

患者さん・従業員・関連業者から圧倒的な指示を受ける



地域一番クリニック医院 オンライン視察ツアー2021

“超”地域一番クリニックは 時流をどのように捉え “今”何をしているのか？

新時代の単院拡大型の医院はこれだ!!

耳鼻科Dr2名・内科
Dr1名・皮膚科Dr1名
の単院・科目付加拡大
モデル 単院3億越え

スタッフ主導で勝手に
クリニックが成長
また、それを支える右
腕スタッフの存在

オンライン活用×大卒
採用
250名を超えるエント
リから3名を採用

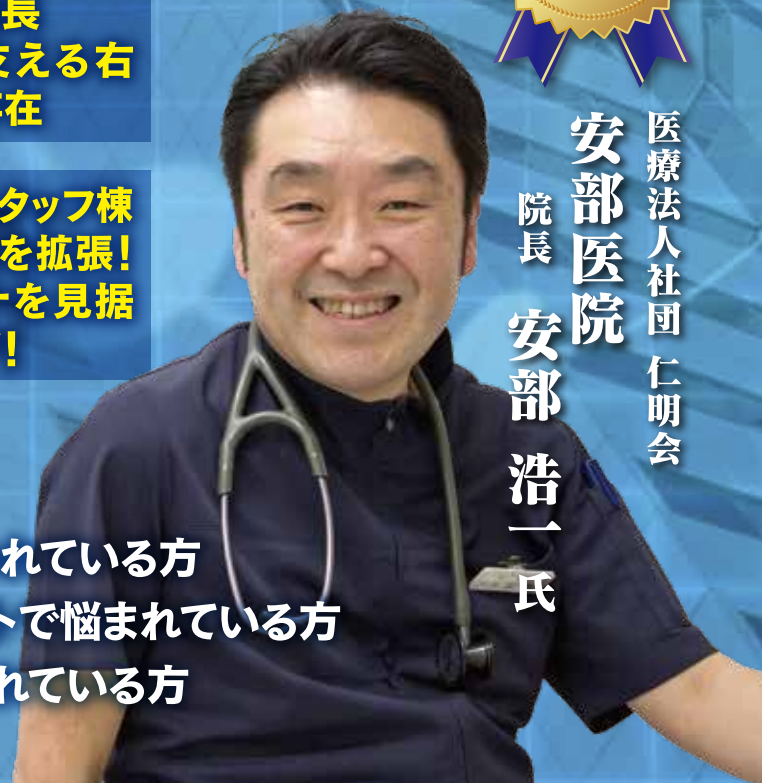
数千万をかけスタッフ棟
を新設、診察室を拡張!
アフターコロナを見据
えたチャレンジ!

このような方に**オススメ!**

- ✓これからどう医院を拡大しようか迷われている方
- ✓勤務Drがいるが、ドクターマネジメントで悩まれている方
- ✓スタッフ主導型組織が作れずに、悩まれている方

特別
ゲスト

医療法人社団 仁明会
安部医院
院長 **安部 浩一氏**



開催日程 〈全日程オンライン開催〉

2021年

① 5月23日(日) ② 5月27日(木) ③ 5月30日(日) ④ 6月2日(水) ⑤ 6月20日(日)

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

主催



明日のグレートカンパニーを創る

Funai Soken

株式会社 船井総合研究所

〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研 大阪本社ビル

〈地域一番経営の実践〉クリニックオンライン視察ツアー2021

お問い合わせNo. S073507

TEL.0120-964-000

平日 9:30~17:30

お申込みに関するお問合せ : 時田 内容に関するお問合せ : 浜崎

WEBからお申し込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に『お問い合わせNo.』を入力ください。)→ **073507**

単院3億越え 耳鼻科3診察

耳鼻科・小児科・内科・皮膚科

4名の医師とワンストップの医院を構築

医療法人社団仁明会安部医院のご紹介

東京都西東京市で耳鼻咽喉科をメインに、小児科・内科・皮膚科の4つの科目を標榜され、耳鼻咽喉科2診をメインに年間医業収入3億超えを達成されている、単院拡大型モデルの耳鼻咽喉科である。

