

幹部の育成にお悩みの
介護事業所の経営者様へ

必ず本レポートを
ご一読ください

一般価格 11,000円 (税込)/一名様
会員価格 8,800円 (税込)/一名様

研修では成果が出ない！
とお悩みの経営者様向け

介護業界

管理者の育て方

実践事例レポート

半年で

離職率

稼働率

41% → 17% 130%増

を実現した企業が行った手法とは？

1つでも当てはまる方はこのレポートをご覧ください！

- ◆離職率が20%以上。毎月のように職員の離職が発生して困っている
- ◆入職から6か月以内に辞めてしまうなど早期の離職者が多いと感じている
- ◆稼働率が80%以下。管理者があまり営業に行かず数字が伸び悩んでいる
- ◆経営の仕事に専念したいが、管理者がマネジメントが苦手で現場を任せる事ができない
- ◆育成しようと管理者研修を受けさせたが効果が無く、どう育てたら良いかわからない

PC・スマホで

セミナー参加！

全日程オンライン開催

オンライン開催

2021年 7月27日(火) 8月3日(火)

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、および関係者の皆様に心よりお見舞い申し上げます。

開催時間

- ①10:00～11:30 (ログイン開始9:30より)
- ②13:00～14:30 (ログイン開始12:30より)

明日のグレートカンパニーを創る



Funai Soken

【webセミナー】離職率改善を実現する 管理職育成セミナー お問合せNo. S076103

TEL : 0120-964-000

平日
9:30～17:30

株式会社 船井総合研究所

〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10船井総研 大阪本社ビル

内容に関するお問い合わせ：鈴木 申し込みに関するお問い合わせ：中田

人材難の今、育成すべき管理者像とは？

コロナの影響を受け全産業の有効求人倍率が下がっています。しかし介護業界においては、全国平均で4倍と横ばいになっており、依然として人材不足の状況は改善していません。2040年まで高齢者が増え続けるにも関わらず、労働人口は減少していき、今後さらに人材難が深刻になっていく事が予想されます。ただでさえ不足している職員を“**離職させない**”**人材マネジメントができる管理者育成が必須**ということです。

また、コロナの影響によって訪問営業の自粛を余儀なくされ、稼働率が下がっている事業所もあります。問い合わせ数が減少しているのであれば**コロナ禍でも新規利用者を獲得していける営業体制を作れる管理者を育成**することも必要不可欠です。

なぜ？介護施設の管理者が育たない理由

組織はトップで99%決まるという考えがあります。介護事業所におけるトップである管理者の育成重要度が高いと考える経営者様は多くいらっしゃいます。それにも関わらず優先順位が低く、育成に取り組まれていない事業所には共通点があります。**1. 管理者を教育できるスキルを持った人がいない 2. 育てる体制・仕組みがない 3. 忙しくて時間を割けない**の3点です。育成の手段として社内や外部での研修の機会を設け参加させるケースもありますが、実際に現場で起きている課題の解決には繋がりがづらく研修だけでは不十分です。

このような状態では管理者は育たず「**現任の管理者が退職が決まったから、新しく立てる**」という場当たり的な人事を繰り返し、離職率増や稼働率低下など**業績が悪化**していきます。重要課題である管理者育成。今こそ企業は具体的な手法を身に付け、管理者に成果へ繋がる行動を取らせ、事業成長の為の礎を築かなければなりません。

管理者育成の手段として行う“研修”の効果

体系立てて学ぶ



新しい知識を学ぶ機会としては有効。個人の中にノウハウが蓄積される。

課題を解決する



研修を活かし、実際に現場で起きている問題点を解決できるかどうかは受け手による。

研修だけでは実際の問題解決に至らず成果が出ない…

キーワードは「**属人性の排除**」
成功企業がやっていた「**秘密の取り組み**」は？**？**だった。

「現場出身の管理者は集客や営業が苦手」、「異業種から採用した管理者は人材マネジメントが上手くいかない」など様々な悩みがあります。多くの介護事業者にとって**管理者育成は経営課題のど真ん中であるのに、その具体的なノウハウはまだ体系化されていないのが実態**です。しかし、次々に管理者育成を成功させ事業拡大を続けている企業も存在します。そのような企業が何をしているか。それはズバリ「**模範的な管理者の行動をルール化する事**」です。安定的に事業成長できる企業の中には必ず、模範的な管理者がいます。その行動を見える化し、共有する機会を作り他の管理者にトレースしていく育成手法です。**他の管理者が成功事例をなぞる形で早期に育っていく**のです。

しかし、模範的な管理者がいない場合でも、育成を成功させることはできます。**今回のセミナーにご参加いただければ、実際に「成功企業がルール化している事例」を多数紹介させていただきます。**まずは取り入れ実行してみてください。

業績アップしている企業の
マネジメントのルール作り

成功事例の紹介は次のページで！

今すぐ

Check!

