

ウィズコロナ禍2021年 商工会・商工会議所必至！

全国の商工会・商工会議所 限定！

# 船井総合研究所の オンライン型 経営発達支援計画 セミナー

経営発達支援計画のオンライン化

中小企業のDX・デジタル化

商工会・会員企業のデジタル支援  
現場を大公開！！



Special ゲスト  
和歌山県紀の川市商工会

経営指導員  
酒井一正氏

- 会員事業者のデジタル化・DXを進めたい
- ニューノーマルに合わせた経営指導を展開したい
- 新型コロナの影響でセミナー・個別相談が減少している
- 経営発達支援計画の次の一手を考えている

開催日時：2021年3月17日（水）・25日（木）・4月8日（木）・15日（木）  
10:00～11:30 または 13:30～15:00

※新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

主催

ニューノーマル時代対応！オンライン型経営発達支援計画のススメ

お問合せNO：S069954



株式会社船井総合研究所  
明日のグレートカンパニーを創る

TEL: 0120-964-000（平日9:30～17:30）

〒541-0041 大阪府中央区北浜4-4-10 船井総研 大阪本社ビル

申込に関するお問い合わせ：中田 内容に関するお問い合わせ：白方

# 1. 2021年以降、中小企業経営はDX化・デジタル化

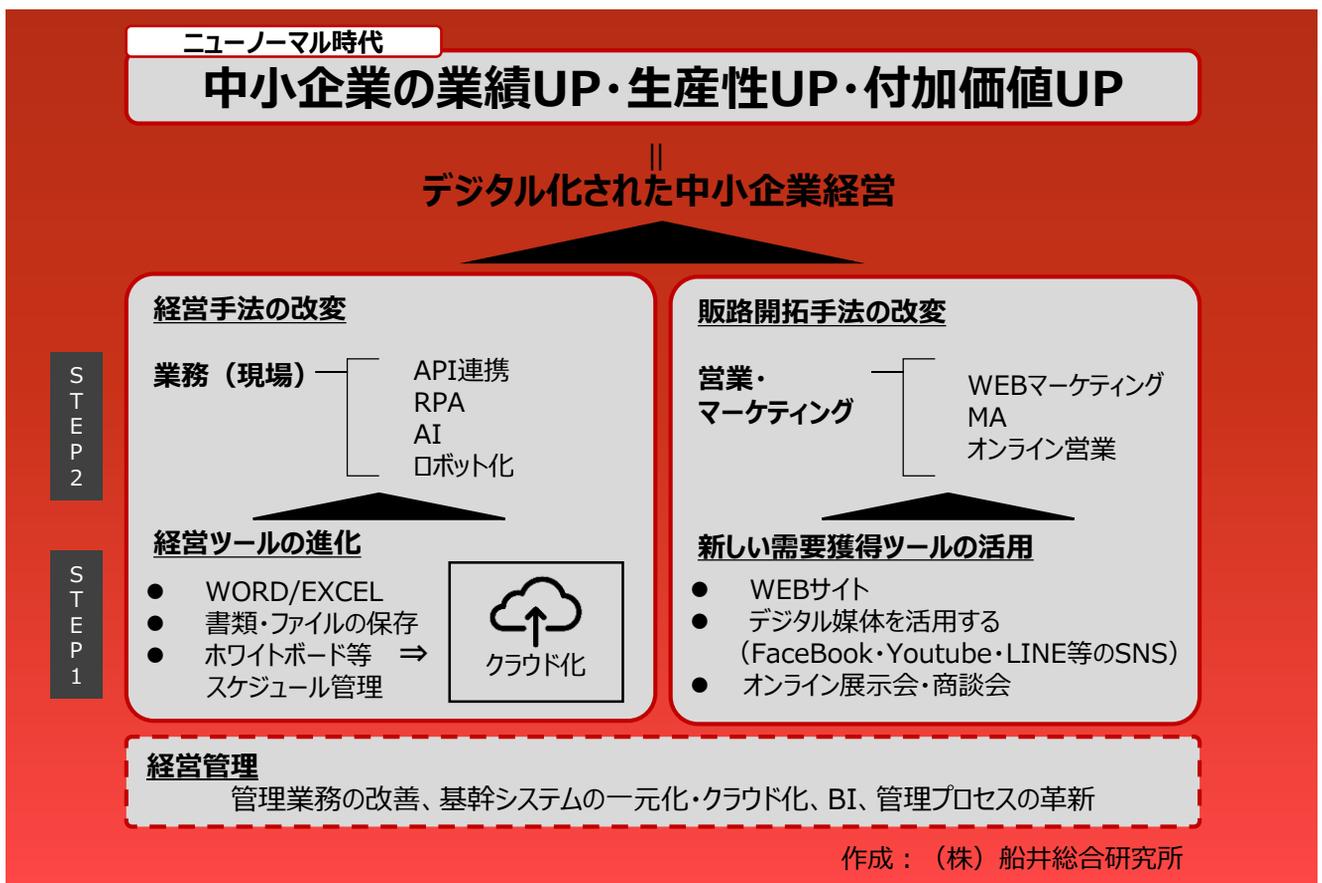
※DX (Digital Transformation : デジタル・トランスフォーメーション)

