

出張研修も承ります。

ご入金確認後、マイページの案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

今のうちに鍛える

お問合せNo. S067944

開催要項

大阪会場にてご参加

2021年3月18日(木)

開始 10:30 ▶ 終了 16:30 (受付10:15より)

お申込期限:3月14日(日)

株式会社 船井総合研究所 大阪本社  
〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研 大阪本社ビル 地下鉄御堂筋線「淀屋橋駅」⑩番出口より徒歩2分

東京会場にてご参加

2021年3月24日(水)

開始 10:30 ▶ 終了 16:30 (受付10:15より)

お申込期限:3月20日(土)

株式会社 船井総合研究所 五反田オフィス  
〒141-8527 東京都品川区西五反田6-12-1 JR「五反田駅」西口より徒歩15分

日時・会場

諸事情により、やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場は受講票にてご確認ください。  
また最少催行人数に満たない場合、中止させていただく場合がございます。尚、中止の際、交通費の払戻し手数料等のお支払いはいたしかねますので、ご了承ください。

オンラインにてご参加

2021年4月20日(火)

開始 10:30 ▶ 終了 16:30 (ログイン開始10:15より)

お申込期限:4月16日(金)

2021年4月22日(木)

開始 10:30 ▶ 終了 16:30 (ログイン開始10:15より)

お申込期限:4月18日(日)

本講座はオンライン受講となっております。

諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。

オンラインミーティングツール『ZOOM』を使用いたします。ZOOMのご参加方法の詳細は  で検索

録画ではなくライブ配信!  
質問もできるので理解しやすく楽しく学べる!

一般価格 税抜 25,000円 (税込27,500円) / 一名様

会員価格 税抜 20,000円 (税込22,000円) / 一名様

受講料

●お支払いが、クレジットの場合はお申込み手続き完了後の案内(メール)をもって、セミナー受付とさせていただきます。銀行振込の場合はご入金確認後、お送りする案内(メール)をもってセミナー受付とさせていただきます。●銀行振込の方は、税込金額でのお振込みをお願いいたします。お振込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合や、セミナー開催4営業日前までにお振込みできない場合は、下記お申込み担当者へご連絡ください。なお、ご入金を確認できない場合は、お申込みを取消させていただきます。●ご参加を取り消される場合は、開催3営業日(土・日・祝除く)前まではマイページよりキャンセル料をお願い致します。それ以降は下記事務局宛にメールまたはお電話にてご連絡ください。尚、ご参加料金の50%を、当日の欠席は100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。  
●会員価格は各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込に適用となります。

お申込方法

下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。受講票はWEB上でご確認ください。  
または、船井総研ホームページ(www.funaisoken.co.jp)、右上検索窓にお問い合わせNo.067944を入力、検索ください。

お問合せ

明日のグレートカンパニーを創る  
Funai Soken 株式会社 船井総合研究所

TEL 0120-964-000 (平日9:30~17:30)

●申込みに関するお問合せ: 大村(オオムラ) ●内容に関するお問合せ: 碓(ハザマ)

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、感染状況が収束するまでの期間は、録画等によるウェブ開催へ移行させていただく可能性があります。何卒ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

お申込みはこちらからお願いいたします



3月18日(木)大阪会場

申込締切日:3月14日(日)

3月24日(水)東京会場

申込締切日:3月20日(土)

4月20日(火)オンライン受講

申込締切日:4月16日(金)

4月22日(木)オンライン受講

申込締切日4月18日(日)



出張研修も承ります。

今のうちに  
しっかり鍛える

# 仕事のミスを無くす 上司やお客様から信頼される ミス0 徹底研修

会社は信用が命です!今のうちにミスをなくすようにしよう

ぜひご参加下さい、  
このようの方は、

- CHECK ▶ プライドが高く自分にとって耳の痛いことを素直に聞かない方
- CHECK ▶ 上司から何度も注意されているのに、同じミスを繰り返す方
- CHECK ▶ 遠慮して質問せず、自分勝手な判断でやってミスしてしまう方
- CHECK ▶ 自分に自信が無く、気分がムラがあり顔や態度に出てしまう方
- CHECK ▶ 要領や段取りが悪く、気持ちに余裕がないのでミスする方
- CHECK ▶ 一度、自分の仕事を見直して、マンネリ化を防ぎたい方

