

ご入金確認後、マイページの案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

管理職の心得

お問合せNo. S076323

開催要項

日時・会場

オンラインにてご参加

2021年 9月24日(金) 開始 12:30 ▶ 終了 16:00 (ログイン開始12:15より)

お申込期限:9月20日(月)

2021年 9月30日(木) 開始 12:30 ▶ 終了 16:00 (ログイン開始12:15より)

お申込期限:9月26日(日)

2021年 10月8日(金) 開始 12:30 ▶ 終了 16:00 (ログイン開始12:15より)

お申込期限:10月4日(月)

本講座はオンライン受講となっております。

諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。

オンラインミーティングツール『ZOOM』を使用いたします。ZOOMのご参加方法の詳細は で検索

録画ではなくライブ配信！
質問もできるので理解しやすく楽しく学べる！

受講料

一般価格 税抜 28,000円 (税込30,800円) / 一名様 会員価格 税抜 22,400円 (税込24,640円) / 一名様

●お支払いが、クレジットの場合はお申込み手続き完了後の案内(メール)をもって、セミナー受付とさせていただきます。銀行振込の場合はご入金確認後、お送りする案内(メール)をもってセミナー受付とさせていただきます。●銀行振込の方は、税込金額でのお振込みをお願いいたします。お振込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合や、セミナー開催4営業日前までにお振込みできない場合は、下記お申込み担当者へご連絡ください。なお、ご入金を確認できない場合は、お申込みを取消させていただきます場合がございます。●ご参加を取り消される場合は、開催3営業日(土・日・祝除く)前まではマイページよりキャンセルをお願い致します。それ以降は下記事務局宛にメールまたはお電話にてご連絡ください。尚、ご参加料金の50%を、当日の欠席は100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。
●会員価格は各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込に適用となります。

お申込方法

下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。受講票はWEB上でご確認いただけます。
または、船井総研ホームページ(www.funaisoken.co.jp)、右上検索窓にお問い合わせNo.076323を入力、検索ください。

お問合せ

明日のグレートカンパニーを創る
Funai Soken 株式会社 船井総合研究所

TEL 0120-964-000 (平日9:30~17:30)

●申込みに関するお問合せ: 大村(オオムラ) ●内容に関するお問合せ: 碓(ハザマ)

※お申し込みに関してのよくあるご質問は と検索しご確認ください。

お申込みはこちらからお願いいたします



9月24日(金) オンライン受講
申込締切日:9月20日(月)

9月30日(木) オンライン受講
お申込期限:9月26日(日)

10月8日(金) オンライン受講
お申込期限:10月4日(月)

当たり前のことを
当たり前
きちんとさせる

自分から率先垂範する！

整理 整頓 しつけ 清潔 清掃

5S を徹底！

部下の手本となる幹部の心得

こんな方
は
ご参加
下さい

- 部下が指示した事を やり切れていない・後回し
- 部下が期限までに 間に合わない・質が低い
- 部下が自分から積極的に やろうとしない・意見が出ない
- 部下がムダ・ムラ・ムリが多く コスト意識が無い
- 部下がゴミが落ちていても 片付けない・知らん顔する

オンライン開催 開催時間12:30~16:00 2021年9月24日(金) 2021年9月30日(木) 2021年10月8日(金)

参加料金 一般 税抜 28,000円 (税込30,800円) 会員 税抜 22,400円 (税込24,640円)

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

主催 明日のグレートカンパニーを創る Funai Soken 株式会社 船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル 担当: 大村(オオムラ) 内容に関するお問い合わせ: 碓(ハザマ) 管理職の心得 お問い合わせNo. S076323 TEL.0120-964-000 平日: 9:30~17:30

WEBからお申し込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。) → 076323

部下に
言う前に

自分が率先垂範して手本を示す!

今回の研修で学ぶこと

「凡事徹底で守ること」

整理

整頓

しつけ

清潔

清掃

気づき行動する社員が育つ

気づきが
高まる

やる気が
高まる

実行・実践

顧客満足アップ

社員が変わる

謙虚な人間になれる
気づき人間になれる
コツコツ人間になれる
信頼される人間になれる
利益貢献人間になれる

5S会社のメリット

優秀な社員が育つ
会社に利益が残る
誇りを持てる会社になる

会社が変わる

顧客の信用が高まる
企業イメージが高まる
コスト意識が高まる
社員の定着率が高まる
企業収益力が高まる

① 5Sの必要性

「言ってもやらない」「やっても続かない」経営者の頭の痛い問題は、社員がきちんと最後まで仕事をしないことです。「もっと優秀な社員が欲しい」という前に教育することが大切です。教育はしているけれど効果が無い場合は、**社員自身の意識が問題**です。本人に当事者意識が無ければ聞いていませんし、実行も中途半端です。

