

WEBからお申し込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に『お問い合わせNo.』を入力ください。)→ 082390

やる前に、考えてから行動する！ 結果を出すために考えて行動する！

自分の給料は自分で稼ぐのが当たり前です！

社長は会社の「信頼・信用」を大切にしています。残念ながら段取りが悪かったり、効率が悪かったりすると結果が出ません。「アバウト・適当・いいかげん」では困ります。そのためには考えてから行動する習慣を身につけることです。「会議に参加する前に、何を発表するか考える」「上司に報告する前に、ミスや漏れが無いか考える」など、考える習慣を身につけることです。今回の研修に参加して会社に貢献できる社員になろう。

株式会社船井総合研究所
HR支援部

裕 俊之

上司やお客様から信用してもらえる社員になる6スキル

主体的行動社員になる ① 上司の指示をしっかり理解し、自分勝手に判断しない

仕事がスムーズな社員 前日に次の日の段取り確認 ▶ 緊急の仕事は即対応 ▶ 優先順位を考える ▶ 報告連絡相談

仕事のミスが多い社員 日常業務で手が一杯 ▶ 緊急の仕事も自分で勝手に判断して後回し ▶ 報告連絡相談もしない

仕事の処理の仕方が間違っているの、慌ててミスが起るのです。ミスの原因さえわかれば誰でも改善でき、結果が出るようになります。

主体的行動社員になる ② 事前に段取りをよく考えて無駄を無くす

目の前の仕事に追われるのは、事前の段取りが悪いから

今日は何をするのかを前日に決めておけばスムーズに進められるのですが、いきなり会社に着いてから何をするのかを考えるようでは仕事が溜まる一方です。忙しい原因は、この仕事の段取りの悪さです。忙しいと注意も散漫になりミスも多くなります。仕事の段取りの仕方を学べば余裕をもって仕事に取り掛かることが出来ます。

主体的行動社員になる ③ 先に自分から報告連絡相談をする

仕事がスムーズな社員 仕事に取りかかる前に、手順をよく考えたり、前もって上司に相談したりする。

仕事のミスが多い社員 自分で勝手に「思い込み」で突っ走る人ほどミスをし、周りからの協力も得られない。

主体的行動社員になる ④ しっかりPDCAを考えてから行動する

仕事がスムーズな社員 事前にきちんと先の見通しを立てて計画を作る習慣を身につけているので結果が出やすい。

仕事のミスが多い社員 仕事の進め方に計画性がないと、行き当たりばったりになってしまい、結果が思うように出ない。

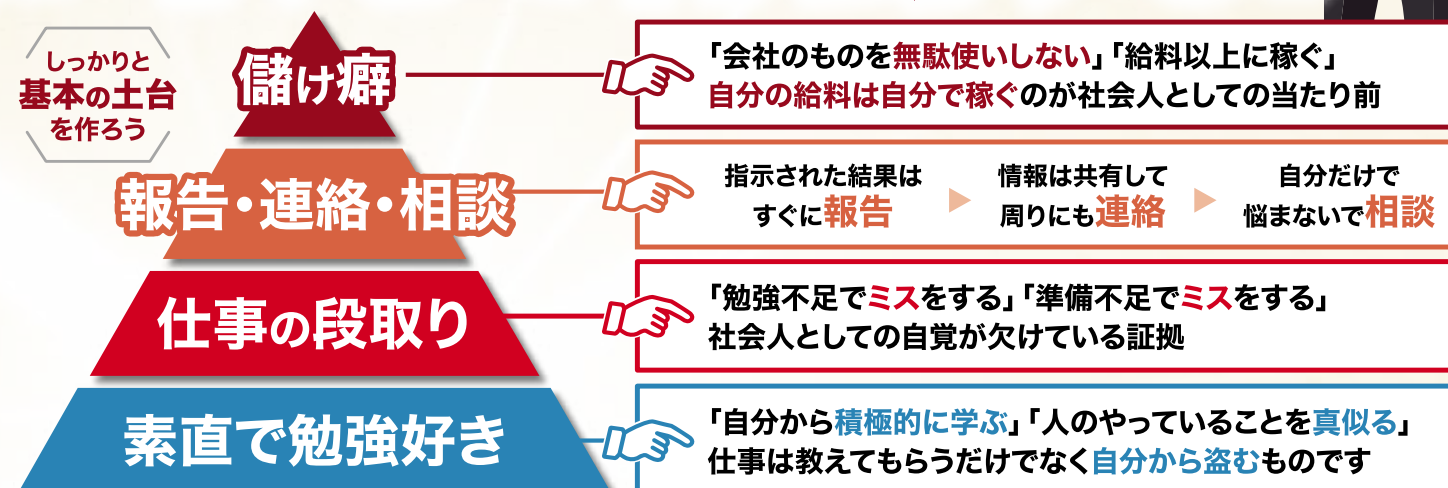
この仕事は何時間ぐらいで出来るのか、時間を見積もる習慣を身につけることが大切です。必要な時間を見積もることが出来れば、事前に計画を立て、実行し、そして調整や修正をしていくことができ、仕事が完成します。

