

【特集】

泌尿器科クリニック院長様必見!!

2021年度版
最新泌尿器科
レポート

泌尿器科クリニック特化型診療効率化セミナー スケジュール

第1講座	泌尿器業界の時流解説	株式会社 船井総合研究所 地域包括ケア支援部 長谷川 寿人	
第2講座	診療効率化成功クリニックの事例大紹介	医療法人 千里会 院長 笠原 高太郎氏	
第3講座	泌尿器科診療効率化成功事例ノウハウ	株式会社 船井総合研究所 地域包括ケア支援部 長谷川 寿人	
第4講座	まとめ講座	株式会社 船井総合研究所 地域包括ケア支援部 リーダー 石原 春潮	

全講座オンライン開催 PC・スマホがあればどこでも受講可能!

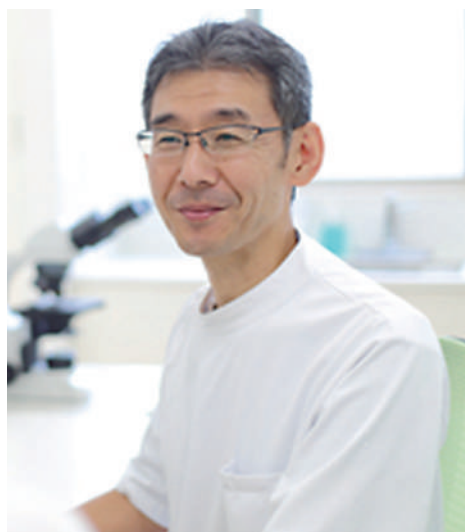
2021年 11月28日・12月1日・2日・5日・12日

開催時間 13:00~15:30 (ログイン開始12:30~) 全日程、同内容で開催いたします。ご都合の良い日時をお選びください。

ゲスト講師紹介



医療法人 千里会
院長
笠原 高太郎氏



経 歴

1993年 高知医科大学卒業
高知医科大学泌尿器科学教室入局
1995年 国立病院機構四国がんセンター
1996年 国立がんセンター中央病院
1999年 高知医科大学泌尿器科助手
2006年 国立病院機構高知病院
2016年 かさはらクリニック開院
2021年 医療法人 千里会へ

資 格

日本泌尿器科学会 専門医

患者満足を保ちながら

一日外来100人以上のクリニックが
待ち時間を3分の1以下に短縮!

泌尿器科クリニック 診療効率化 経営セミナー

特別
ゲスト
講師

医療法人 千里会
院長 笠原 高太郎氏

待ち時間を3分の1まで短縮することに
成功したモデルクリニック院長



注目ポイント!

- ✓ 待ち時間を最大2時間から30分へ短縮させたポイント
- ✓ スタッフ合計4人で回せる、スタッフ導線整備
- ✓ スタッフ協力で回す業務改善ミーティング実施のポイント

WEB開催 2021年 11月28日・12月1日・2日・5日・12日 13:00~15:30 (ログイン開始12:30~)

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

泌尿器科クリニック特化型診療効率化セミナー お問い合わせNo.S078638
主催 明日のグレートカンパニーを創る Funai Soken 船井総研セミナー事務局 E-mail: seminar271@funaisoken.co.jp
※お問い合わせの際は「セミナータイトル・お問い合わせNo.・お客様氏名」を明記の上、ご連絡ください。
株式会社 船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研 大阪本社ビル

WEBからお申し込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。→ 078638

セミナーはWEBからお申し込みいただけます!

右記のQRコードを読み取りWEBページのお申し込みフォームよりお申し込みください。

セミナー情報をWEBページからもご覧いただけます!
<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/078638>

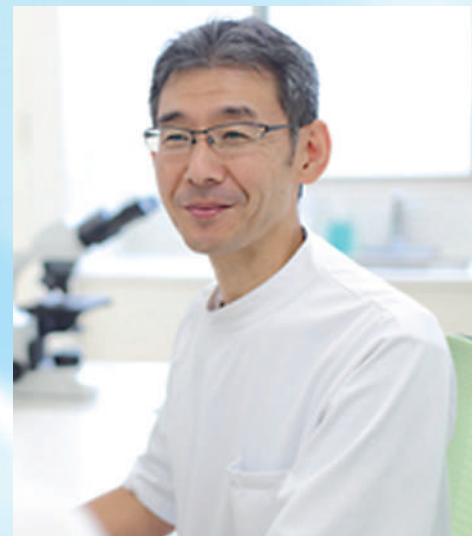


医療法人 千里会のご紹介

医師1名体制で外来患者数
最大100名!