冊子をご覧ください、誠にありがとうございます。

本セミナーは全国の商工会・商工会議所を対象とし、各会員企業のデジタル化、DX化を推進していただくことを目的としております。

弊社、船井総合研究所では昨年新型コロナ拡大や国のデジタル化推進の動向を踏まえ、2021年は一層、各地域でデジタル化が進むと見ています。

皆さまの地域におかれましても、中小（小規模）企業のデジタル化は急務と考えております。もはや、**デジタル・オンライン化が「前提」となる世の中**に適應する地域づくりを進める必要があると考えています。



上図：「ニューノーマル時代 中小企業経営のDX化・デジタル化 全体像」

中小（小規模）企業のDX・デジタル化は、単にデジタルツールを導入することに意味を成さないと考えています。

むしろ、デジタルの活用が中小（小規模）企業の**業績や生産性、付加価値を向上させる**ことが目的であると考えています。

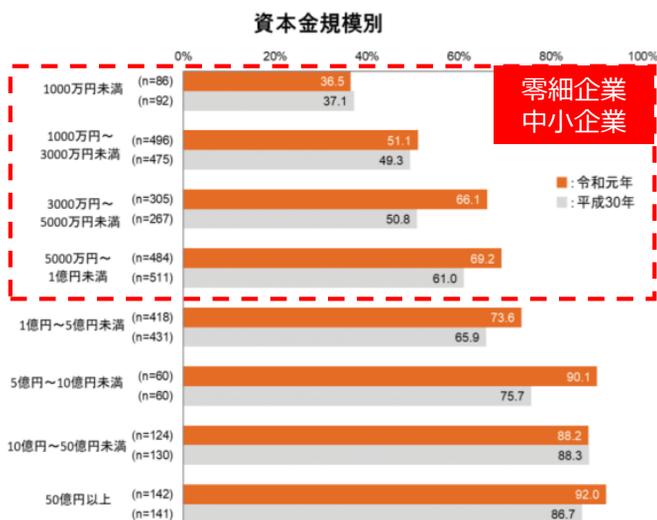
すなわち、真に中小（小規模）企業がデジタル化するためには**企業組織の内部～外部、上流（管理）～下流（販売）の過程にメスを入れる**必要があります。今回は、その一部始終を支援される商工会・商工会議所の皆様に聴いていただきたいセミナーとなっています。

## 2. 中小企業が直面するDX化・デジタル化の課題

しかしながら、中小（小規模）企業のデジタル化推進には時間を要することが課題視されています。

左のグラフはデジタルツールの導入状況を、企業の資本金規模別にみた場合、特に零細・中小企業の導入率が低いことがわかります。そして、導入が進まないこと背景には「紙やFAX文化・訪問型営業などの経営手法」に関わるもの、「何から始めれば良いかわからない…」とデジタル化に躊躇する傾向にある等が挙げられます。

<デジタルツールの導入状況>



総務省「令和元年通信利用動向調査報告書（企業編）」より抜粋

<中小企業が直面するデジタル化の課題（全業種）>



ただし、これら中小（小規模）企業に潜在する課題に対し、すぐさま「システムの構築」や「オンライン営業」に切り替えることは現実的ではないと考えています。また、各業界・業種によって必要となるデジタルツールも異なります。

