

飼い主様・従業員・関連業者から圧倒的な支持を受ける



オンライン開催！繁盛動物病院視察ツアー2020

当日のセミナー内容の一部を公開！

診療風景

- 実際に行っている会議風景
- 診療のオペレーションについて
- 待ち時間を感じさせない受付対応
- 会議の雰囲気



講座内容

- 動物病院業界の流れとは
- 動物病院の採用ノウハウ
- 評価制度を含めた教育方法
- 継続来院への仕組み
- 客単価アップ方法とは
- WEBマーケティングによる集客
- カウンセリング方法
- 獣医師の初診対応について
- 新人獣医師の教育スケジュール

記載内容以外にも多くの内容を盛り込んでいますので、是非、ご参加下さい!!

視察講座の流れ



こんな方は是非ご参加下さい!

- 事業をより伸ばしたい
- 勤務獣医師を複数抱えているが教育方法が分からない
- 勤務獣医師の診療スピードについて教育できない
- 新患の対応を若い獣医師ではなくベテラン獣医師に対応してもらいたいが難しい
- 勤務獣医師を長く雇用し続けたい



〚オンライン開催、だからこそ見れる! 〚
〚医院の教育体制・診療風景を大公開! 〚

優秀な獣医師を育てるチーム作り

通常の2倍でスピード成長させる仕組みを大公開!

仕組化された!!

見れる診療風景が

高生産性動物病院生み出すマーケティング 獣医師が自院で長く活躍し続ける マネジメント

- ①従業員数総勢**70名**
- ②客単価が**通常の2倍**
- ③新患数月/**250名**



動物医療センター
もりやま犬と猫の病院
院長 浅井 亮太氏

オンラインセミナー開催日程

一般会員様

会員企業様

2020年**11/11日(水)・12日(木)・15日(日)**

1名様税別 **50,000円**

1名様税別 **40,000円**

オンラインセミナー開催時間: 12:30~16:30(ログイン開始12:00~)

(税込 55,000円)

(税込 44,000円)

お申し込み期限につきまして 開催日4日前までとなります。(銀行振込ご希望の場合は開催日6日前までとなり、それ以降はクレジット決済のみとなります)

視察ツアーのお申込みはWEBからのお手続きが便利です!

右記のスマホ・タブレットの方はQRコードを読み込んでいただくとお申込フォームに直接アクセスでき便利です。
※新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

お申込み HP の URL <https://www.funaisoken.co.jp/seminar/064817>



お申込み

主催

明日のグレートカンパニーを創る
Fundai Soken
東京本社: 東京都千代田区丸の内1丁目6番6号
日本生命丸の内ビル 21階

次世代動物病院の視察ツアー

お問合せ No.S064817

TEL **03-6212-2931**

平日 9:30~17:30
受付

■申し込みについて: 確井 志歩 (ウスイシホ) ■セミナー内容について: 村田 悠一 (ムラタ ユウイチ)・野口 海渡 (ノグチ カイト)
※ご連絡の際は、お問い合わせNoをお伝えください

総勢70名の超大型動物病院

動物医療センター もりやま犬と猫の病院 特別講座 「圧倒的成長を支える組織作り」

動物医療センター もりやま犬と猫の病院 院長 浅井 亮太氏

総勢70名のスタッフをどのようにして採用し、教育しているのか。スタッフのモチベーションを維持し、長く活躍してもらうためにどのような取り組みをおこなっているのか、動物医療センターもりやま犬と猫の病院独自の院内システムを院長自ら語っていただきます。また、獣医師一人あたりの生産性が通常の2倍を達成出来ているかを実際の診療体制から紐解いていきます。

