

介護保険報酬に依存しない事業所運営のすべてが分かる！

バーチャル視察で施設内部も詳細に見られる！  
インタビューだけでなく  
実際のサービス提供の様子も

大公開！

【WEBセミナー】第二弾 介護業界向けバーチャル視察ツアー

講座内容&  
スケジュール

WEB  
開催

2021年

4月

16日

金

27日

火

10:30~12:00  
(ログイン開始10:00~)

13:00~14:30  
(ログイン開始12:30~)

| 講座                               | 内容                                                                                                                                                  | 講師                                                      |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 第1講座                             | これからの介護事業経営に求められるもの<br>人材不足、人件費高騰、介護報酬のマイナス改定と逆風に曝される在宅介護事業。生き残るために何をすべきか。これからの介護事業経営のポイントとは。先進法人の取り組みから何を学ぶべきかを解説                                  | 株式会社 船井総合研究所<br>地域包括ケア支援部<br>マネージャー 沓澤 翔太<br>リーダー 管野 好孝 |
| 第2講座<br><small>実践企業の特別講演</small> | 脱支援、脱職員！『レストラン×デイサービス』を運営する異色の介護事業者！<br>【バーチャル視察】利用者が有償ボランティアとして厨房に立ち、一般客に料理を振る舞う一方、サポートを行うスタッフの多くは無償ボランティアとして活動。地域を巻き込み運営する異色のデイサービス「かめキッチン」を視察する。 | NPO法人<br>シニアライフセラピー研究所<br>理事長 鈴木しげ氏                     |
| 第3講座                             | 本日のまとめ<br>明日から実践していただきたいこと。                                                                                                                         | 株式会社 船井総合研究所<br>地域包括ケア支援部<br>マネージャー 沓澤 翔太<br>リーダー 管野 好孝 |

ゲスト講演



NPO法人シニアライフセラピー研究所 理事長 鈴木しげ氏

放送大学大学院修士課程卒業。ボランティア歴24年、福祉職歴23年。  
神奈川県藤沢市にて、地域福祉の向上を目指して、2006年3月に設立。デイサービス利用者が食事を提供する「かめキッチン」をはじめとするボランティア事業と、介護保険部門、障がい福祉部門からなる収益事業を運営している。また、『傾聴』『地域福祉』『認知行動療法』『ACT』など社会福祉や臨床心理の研究を進めている。

講師プロフィール



株式会社 船井総合研究所  
地域包括ケア支援部  
マネージャー 沓澤 翔太

デイサービス、特別養護老人ホーム、有料老人ホームなどの新規開設、収支改善、異業種からの介護事業への新規参入支援などを手がける。介護事業のコンサルティングの他、療養病床の転換や訪問診療など、医療業界のコンサルティングや、医療器具の販売促進についても実績を持つ。



株式会社 船井総合研究所  
地域包括ケア支援部  
リーダー 管野 好孝

介護事業に特化しコンサルティングを行う。ケアマネージャー営業、稼働率向上、入居者獲得などの業績アップの提案の他、人材採用、人材教育、研修といったマネジメント支援、チーム作りや組織活性化のコンサルティングを行う。「施設の業績は職員のモチベーションで決まる」をポリシーとして自らも実践し、現場を活性化させるためのノウハウを惜しみなく提供している。



介護経営レポート

経営者・経営幹部様限定

事業所にいながら先進成功法人の取り組みを体感  
時流最先端のノウハウを学ぶ

第2弾

介護保険に頼らない  
デイサービス

高齢者の  
生きがい創出

バーチャル  
視察ツアー

『デイサービス×レストラン』の運営モデル  
(現在は弁当販売)

WEB  
開催

2021年

4月

16日

金

27日

火

10:30~12:00  
(ログイン開始10:00~)

13:00~14:30  
(ログイン開始12:30~)

- ▶ 地域住民のファン化で、毎日100食の販売！
- ▶ ご利用者がデイの調理活動で報酬を得てやりがい創出！
- ▶ ボランティア登録者250名！

このような方に向いてます

- ☑ デイサービスの稼働率がなかなか上がらない事業所
- ☑ 特徴あるデイサービスの運営をしたい方
- ☑ 保険給付以外で収益を生み出したい方

特別講演

NPO法人  
シニアライフセラピー研究所  
理事長 鈴木しげ氏

成功の秘訣詳細は中面へ

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

主催



明日のグレートカンパニーを創る

Funai Soken

【WEBセミナー】第二弾 介護業界向けバーチャル視察ツアー お問い合わせNo.S071171

TEL.03-6212-2931

平日 9:30~17:30  
お申込みに関するお問合せ：碓井 志歩(ウスイ シホ)  
内容に関するお問合せ：三浦 基寛(ミウラ モトヒロ)