そこで、船井総合研究所では第一に、各個社向けに、**業界特性を把握した上で当該企業が導入可能なツールを選定・整理**することが必要であると考えています。

業界・業種別・個社別の経営手法

業務過程の細分化（業務・営業・管理）

各社に適合するデジタルツールの選定・活用

### 3. DXジャーニーマップの作成

船井総合研究所では中小企業がより現実的なDX化・デジタル化を進めるための第一歩として、各社に対し「DXジャーニーマップ」を作成しています。

「DXジャーニーマップ」とは、個社別または業界別の業務過程（プロセス）を整理し見える化することで、どの工程においてデジタルツールの活用が可能かについて明確化した**道しるべ（俯瞰図）**となっています。



作成：（株）船井総合研究所

上図：「DXジャーニーマップの例（中小企業A）」

上図は例として、中小企業AのDXジャーニーマップとなっています。

中小企業Aの業務プロセス（上から2段目）は、「業務の受注・実施依頼」～「業績管理」まであります。また、各プロセスは企業経営におけるKGI・KPIの設定と連動させています。

それぞれの業務内容を細分化することで、デジタルツール（上から4段目）を選定することができます。

このように、闇雲にデジタルを導入することよりも、むしろ**デジタルツールを経営目標や日常業務の実行手段に取り込む**ことで、より「**実行力を伴うDX化**」が進むと考えられます。

そして何よりも重要なことは、より経営における実行力を高めるために、支援者側から指導・助言を行い、進捗を確認することが必要だと考えられます。

# 4. オンライン型経営発達支援計画から会員DX支援へ

## 現場でオンライン化・デジタル化に挑戦する 和歌山県紀の川市商工会様の事例を 本セミナーにて大公開！

2020年新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、  
新しいカタチの経営発達支援計画を実現



新時代に向けた経営発達支援計画  
パネルディスカッション

対談！ 和歌山4商工会の挑戦、  
リアルからオンラインへ

和歌山県  
紀の川市商工会  
経営指導員  
酒井 一正 氏



株式会社船井総合研究所  
地方創生支援グループ  
白方 健

～2020年、紀の川市商工会様のデジタル化 ホップ編～

2021年度「ステップ」の施策とは？  
実施にあたってのポイントは？



DX、デジタルが騒がれた「1年目」、  
紀の川市商工会の【ホップ】の施策は・・・  
「セミナー・個別相談のオンライン化」でした。

## 和歌山県紀の川市商工会様の デジタル化 施策紹介【ホップ編】

スピーディーに  
事業化！！

### ① 「セミナーのオンライン視聴」 環境の整備



- ・会員企業のみが閲覧できる動画WEBサイトを構築し、パソコン・スマホで視聴できる環境を整える。
- ・講師は事前録画（7講座）を行い、動画・テキストをWEB上で公開する。
- ・講座の知識をもとに会員企業の経営相談の質向上へ！  
双方のコミュニケーションを円滑化する。

視聴率  
アップ！！

### ② 会員企業の視聴「ハードルの軽減」

- ・高齢化等によるウェブ環境が不慣れな事業者向けにWEB視聴の難易度を大幅に軽減させた。
- ・通常、必要な登録、パスワード設定、セミナー申込の流れを一切省き、「ID」「パスコード」の入力のみで視聴・テキストダウンロード可能に！
- ・さらに商工会の独自パソコンを準備し、会場で視聴可能とした。
- ・会員企業と専門家とのオンライン個別相談は、指導員が現地で視聴をサポートすることで実現した。



2021年度  
【ステップ編】

オンライン経営指導の  
標準化

会員企業の  
デジタル化支援  
本格スタート！

## セミナーの裏側。。。

- 船井総研： 昨年は、経営発達支援計画をオンラインで実施することになりましたが、やはり来場型のセミナーや経営相談を避けてのことなのですか？
- 酒井 氏： 昨年は経営発達支援計画のセミナー等がが例年通り（来場型で）実施できないことは自明のことでした。従って、専門家によるセミナーは会員企業の視聴サポートを徹底し、オンライン視聴が実現しました。
- 船井総研： これによって、会員企業のオンライン化・デジタル化は進みそうですか？
- 酒井 氏： 今回は【ホップ】として会員企業にはオンラインに触れていただきましたが、実は今年【ステップ】として更に一歩踏み込んで会員企業のDX・デジタル化の支援を考えています。