<b>会場開催</b> 開催時間10:30~16:30	大阪会場 / 2021年3月18日(木) 東京会場 / 2021年3月24日(水)	<b>オンライン開催</b> 開催時間10:30~16:30	2021年4月20日(火) 2021年4月22日(木)
--------------------------------	--	-----------------------------------	--------------------------------

参加料金 一般 税抜 25,000円 (税込27,500円) 会員 税抜 20,000円 (税込22,000円)

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。新型コロナウイルスの感染拡大の状況によっては、録画等によるウェブ開催へ移行させていただく可能性があります。何卒ご理解をいただきますようお願い申し上げます。また、来場にてご参加される際は、ご案内時に注意点がございましたので必ずご確認ください。

主催 明日のグレートカンパニーを創る Funai Soken 株式会社 船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル 担当: 大村(オオムラ) 内容に関するお問い合わせ: 碓(ハザマ)  
今のうちに鍛える お問い合わせNo. S067944 TEL.0120-964-000 平日: 9:30~17:30

WEBからお申し込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。) → 067944

# 会社は信用が命です！ 今のうちにミスを無くして「人財」になろう！

あなたは「人材」「人罪」「人財」「人在」の、どれですか？

せっかく時間とお金をかけて採用しても、仕事の適性によって「当たり(向いている)」「ハズレ(向いていない)」があります。他社では有能でも職場環境によって「当たり(活躍できる)」「ハズレ(能力が発揮できない)」があります。会社が求めているのは少数精鋭で売上利益に貢献してくれる人財です。残念ながら人財の人は、なかなか来てくれません。そのため時間とお金をかけて教育研修をして採用した人を磨いていくことが必要です。教育研修をしないと原石のままで光りません。キッカケさえあれば変わることが出来る人がいますので、チャンスを与えることも必要です。今回の研修は、刺激を与えるキッカケとなるように、しっかりと1日かけて学びます。

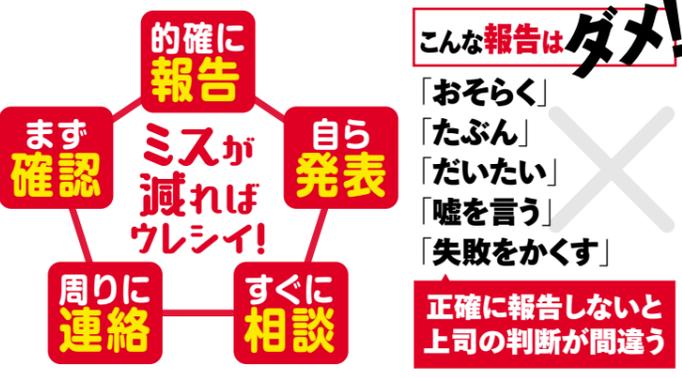
きちんと出来て上司も安心できる、部下や後輩の手本となる「**人材**」  
ミスが多く、こちらがチェックしないと出来ない赤字社員の「**人罪**」  
上司やお客様から信頼され、売上利益貢献して頼りになる「**人財**」  
言われたこと以外はやらない、ただいだけで協調性も無い「**人在**」



