

コロナの影響で苦戦中の外食経営者様へ

無料WEB開催



で一斉導入

「人を増やさず」顧客満足度UPと利益を増やす

外食産業ロボット革命

人件費

2%削減/月

労働時間

200時間削減/月

接客特化スタッフ

を配備

テスト店舗の成果とお客様の反応を見て、
即決で400台以上の意思決定をしました

株式会社 物語コーポレーション
代表取締役社長

加藤 央之氏



全20回!特別無料配信

お申込み時に、ご都合の良い日時をお選び下さい。

スマホの方は
こちらから
お申込み
ください!



新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

主催 【webセミナー】飲食店が配膳ロボットで生産性向上する方法

2020年12月開催分お問合せNo.S067228

2021年1月開催分お問合せNo.S067672

明日のグレートカンパニーを創る
Funai Soken

TEL.0120-964-000

平日
9:30~17:30

お申し込みに関するお問い合わせ:星野
内容に関するお問い合わせ:二杉・小島

株式会社 船井総合研究所

〒541-0041 大阪市中央区北浜4-4-10 船井総研大阪本社ビル

WEBからお申し込みいただけます。(船井総研ホームページ[www.funaisoken.co.jp]右上検索窓に「お問い合わせNo.」を入力ください。)

067228

■特別インタビュー



株式会社 物語コーポレーション
代表取締役社長 加藤 央之 氏

加藤社長がロボットに注目されたきっかけを教えてくださいませんか？

ヒトがやらなくても良い仕事はロボットに任せる ロボットは生産性を高める事に集中すればOK

加藤氏 「人がやらなくても良い仕事はロボットがやってくれたら良いな」とは元々考えていましたし、今後日本の外食市場において将来的にロボットが広がっていくと考えていましたが、ウチでは当面は難しいと考えていました。しかし、船井総研の二杉先生からテスト導入を提案され①食べ放題との親和性（配膳の総量が多い）②テストであればリスクはない③それで配膳工数が削減出来ればメリットしかない と考え、テストしてみました。テストの際に「ロボットが話せたりしないの？」などの期待もありましたが、そこに期待値をもつのでなく生産性を高める事に集中すればOKと考えました。結果、性能もすこぶるよく、一斉に導入する意思決定をしました。



実際にロボットを導入してみても、お客様や従業員の反応は如何ですか？

お客様が好意的にロボットを受け止めてくれた 店舗の基本価値はロボットによって間違いなく向上する

加藤氏 日本は「おもてなし文化」で、お客様の反応は心配でしたが、物珍しさもあり、不満もなく「もうこんな時代なんだな」と好意的に受け止めていただきました。従業員には大変好評で各店でロボットに名前を付けています。笑 ロボットは圧倒的に働き、1日に物凄い歩行距離があり休憩もいりません。また、使う時のストレスを当初は懸念してましたが、今回導入したロボットは全くストレスがありません。動きは滑らかで、ゆず庵のうどんも問題なく運べるレベルですし、靴もよけたり細い道も通れて、目線に入っていない障害物に突っ込む事ありません。その結果、作業面で大幅に助けられ、人件費も勿論下がりました。また、人が揃っていない店舗の提供力や回す力といったオペレーションの基本価値は間違いなく向上します。

ヒトとロボットの共生についてのビジョンについてお話しただけですか？

ヒトは付加価値を生む仕事に集中できるため 人材開発力で勝負しやすくなる時代がきた

加藤氏 人とロボットの共生について考える際に、適材適所を人とロボットが分か合う事になると考えています。例えば、洗い物や料理を運ぶといった、付加価値を産まない仕事はロボットに任せ、人にしか出来ない仕事はより人が集中する、より人の力にフォーカスされるといった事です。焼肉きんぐでは「焼肉ポリス」という、接客に特化した焼肉のスペシャリストを全店に配置していますが、全時間帯に回れないといった課題がありました。しかし、人が揃っていない店舗にロボットを導入している店舗は人件費を削減しつつ焼肉ポリスに回す事が可能になりました。そうすると、人材開発力で勝負しやすくなる時代になり、当社が標榜する「おせっかい」が差別化になっていくと感じています。

また、今回の新型コロナウイルスによって痛感した事は、「人件費は変動費でなく実際は固定費」であり、こういった外部環境の変化時にはリスクになります。特急レーンを使用したビジネスモデルの競合他社も増えていますが、レイアウトが限定され、尚且つ投資がかかる為、当社は今後既存店でも導入できるロボットを積極的に活用していき、環境変化に強いビジネスモデルに昇華させていきたいと感じています。

