

ご入金確認後、マイページの案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

しっかり鍛える

お問合せNo. S076322

開催要項

日時・会場

オンラインにてご参加

|                 |                                     |                 |
|-----------------|-------------------------------------|-----------------|
| 2021年 9月14日(火)  | 開始 10:30 ▶ 終了 16:00 (ログイン開始10:15より) | お申込期限:9月10日(金)  |
| 2021年 9月22日(水)  | 開始 10:30 ▶ 終了 16:00 (ログイン開始10:15より) | お申込期限:9月18日(土)  |
| 2021年 10月18日(月) | 開始 10:30 ▶ 終了 16:00 (ログイン開始10:15より) | お申込期限:10月14日(木) |
| 2021年 10月22日(金) | 開始 10:30 ▶ 終了 16:00 (ログイン開始10:15より) | お申込期限:10月18日(月) |

本講座はオンライン受講となっております。

諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。

オンラインミーティングツール『ZOOM』を使用いたします。ZOOMのご参加方法の詳細は   で検索

受講料

一般価格 税抜 28,000円 (税込30,800円) / 一名様

会員登録 税抜 22,400円 (税込24,640円) / 一名様

●お支払いが、クレジットの場合はお申込み手続き完了後の案内(メール)をもって、セミナー受付とさせていただきます。銀行振込の場合はご入金確認後、お送りする案内(メール)をもってセミナー受付とさせていただきます。●銀行振込の方は、税込金額でのお振込みをお願いいたします。お振込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合や、セミナー開催4営業日前までにお振込みできない場合は、下記お申込み担当者へご連絡ください。なお、ご入金が確認できない場合は、お申込みを取消させていただきます場合がございます。●ご参加を取り消される場合は、開催3営業日(土・日・祝除く)前まではマイページよりキャンセルをお願い致します。それ以降は下記事務局宛にメールまたはお電話にてご連絡ください。尚、ご参加料金の50%を、当日の欠席は100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。

●会員価格は各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込に適用となります。

お申込方法

下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。受講票はWEB上でご確認いただけます。

または、船井総研ホームページ(www.funaisoken.co.jp)、右上検索窓にお問い合わせNo.076322を入力、検索ください。

お問合せ

明日のグレートカンパニーを創る  
Funai Soken 株式会社 船井総合研究所

TEL 0120-964-000 (平日9:30~17:30)

●申込みに関するお問合せ: 大村(オオムラ) ●内容に関するお問合せ: 谿(ハザマ)

※お申し込みに関してのよくあるご質問は   と検索しご確認ください。

お申込みはこちらからお願いいたします



9月14日(火)オンライン受講  
申込締切日:9月10日(金)

9月22日(水)オンライン受講  
お申込期限:9月18日(土)

10月18日(月)オンライン受講  
お申込期限:10月14日(木)

10月22日(金)オンライン受講  
お申込期限:10月18(月)

めづかしい社員を  
しっかり鍛える

仕事のミスを無くすミス0研修

会社は信用が命です!今のうちにミスをなくすようにしよう

ぜひご参加下さい、  
このような方は、

CHECK

プライドが高く自分にとって耳の痛いことを素直に聞かない方

CHECK

上司から何度も注意されているのに、同じミスを繰り返す方

CHECK

遠慮して質問せず、自分勝手な判断でやってミスしてしまう方

CHECK

自分に自信が無く、気分にもラがあり顔や態度に出てしまう方

CHECK

要領や段取りが悪く、気持ちに余裕がないのでミスする方

CHECK

一度、自分の仕事を見直して、マンネリ化を防ぎたい方

ONLINE

オンライン開催 開催時間10:30~16:00

2021年9月14日(火)

2021年10月18日(月)

2021年9月22日(水)

2021年10月22日(金)

参加料金

一般 税抜 28,000円 (税込30,800円)

会員登録 税抜 22,400円 (税込24,640円)

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

主催

明日のグレートカンパニーを創る  
Funai Soken  
株式会社 船井総合研究所 〒541-0041大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル 担当: 大村(オオムラ) 内容に関するお問い合わせ: 谿(ハザマ)