主体的行動社員になる ⑤ 社会人としてのプロ意識を持つ

気分が良いときは仕事も順調だが、気分が下がるとミスする人が多いです。会社では常に「自分はプロである」と意識しておく必要があります。プロとしての自覚を持つことにより気持ちをコントロールしましょう。

主体的行動社員になる ⑥ 会社やお客様や仕事仲間に感謝する

クレームの多い社員ほど、仕事に対する姿勢が甘いです。大切なのは正しい勤労観を持つことです。「この会社には長くいるつもりは無い」といった中途半端な気持ちで働いてはミスも多くなります。中途半端な気持ちでは責任感もありません。働くことで自分が活かされていると知ることにより、感謝の気持ちが生まれます。そうすれば気持ちも引き締まりミスもなくなります。



「たった1日」で、自分のやり方や考え方を「変えられる」実践講座+トレーニング

第1講座 10:30~12:00	社長や上司が求めるのは「自分の給料くらい、自分で稼ぐこと」です ・経営者が期待する社員とはどういう社員なのか？ ・一歩外に出れば、会社の看板を背負っている自覚を持つ ・今日から始める意識改革!「知りません」「聞いてません」「出来ません」は禁句
昼食 (各自で事前にご準備願います。)	
第2講座 13:00~14:00	ツメが甘いと儲からない!しっかりと仕事をするために報告・連絡・相談スキルを身につけよう ・モレが無いようにメモの取り方から指示の受け方の基本を学ぶ ・上司から言われた仕事をきちんと確実にやる仕事の手順を学ぶ ・後回しにしないで優先順位を決めてから取りかかる仕事の段取りを学ぶ 自分からコミュニケーションをとり、積極的にアイデアや提案をする
第3講座 14:10~15:10	周りから信頼され、安心してもらえる仕事の進め方の基本を学ぶ ・期限を守るために、仕事の時間配分を事前に出来るようになる手法を学ぶ ・毎月の数値目標をきちんと達成させ、安心して仕事を任せてもらえる手法を学ぶ ・今までの生活態度や将来の自分のキャリアを見直す手法を学ぶ 自分勝手に判断するのではなく信頼してもらう仕事を心掛ける
第4講座 15:20~16:00	明日から、自分から主体的に行動するための実践項目 ・今日から実践していくこと ・しっかりとした社員になるための決意表明 厳しいことを言いますが部下や後輩の手本となる心得を伝えます。

厳しいことも言いますが、本気で変わりたい方は、ぜひ、参加してください！

講師紹介



株式会社船井総合研究所
HR支援部
はざま としゆき
裕 俊之

株式会社船井総合研究所におけるサービス業のスペシャリストで、新たなビジネスモデルの開発や、新規事業参入へのノウハウと実績は、他の追随を許さない。コンサルティングポリシーは「即時業績アップ」。短期間で結果を出す手法は、経営者から高い評価を得ている。