待ち時間を**3分の1**に短縮!

2016年10月、高知県高知市にて「かさはらクリニック」を開業。
「中高年・高齢者の方が生き生きと生活し人生を謳歌できる社会地域の泌尿器疾患の窓口クリニックへ」をミッションとして掲げている泌尿器科を専門に、関連性も強い皮膚科を標榜し、毎日70~80人の外来を診ながら、地域の泌尿器科の窓口クリニックとなることを目指して日々奮闘している。



医療法人 千里会
院長 笠原 高太郎氏

< かさはらクリニック >のココが凄い!

一日患者数

一般的な
泌尿器科クリニック
50~60名

かさはらクリニック
約**100**名

平均待ち時間

一般的な
泌尿器科クリニック
1時間以上

かさはらクリニック
最大**30**分

コロナ禍における昨年対比成長

医業収入
160%成長

来院患者数
1.5倍

スタッフ数

一般的な
泌尿器科クリニック
スタッフ6~8名

かさはらクリニック
スタッフ**3.5**名

診療効率化

IPSS・OABSS等
WEB問診で
自動集計

時間帯予約制と
患者の種類分け

組織体制

情報伝達ツール
×
ミーティング体制

明確な診療理念

成功事例のポイント① 待ち時間を30分に収める仕組み

【高齢者にも対応可能な時間帯予約制の導入】

時間帯予約制の大きなポイントは、「枠を完全に予約で管理をする」ということです。この仕組みにより、クリニック側が予約をコントロールできるようになり、患者の集中しがちな土曜午前中等の時間帯から他の時間帯に無理なく、そして強引さもなく誘導ができるようになります。あと何人、今日診れば良いのか分からないという状態から解放されます。



成功事例のポイント② WEB問診による診療効率化

【最も時間のかかる「主訴」の聞き取りを完了させる】



主訴の聞き取りを事前に完了させることにより、診察時間を3分の1以下にすることに成功。満足度を下げることなく、新患の患者ささ3~4分以内で診察を終えることができます。さらに泌尿器科特有のIPSSやOABSSといった専門問診の集計も自動で行うことができるため、スタッフの工数も激減させることに成功しました。

成功事例のポイント③ 院内オペレーションの見直し

【スタッフの動きを定義し最小化する】

泌尿器科クリニックでは、尿検査という工程がほぼ全例の患者さんで発生します。エコー検査も実施すると、スタッフの行動範囲と拘束時間が長くなるという傾向があります。そこでスタッフの導線を整理し、スタッフの行動範囲を再定義することで、無駄な移動や伝達を減らすことができました。



<全国の泌尿器科クリニック様へ>

泌尿器科クリニックで 成し遂げたかった想いを実現へ

泌尿器科業界は、保険点数の算定基準が年々芳しくなくなっており、専門クリニックなどの競合が流行したことによる「薬だけもらいに来る患者」の増加など、市場環境はより険しいものになってきています。さらに泌尿器科のクリニックを受診する年齢層も変化してきています。これまで泌尿器科は高齢者が通うイメージが強い科目でしたが、**性病や心因性の頻尿・食生活の欧米化**などにより尿路結石も若年層に増えてきたり、**リモートワークの普及**による前立腺炎も明らかに増えています。泌尿器科クリニックは、昔から「儲からない」というイメージが医療業界では通説でした。開業するなんてもっての他という印象が強い病院すらあります。もちろん、その環境下でも伸びているクリニックは存在しますが、それはほんの一握りです。

上記のような風潮の為、泌尿器科クリニックは今後戦い方を見直していかないとならない過渡期に差し掛かっていると考えます。具体的にはこれまでの「**地域のかかりつけ医**」という機能だけでは、今後新設される特化型泌尿器科クリニックと戦っていくことは難しくなっていく予想をしております。

このような状況下において、自院を強く成長させ存続させていくために最も重要であるのが「**クリニックのコンセプト**」です。コンセプトというのはつまり、先生方が開業された時に抱いていらっしゃった「**夢**」や「**理想**」のことです。

世間的に泌尿器科は、「何となく行きづらい」「恥ずかしい」という**ネガティブなイメージ**が先行している日陰の科目でした。それらを跳ねのけて泌尿器科医として開業された先生方の想いを今のこの大変な時こそ実現へ向けて本気で取り組むことで、それがそのままクリニックの「**強さ**」へと昇華されます。