大卒採用を積極的に仕掛けるなど、採用・人材育成に力を入れており、スタッフと共に、患者様に選ばれるための取り組みを行うことで、繁忙期には1日に330人を超える患者様が受診される、地域に根付いた多くの患者様に選ばれている医院である。

昨年3月以降、新型コロナウイルスの影響で患者数は減少していたが、都内では比較的早いスピードで患者数が回復してきており、耳鼻科3診体制の構築や、皮膚科診療枠の拡大など、アフターコロナを見据えたチャレンジも積極的に行っている。



安部医院のここが凄い!

耳鼻科2診を中心に単院3億越えを達成

安部医院様は耳鼻咽喉科をメインとしたクリニックですが、耳鼻咽喉科クリニック単院で地域一番クラスが1.5億前後に対して、単院3億越えをしておられる、まさに超地域一番医院となられています。

耳鼻咽喉科Dr2名・内科Dr1名・皮膚科Dr1名 安部流ドクターマネジメント

院長は耳鼻咽喉科・小児科を御担当されており、その他に耳鼻咽喉科常勤Dr1名、非常勤1名、内科常勤Dr1名、皮膚科Dr非常勤1名がいらっしゃいます。勤務Drの人生や幸福までも考える安部流マネジメントで、トップの想いを理解し、共に安部医院の発展に貢献されています。

勝手にクリニックが成長する スタッフ主導型の組織作り

安部医院では数年間をかけて、スタッフ主導型の組織を構築されています。始めは院長主体で、院長1人で頑張っている状態の医院でしたが、段階的に組織を変革し、現在の形を構築されています。

数千万をかけスタッフ棟を新設、診察室を拡張! アフターコロナを見据えたチャレンジ!

元々耳鼻咽喉科は2診体制でしたが、スタッフ棟新設をきっかけに、今後の新たなビジョンを考えることができ、診察室を拡張し、耳鼻咽喉科3診体制をつくることになりました。

医療法人社団仁明会 安部医院

院長 安部 浩一氏

株式会社 船井総合研究所

医療チーム 井上 駿

地域一番クリニックをインタビュー 安部医院 安部院長先生に聞く!

Q. 安部医院が現在の複数科目を
標榜される医院になられた経緯を
教えてください。

A. そもそも医療機関に行きたい
と思う方はいないと思いますが、そ
の中でも「この医院に来てよかった」、
「安心した」「また来たい」と思っ
てもらえるような医療を提供したい
という想いがありました。

また、耳鼻科は専門性がありますが、
が、耳鼻科以外の病気はよそに行っ
てくれというスタンスは私の中では
無いと思っています。

そのため、耳鼻科のみならず一つの医
院で多くの病気に対応できるとい
う医院を目指してきました。

例えば、耳鼻科はお子さんの患者
さんが多い科目ですが、親御さん方
は、耳鼻科と小児科を別々で連れて
行く方も多く、大きな負担になって
いました。

そんな姿を日々見る中で、専門の耳



鼻科のみならず、小児科も診れない
といけなさと強く感じていました。
そこで、自分自身と2人の常勤ドク
ター(耳鼻科内科)に1年間の小児
科研修を課しました。

皮膚科を始めたのも、やはり安部
医院にかかる患者さんで皮膚疾患
をお持ちの方が多かったからです。

患者さんにとってベストな医療は何

かを考えたときに、結果として現
在のような複数の医師による複数
科目の医療の提供となりました。

Q. 複数のドクターがいらつしやい
ますが、ドクターマネジメントをど
のようにされていますか？

A. やはり1番大事なのは、ただ勤
務医として働いてもらうというスタ
ンスではなく、その先生の人生の幸
福までを考える事だと思っています。

多くの働き口がある中で、安部医
院を選んでくれたことに感謝し、先
生方のために何ができるかを考え
ています。

例えば、生命保険に医院のお金で
加入していただいたり、車も医院の
経費で購入しています。

また、安部医院では様々なイベント
があります、そのようなイベント
にも必ず参加してもらっています。
安部医院の職場が楽しいと感じて
もらえるかどうか重要なポイン
トだと思っています。