しっかり鍛える  
TEL.0120-964-000 平日: 9:30~17:30

お問い合わせNo. S076322

WEBからお申し込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。)→ 076322

# 会社は信用が命です！ 今のうちにミスを無くして「人財」になろう！

あなたは「人材」「人罪」「人財」「人在」の、どれですか？

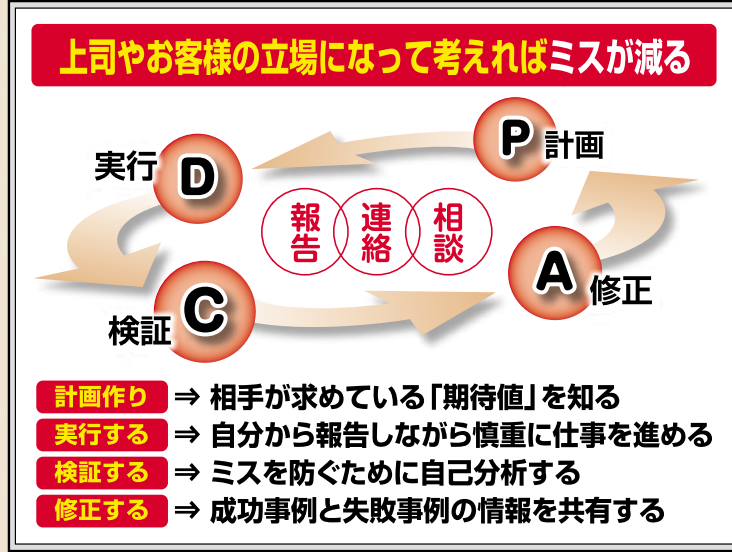
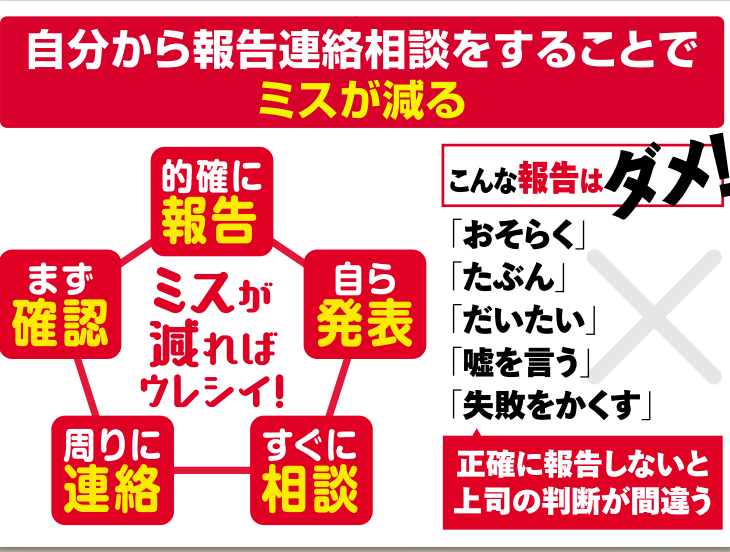
せっかく時間とお金をかけて採用しても、仕事の適性によって「当たり（向いている）」「ハズレ（向いていない）」があります。他社では有能でも職場環境によって「当たり（活躍できる）」「ハズレ（能力が発揮できない）」があります。会社が求めているのは少数精鋭で売上利益に貢献してくれる人財です。残念ながら人財の人は、なかなか来てくれません。そのため時間とお金をかけて教育研修をして採用した人を磨いていくことが必要です。教育研修をしないと原石のままで光りません。キッカケさえあれば変わることが出来る人がいますので、チャンスを与えることも必要です。今回の研修は、刺激を与えるキッカケとなるように、しっかりと1日かけて学びます。

きちんと出来て上司も安心できる、部下や後輩の手本となる「**人材**」  
ミスが多く、こちらがチェックしないと出来ない赤字社員の「**人罪**」  
上司やお客様から信頼され、売上利益貢献して頼りになる「**人財**」  
言われたこと以外はやらない、ただいだけで協調性も無い「**人在**」