② 5Sとは、当たり前のことを当たり前に実行すること

簡単なことのようにですが難しいです。「使ったものは元に戻す」「汚れていたら綺麗にする」「もっと気を配って仕事をする」など、経営者にとって当たり前のことが社員は出来ていません。特に社員にとっては、いつも注意されているので聞き飽きてやろうとしません。

③ 5Sは職場のモラルを反映する

5Sが徹底されている職場は、社員のやる気が高く前向きです。反対に5Sが徹底されていない職場は、だらしが無く無駄が多いです。経費節減と口をすっぱくして言っても効果は低いです。それよりも「やる気」をアップしたほうが生産性が高まり売上も伸びます。

④ 5Sが職場のマネジメントレベルを反映している

結果を出すには**指示命令の整理整頓**が出来ていないと、思いつきになり品質が低下します。また、必要な情報が末端まで伝わっていないと「聞いていない」「知らない」となり結果的にお客様に負担をかけてしまいます。

⑤ 5Sの習慣化から定着へ

一部の社員が前向きに頑張っても会社は良くなりません。全員が一致団結して取り組むには「やるべき必要性」や「何の目的のためにやるのか」を全員がはっきり理解・納得していないと行動に移せません。**結果が出ている会社ほど「基本の徹底」がしっかり出来ています。**

基本がしっかり出来ていますか？

「先日、『あなたのお店で商品を買ったけど接客態度が悪かった』と知り合いから言われてドキッとした・・・。」**トップは現場の細かい所までは知らないことが多いです。**また「うちの社員をしっかり鍛えてほしい」という相談も非常に増えています。**トップが求めているのは、『当たり前のことを当たり前にする』ことです。**今回の講座で基本的なことを「やらない」「直らない」社員の意識が変わります。

株式会社 船井総合研究所 裕 俊之



■ 当たり前のことをやり切る会社を作る5Sの基本を1日で学ぶ

時間	講座内容										
第1講座	トップが求めているのは、『当たり前のことを当たり前にする』こと ◆「できません」「聞いてません」「知りません」無責任な発言は禁止 ◆今の若い人は家庭での躾ができていない「どこで学ぶのか？」 ◆お客様の満足度アップは社員の質に比例する										
第2講座	なぜ5Sが大切なのかを納得・理解・学習する <table><tr><td>しつけ</td><td>会社の看板を背負っていることを自覚し大人のルールを守る</td></tr><tr><td>整理</td><td>不要なモノを捨てることで自分の気持ちと集中力がアップする</td></tr><tr><td>整頓</td><td>使ったものは元に戻すことで後の方も使いやすくなり効率がアップ</td></tr><tr><td>清掃</td><td>周りへの配慮や気遣いを学ぶことでお客様満足もアップ</td></tr><tr><td>清潔</td><td>人は見た目で決まる!きちんとしてすることで信用がアップ</td></tr></table>	しつけ	会社の看板を背負っていることを自覚し大人のルールを守る	整理	不要なモノを捨てることで自分の気持ちと集中力がアップする	整頓	使ったものは元に戻すことで後の方も使いやすくなり効率がアップ	清掃	周りへの配慮や気遣いを学ぶことでお客様満足もアップ	清潔	人は見た目で決まる!きちんとしてすることで信用がアップ
しつけ	会社の看板を背負っていることを自覚し大人のルールを守る										
整理	不要なモノを捨てることで自分の気持ちと集中力がアップする										
整頓	使ったものは元に戻すことで後の方も使いやすくなり効率がアップ										
清掃	周りへの配慮や気遣いを学ぶことでお客様満足もアップ										
清潔	人は見た目で決まる!きちんとしてすることで信用がアップ										
第3講座	5Sを会社に戻ってから実践しよう ◆決められたことを決められた通りに実行できるよう習慣づける ◆自分から「学び」、「自己投資」することで成長する ◆給与以上の仕事をするのが当たり前だという自覚と覚悟 ◆明日から実践してほしいこと										

講師紹介



株式会社 船井総合研究所
HR支援部

はざま としゆき

裕 俊之

今回の講座を出張研修します

基本的なことを「やらない」「直らない」社員の意識が変わります

船井総研におけるサービス業のスペシャリストで、新たなビジネスモデルの開発や、新規事業参入へのノウハウと実績は、他の追随を許さない。コンサルティングポリシーは「即時業績アップ」。短期間で結果を出す手法は、経営者から高い評価を得ている。

この研修を御社の指定場所へ
出張して実施いたします。

TEL:0120-958-270 (平日/9:45~17:30対応)
裕 俊之 E-mail:hazama@funaisoken.co.jp