・・・続きはセミナーでお聞きください

次頁よりセミナーにお申込みください

お申込み確認後、マイページの案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

ニューノーマル時代対応！オンライン型経営発達支援計画のススメ

お問い合わせNo. S069954

## 開催要項

全日程オンラインにてご参加

下記6開催の内容は全て同じです。ご都合のよい日時をお選びください。

2021年 **3月17日** (水) 開始 10:00 ▶ 11:30 (ログイン開始9:30より)  
終了 11:30  
お申込期限: **3月13日** (土) 開始 13:30 ▶ 15:00 (ログイン開始13:00より)  
終了 15:00

2021年 **3月25日** (木) 開始 10:00 ▶ 11:30 (ログイン開始9:30より)  
終了 11:30  
お申込期限: **3月21日** (日) 開始 13:30 ▶ 15:00 (ログイン開始13:00より)  
終了 15:00

2021年 **4月8日** (木) 開始 10:00 ▶ 11:30 (ログイン開始9:30より)  
終了 11:30  
お申込期限: **4月4日** (日) 開始 13:30 ▶ 15:00 (ログイン開始13:00より)  
終了 15:00

2021年 **4月15日** (木) 開始 10:00 ▶ 11:30 (ログイン開始9:00より)  
終了 11:30  
お申込期限: **4月11日** (日) 開始 13:30 ▶ 15:00 (ログイン開始13:00より)  
終了 15:00

開催日時  
会場: WEB

当日の  
プログラム

第一講座 ニューノーマル時代の経営発達支援計画とは！？

(株) 船井総合研究所 地方創生支援グループ マネージャー 枋尾 圭亮

第二講座 対談！和歌山4商工会の挑戦、リアルからオンラインへ

和歌山県紀の川市商工会 経営指導員 酒井 一正 氏

(株) 船井総合研究所 地方創生支援グループ 白方 健

まとめ講座 明日からの1歩を踏み出すために

(株) 船井総合研究所 地方創生支援部 マネージングディレクター 横山 玖洙

本講座はオンライン受講となっております。諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。  
オンラインミーティングツール「Zoom」を使用いたします。Zoomご参加方法の詳細は「船井総研 web参加」で検索

受講料

受講料は「無料」です。お申込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合は、下記お申込み担当者へご連絡ください。ご参加を取り消される場合は、開催3営業日(土・日・祝除く)前までにマイページよりキャンセルをお願い致します。それ以降は下記事務局宛にメールまたはお電話にてご連絡ください。

お申込方法

下記QRコードよりお申込みください。受講票はWEB上でご確認いただけます。

または、船井総研ホームページ(www.funaisoken.co.jp)、右上検索窓にお問い合わせNo. 069954を入力、検索ください。

お問合せ

明日のグレートカンパニーを創る  
**Funai Soken** 株式会社 船井総合研究所

TEL: 0120-964-000 (平日9:30~17:30)

●申込みに関するお問合せ: 中田 ●内容に関するお問合せ: 白方

お申込みはこちらからお願いいたします

### 【WEBによるお申込み】

右記のQRコードを読み取りいただき、  
Webページのお申し込みフォームよりお申込みくださいませ。  
セミナー情報を下記WEBサイトからもご覧いただけます。

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/069954>

- ①3月17日(水) オンライン申込締切日3月13日(土)
- ②3月25日(木) オンライン申込締切日3月21日(日)
- ③4月8日(木) オンライン申込締切日4月4日(日)
- ④4月15日(木) オンライン申込締切日 4月11日(日)





## セミナーに関するお問い合わせ

ニューノーマル時代対応！オンライン型経営発達支援計画のススメ

お問合せNO : S069954



TEL: 0120-964-000 (平日9:30~17:30)

〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研 大阪本社ビル

申込に関するお問い合わせ : 中田 内容に関するお問い合わせ : 白方