株式会社 船井総合研究所 〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-6-6 日本生命丸の内ビル21階

WEBからお申込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。) → 071171

# 『デイサービス×レストラン』モデルの 成功事例を特別公開

視察先  
企業

NPO法人シニアライフセラピー研究所  
カルチャースクール亀吉(神奈川県)

なぜこのような利用者・ボランティア  
中心のやりがい創出モデルを始めようと思  
ったのか？

13年前に、要支援という区分ができた際に、包括支援  
センターから**要支援の方でも通いたくなるデイ**が欲しいと  
言われたのがきっかけです。サロンに来ていた方々に「どの  
ようなデイサービスだったら行きたいですか？」とニーズを  
聞き、一緒に創りましょうと巻き込んでやって来た結果  
です。その時から調理や働くことをプログラムとして実施  
してきました。



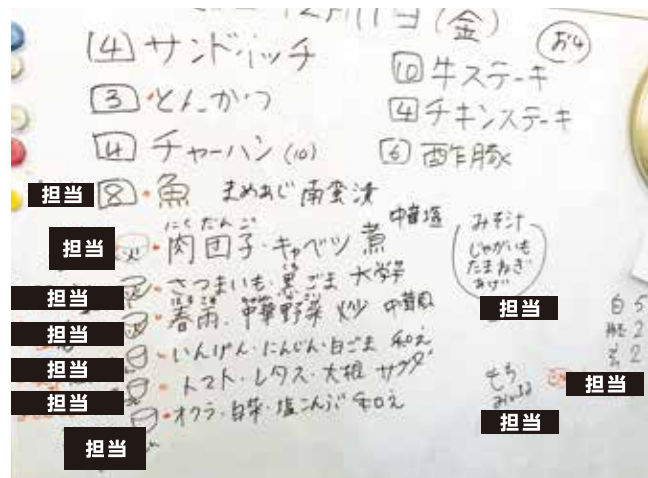
やりがい創出において、  
大切にしていることは何か？

人を「幸せ」にすることが目的であれば、幸せにするた  
めにはどうしたらよいのか？と考えたら、それは介護する  
ことではありません。支援される人より、支援する人の方が  
幸せになりやすいため、利用者さんには「支援する側」で  
あったり、「やりいことをやる」ことであったり、介護では  
なく、**幸せにするための手段**を探すようにしています。

具体的にやりがい創出として、  
実施しているプログラムは？

利用者さんがやりがいを感じているプログラムとして  
は、調理、洗濯、片づけ、事務処理、記録、販売、買物、

メニュー決め、企画、商品作成(例：マスク作り)、子守り、  
お客さま対応、採用面接、電話応答などを実施してい  
だいています。また、「夢かな企画」として外出プログラムを  
実施しています。**好きなところや行きたいところを調べて、  
みんなで出かけ**をします。



調理リハビリはどのような内容か？

メニュー決めからはじまり、**1日10品**  
以上の料理を約70人分調理、惣菜や  
弁当も作成して販売しています。キッ  
チンでは、できる人ができることをし  
ています。できないところや困ってそうな  
人に職員やボランティアさんが声かけ・  
お手伝いをしてもらっています。



ボランティアにはどのような方々がおり、  
どのように集めているのか？

登録は250名です。コロナ前は約100人が稼働。コロナ  
後は延べ200人／月となっており、多種多様の方々が  
います。ボランティアの**90%が地域の方**です。鶴沼は地価  
が高いので、ある程度のステータスがないと移住できない  
ところですが、  
都内から引っ越してきたりして、地域とつながりがなく、  
パンなどを買いに来たところから繋がっていく人が多い  
です。そのため、提案力や技術などはボランティアさん  
の方が職員より上のことがほとんどです。**質の高いボラン  
ティアさん**達が集まっていると思います。

ボランティアの方々にコンスタントに  
来ていただくための工夫は？

楽しい、役立つ感、学びになっ  
ている感、交流関係など、金銭的報酬  
ではなく、何らかの**目に見えない  
メリット**をつくることですね。楽しい  
こと、やりたいこと、役立つこと、学び  
になることなどボランティア＝人手  
(業務)にはならないようにしてい  
ます。



デイサービスに併設されているレストラン  
にはどれくらいのお客様が来られるのか？

今はコロナの影響もあり、パン・惣菜・弁当販売などに  
切り替わっています。以前は**1日平均約70食提供**していま  
した。お買い得な食材＝旬の  
モノを朝のミーティングで話し  
合ってメニューを決め、提供し  
ています。