院長 浅井 亮太氏 プロフィール

院長プロフィール

Team Hope 監事、東海地区副委員長
AO VET Small Animal Principles Course 修了
AO VET Small Animal Advances Course 修了
AO VET Small Animal Master Course 修了
General Practitioner Certificate Programme in Small Animal Surgery 修了
Gpcert (General Practitioner Certification)
ヨーロッパ外科認定医取得
宮崎大学 医学獣医学総合研究科
日本動物病院協会(JAHA)中部日本地区ディレクター
General Practitioner Advanced Certificate Programme in Small Animal Orthopaedic Surgery 修了
GPAAdvCert (General Practitioner Orthopaedic Certification)
ヨーロッパ整形外科認定医取得

主な所属学会・研究会・団体

日本獣麻酔外科学会、日本獣皮膚科学会、動物臨床医学会、
日本小動物歯科研究会、日本獣医がん学会、
倶楽部ながた研究会、中部小動物臨床研究会、
酪小獣・地塩会中部地区事務局長、日本動物病院協会、
キオンクラブオブジャパン、動物病院マネージャー協会

動物医療センターもりやま犬と猫の病院の4つの仕組み化

01 診療効率化の仕組み化

勤務獣医師2年目でも15分に1件診察する診療のオペレーションとは!?1年目から3年目にかけてドクターに伝えている教育思想とは!?

動物病院が大きくなればなるほど生産性は低くなっていく傾向にあるが、動物医療センターもりやま犬と猫の病院では大型病院でも高生産性を保ち続けています。診療の効率化は勿論、院長以外でもそれを達成できている教育を当日はお伝え致します。

02 定着の仕組み化

働きやすい環境で定着率向上、獣医師の勤務時間は平均9時間(ノ日)、評価制度の構築での従業員の働きがい構築

動物医療センターもりやま犬と猫の病院では、高生産性を達成しているにも関わらず、業界よりも残業が少ない働きやすい環境です。独自の評価制度を導入し、従業員のキャリアプラン・成長に目を向けているのもあり、業界よりも定着率が高い結果となっています。常に働きがいも働きやすさも追及しています。

03 顧客満足度向上の仕組み化

ファン化し、継続して来院して頂ける新患への対応とは!?クレーム対応など医院のオペレーションとは!?

動物病院経営に重要なのが固定化です。新患が多くとも継続来院がなければ業績は安定しません。動物医療センターもりやま犬と猫の病院では、院外マーケティングと院内オペレーションでのマネージメントにより、新患の集患力は勿論、その後の継続率が非常に高いです。

04 通常の2倍の成長スピードを実現する教育の仕組み化

勤務獣医師全員が高い生産性を実現できるようになるための教育の仕組み化を公開!

普通ならばスタッフが増えるにつれて統率が難しくなり能力に差が出てきますが、動物医療センターもりやま犬と猫の病院では優秀な人材育成のため、年次に合わせた教育システム確立しています。そのため従業員が増えても獣医師一人当たり生産性が通常の2倍を達成できています。

今回のオンライン視察ツアーの3つの見どころ

01. 2極化する動物病院、今後は持続成長する経営体制の構築が鍵に!!

人口減少・ペット減少・高齢化・採用難などあらゆる問題にどう立ち向かうべきか!?

動物病院の件数は12,116件(2019年12月時点)で、近年微増の傾向にあり、2極化が進んでいる状態です。今後、重要になってくるのが「中規模・大規模の仕組化された動物病院」または「専門化された動物病院」かどうかです。変化が著しい現代では、毎年同じ診療・同じ機材・同じ人員など変わらない経営では衰退する一方です。常に新しい情報をキャッチアップし、診療体制や経営を毎年ブラッシュアップしていく必要があります。同時にマーケティングとマネージメント領域両方が求められます。

02. 再現性を高められる

オンラインセミナーだからこそ、その場で打ち合わせが可能!

