

# 経営者向け 診療効率化セミナー

心療内科・精神科診療所 経営レポート2021

## 講座内容 & スケジュール

| 講座                 | 内容                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1講座               | <p><b>患者満足度を上げつつ1時間で10人診る方法</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和型診療オペレーションの3つのポイントとは</li> <li>・スタッフの即戦力化! ツール拡充のポイントとは</li> <li>・ITツールを選ぶ時の気を付けるべきポイントとは</li> </ul> <p>株式会社 船井総合研究所 地域包括ケア支援部 <b>野中 達裕</b></p>      |
| 第2講座               | <p><b>令和時代に再構築するための「これからの経営戦略」</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・診療効率化の押さえておきたい経営者のメリット</li> <li>・令和に入った今だから覚えておきたい成長ステップ</li> <li>・明日から絶対に取り組んでいただきたいこと</li> </ul> <p>株式会社 船井総合研究所 地域包括ケア支援部 リーダー <b>石原 春潮</b></p> |
| 全日程<br>オンライン<br>開催 | <p>2021年 10月 24日(日)・27日(水)・2021年 11月 7日(日)・14日(日)・21日(日)・28日(日)</p> <p>開催時間 全日程 10:00~12:00 [ログイン開始9:30~] / 13:00~15:00 [ログイン開始12:30~]</p>                                                                                        |

## 船井オンラインwebセミナー受講3つのメリット

|            |                    |            |            |            |             |
|------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|
| merit<br>1 | スマホ・パソコン<br>から参加OK | merit<br>2 | 移動時間<br>ゼロ | merit<br>2 | 交通宿泊費<br>ゼロ |
|------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------|

**セミナー  
参加特典**

**1** コンサルタントによる  
**無料経営相談**  
(※1クリニック1回限り1時間まで)

**2** 内科経営研究会  
**無料お試し参加**  
(※1クリニック1回限り2名様まで)

**WEBから  
お申込み  
いただけます!**

右記のQRコードを読み取りいただき  
WEBページのお申込みフォームより  
お申込みくださいませ。



セミナー情報をWEBページからもご覧いただけます!  
<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/077842>

# 経営者向け 診療効率化セミナー

**IT活用とスタッフ戦力化で実現する!**

**患者満足度を  
上げつつ1時間に  
10人を診る  
診療効率化体制づくり**

## ポイント解説

- 1 令和型最新オペレーションの確立**
- 2 WEB問診等のITツールの作りこみと活用**
- 3 スタッフ教育のためのツールの作成・拡充**

**WEB開催** 2021年10月 24日(日)・27日(水)・11月 7日(日)・14日(日)・21日(日)・28日(日)

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

主催 **Funai Soken** 明日のグレートカンパニーを創る 心療内科・精神科 効率化セミナー 船井総研セミナー事務局 E-mail: seminar271@funaisoken.co.jp  
株式会社 船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル ※お問い合わせの際は「セミナータイトル・お問い合わせNo.・お客様氏名」を明記の上、ご連絡ください。

WEBからお申し込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。) → **077842**

# 「ITツール活用」×「スタッフ戦力化」で1時間に10人診察する令和型オペレーション

突然ですが

貴院ではこんなコトになってませんか？

- ✓ 待ち時間が**1時間、2時間**にも及ぶ
- ✓ 繁忙期は診療終わるのが**19時、20時**
- ✓ 診療効率化に伴い**患者さん離れ**が不安
- ✓ スタッフの**一斉退職**されたことがある方
- ✓ 改革しようにも**スタッフがついてこない**

このレポートをお読みの先生方のクリニックの中で、このような状態に陥っているケースも少なくないかもしれません。このような状態が続くと、診察が嫌になったりスタッフさんも疲弊してしまうこともあるかと思います。



そのような状況は

「令和型の診療効率化オペレーション」  
で打破できます！

今回ご提案させていただく内容は患者さんの待ち時間が少なくなり、残業も少なくなります。また、先生お一人が大変であるという従来のオペレーションからスタッフが主体的に動く形に変わり、ITツール等の活用により生産性を上げていくこともできます。

