

# 耳鼻咽喉科クリニックV字回復事例大公開セミナー

**WEB開催** 2021年 **2月17日(水)・21日(日)・25日(木)・28日(日)** 2021年 **3月7日(日)**

**開催時間** 【1部】13:00～15:00(ログイン開始12:30～) 【2部】16:00～18:00(ログイン開始15:30～)

| 講座   | セミナー内容                                                                                                                                                                                                              |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1講座 | <p><b>耳鼻咽喉科クリニックの時流</b></p> <p>2021年以降の耳鼻咽喉科クリニックの外部環境と直近の時流、2021年上半期に耳鼻科がとるべき行動を解説します。</p> <p>株式会社 船井総合研究所<br/>地域包括ケア支援部 <b>井上 駿</b></p>                                                                           |
| 第2講座 | <p><b>ゲスト講座</b></p> <p>3月～5月はコロナの影響により前年を下回ったものの、6月以降は前年を超える業績を出し続け、2020年全体で見ると2019年を上回る結果となった。本講座では院長先生より、コロナ禍でも耳鼻咽喉科クリニックが早期に業績を回復させるポイントや具体的な施策を徹底解説していただきます。</p> <p>医療法人 南輝<br/>みやはら耳鼻咽喉科 理事長 <b>宮原 孝和氏</b></p> |
| 第3講座 | <p><b>本日のまとめ</b></p> <p>株式会社 船井総合研究所<br/>地域包括ケア支援部 マネージャー <b>浜崎 允彦</b></p>                                                                                                                                          |

小冊子無料  
ダウンロード

**耳鼻科経営に役立つ7つの無料コンテンツ**  
右記 QR コードより、耳鼻科経営ですぐに使えるノウハウが満載の無料レポートをダウンロードいただけます。



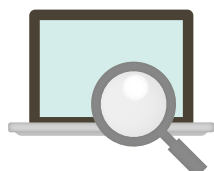
パソコンからは「小冊子無料ダウンロード 耳鼻科」で検索！

QRコードから  
ダウンロード

- 1 耳鼻咽喉科クリニックの集患対策
- 2 耳鼻咽喉科のリピーター率アップ講座
- 3 睡眠時無呼吸症候群(SAS) 治療啓蒙ポスター
- 4 睡眠時無呼吸症候群(SAS) 集患強化のメソッド
- 5 耳鼻咽喉科の採用講座
- 6 WEB問診の導入メリットと成功医院の導入方法を解説
- 7 【耳鼻咽喉科クリニック向け】コロナ対策セミナー動画(2020年6月セミナー)



WEBからお申し込みいただけます！



右記のQRコードを読み取り頂きWEBページのお申込みフォームよりお申込みくださいませ。  
**セミナー情報をWEBページからご覧いただけます！**  
<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/067762>



全日程WEB開催

2021年 **2月17日(水)・21日(日)・25日(木)・28日(日)** 2021年 **3月7日(日)**

**開催時間** 【1部】13:00～15:00(ログイン開始12:30～)  
【2部】16:00～18:00(ログイン開始15:30～)

## 耳鼻咽喉科クリニックの

# V字回復

コロナ禍でも**“史上最高売上”**を出した  
**耳鼻科経営者に学ぶ珠玉のセミナー**

3月～5月に大きく売上が落ち込んだ  
状況からV字回復で過去最高の  
**年間医業収入を達成！**

WEB広告やポスティングなどの  
攻めのマーケティング施策で  
**新患数早期回復**

ターゲットを絞った  
ダイレクトメールやLINEを活用し  
**リピーター急増**

スタッフ主導で  
V字回復に向けて変革を  
**可能とする組織力**



医療法人 南輝  
みやはら耳鼻咽喉科  
理事長 **宮原 孝和氏**

特別  
ゲスト  
講師

昨年3月～5月は新型コロナウイルスの影響により大きく売上が落ち込んだが、様々な施策をスピーディーに講じることで、V字回復で2020年(1月～12月)は過去最高の医業収入を達成した。  
これまで生み出された様々な成功事例を2017年6月から日経ヘルスケアの連載で毎月発信されており、また2020年10月に開催された日本鼻科学会でのシンポジウム「鼻科のオンライン診療」でのシンポジストを務められた。  
また今年5月には、クリニック経営の指南本を日経BP社から出版される予定。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