株式会社 船井総合研究所  
HR支援部 裕 俊之

同じミスを繰り返さないために、もっと当事者意識を持って仕事に取り組む



## 自己流のやり方を見直してミスを無くす仕事の進め方

|                   |                                                                                                                  |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ステップ1<br>目標設定     | ミスする原因の1つに「何を」「どのように」「いつまでに」が整理できない事が挙げられます。目標設定を明確にすることで、仕事を捉えやすくなり、前向きに行動出来るようになります。                           |
| ステップ2<br>段取り      | ミスの原因として仕事をやりだすと途中でわからなくなることがあります。そうすると中止してしまい、そのうちに忘れて放置してしまいます。そのため、仕事をスタートする前に、しっかりと <b>段取りを考えて問題を整理</b> します。 |
| ステップ3<br>報告・連絡・相談 | 自分から途中経過を <b>こまめに報告したり</b> 、わからないことを <b>相談すること</b> でミスが防げます。遠慮せずに <b>自分からコミュニケーションを積極的に</b> することでミスを無くしましょう。     |
| ステップ4<br>成功体験     | 自分に自信が無いと悩みやすく、そのため集中力が欠けてミスします。もっと自分に <b>自信を持つ成功体験</b> を増やすことで自分に自信を持つことが出来るので、 <b>成功事例を共有</b> しましょう。           |

## 「忙しい」「面倒だ」「時間が無い」がミスの原因

**人罪社員の特征**

だから! やらない

**人財社員は仕事の基本を理解している**

- 元気な挨拶 ... 声が小さい人は積極的になれません
- メモを取る ... 集中して話を聞くことで目的が明確になります
- 質問する ... 受け身ではなく自分から問題意識を持つこと
- 相談する ... わからないから放置するのではなく相談して解決
- 報告する ... 定期的に報告することでミスも無くなり成功する

## 誰だってホメられたい!今のうちにしっかりミスをなくすようにしよう!

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1講座               | <p>給料をもらっているのだから「プロ意識」を持ってミスをしない</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・経営者が期待するのは「素直さ」です。何事も前向きに取り組み、情熱をもって働く</li><li>・「やらない」「出来ない」「後回し」は心のブレーキが原因</li><li>・自分だけで仕事を抱え込まず、上司や周りとの相談や協力する</li><li>・社長や上司の気持ちや考えを理解しながら仕事をする</li></ul> <p>ミスをしないように<br/>理解することで<br/>ミスはなくなる</p> |
| 昼食（各自で事前にご準備願います。） |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 第2講座               | <p>ツメの甘いところを見直し、ミスしないように、もっとよく考えて行動する</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・上司から指示された仕事の意図を理解して具体的に落とし込む</li><li>・自分で勝手に判断せずに優先順位を確認して仕事をする</li><li>・「モレ」や「ミス」のないように仕事のツメをしっかりする</li><li>・指示されたことだけでなく「プラスα」の気配りをする</li></ul> <p>ミスをしないように<br/>ミスに気づく力を<br/>高める</p>           |
| 第3講座               | <p>ハズレ社員では困る!「人罪」「人在」から「人財」「人材」になる</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・自分の3年後のあるべき姿を持つことで行動が変わる</li><li>・「結果を出す」ことが仕事だと自覚する</li><li>・上司との相談をする習慣を仕組化すればミスは無くなる</li><li>・会社の経営理念や方針を知ること自分から積極的に行動できる</li></ul> <p>自分のつめの<br/>甘い部分を<br/>チェックしよう</p>                          |
| 第4講座               | <p>信頼され、安心して仕事を任される社員になるために実践すべきこと</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・自分から気づいて行動するために、早くモデルを見つける</li><li>・3年後に後輩社員から尊敬される存在になること</li></ul>                                                                                                                                 |

講師紹介

株式会社 船井総合研究所  
HR支援部  
はざま としゆき  
**裕 俊之**

今回の講座を出張研修します

船井総研におけるサービス業のスペシャリストで、新たなビジネスモデルの開発や、新規事業参入へのノウハウと実績は、他の追随を許さない。コンサルティングポリシーは「即時業績アップ」。短期間で結果を出す手法は、経営者から高い評価を得ている。

この研修を御社の指定場所へ出張して実施いたします。

TEL:0120-958-270 (平日/9:45～17:30対応)  
裕 俊之 E-mail:hazama@funaisoken.co.jp