コスト0！即導入可能！4つの手法の実行で 新任管理者でも業績を上げられる人材に**短期で成長**！

稼働率アップのポイント

問い合わせ数3倍！

年平均稼働率98%を実現！
コロナ禍でもできる営業手法

関わり方ルールでのマネジメント

離職改善事例41%⇒17%！

半年で離職を半数以下にした
すぐ真似できるマネジメントルール

本当に使える管理者マニュアルの作り方

管理者業務の平準化！

新任管理者を一定レベルまで引き上げる！
管理者マニュアル作成の秘訣

10分のPDCA面談制度の導入

育成スピード4倍！

週1回10分だけの定期面談を活用し
成長を促進する方法

成功企業が管理者に実施させているマネジメント手法を公開！

事例1

コミュニケーションが苦手な管理者にスタッフプロフィールシートを作成させる！

事業所の全職員のプロフィールシートを作成する為の面談を設定。「入社した動機」「趣味」「得意な仕事」などをA4用紙一枚にまとめ、事業所内で共有する。職員を理解するきっかけ作りになり、自然と接点が増え**情報が管理者に集約**されやすくなる。

事例2

月1回のショート面談制度で離職リスクの可視化を行う！

職員が日々感じている業務への不安、人間関係の悩み等離職に繋がるリスクを察知する為面談KPIを設定。仕事はどう？何か困っている事ない？のヒアリングを中心に進める事で**マネジメントに時間をかけるべき職員を特定**。記録シートで経過報告させ**離職を未然防止**できる。

事例3

アンケートフォーム使用で新規利用者受け入れを円滑に進める！

新規利用者の受入れ前に情報を共有。訪問面談の前に介護リーダーや看護師主任に「受入れの為のアンケート」を実施するルールを定める。管理者が会議を開き集まった意見を元に、受入れの障壁となる課題を話し合い解消していく。新規取りこぼしを0にし**確実な受入れを実現**！

成功体験を重ねやすい仕組みを作り一定レベルまで引き上げる事が可能に

さらに介護事業者が“今すぐ”「管理者育成」の仕組み導入に取り組むメリット

管理者が職員の**離職リスクを察知し改善**、**予防**をする事ができる！

明日からすぐに使える手法だけを紹介！管理者の方に参加特典のマネジメントマニュアルを渡し、セミナーで紹介する関わり方ルールの実施をしていただければ即効果の出る離職防止策を身に付ける事ができます。

管理者が**稼働率向上の手法を理解**、**実行**し業績を上げる事ができる！

営業体制の整備から、ケアマネジャー・病院へのアプローチ方法、受け入れ体制の作り方までを解説。現場出身の管理者でも集客が得意になり高稼働率事業所を作れる秘訣を伝授します。

属人性を排除し**管理者の育成スピードを促進**、事業を**拡大**できる！

船井総研が日々コンサルティングを行う中で、成功企業の管理者が行っている“再現のしやすい”ノウハウをお伝えします。個人の能力に依存せず育成ができるようになり結果として事業所を任せられる管理者を増やす事ができます。

参加特典

さらに
先着100社
限定

管理者育成の為の【マネジメントマニュアル】プレゼント

専門のコンサルタントによる**“無料”個別相談！**
育成手法を自社に落とし込む際の課題をその場で解決！



【webセミナー】離職率改善を実現する 管理職育成セミナー

全日程とも同じ内容となっております。ご都合のよい日時をお選びください

オンライン開催

2021年7月27日(火) 8月3日(火)

申込締切日：7月23日(金)

申込締切日：7月30日(金)

開催時間

① 10:00～11:30 (ログイン開始9:30より)

② 13:00～14:30 (ログイン開始12:30より)

受講料 一般価格：税抜10,000円(税込11,000円)/1名様 会員価格：税抜8,000円(税込8,800円)/1名様

PC・スマホで

セミナー参加！

全日程オンライン開催

講座

内容

第1講座

管理者が育つ企業、育たない企業の決定的な違いとは？

セミナー内容抜粋①

介護業界の時流と求められる管理者像について

セミナー内容抜粋②

なぜ、研修を実施しても管理者が育たないのか？

セミナー内容抜粋③

企業が押さえるべき管理者育成方法のポイント



株式会社 船井総合研究所
地域包括ケア支援部 マネージャー

沓澤 翔太

デイサービス、特別養護老人ホーム、有料老人ホームなどの新規開設、収支改善、異業種からの介護事業への新規参入支援などを手がける。現在は、主としてデイサービスや有料老人ホームの利用者獲得や新規開設を中心にコンサルティングを行っている。介護事業のコンサルティングの他、療養病床の転換や訪問診療など、医療業界のコンサルティングや、医療器具の販売促進についても実績を持つ。

第2講座

管理者育成成功事例 具体的手法の解説

セミナー内容抜粋①

職務分掌・マニュアル等、育成成功の為のツール作成、導入のポイント

セミナー内容抜粋②

「人が辞めない職場づくり」マネジメントルールの導入事例と効果

セミナー内容抜粋③

管理者が営業が苦手でも「新規獲得できる体制」を構築する方法



株式会社 船井総合研究所
地域包括ケア支援部

鈴木 康祐

23歳から医療法人にて介護付・住宅型有料老人ホームの施設長を務め、離職率が40%を超える事業所の経営改善に着手。離職率を10分の1まで改善。年平均99%の稼働率を維持するなど、利益率を対前年比230%成長させる。その後、エリアマネージャーとして訪問介護事業所、居宅介護支援事業所のマネジメントにも携わった経験を持つ。現場を巻き込んでいくスタイルを経営者のビジョン実現の為のポリシーとして掲げている。

第3講座

明日から実践していただきたいこと

株式会社 船井総合研究所
地域包括ケア支援部 マネージャー

沓澤 翔太

お申し込み方法 — WEB からの申し込み —



右記のQRコードを読み取りいただきWEBページのお申し込みフォームよりお申し込みくださいませ。

※オンラインミーティングツール「Zoom」を使用いたします。Zoomご参加方法の詳細は「船井総研 web参加」で検索

※お申込みに関してのよくあるご質問は「船井総研 FAQ」と検索しご確認ください

webページ： <https://www.funaisoken.co.jp/seminar/076103>