ボランティアや利用者が働いている中で  
職員はどのような業務にあたっているのか？

仕事は送迎担当、調理担当、コーディネーター、外出  
担当、相談業務、機能訓練担当、請求担当、事務担当と、  
一人一人、役割分担を実施しています。ボランティアさん  
も同じように好きなところに入ってもらっています。一人の  
人がいろいろ担当することはありません。

今後の事業展開は？

2025年に介護保険脱却を目指しています。惣菜・  
弁当などの販売を伸ばして、その利益とボランティア運営  
で**介護保険に縛られない、地域サロンとしての運営**  
を考えています。

このような方に**オススメ**

- ✓ **介護保険ビジネスの最先端の取り組みを知りたい経営者様**
- ✓ **サービスの差別化を図り、事業所の商品力を高めたい経営者様**
- ✓ **ご利用者様のADL維持、生きがいに本気で取り組みたい経営者様**
- ✓ **労働力減少時代にサービスを維持する仕組みを自社に取り入れたい経営者様**
- ✓ **介護保険外サービスで収益の柱を立てたい経営者様**

本セミナーで**学べるポイント**

- ✓ **ご利用者様の生きがいを創出するデイサービスの運営方法**
- ✓ **職員に依存しない、ボランティアを巻き込んだ運営方法**
- ✓ **レストラン(惣菜販売)とデイサービスの掛け合わせで、自費収入を増やす方法**



## 事業所紹介

|     |                                      |
|-----|--------------------------------------|
| 理事長 | 鈴木 しげ氏                               |
| 所在地 | 神奈川県藤沢市                              |
| 職員数 | 53名 常勤職員11名<br>非常勤職員40名<br>2019年3月現在 |

NPO法人  
シニアライフセラピー研究所  
カルチャースクール亀吉

- 介護保険部門
- 障害福祉部門
- 不動産部門
- 研究部門
- 傾聴部門
- 種まき部門
- 地域福祉部門



ご入金確認後、ご案内をお送りいたします。

## 【WEBセミナー】第二弾 介護業界向けバーチャル視察ツアー お問合せNo. S071171

### 開催要項

オンラインにてご参加

お申込期限:4月12日(月)

2021年 **4月16日(金)** 開始 10:30 ▶ 終了 12:00 (ログイン開始10:00より)

2021年 **4月16日(金)** 開始 13:00 ▶ 終了 14:30 (ログイン開始12:30より)

オンラインにてご参加

お申込期限:4月23日(金)

2021年 **4月27日(火)** 開始 10:30 ▶ 終了 12:00 (ログイン開始10:00より)

2021年 **4月27日(火)** 開始 13:00 ▶ 終了 14:30 (ログイン開始12:30より)

本講座はオンライン受講となっております。

諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。

オンラインミーティングツール「Zoom」を使用いたします。Zoomご参加方法の詳細は「船井総研 web参加」で検索

**PC・スマホがあればどこでも受講可能!**

日時・会場

受講料

**一般価格** 税抜 15,000円 (税込16,500円) / 一名様

**会員価格** 税抜 12,000円 (税込13,200円) / 一名様

●お支払いが、クレジットの場合はお申込み手続き完了後、ご案内をお送りさせていただきます。銀行振込の場合はご入金確認後、ご案内をお送りさせていただきます。●銀行振込の方は、税込金額でのお振込みをお願いいたします。お振込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合や、セミナー開催4営業日前までにお振込みできない場合は、下記お申込み担当者へご連絡ください。なお、ご入金を確認できない場合は、お申込みを取消させていただきます場合がございます。●ご参加を取り消される場合は、開催3営業日(土・日・祝除く)前まではマイページよりキャンセルをお願い致します。それ以降は下記事務局宛にメールまたはお電話にてご連絡ください。尚、ご参加料金の50%を、当日の欠席は100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。

●会員価格は各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込に適用となります。

お申込方法

下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。受講票はWEB上でご確認いただけます。

または、船井総研ホームページ([www.funaisoken.co.jp](http://www.funaisoken.co.jp))、右上検索窓にお問い合わせNo.071171を入力、検索ください。

お問合せ



明日のグレートカンパニーを創る

Funai Soken

株式会社 船井総合研究所

**TEL 03-6212-2931** (平日9:30~17:30)

●お申込みに関するお問い合わせ: 碓井 志歩(ウスイ シホ) ●内容に関するお問い合わせ: 三浦 基寛(ミウラ モトヒロ)

お申込みはこちらからお願いいたします

**4月16日(金)オンライン受講**

申込締切日4月12日(月)

**4月27日(火)オンライン受講**

申込締切日4月23日(金)