主催



明日のグレートカンパニーを創る

**Funai Soken**

耳鼻咽喉科クリニックV字回復事例大公開セミナー

**TEL.0120-964-000** 平日 9:30～17:30

株式会社 船井総合研究所 〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル

お問い合わせNo. **S067762**

お申し込みに関するお問い合わせ: 時田  
内容に関するお問い合わせ: 井上

WEBからお申し込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。) → **067762**

# V字回復を達成した耳鼻科に学ぶ 2021年コロナ禍を乗り越える!

2020年コロナ渦でも業績が下がりづらかった耳鼻科の共通項とは?

- 共通① 広告費を減らさずにマーケティング施策に投資をしていた
- 共通② 小児以外の年齢層にも集患アプローチができていた
- 共通③ 3密対策などの感染症対策PRや、適正受診啓蒙ができていた
- 共通④ 既存顧客へのアプローチに力を入れることでリピーターを増やすことができていた(LINE、DM、院内販促など)
- 共通⑤ 通常より時間をかけ問診をすることで、潜在ニーズも引き出し、必要な検査を漏れなく実施し単価アップできていた。
- 共通⑥ 医師スタッフ全員が接遇レベルの高い組織であった
- 共通⑦ 地域の中で圧倒的に人気のある医院だった

みやはら耳鼻咽喉科がコロナ渦の中、V事例した秘訣とは?