普通の講座形式のセミナーだと話のみの伝達になってしまいます。しかし、実際の診療風景などを観ることができ、実感と理解が高まります。



03. 獣医師以外で仕事の分担を行い、顧客満足度アップ

勤務獣医師頼りの診療・経営スタイルからシフトチェンジ

生産性が高い動物病院とそうではない動物病院の特徴として、院長及びドクターに依存しているかどうかと言えます。依存していると判断待ちや指示待ちの状況に陥り、自ら行動し、診療をすすめていくということが難しくなります。まずは任せる部分と任せない部分を明確化する必要があります。その結果、診療は効率化されるだけでなく、客単価の向上、飼い主の満足度向上にも繋がります。また、同時にそのような仕組化や教育が大事になってきます。その部分のノウハウを当日はご説明させていただきます。

ご入金確認後、マイページの案内をもってセミナー受付とさせていただきます。

次世代動物病院の視察ツアー

お問い合わせNo. S064817

開催要項

オンラインにてご参加

日時・会場	2020年 11月11日 (水)	開始 12:30 ▶ 終了 16:30 (ログイン開始12:00より)	お申込期限: 11月5日(木)
	2020年 11月12日 (木)	開始 12:30 ▶ 終了 16:30 (ログイン開始12:00より)	お申込期限: 11月6日(金)
	2020年 11月15日 (日)	開始 12:30 ▶ 終了 16:30 (ログイン開始12:00より)	お申込期限: 11月9日(月)

本講座はオンライン受講となっております。
諸事情により受講いただけない場合がございます。ご了承ください。

受講料	一般価格	税抜 50,000円 (税込 55,000円) / 一名様
	会員価格	税抜 40,000円 (税込 44,000円) / 一名様

●お支払いが、クレジットの場合はお申込み手続き完了後の案内(メール)をもって、セミナー受付とさせていただきます。銀行振込の場合はご入金確認後、お送りする案内(メール)をもってセミナー受付とさせていただきます。●銀行振込の方は、税込金額でのお振込みをお願いいたします。お振込みいただいたにも関わらずメールがお手元に届かない場合や、セミナー開催4営業日前までにお振込みできない場合は、下記お申込み担当者へご連絡ください。なお、ご入金を確認できない場合は、お申込みを取消させていただく場合がございます。●ご参加を取り消される場合は、開催3営業日(土・日・祝除く)前まではマイページよりキャンセルをお願い致します。それ以降は下記事務局宛にメールまたはお電話にてご連絡ください。尚、ご参加料金の50%を、当日の欠席は100%をキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。
●会員価格は、各種経営研究会・経営フォーラム、および社長onlineプレミアムプラン(旧:FUNAIメンバーズPlus)へご入会中のお客様のお申込に適用となります。

お申込方法	下記QRコードよりお申込みください。クレジット決済が可能です。受講票はWEB上でご確認いただけます。 または、船井総研ホームページ(www.funaisoken.co.jp)、右上検索窓にお問い合わせNo. 064817を入力、検索ください。
-------	--

お問合せ	 明日のグレートカンパニーを創る 株式会社 船井総合研究所 TEL: 03-6212-2931 (平日9:30~17:30) ●申込みに関するお問合せ: 碓井志歩(ウスイシホ) ●内容に関するお問合せ: 村田悠一(ムラタユウイチ)・野口海渡(ノグチカイト)
------	--



お申込みはこちらからお願いいたします

- 11月11日(水)オンライン
申込締切日11月5日(木)
- 11月12日(木)オンライン
申込締切日11月6日(金)
- 11月15日(日)オンライン
申込締切日11月9日(月)



株式会社船井総合研究所

動物病院専用
経営レポートを
是非ご活用ください

合計100ページ以上
テーマは9種類

- ・ 獣医師採用
 - ・ 診療効率化
 - ・ 動物病院業界の今後の時流
 - ・ 動物病院の組織化
 - ・ 評価制度
 - ・ WEBマーケティング
 - ・ 歯科集患
 - ・ 開業
 - ・ 事業承継
-

詳しくは
右のQRコードを
スキャンしてください