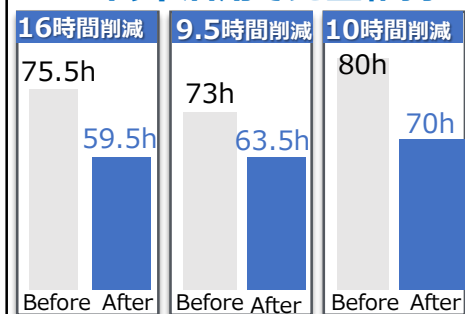
労働時間を約9時間/日削減 2020年9月現在 導入店舗数310店舗 443台導入を計画

※株式会社 物語コーポレーションでの実証実験結果より



ピークタイムでも問題なく稼働する機能性

3日間でのシフト削減実施、 ロボット活用で売上維持



コスト削減効果：53万円/月

※時給1500円換算

焼肉ポリスやしゃぶ奉行など、付加価値創出ポジションを全時間帯に導入する事が目標

飲食店が配膳ロボットで生産性向上する方法

WEB 全20日程オンライン配信 費用 参加無料

講座

セミナー内容

特別ゲスト
第1講座

16:00～16:20

焼肉きんぐでの配膳ロボット活用による生産性アップ成功事例

セミナー内容

郊外ロードサイド立地において家族客に絶大な人気を誇る「焼肉きんぐ」において、配膳ロボットを導入し、生産性向上を実現。人は人が本来すべきサービス業務に集中し、運搬作業はロボットに任せることで、「次世代の役割分担」に着手し、成功を収める。「人とロボットの共生時代」における飲食店のあり方について解説いただきます。

株式会社 物語コーポレーション
代表取締役社長

加藤 央之 氏



2009年4月当社入社。2017年5月源氏総本店向山店支配人。2018年7月専門店・新業態事業部和食ブロック。2019年7月お好み焼事業部事業部長。2020年2月業態開発本部本部長兼開発企画・デジタルマーケティング部部長。2020年7月副社長執行役員。2020年9月代表取締役社長。

第2講座

16:20～16:35

外食産業が抱える課題をServiが解決する

セミナー内容

ニューノーマル時代のロボットの役割を解説するとともに、外食産業が抱える各種課題の解決に役立つ頼もしいパートナーである配膳・運搬ロボット「Servi」の特長と魅力、導入効果についてお伝えさせていただきます。

ソフトバンクロボティクス 株式会社
常務執行役員 兼 CBO

坂田 大 氏



「Servi」のプロジェクト責任者。1992年九州大学卒業。KDD（現KDDI）入社。2000年にイーアクセスに転職。ADSL及びモバイル（イーモバイル）サービス・料金・端末の企画を担当。また同業アツカ・ネットワークス社との合併プロジェクトをリード。2013年ソフトバンクグループ入り、2016年よりプロダクト本部長としてスマートフォン・タブレット等の企画・開発を主導。2017年にソフトバンクロボティクス プロダクト本部長に就任。2019年より常務執行役員兼CBOとして、PepperおよびServi事業の総責任者を務める。

第3講座

16:35～16:55

フードテック活用という「時流適応」による、
これからの飲食店経営のあり方

セミナー内容

デジタル活用、ロボット活用など新技術の登場によって、飲食店においてはかつてない「生産性向上のチャンス」が到来しています。今までなかなか実現できなかった人時売上の向上を一気に進めることが可能な未来が「今」目の前に来ています。飲食店における現場コンサルティングの最前線事例をもとに、これからの飲食店経営のあり方について提言いたします。ウイズコロナ時代において、2021年に御社を飛躍させるヒントにいただければと思います。

株式会社 船井総合研究所
フード支援部 マネージング・ディレクター

二杉 明宏



外食産業におけるコンサルティング活動に従事。業態開発、新規出店、多店舗展開、既存ブランドのブラッシュアップによる持続的な企業業績向上のプロデュースを得意とする。

16:55～17:00

アンケートの記載をお願いしております。

お申込み方法 QRコードからご都合の合う日程をお選び下さい

開催日程について

別用紙にて日程詳細を記載しておりますので、ご確認下さいませ

WEBからのお申込み

右記のQRコードをお読み取り頂きWEBページのお申込みフォームよりお申込み下さいませ。

セミナー情報をWEBページからもご覧頂けます！

<https://www.funaisoken.co.jp/seminar/067228>



マイページの案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

【webセミナー】飲食店が配膳ロボットで生産性向上する方法

2020年12月開催分お問合せNo. S067228

2021年1月開催分お問合せNo. S067672

開催要項

オンラインにてご参加

2020年 **12月1日(火)**
お申込期限: 11月27日(金)