## Point 1 攻めのマーケティング

WEB広告やポスティングなどの攻めのマーケティング施策で  
**新患数早期回復**

## Point 3 診療単価アップ

必要な検査を漏れなく実施、  
再来対策により  
**診療単価アップに成功**

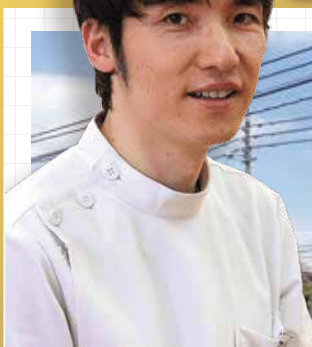
## Point 2 リピーター戦略

効果的な対象に絞った  
ダイレクトメールやLINE活用で  
**リピーター急増**

## Point 4 診療日の拡張

人的リソースの再分配により、  
**休診日だった木曜日の  
午前中の診療開始**

2020年過去最高業績を出しV字回復した宮原先生と贈る珠玉の2時間!  
**2021年のコロナ禍&閑散期に向けて  
徹底的に成功事例から学ぶ!**



医療法人 南輝  
みやはら耳鼻咽喉科  
理事長  
**宮原 孝和氏**



株式会社 船井総合研究所  
地域包括ケア支援部  
**井上 駿**



株式会社 船井総合研究所  
地域包括ケア支援部  
マネージャー **浜崎 允彦**

### 経営戦略 ノウハウ

コロナ禍でもV字回復、過去最高の医業収入を達成した耳鼻科が実践する経営戦略を徹底解説

### 経営施策 ノウハウ

2021年前半、コロナ禍で耳鼻咽喉科が実践すべき経営施策

### 経営施策 ノウハウ

直近で実施すべき経営施策 ☒ チェックリスト

### 経営施策 ノウハウ

アフターコロナに向けて、今から取り組み始めないといけない経営施策

### 差別化 ノウハウ

地域一番医院を目指すために重要な差別化の8要素



株式会社 船井総合研究所 井上より



株式会社 船井総合研究所  
地域包括ケア支援部

**井上 駿**

昨年は新型コロナウイルスによって、世界中が大変な状況となりました。特に耳鼻咽喉科業界においては、新型コロナが経営に与える影響が大きく、今まで経験したことのないような困難な状況に向かっています。そして、新型コロナによって耳鼻科業界でも様々な変化が起こりつつあります。昨年は少しでも先生方の力になりたい一心でセミナーなど行って参りましたが、今年も数多くのセミナーを企画しております。今回のセミナーでは、コロナ禍でもあらゆる施策を講じ、V字回復を達成した耳鼻科の院長先生に、具体的な取り組みを教えてください。今回の話を聞いていただくことで、間違いなく多くの学びがあり、2021年の厳しい状況乗り越えるヒントを得ていただくと確信を持っております。ぜひ多くの先生方にご参加いただけますと幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。

ご入金確認後、マイページの案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

## 耳鼻咽喉科クリニックV字回復事例大公開セミナー

お問合せNo. S067762

### 開催要項

オンラインにてご参加 ※全日程・各開催時間すべて同じ内容となります。ご都合のよい日時をお選びください。

2021年 **2月17日(水)** 開催時間 【1部】13:00～15:00(ログイン開始12:30～) 【2部】16:00～18:00(ログイン開始15:30～) お申込期限:2月13日(土)

2021年 **2月21日(日)** 開催時間 【1部】13:00～15:00(ログイン開始12:30～) 【2部】16:00～18:00(ログイン開始15:30～) お申込期限:2月17日(水)

2021年 **2月25日(木)** 開催時間 【1部】13:00～15:00(ログイン開始12:30～) 【2部】16:00～18:00(ログイン開始15:30～) お申込期限:2月21日(日)

2021年 **2月28日(日)** 開催時間 【1部】13:00～15:00(ログイン開始12:30～) 【2部】16:00～18:00(ログイン開始15:30～) お申込期限:2月24日(水)

2021年 **3月 7日(日)** 開催時間 【1部】13:00～15:00(ログイン開始12:30～) 【2部】16:00～18:00(ログイン開始15:30～) お申込期限:3月 3日(水)

本講座はオンライン受講となっております。諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。  
オンラインミーティングツール「Zoom」を使用いたします。Zoomご参加方法の詳細は「船井総研 web参加」で検索

### 受講料

一般価格 税抜 20,000円 (税込 22,000円) / 一名様 会員価格 税抜 16,000円 (税込 17,600円) / 一名様

●お支払いが、クレジットの場合はお申込み手続き完了後の案内(メール)をもって、セミナー受付とさせていただきます。銀行振込の場合はご入金確認後、お送りする案内(メール)をもってセミナー受付とさせていただきます。●銀行振込の方は、税込金額での振込みをお願いいたします。お振込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合や、セミナー開催4営業日前までにお振込みできない場合は、下記お申込み担当者へご連絡ください。なお、ご入金を確認できない場合は、お申込みを取消させていただく場合がございます。●ご参加を取り消される場合は、開催3営業日(土・日・祝除く)前まではマイページよりキャンセルをお願い致します。それ以降は下記事務局宛にメールまたはお電話にてご連絡ください。尚、ご参加料金の50%を、当日の欠席は100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。

●会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込に適用となります。

### お申込方法

下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。受講票はWEB上でご確認いただけます。  
または、船井総研ホームページ([www.funaisoken.co.jp](http://www.funaisoken.co.jp))、右上検索窓にお問い合わせNo.067762を入力、検索ください。

### お問合せ

明日のグレートカンパニーを創る  
**Funai Soken 株式会社 船井総合研究所**  
**TEL 0120-964-000** (平日9:30～17:30)

- 申込みに関するお問合せ: 時田
- 内容に関するお問合せ: 井上

## お申込みはこちらからお願いいたします

### <オンライン受講>

**2月17日(水)** 申込締切日 2月13日(土)

**2月21日(日)** 申込締切日 2月17日(水)

**2月25日(木)** 申込締切日 2月21日(日)

**2月28日(日)** 申込締切日 2月24日(水)

**3月 7日(日)** 申込締切日 3月 3日(水)