- ✓ 待ち時間が**最大30分以内**に収まる
- ✓ 診療で**忙殺される**ことがなくなる
- ✓ 残業**ゼロ**で従業員が**全員幸せ**

そんな状況を実現しませんか？

## 令和型の診療効率化オペレーションのポイント

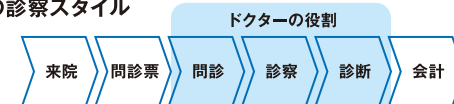
POINT

1

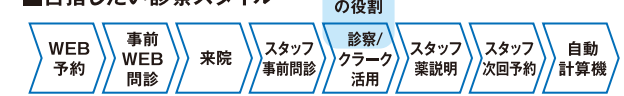
患者さんの理想の流れから逆算した無駄のないオペレーション

患者さんの治療までの流れを考え、順番や対応する人や機械を抜本的に改革します。具体的には、事前にWEBの問診を行いWEBで予約を取り、診察時にはクラークを横に付け、説明や予約をスタッフに任せます。そうすることで、医師は診察の中でも診断を付けることに注力を注ぐことができます。ただし患者さんの「話したい」「聞いてほしい」などのニーズにも対応しつつも、クレームをいただくこともなくするためにそれぞれの施策に細かい注意点がございます。

■従来の診察スタイル



■目指したい診察スタイル



POINT

2

クリニックの特徴に合わせたツール選定と活用方法

全体のオペレーションの変更を行ったら、ITツールの選定が非常に重要になってまいります。それぞれのメーカーによって強みも弱みもございますので、クリニックとして何を大事にするのかという優先順位付けも大切なポイントです。また、ITツールを入れればそれで完成ではなく、いかに使いこなすのかということがさらに大切になります。WEBの問診において作りこむだけではなく、実際に使ってみて「どう改善していくのか」を考え、常に良い状態を維持できる体制の構築が重要になってきます。



POINT

3

即戦力化するためのスタッフ教育のツール作成・拡充

診療効率化の最も重要なポイントは、いかにスタッフが医師の仕事を軽減するのにかかっております。しかし、いきなり同じことを行うことは難しいため、そのためのフォローのツールを整備してあげることが肝になります。医師の聞きたいことを問診でいかに聞き出すのか。医師と同等の説明をいかにツールを使い患者さんに伝えきめるのか。クリニック全体の動きを捉え、今何をすべきかを考えられる人材となってもらうために、ツールを準備していくことがポイントとなります。



詳細はセミナーでお伝えします！

# 心療内科・精神科クリニックの院長先生必見!

## いまメルマガ登録をするだけで…

# 心療内科経営ノウハウ小冊子

# 無料で プレゼント!!

明日のグレートカンパニーを創る  
Funai Soken

### 心療内科・精神科クリニック小冊子

#### ① 集患編

毎年売り上げアップを行っている  
クリニックの集患のポイント

新規の患者が明らかに減ってきてしまっている先生に、  
是非対策の一助にさせていただきたい内容です。

新患数を安定・維持している医院がしていること

- 現状を把握するために確認したい数値
- WEBマーケティングでの考え方や進め方
- クリニックの全体を変えると集患が変わる?

#### ② 診療効率化編

治療効果・満足度を落とさずに新規の受け入れも  
行っているクリニックの診療効率化のポイント

保険診療の効率化でお悩みの先生に、ぜひスタッフ  
の皆さんと話し合っていただきたい内容です。

診療効率化が進んでいる医院がしていること

- 6~8割の人に適応する診察の時間配分の目安
- 効率化を進めていく上で必要な数値の把握

#### ③ 口コミ編

なぜか良い口コミだけあつまるクリニックの  
口コミ対策のポイント

クリニックの適正な評価を取り戻すために  
行っていただきたい3つのステップです。

4つの当たり前を乗り越えた医院がしていること

- クリニックと患者とで、どこに認識のずれがあるのか
- 構造的に、悪い口コミが集まりやすい理由
- 適正な評価をいただくために出来る3つのステップ

#### ④ 採用編

優秀な人材を必要なタイミングで雇用している  
クリニックの採用のポイント

- 休職者の流れの全体像の把握が最も重要
- 休職者に届かなければどれだけ良くても応募は来ない
- どうしても必要な場合には広告の活用も大切

#### ⑤ 会議編

自律的にPDCAを回すことが出来る会議の方法

- 結果の出る会議と出ない会議の違い
- 会議にも複数の種類があり使い分けが大切
- 目的意識と時間の配分・役割の明確化で決まる

## 今すぐ、メルマガジンを登録して 小冊子一括ダウンロードを!



新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

明日のグレートカンパニーを創る  
Funai Soken

TEL.070-2321-5715

平日  
9:45~  
17:30

内容に関するお問合せ：野中達裕

(株) 船井総合研究所【大阪】〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル  
【東京】〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-6-6 日本生命丸の内ビル21F