また泌尿器科クリニックは、前立腺癌や膀胱癌といったような生死に関わる科目でもあります。が、**地域の人々の生活の質(QOL)を守る**という最重要の役割があると考えます。まずは、この馴染みのない科目を、**より馴染みある科目**へと変身させ、生活の質が落ちてしまい苦しむ患者様に一人でも多く泌尿器科の医療を届けることを船井総研は最重要ミッションとして掲げております。

上記の実現の為には、集患はもちろん、検査と診察が入り乱れる泌尿器科の診療をどれほど効率的に回すことができるのかがポイントになります。泌尿器科クリニックには、**【患者を増やしたい⇒増えると諸検査が渋滞し待ち時間が増大する⇒尿沈査検査を省く⇒レセプト単価が下がる⇒少ない患者人数で沈査を回した方が効率が良い⇒患者を増やせない】**このような独特のジレンマがあるように思います。より多くの方に貴院の医療を届けるためには、このジレンマを打ち破る必要があります。

今回のレポート・セミナーでは、そんなジレンマを打ち破った泌尿器科の弊社クライアントの医療法人 千里会 院長 笠原 高太郎 氏をゲストにお迎えし、その方法について徹底的に解説いたします。

是非最後までお読みいただけますと幸甚に存じます。

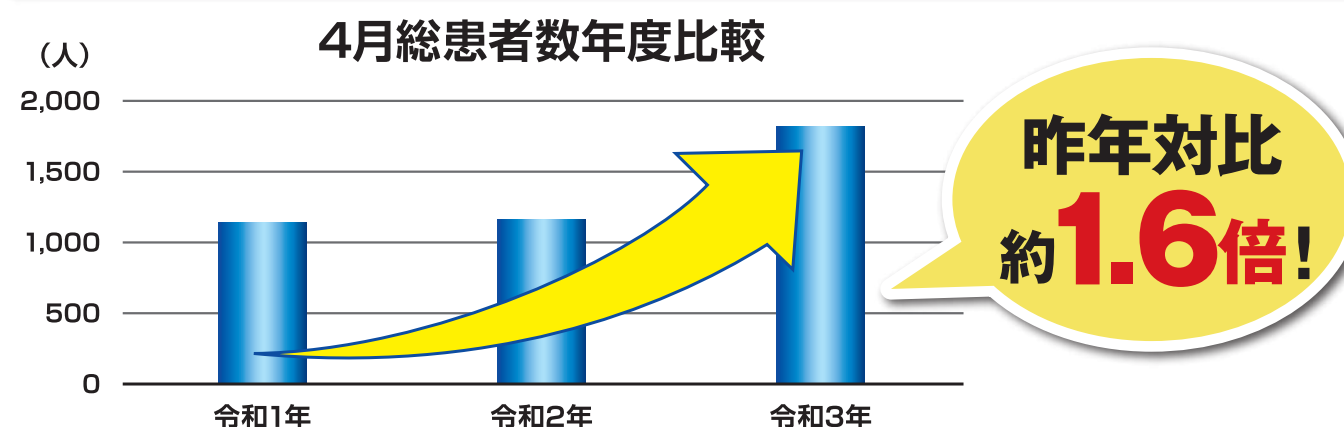
株式会社 船井総合研究所
第三経営支援本部 マネージング・ディレクター 砂川 大茂

成功事例 の紹介

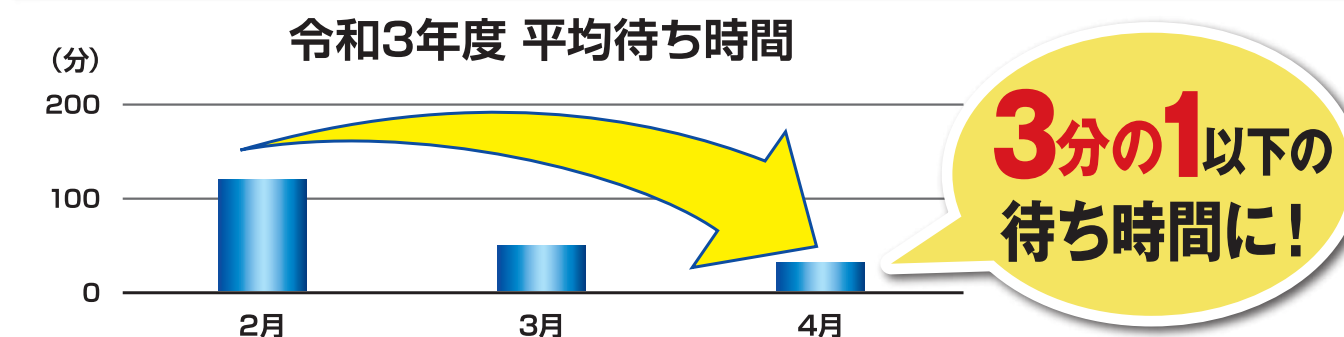
医療法人 千里会 (かさはらクリニック)