2020年 **12月2日(水)**
お申込期限: 11月28日(土)

2020年 **12月3日(木)**
お申込期限: 11月29日(日)

2020年 **12月4日(金)**
お申込期限: 11月30日(月)

2020年 **12月7日(月)**
お申込期限: 12月3日(木)

2020年 **12月8日(火)**
お申込期限: 12月4日(金)

2020年 **12月9日(水)**
お申込期限: 12月5日(土)

2020年 **12月10日(木)**
お申込期限: 12月6日(日)

2020年 **12月11日(金)**
お申込期限: 12月7日(月)

2020年 **12月14日(月)**
お申込期限: 12月10日(木)

2020年 **12月15日(火)**
お申込期限: 12月11日(金)

2020年 **12月16日(水)**
お申込期限: 12月12日(土)

2020年 **12月17日(木)**
お申込期限: 12月13日(日)

2020年 **12月18日(金)**
お申込期限: 12月14日(月)

2020年 **12月22日(火)**
お申込期限: 12月18日(金)

2020年 **12月23日(水)**
お申込期限: 12月19日(土)

2020年 **12月24日(木)**
お申込期限: 12月20日(日)

2021年 **1月14日(木)**
お申込期限: 1月10日(日)

2021年 **1月15日(金)**
お申込期限: 1月11日(月)

2021年 **1月18日(月)**
お申込期限: 1月14日(木)

開催時間 開始 終了
16:00 ▶ 17:00
(ログイン開始15:30より)

本講座はオンライン受講となっております。諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。

全日程とも同じ内容となっております。ご都合のよい日をお選びください。

受講料

無 料

- お申込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合は、下記お申込み担当者へご連絡ください。
- ご参加を取り消される場合は、開催3営業日(土・日・祝除く)前まではマイページよりキャンセルをお願い致します。それ以降は下記事務局宛にメールまたはお電話にてご連絡ください。



お申込方法

下記QRコードよりお申込みください。受講票はWEB上でご確認いただけます。
または、船井総研ホームページ(www.funaisoken.co.jp)、右上検索窓にお問い合わせNo.067228を入力、検索ください。

お問合せ

明日のグレートカンパニーを創る
Funai Soken 株式会社 船井総合研究所
TEL 0120-964-000 (平日9:30~17:30)
●申込みに関するお問合せ: 星野 ●内容に関するお問合せ: 二杉・小島

【年末年始休業のお知らせ】12月28日(月)正午~1月5日(火)まで
※休業期間中は電話が繋がらなくなっております。
※Webからのお問い合わせには1月6日以降順次ご回答させていただきます。
※なお、受講申込はWebより24時間受け付けております。
ご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

お申込みはこちらからお願いいたします

オンラインにてご参加

2020年 **12月1日(火)**
お申込期限: 11月27日(金)

2020年 **12月2日(水)**
お申込期限: 11月28日(土)

2020年 **12月3日(木)**
お申込期限: 11月29日(日)

2020年 **12月4日(金)**
お申込期限: 11月30日(月)

2020年 **12月7日(月)**
お申込期限: 12月3日(木)

2020年 **12月8日(火)**
お申込期限: 12月4日(金)

2020年 **12月9日(水)**
お申込期限: 12月5日(土)

2020年 **12月10日(木)**
お申込期限: 12月6日(日)

2020年 **12月11日(金)**
お申込期限: 12月7日(月)

2020年 **12月14日(月)**
お申込期限: 12月10日(木)

2020年 **12月15日(火)**
お申込期限: 12月11日(金)

2020年 **12月16日(水)**
お申込期限: 12月12日(土)

2020年 **12月17日(木)**
お申込期限: 12月13日(日)

2020年 **12月18日(金)**
お申込期限: 12月14日(月)

2020年 **12月22日(火)**
お申込期限: 12月18日(金)

2020年 **12月23日(水)**
お申込期限: 12月19日(土)

2020年 **12月24日(木)**
お申込期限: 12月20日(日)

2021年 **1月14日(木)**
お申込期限: 1月10日(日)

2021年 **1月15日(金)**
お申込期限: 1月11日(月)

2021年 **1月18日(月)**
お申込期限: 1月14日(木)

開催時間 開始 終了
16:00 ▶ 17:00
(ログイン開始15:30より)