ご入金確認後、マイページの案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

## 心療内科・精神科 効率化セミナー

お問合せNo. S077842

### 開催要項

**オンラインにてご参加** ※内容は全て同じ、各日2回開催します。 ※ご都合のいい日時を選び、お申込みください。

**2021年10月24日(日)**

開始 **10:00** ▶ 終了 **12:00** (ログイン開始 9:30より)  
開始 **13:00** ▶ 終了 **15:00** (ログイン開始 12:30より)

お申込期限: 10月20日(水)

**2021年10月27日(水)**

開始 **10:00** ▶ 終了 **12:00** (ログイン開始 9:30より)  
開始 **13:00** ▶ 終了 **15:00** (ログイン開始 12:30より)

お申込期限: 10月23日(土)

**2021年11月 7日(日)**

開始 **10:00** ▶ 終了 **12:00** (ログイン開始 9:30より)  
開始 **13:00** ▶ 終了 **15:00** (ログイン開始 12:30より)

お申込期限: 11月 3日(水)

**2021年11月14日(日)**

開始 **10:00** ▶ 終了 **12:00** (ログイン開始 9:30より)  
開始 **13:00** ▶ 終了 **15:00** (ログイン開始 12:30より)

お申込期限: 11月 10日(水)

**2021年11月21日(日)**

開始 **10:00** ▶ 終了 **12:00** (ログイン開始 9:30より)  
開始 **13:00** ▶ 終了 **15:00** (ログイン開始 12:30より)

お申込期限: 11月 17日(水)

**2021年11月28日(日)**

開始 **10:00** ▶ 終了 **12:00** (ログイン開始 9:30より)  
開始 **13:00** ▶ 終了 **15:00** (ログイン開始 12:30より)

お申込期限: 11月 24日(水)

本講座はオンライン受講となっております。諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。  
オンラインミーティングツール「Zoom」を使用いたします。Zoomご参加方法の詳細は「船井総研 web参加」で検索

日時・会場

受講料

**一般価格** 税抜 5,000円 (税込 **5,500円**) / 一名様

**会員価格** 税抜 4,000円 (税込 **4,400円**) / 一名様

●お支払いが、クレジットの場合はお申込み手続き完了後の案内(メール)をもって、セミナー受付とさせていただきます。銀行振込の場合はご入金確認後、お送りする案内(メール)をもってセミナー受付とさせていただきます。●銀行振込の方は、税込金額でのお振込みをお願いいたします。お振込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合や、セミナー開催4営業日前までにお振込みできない場合は、事前にご連絡ください。なお、ご入金を確認できない場合は、お申込みを取消させていただく場合がございます。●ご参加を取り消される場合は、開催3営業日(土・日・祝除く)前まではマイページよりキャンセルをお願い致します。それ以降は下記船井総研セミナー事務局宛にメールにてご連絡ください。尚、ご参加料金の50%を、当日の欠席は100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。

●会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込に適用となります。

お申込方法

下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。受講票はWEB上でご確認ください。

または、船井総研ホームページ([www.funaisoken.co.jp](http://www.funaisoken.co.jp))、右上検索窓にお問い合わせNo.077842を入力、検索ください。

お問合せ



明日のグレートカンパニーを創る

Funai Soken

株式会社 船井総合研究所

船井総研セミナー事務局

E-mail: [seminar271@funaisoken.co.jp](mailto:seminar271@funaisoken.co.jp)

TEL:0120-964-000(平日9:30~17:30)

●申込みに関するお問合せ: 時田

●内容に関するお問合せ: 野中

※お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください。

お申込みはこちらからお願いいたします

### <オンライン受講>

**10月24日(日)**

申込締切日 10月20日(水)

**10月27日(水)**

申込締切日 10月23日(土)

**11月7日(日)**

申込締切日 11月3日(水)

**11月14日(日)**

申込締切日 11月10日(水)

**11月21日(日)**

申込締切日 11月17日(水)

**11月28日(日)**

申込締切日 11月24日(水)