2021年4月に医師一名体制で外来患者数約1,800人・待ち時間クレーム0を達成。1日外来最大100名以上を診ながらも、「丁寧な診察」を維持することができた事例となる。

事例① 外来患者数の増加



事例② 待ち時間の減少



院長 笠原 高太郎氏よりメッセージ

当院は、「中高年・高齢者の方が生き生きと生活し、人生を謳歌できる社会地域の泌尿器疾患の窓口クリニックへ」をミッションに掲げて日々診療しております。開業当初からずっと地域の皆様にかかりつけ医としてご利用いただけてきましたが、近年はより泌尿器科の診察に注力し始めています。そのような中、科目特性上必ず立ちはだかる「待ち時間」の問題にはずっと悩まされてきました。そのようなものだとあきらめている部分もありましたが、そのままではこれ以上の人数を診察することもできませんでした。しかし、予約システムを見直し、それをWEB問診と連携させて、さらにスタッフにもそれを活用してもらえるようにオペレーションを整理することで、待ち時間を3分の1にすることができました。この取り組みの中に貴院のヒントがあれば幸いです。



医療法人 千里会
院長 笠原 高太郎氏

この成功事例の詳細を知りたい方は裏面のセミナー詳細へ!

<本セミナーでは下記のお悩みが解決できます!>

- これ以上外来患者が増えても回しきれない
- 待ち時間を減らしたい
- 診察時間を効率化したい
- 診察と検査のオペレーションの無駄をもっと削減させたい
- スタッフとうまく連携したい
- 医業収入を伸ばしたい
- 競合に競り勝つための差別化を図りたい
- 自院のブランディングを確立させたい
- コロナ禍でも勝ち抜ける強いクリニックを創りたい
- 泌尿器科の患者数を増やしたい

上記のお悩みが一つでも該当する方は、本セミナーにてヒントを得て、解決にお役立てください!

本セミナーで、泌尿器科クリニックで必ず一度は頭を悩ませることになると言っても過言ではない、「待ち時間問題」を解決し、診療を効率化させ医業収入も伸ばされたく医療法人 千里会>の成功の秘訣と、船井総合研究所が培ってきた医療機関の事例から集積した確かな診療効率化のノウハウを一切の惜しみなく大公開いたします。

参加費用以上の価値を提供できるよう、練りに練ったセミナー内容をご用意しておりますので、皆様のご参加を心よりお待ちしております。

さらに、この度ご参加いただきました先生方には『無料経営相談』を特典としておつけいたします。

貴院の状況や周辺の競合状況をヒアリングし、ボトルネックの特定ともに、目標に向けて解決すべき課題は何なのか、そしてどのように解決すべきか、という内容をそれぞれのクリニックに合わせてお伝えをさせていただきます。

<本セミナーでお伝えする内容を一部ご紹介!!>

～セミナーを通して取得できるノウハウ～

- 待ち時間を減らすための予約システムの活用方法
- 診療を効率化するための、WEB問診の活用法
- 泌尿器科特有のWEB問診の問診項目と構成
- 泌尿器科がWEB問診を入れるべき3つの理由
- WEB問診導入による医師とスタッフの負担軽減ポイント
- 予約システムの活用によるスタッフの負担軽減ポイント
- WEB問診と予約システムの効果的な連携方法のポイント
- 混雑と長い待ち時間を解消する診療時間帯予約について
- 泌尿器科特有のスタッフの導線設計について
- 泌尿器科特有のスタッフと医師の連携ポイント
- 泌尿器科外来を予約導線を整えることで増やすコツ
- 患者心理に寄り添った来院導線を整備する理由
- 今後泌尿器科クリニックに必要な差別化要素
- 差別化要素を選ぶ上で泌尿器科特有の大切な視点
- ウィズコロナ時代の泌尿器科業界の動向
- 2025年問題に向けて泌尿器科が取り組むべきこと
- 今だからこそ対策すべき集患のツボ
- 地域の中で泌尿器科ブランディングを確立する方法