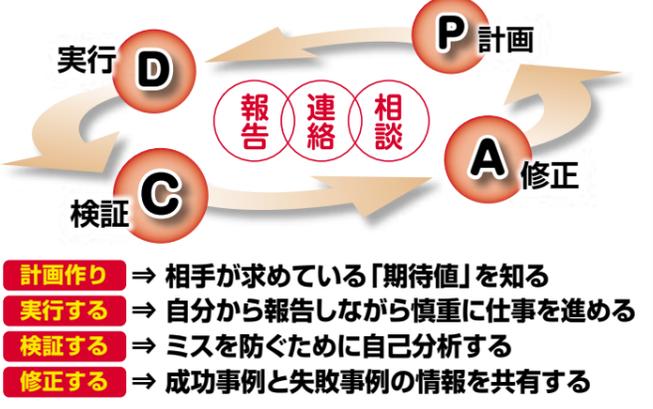
株式会社 船井総合研究所 HR支援部 裕 俊之

## 同じミスを繰り返さないために、もっと当事者意識を持って仕事に取り組む

自分から報告連絡相談をすることで  
ミスが減る



上司やお客様の立場になって考えればミスが減る



## 自己流のやり方を見直してミスを無くす仕事の進め方

ステップ1 <b>目標設定</b>	ミスする原因の1つに「何を」「どのように」「いつまでに」が整理できない事が挙げられます。目標設定を明確にすることで、仕事を捉えやすくなり、前向きに行動出来るようになります。
ステップ2 <b>段取り</b>	ミスの原因として仕事をやりだすと途中でわからなくなることがあります。そうすると中止してしまい、そのうちに忘れて放置してしまいます。そのため、仕事をスタートする前に、しっかりと <b>段取り</b> を考えて問題を整理します。
ステップ3 <b>報告・連絡・相談</b>	自分から途中経過をこまめに報告したり、わからないことを相談することでミスが防げます。遠慮せずに自分からコミュニケーションを積極的にすることでミスを無くしましょう。
ステップ4 <b>成功体験</b>	自分に自信が無いと悩みやすく、そのため集中力が欠けてミスします。もっと自分に <b>自信を持つ成功体験</b> を増やすことで自分に自信を持つことが出来るので、 <b>成功事例を共有</b> しましょう。

## 「忙しい」「面倒だ」「時間が無い」がミスの原因



- 人財社員は仕事の基本を理解している**
- 元気な挨拶 ... 声が小さい人は積極的になれません
  - メモを取る ... 集中して話を聞くことで目的が明確になります
  - 質問する ... 受け身ではなく自分から問題意識を持つこと
  - 相談する ... わからないから放置するのではなく相談して解決
  - 報告する ... 定期的に報告することでミスも無くなり成功する

## 誰だってホメられたい!今のうちにしっかりミスをなくすようにしよう!

**第1講座** 給料をもらっているのだから「プロ意識」を持ってミスをしない

- 経営者が期待するのは「素直さ」です。何事も前向きに取り組み、情熱をもって働く
- 「やらない」「出来ない」「後回し」は心のブレーキが原因
- 自分だけで仕事を抱え込まず、上司や周りとの相談や協力する
- 社長や上司の気持ちや考えを理解しながら仕事をする

ミスをする原因を理解することでミスはなくなる

昼食(各自で事前にご準備願います。)

**第2講座** ツメの甘いところを見直し、ミスしないように、もっとよく考えて行動する

- 上司から指示された仕事の意図を理解して具体的に落とし込む
- 自分で勝手に判断せずに優先順位を確認して仕事をする
- 「モレ」や「ミス」のないように仕事のツメをしっかりする
- 指示されたことだけでなく「プラスα」の気配りをする

ミスしないようにミスに気づく力を高める

**第3講座** ハズレ社員では困る!「人罪」「人在」から「人財」「人材」になる

- 自分の3年後のあるべき姿を持つことで行動が変わる
- 「結果を出す」ことが仕事だと自覚する
- 上司との相談をする習慣を仕組化すればミスは無くなる
- 会社の経営理念や方針を知ることで自分から積極的に行動できる

自分のつめの甘い部分をチェックしよう

**第4講座** 信頼され、安心して仕事を任される社員になるために実践すべきこと

- 自分から気づいて行動するために、早くモデルを見つける
- 3年後に後輩社員から尊敬される存在になること

今回の講座を出張研修します

講師紹介 株式会社 船井総合研究所 HR支援部 はずま としゆき **裕 俊之**

船井総研におけるサービス業のスペシャリストで、新たなビジネスモデルの開発や、新規事業参入へのノウハウと実績は、他の追随を許さない。コンサルティングポリシーは「即時業績アップ」。短期間で結果を出す手法は、経営者から高い評価を得ている。

この研修を御社の指定場所へ出張して実施いたします。 TEL:0120-958-270 (平日/9:45~17:30対応) 裕俊之 E-mail:hazama@funaisoken.co.jp