Q. スタッフルームの新設、大規模な拡張工事をされました。その経緯について教えてください。

A. スタッフ数が増えてきて、段々とスタッフルームが手狭になっていました。

また、常勤スタッフが増え、お昼休憩を院内で過ごすスタッフも増えていました。

当院のミッションである「より多くの人により多くの幸せを」を実現するためには、まずスタッフ自身が幸せになつてもらいたい、働きやすい職場を提供し、生き生きと仕事に専念してもらいたい。そのような思いから、スタッフルームの新設という決断に至りました。

決して小さくない投資になりましたが、決断に迷いはありませんでした。

その結果、元々スタッフルームだったスペースを、どうしたら有効活用できるか考えることになり、3 診体



制というアイデアが生まれ、今まで考えられなかったビジョンを描くことができました。

スタッフのために思い切った投資をしたことで、現在の理想とするクリニックのイメージに考えが及ぶようになりました。

何かしら相手を思つて起こした行動は、自分に返ってくるのだと思います。

Q. スタッフ主導というのが二つのキーワードになっていますが、現在の安部医院の組織について教えてください。

A. 以前は院長主導の組織で、ミーティングをしても私がほとんど話をして終わるといったような組織状況でした。

数年前から、徐々にスタッフ主導の形になるように様々なことを行ってきました。

また、スタッフの教育費にはかなりのお金をかけていると思います。

大変なことや悩むこともたくさんありましたが、現在では3 人のスタッフが中心となつて、院長が何も言わなくても、ミッション・ビジョンを理解して、日々の改善や様々な施策を行つてくれています。

視察ツアーの中では、私のマネジメントの考え方や、行ってきたことを惜しみなくお伝えできればと思っています。

Q. 最後に視察ツアーに参加される先生方へメッセージをお願いいたします。

A. 今回、視察ツアー先を選んでい

ただきありがとうございます。
安部医院の自慢は、共に働く先生方、そしてスタッフです。

今後の展開や、ドクターマネジメント、組織作りなどで悩まれている先生方の参考になれば幸いです。

当日は当院で取り組んでいることを惜しみなくお伝えさせていただきます。

どうぞよろしくお願いいたします。





視察ツアー参加をご検討の皆様へ

私達がこの視察ツアーを企画させていただいた背景は、普段中々目にすることができないクリニックの現場を生で体感していただき、未来の自院に活かしていただきたいからです。船井流モデル商法と言われるもので、モデルとなる医院を体感することで視野を一気に広げていただくことを目的としています。船井総研では、200医院ほどのクリニック経営者とのコンサルティング実績が現状ありますが、その先を見据えている先生をピックアップさせていただきました。ぜひ経営者だけでなく、従業員の皆様とご参加いただくことをお勧めしています。

株式会社 船井総合研究所 地域包括ケア支援部

マネージャー 浜崎 允彦

実際に何を見れるの？ 聞くことができるの？

① 安部医院 院内視察

クリニックの待合室、改築した診療室、別棟に建てた快適に過ごせるスタッフルーム、コロナ対策の取組などを、どのような想いで作られたか安部院長に解説していただきます。

② 安部院長×船井総研 対談

安部院長から下記の内容をお話しいたします。

- ・安部医院のこれまでの軌跡、経営戦略
- ・耳鼻科Dr2名、内科Dr1名、皮膚科Dr1名のドクターマネジメント
- ・スタッフ主導の組織作りの方法
- ・オンラインを活用した大卒含む、新卒採用の取り組み
- ・3診体制を実現するための給与、働き方改革
- ・賃金体系、キャリアプランの構築
- ・持続的に成長するためのマーケティング戦略
- ・アフターコロナを見据えた、安部医院の今後のビジョン

