケア支援部 地域包括ケアグループ マネージャー 管野 好孝	
第2講座	経営者が考えていることを学び、施設運営に活かす ・介護経営の視点・考え方を身に着ける ・施設長・管理者に期待されている役割 ・売上、保険報酬、人件費などの収益構造から、経営指標を学ぶ		船井総合研究所 地域包括ケア支援部 地域包括ケアグループ 病院・介護チーム 鈴木 康祐	
第3講座	介護業界売上UPの手法を習得 ・売上UPの具体的手法 ・顧客に選ばれる事業所とそうでない所の決定的違い ・効果が出る集客手法と実践のコツ		船井総合研究所 地域包括ケア支援部 地域包括ケアグループ 病院・介護チーム 鈴木 康祐	
第4講座	人が辞めず定着するコミュニケーション手法を学ぶ ・今介護業界に必要な人材育成の手法とは？ ・自身の部下を知る！「理解度・離職リスクチェック」 ・優秀な職員の退職を0にする方法 ・職員のモチベーションを上げる方法		船井総合研究所 地域包括ケア支援部 地域包括ケアグループ 病院・介護チーム 鈴木 康祐	
第5講座	今すぐ、行動変革計画を立てる ・復習問題で理解度チェック ・気づきをもとに、成果を出すための行動を決定		船井総合研究所 地域包括ケア支援部 地域包括ケアグループ マネージャー 管野 好孝	

船井総合研究所
地域包括ケア支援部
地域包括ケアグループ
病院・介護チーム
鈴木 康祐



23歳から医療法人にて介護付・サ高住・住宅型有料老人ホームの施設長を務め、不振事業所の経営改善に着手。手がけた事業所は年平均99%の稼働率、職員定着率97%を維持するなどの実績を残しその後は有料老人ホーム、訪問介護、居宅等複数の事業所のエリアマネージャーを担当。船井総合研究所に入社してからは離職改善、稼働率向上、施設長・管理者の育成を得意領域とする。経営者のビジョン実現の為、経験を活かし現場を巻きこんだコンサルティングを行っている。

船井総合研究所
地域包括ケア支援部
地域包括ケアグループ
マネージャー
管野 好孝



小売業の店長職を10年間経験。不振店の建直しを得意としてマネジメント業務に携わる。レンタル業界大手のツタヤに着任後、たった1年で日本一に導いた実績を持つ。船井総研入社後は、介護業界に特化してケアマネ営業・稼働率アップ、入居者獲得などの業績アップの他、人材採用・人材教育・研修などのマネジメント、チーム作り・組織活性化コンサルティングで支援を行い現場を活性化させるためのノウハウを惜しみなく提供している。介護事業者対応専門のコンサルタントとしては、船井総研でトップクラスの指名数を誇る人気コンサルタント。

申込み方法は簡単! 4ステップで簡単受講!

1.WEBお申込み	2.お支払い	3.メールが届く	4.セミナー受講
DMのQRコードを読み込みもしくはお問い合わせNo.の数字6桁を船井総研ホームページで検索	お申込み時にクレジットカード・銀行振込のご選択が可能	受講料のお支払い確認後開催2日前に受講方法をメールで案内マイページにセミナー視聴サイトが表示	開催時間になればお持ちのスマホ・PCよりセミナー視聴サイトに入室

※オンラインミーティングツール「Zoom」を使用いたします。Zoomに参加方法の詳細は「船井総研 web参加」で検索
※お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」で検索してご確認ください。

お申し込みはこちらからお願いいたします。

右記のQRコードを読み取りいただきWEBページのお申込みフォームよりお申込みくださいませ。

セミナー情報をWEBページからもご覧いただけます!

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/083496>

TEL:0120-964-000(平日9:30~17:30)