上記はあくまでも本セミナーの一部となります。

**更に詳しい詳細を知りたい方はお気軽に
お問い合わせください!!**

費用0・初期投資0 で泌尿器科の新患患者数を 増やしてみませんか？

無料配信中！

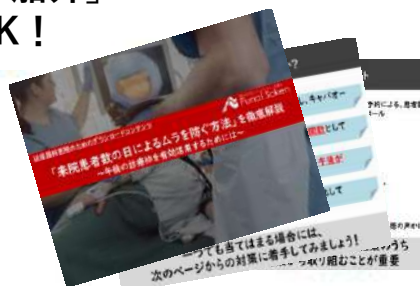
即効集患手法や、
待ち時間の問題解決方法を知れる

小冊子無料ダウンロード用QRコード

＜小冊子無料ダウンロードとは＞

船井総研がセミナーでしかお伝えしないクリ
ニック業績アップにつながるノウハウを小冊子
にまとめ、無料でネット配信をしております。
詳細は右記QRコードをチェック！

「クリニック経営 船井」
上記検索でもOK！



下記のQR
コードから
ダウンロード！



随時配信中！

無料購読者募集中！！

泌尿器科医院向けメールマガジン

＜下記内容を中心にお届け＞

- ・全国の泌尿器科医院の成功事例
- ・当たる集患対策ノウハウ
- ・診療効率化・採用活動ノウハウ
- ・船井総研の最新セミナー情報

下記のQR
コードから
メルマガ登録



ご入金確認後、マイページの案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

泌尿器科クリニック特化型診療効率化セミナー

お問合せNo. S078638

開催要項

日時・会場

オンラインにてご参加

※全日程とも同じ内容となっております。ご都合のよい日時をお選びください。

2021年 11月28日(日) 開始 13:00 終了 15:30 (ログイン開始12:30より)

お申込期限:11月24日(水)

2021年 12月 1 日(水) 開始 13:00 終了 15:30 (ログイン開始12:30より)

お申込期限:11月27日(土)

2021年 12月 2 日(木) 開始 13:00 終了 15:30 (ログイン開始12:30より)

お申込期限:11月28日(日)

2021年 12月 5 日(日) 開始 13:00 終了 15:30 (ログイン開始12:30より)

お申込期限:12月 1 日(水)

2021年 12月12日(日) 開始 13:00 終了 15:30 (ログイン開始12:30より)

お申込期限:12月 8 日(水)

本講座はオンライン受講となっております。諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。
オンラインミーティングツール「Zoom」を使用いたします。Zoomご参加方法の詳細は「船井総研 web参加」で検索

受講料

一般価格 税抜 20,000円 (税込 **22,000円**) / 一名様

会員価格 税抜 16,000円 (税込 **17,600円**) / 一名様

●お支払いが、クレジットの場合はお申込み手続き完了後の案内(メール)をもって、セミナー受付とさせていただきます。銀行振込の場合はご入金確認後、お送りする案内(メール)をもってセミナー受付とさせていただきます。●銀行振込の方は、税込金額でのお振込みをお願いいたします。お振込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合や、セミナー開催4営業日前までにお振込みできない場合は、事前にご連絡ください。なお、ご入金を確認できない場合は、お申込みを取消させていただく場合がございます。●ご参加を取り消される場合は、開催3営業日(土・日・祝除く)前まではマイページよりキャンセルをお願い致します。それ以降は下記船井総研セミナー事務局宛にメールにてご連絡ください。尚、ご参加料金の50%を、当日の欠席は100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。

●会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込に適用となります。

お申込方法

下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。受講票はWEB上でご確認いただけます。

または、船井総研ホームページ(www.funaisoken.co.jp)、右上検索窓にお問い合わせNo.078638を入力、検索ください。

お問合せ



明日のグレートカンパニーを創る

Funai Soken

株式会社 船井総合研究所

船井総研セミナー事務局 E-mail: seminar271@funaisoken.co.jp

TEL:0120-964-000(平日9:30~17:30) ●申込みに関するお問合せ:中田 ●内容に関するお問合せ:長谷川

※お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください。

お申込みはこちらからお願いいたします

<オンライン受講>

11月28日(日)

申込締切日 11月24日(水)

12月1日(水)

申込締切日 11月27日(土)

12月2日(木)

申込締切日 11月28日(日)

12月5日(日)

申込締切日 12月1日(水)

12月12日(日)

申込締切日 12月8日(水)