③ 右腕スタッフインタビュー

こういった考え方でクリニックを支えているか、受付、助手からのキャリアプラン、リーダーとしての考え方などをインタビューいたします。幹部教育の一端を知っていただき、自院のスタッフ育成に繋げていただける内容になっています。

④ 勤務Drインタビュー

実際に勤務しているドクターがどのような考え方で安部医院で働いているか、なぜ安部医院を選んだかなどをお話しいたします。

⑤ 船井総合研究所からポイント整理・まとめ講座

安部医院様視察の後に、船井総合研究所のコンサルタントが視察ツアーのポイントを整理してお伝えいたします。また、まとめ講座として、視察ツアーの学びを明日からの経営に生かすためのポイントをお伝えいたします。

WEBからお申込みいただけます！

右記のQRコードを読み取りWEBページのお申し込みフォームよりお申し込みください。

セミナー情報をWEBページからもご覧いただけます！

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/073507>



ご入金確認後、マイページの案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

<地域一番経営の実践>クリニックオンライン視察ツアー2021

お問合せNo. S073507

開催要項

オンラインにてご参加

2021年 **5月23日(日)** 開始 **13:00** ▶ **16:00** (ログイン開始12:30より)

お申込期限: 5月19日(水)

2021年 **5月27日(木)** 開始 **13:00** ▶ **16:00** (ログイン開始12:30より)

お申込期限: 5月23日(日)

2021年 **5月30日(日)** 開始 **13:00** ▶ **16:00** (ログイン開始12:30より)

お申込期限: 5月26日(水)

2021年 **6月 2日(水)** 開始 **13:00** ▶ **16:00** (ログイン開始12:30より)

お申込期限: 5月29日(土)

2021年 **6月20日(日)** 開始 **13:00** ▶ **16:00** (ログイン開始12:30より)

お申込期限: 6月16日(水)

本講座はオンライン受講となっております。諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。
オンラインミーティングツール「Zoom」を使用いたします。Zoomご参加方法の詳細は「船井総研 web参加」で検索

日時・会場

受講料

一般価格 税抜 30,000円 (税込 **33,000円**) / 一名様

会員価格 税抜 24,000円 (税込 **26,400円**) / 一名様

●お支払いが、クレジットの場合はお申込み手続き完了後の案内(メール)をもって、セミナー受付とさせていただきます。銀行振込の場合はご入金確認後、お送りする案内(メール)をもってセミナー受付とさせていただきます。●銀行振込の方は、税込金額でのお振込みをお願いいたします。お振込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合や、セミナー開催4営業日前までにお振込みできない場合は、下記お申込み担当者へご連絡ください。なお、ご入金を確認できない場合は、お申込みを取消させていただく場合がございます。●ご参加を取り消される場合は、開催3営業日(土・日・祝除く)前まではマイページよりキャンセルをお願い致します。それ以降は下記事務局宛にメールまたはお電話にてご連絡ください。尚、ご参加料金の50%を、当日の欠席は100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。

●会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込に適用となります。

お申込方法

下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。受講票はWEB上で確認いただけます。

または、船井総研ホームページ(www.funaisoken.co.jp)、右上検索窓にお問い合わせNo.073507を入力、検索ください。

お問合せ

 明日のグレートカンパニーを創る **株式会社 船井総合研究所**

TEL 0120-964-000 (平日9:30~17:30)

●申込みに関するお問合せ: 時田 ●内容に関するお問合せ: 浜崎

お申込みはこちらからお願いいたします

<オンライン受講>

5月23日(日)

申込締切日 5月19日(水)

5月27日(木)

申込締切日 5月23日(日)

5月30日(日)

申込締切日 5月26日(水)

6月2日(水)

申込締切日 5月29日(土)

6月20日(日)

申込締切日 6月16日(水)

